



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

*Nucleo di valutazione d'Ateneo*

---

## Procedura AVA

**Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2014**

***Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2012/13)  
e dei laureandi (A.S. 2013)***

---

## **Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi**

### **1. Obiettivi delle rilevazioni.**

Nel contesto delle innovazioni del sistema di nazionale universitario, con particolare riferimento alla procedura AVA, l'A.A. 2012/13 segna certamente un periodo di passaggio che conferma tuttavia la centralità della valutazione della didattica da parte degli studenti come una delle parti più qualificanti della valutazione complessiva della qualità e dell'attività di un Ateneo.

Le politiche orientate a valorizzare l'autovalutazione dei singoli atenei nel sistema universitario italiano hanno infatti sottolineato ancora una volta l'importanza della raccolta, dell'elaborazione e della diffusione di dati sui diversi aspetti della vita universitaria.

In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti per i diversi aspetti della didattica, da quelli tecnico-logistici a quelli organizzativi fino a quelli sostanziali, relativi alla qualità intrinseca dell'insegnamento, possono rappresentare un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica.

Va sottolineato che l'attività relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti è stata migliorata negli ultimi anni di vita dell'UKE non solo in termini di quantità di questionari raccolti e percentuale di insegnamenti coperti, ma anche nella diffusione delle informazioni. I risultati della valutazione, infatti, oltre a confluire in forma aggregata nella relazione del Nucleo, vengono messi tempestivamente a disposizione dei singoli docenti e del preside di facoltà, nonché degli organi centrali dell'Università, per fare da guida ad eventuali decisioni di modifica della strutturazione dei corsi e dei singoli insegnamenti.

Per quanto riguarda l'A.A. di pertinenza (2012/13), come meglio specificato infra, tali risultati sono stati diffusi alla struttura accademica ed a quella centrale dell'Ateneo già nel mese di luglio 2013.

## **2. Modalità di rilevazione:**

- organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);
- strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.

Le indicazioni ANVUR sulle modalità delle rilevazioni delle opinioni degli studenti indicavano nell'A.A. 2013/14 l'obbligatorietà per gli Atenei di adottare il nuovo questionario. Il Nucleo di Valutazione ha deciso di anticiparne l'introduzione e, pertanto, già nell'A.A. 2012/13 il questionario utilizzato per la raccolta delle opinioni degli studenti è stato rinnovato. In particolare, le possibili risposte coprono 4 posizioni, invece della scala da 1 a 10 proposta negli anni precedenti. Inoltre, sono stati raccolti i dati relativi al genere e alla provincia di residenza e sono stati proposti agli studenti dei suggerimenti utili al miglioramento delle valutazioni sulle attività d'Ateneo connesse alla didattica.

Riguardo la modalità di somministrazione, le opinioni degli studenti frequentanti sono state raccolte attraverso un questionario cartaceo autosomministrato, rimandando l'adozione della modalità telematica all'A.A. successivo.

Il questionario utilizzato nell'A.A. 2012/13 è allegato alla presente relazione.

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata condotta dall'Ufficio di supporto del Nucleo di valutazione, in collaborazione con il personale delle Segreterie studenti. L'attività di somministrazione dei questionari è stata affinata anche sotto il profilo della scelta dei tempi e questo ha contribuito a migliorare, per alcuni aspetti, gli esiti quali-quantitativi della valutazione. Essa si svolge in due momenti al fine di ottenere una valutazione esaustiva sull'intero A.A e di raccogliere l'opinione degli studenti in una fase avanzata dello svolgersi delle lezioni. Il primo semestre viene rilevato fra novembre e gennaio, mentre il secondo fra marzo e giugno. Il data-entry, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dallo stesso Ufficio di supporto.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre due anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione domestica del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una nostra elaborazione dei questionari gestiti da Alma Laurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [[www.unikore.it](http://www.unikore.it)] i grafici relativi ai dati ottenuti, così come le relazioni sull'opinione degli studenti frequentanti.

### **3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:**

- grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;
- rapporto questionari compilati/questionari attesi;
- livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.

#### **Grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti**

#### **Rapporto questionari compilati/questionari attesi**

Il numero dei questionari raccolti è in crescita per il terzo Anno Accademico consecutivo. Si è infatti passati da 3835 (2010/11), a 7550 (2011/12) e a 8558 (2012/13). Si tratta del numero maggiore di questionari finora raccolti in un singolo A.A.

Anche il numero degli insegnamenti valutati è il più alto mai raggiunto, 304, contro i 264 e 224 degli anni precedenti (2010/11 e 2011/12). La copertura degli insegnamenti rilevati è stata infatti pari al 93,86%, dato nettamente superiore a quello relativo allo scorso Anno Accademico, pari a 68.7%.

L'alta percentuale di copertura degli insegnamenti rilevati è un dato confortante. L'obiettivo rimane raggiungere la rilevazione della totalità degli insegnamenti, che auspicabilmente sarà raggiunto tramite l'introduzione della rilevazione telematica nell'A.A. 2013/14.

Infatti, nell'A.A. 2013/14, coerentemente con le indicazioni ANVUR, la rilevazione dell'opinione degli studenti avverrà in modalità telematica e con procedure che dovrebbero permettere una copertura ancora maggiore rispetto all'A.A. qui analizzato includendo, peraltro, l'opinione degli studenti non frequentanti.

Tutto ciò premesso, nella tabella 1 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2012/13, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei due precedenti A.A.AA.

**Tabella 1. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).**

Facoltà	Corsi di Laurea	A.A. 2012/13		A.A. 2011/12		A.A. 2010/11	
		Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA	691	27	379	18	346	19
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	153	17	98	11	3	3
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	426	18	395	11	126	6
	INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)	-	-	87	6	144	15
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	369	20	205	18	151	21
	INGEGNERIA TELEMATICA (specialistica, ad esaurimento)	-	-	-	-	56	7
	SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (ad esaurimento)	-	-	-	-	-	-
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	670	18	522	12	238	15
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE	<b>68</b>	<b>9</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
	TOTALE	<b>2377</b>	109	<b>1735</b>	<b>80</b>	<b>1077</b>	<b>95</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	1077	20	431	8	154	11
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	<b>156</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>4</b>
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	1256	30	1066	28	576	30
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	471	18	335	12	167	8
	SC. POLITICHE INTERNAZIONALI/STUDI INTERNAZ. E RELAZ. EUROMED. (ad esaur.)	-	-	-	-	9	1
	TOTALE	2960	78	1877	51	932	54
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	192	17	112	14	54	12
	COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)	-	-	21	3	3	1
	GIORNALISMO	-	-	-	-	-	-
	DAMS (ad esaurimento)	-	-	-	-	3	1
	LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA (ad esaurimento)	-	-	-	-	-	-
	LINGUE E CULTURE MODERNE	756	37	556	26	240	28
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	79	4	137	9	123	10
	PSICOLOGIA CLINICA	489	18	310	16	274	13
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	310	15	387	14	350	12
	SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)	-	-	30	3	60	6
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	1062	20	2171	15	614	21
	SERVIZIO SOCIALE	246	14	-	-	-	-
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	87	9	214	13	105	10
TOTALE	3221	117	3938	113	1826	114	
<b>UKE</b>	TOTALE	8558	304	7550	244	3835	263

**Tabella 2. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell'A.A. 2012/2013**

Facoltà		Corsi di Laurea	Nr. questionari	Facoltà (%)	Ateneo (%)	Copertura insegnamenti (%)
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE		ARCHITETTURA	691	29,07	8,07	96,43
		INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	153	6,44	1,79	100,00
		INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	426	17,92	4,98	94,74
		INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)	-	-	-	-
		INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	369	15,52	4,31	100,00
		INGEGNERIA TELEMATICA (specialistica, ad esaurimento)	-	-	-	-
		SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (ad esaurimento)	-	-	-	-
		SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	670	28,19	7,83	94,74
		SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE	68	2,86	0,79	81,82
		<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100,00</b>	<b>27,78</b>	<b>95,61</b>
SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE		ECONOMIA AZIENDALE	1077	36,39	12,58	100,00
		ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	156	5,27	1,82	83,33
		GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	1256	42,43	14,68	96,77
		SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	471	15,91	5,50	100,00
		SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI/STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMED. (ad esaurimento)	-	-	-	-
	<b>TOTALE</b>	<b>2960</b>	<b>100,00</b>	<b>34,59</b>	<b>96,30</b>	
SCIENZE UMANE E SOCIALI		ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	192	5,96	2,24	89,47
		COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)	-	-	-	-
		GIORNALISMO (ad esaurimento)	-	-	-	-
		DAMS (ad esaurimento)	-	-	-	-
		LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA (ad esaurimento)	-	-	-	-
		LINGUE E CULTURE MODERNE	756	23,47	8,83	92,50
		MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE (ad esaurimento)	79	2,45	0,92	100,00
		PSICOLOGIA CLINICA	489	15,18	5,71	100,00
		SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	310	9,62	3,62	83,33
		SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)	-	-	-	-
		SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	1062	32,97	12,41	100,00
		SERVIZIO SOCIALE	246	7,64	2,87	82,35
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40, ad esaurimento)	87	2,70	1,02	81,82	
	<b>TOTALE</b>	<b>3221</b>	<b>100,00</b>	<b>37,64</b>	<b>91,16</b>	
UKE	<b>TOTALE</b>	<b>8558</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>93,86</b>	

Il numero degli insegnamenti attivati, 342, continua a contrarsi rispetto a quello dello scorso A.A., 355, e del 2010/11, 412, in coerenza con i criteri dell'ANVUR che impongono la progressiva riduzione del fenomeno della frammentazione degli insegnamenti stessi.

Dalla tabella 2 si evince che gli insegnamenti a cui si riferisce la rilevazione sono diversamente ripartiti tra le Facoltà ed i Corsi di Laurea. In tutti i casi viene superata la soglia dell'80% degli insegnamenti rilevati. Le tre facoltà sono state coperte in modo omogeneo. Le percentuali sono contenute in meno di cinque punti percentuali: dal 91,16% della Facoltà di Scienze Umane e Sociali al 96,30% di Scienze Giuridiche e Economiche.

Le tre Facoltà contribuiscono al complesso delle rilevazioni in modo abbastanza equilibrato. I 3221 questionari di Scienze Umane e Sociali rappresentano il 37,64% del totale, i 2960 di Scienze Economiche e Giuridiche sono pari al 34,59% mentre inferiore è il numero delle

rilevazioni effettuate in Architettura, Ingegneria e Scienze Motorie, ovvero 3277, pari al 27,78%.

Il numero degli iscritti è pari a 7193, di cui 1783 immatricolati. Tali dati mostrano una crescita del numero complessivo degli iscritti, ma una flessione nel numero degli immatricolati. Nell'A.A. 2011/12, infatti, gli iscritti erano 6350, di cui 1935 immatricolati.

Naturalmente la rilevazione si riferisce agli studenti frequentanti, data la modalità di somministrazione in aula adottata. E' utile ricordare che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento. E' per questo motivo che il numero dei questionari somministrati, 8558, è superiore a quello degli iscritti, 7193.

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile evidentemente anche in relazione al numero degli iscritti, oltre che all'attività dei rilevatori. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell'analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1 e 2 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni. Naturalmente questi diversi output sono il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri, al momento in cui si effettua la rilevazione, nonché a problemi di organizzazione della fase pratica della somministrazione cartacea.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti del processo di erogazione della didattica in seno alla UKE.

Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

## Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti

### A. Gli aspetti macro: opinioni sul corso di Laurea

Il funzionamento complessivo dei Corsi di Laurea viene valutato dagli studenti su due aspetti distinti, ovvero il carico di studio complessivo e l'organizzazione dell'insieme degli insegnamenti (rispettivamente tabelle 3 e 4). Si ricorda, come già indicato nella sezione dedicata alla metodologia, che la votazione dall'A.A. 2012/13 è stata raccolta su quattro posizioni, a fronte delle 10 opzioni degli anni precedenti. In entrambi i casi è stata calcolata la media che viene proposta nelle elaborazioni a seguire.

Le opinioni espresse dagli studenti delle diverse Facoltà sul carico di studi complessivo si mantengono prevalentemente positive (figure 4 e 6), soprattutto con riferimento alla Facoltà di Scienze Umane e Sociali. La percentuale più alta è superiore al 90% e fa riferimento al Corso di Laurea in Multimedialità per le arti e la comunicazioni a cui però si riferiscono soltanto 79 questionari. Il risultato comparativamente più basso spetta al Corso in Economia aziendale, l'unico la cui percentuale di risposte positive scende sotto la soglia del 70%. Nonostante in nessun caso la percentuale rilevata di giudizi negativi superi quella dei giudizi positivi, come vedremo questa domanda raccoglie il numero più basso di studenti soddisfatti fra quelle proposte.

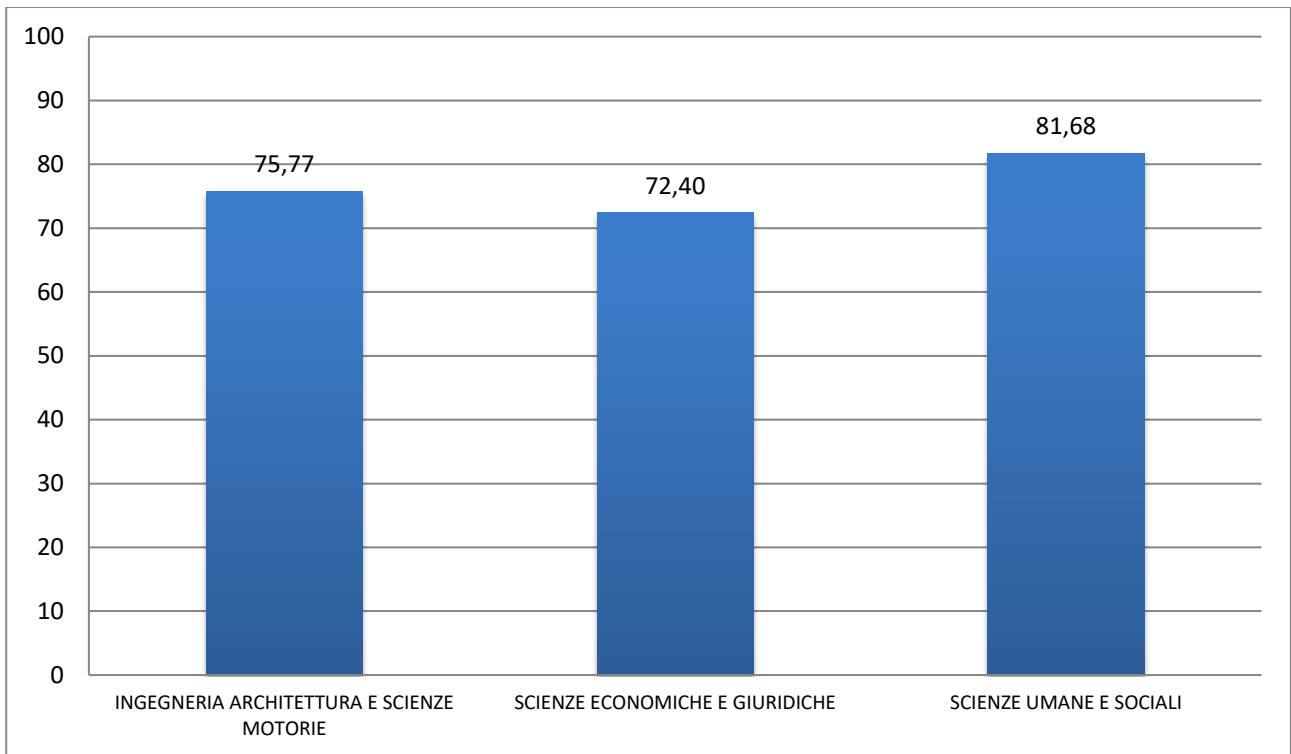
**Tabella 3. Carico di studio complessivo (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	74,82	24,89	0,29	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	80,39	19,61	0,00	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	73,24	26,29	0,47	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	83,20	16,26	0,54	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	71,94	27,31	0,75	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	88,24	11,76	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>		<b>75,77</b>	<b>23,77</b>	<b>0,46</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>
SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE	ECONOMIA AZIENDALE	65,74	33,52	0,74	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	80,13	18,59	1,28	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	73,81	25,96	0,24	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	81,32	18,47	0,21	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>		<b>72,40</b>	<b>27,13</b>	<b>0,47</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>
SCIENZE UMANE E SOCIALI	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	79,17	18,75	2,08	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	78,57	21,43	0,00	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	92,41	7,59	0,00	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	87,53	11,66	0,82	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	81,94	17,74	0,32	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	80,13	19,30	0,56	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	85,77	13,41	0,81	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	78,16	20,69	1,15	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>		<b>81,68</b>	<b>17,76</b>	<b>0,56</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
UKE	<b>TOTALE</b>	<b>76,83</b>	<b>22,67</b>	<b>0,50</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

Aggregando i dati per Facoltà (Figura 1), si evidenzia un giudizio più positivo in merito al carico di studio complessivo per la Facoltà di Scienze Umane e Sociali rispetto alle altre due.

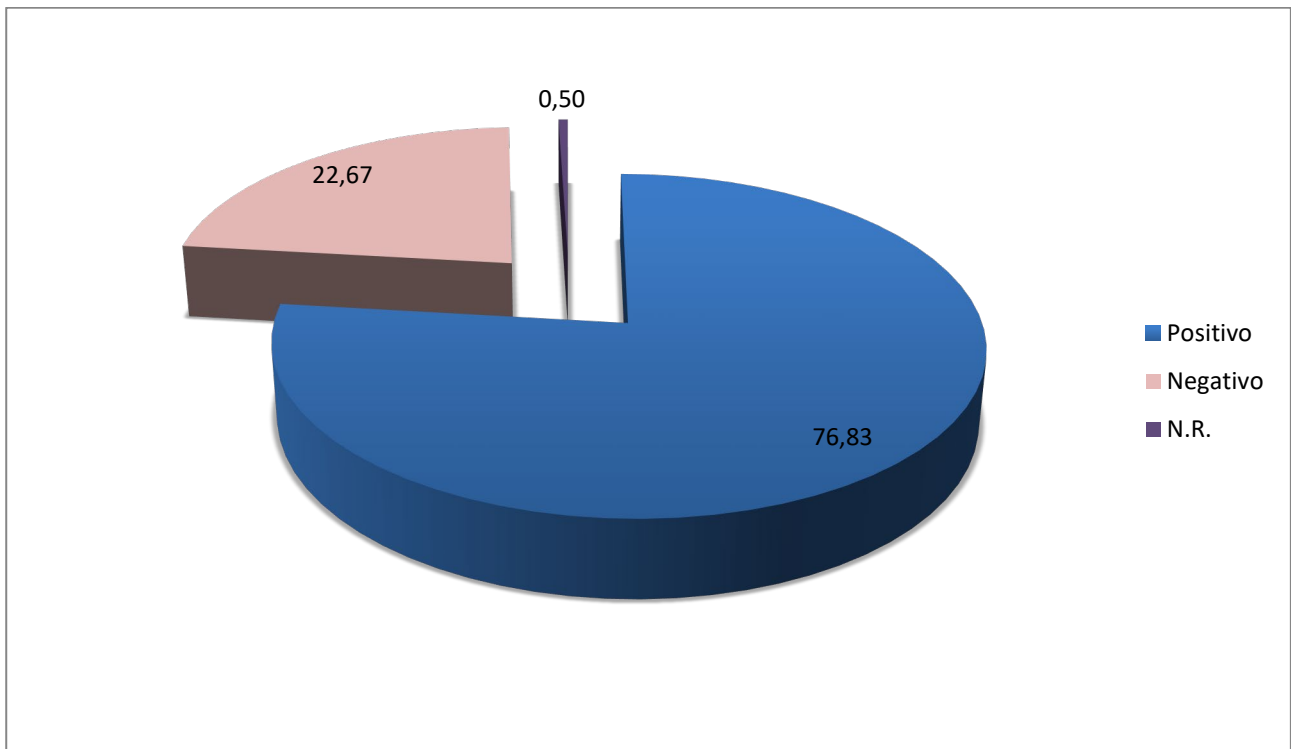


**Figura 1. Carico didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



In generale, aggregando i giudizi espressi dagli studenti, rispetto al carico didattico, per l'intero Ateneo, si ha una netta prevalenza dei giudizi positivi su quelli negativi.

**Figura 2. Carico didattico, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



Anche la seconda dimensione relativa al funzionamento complessivo dei Corsi di Laurea vede prevalere nettamente i giudizi positivi (tabella 4). E ciò con modalità analoghe a quanto visto sopra e con valori percentuali simili.

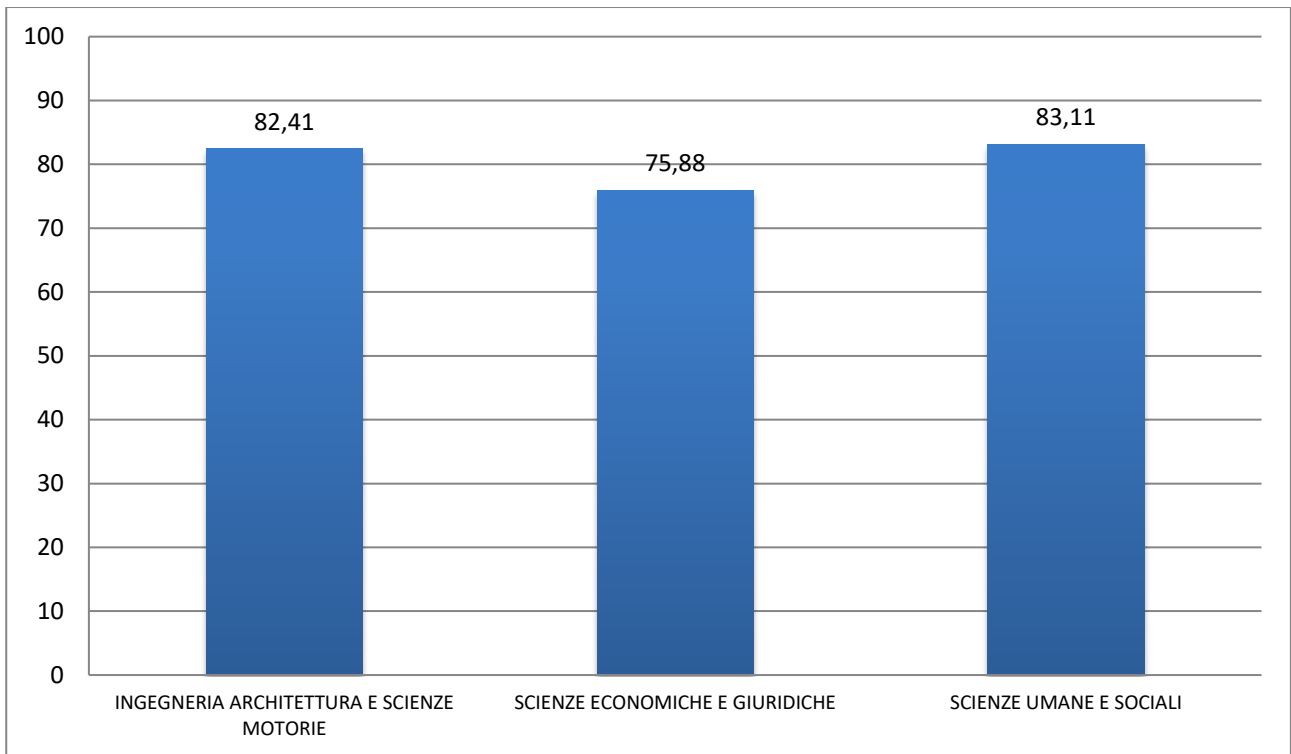
**Tabella 4. Organizzazione complessiva degli insegnamenti (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	81,48	18,52	0,00	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	88,24	11,11	0,65	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	84,51	15,26	0,23	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	88,08	11,65	0,27	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	76,87	22,69	0,45	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	89,71	10,29	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>82,41</b>	<b>17,33</b>	<b>0,25</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	67,13	31,57	1,30	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	76,28	22,44	1,28	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	80,10	19,43	0,48	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	84,50	15,07	0,42	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>75,88</b>	<b>23,31</b>	<b>0,81</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	84,90	13,02	2,08	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	79,10	20,50	0,40	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	86,08	12,66	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	84,66	14,31	1,02	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	86,13	13,55	0,32	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	84,93	14,41	0,66	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	80,08	18,70	1,22	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	78,16	21,84	0,00	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>83,11</b>	<b>16,14</b>	<b>0,75</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>80,42</b>	<b>18,95</b>	<b>0,63</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

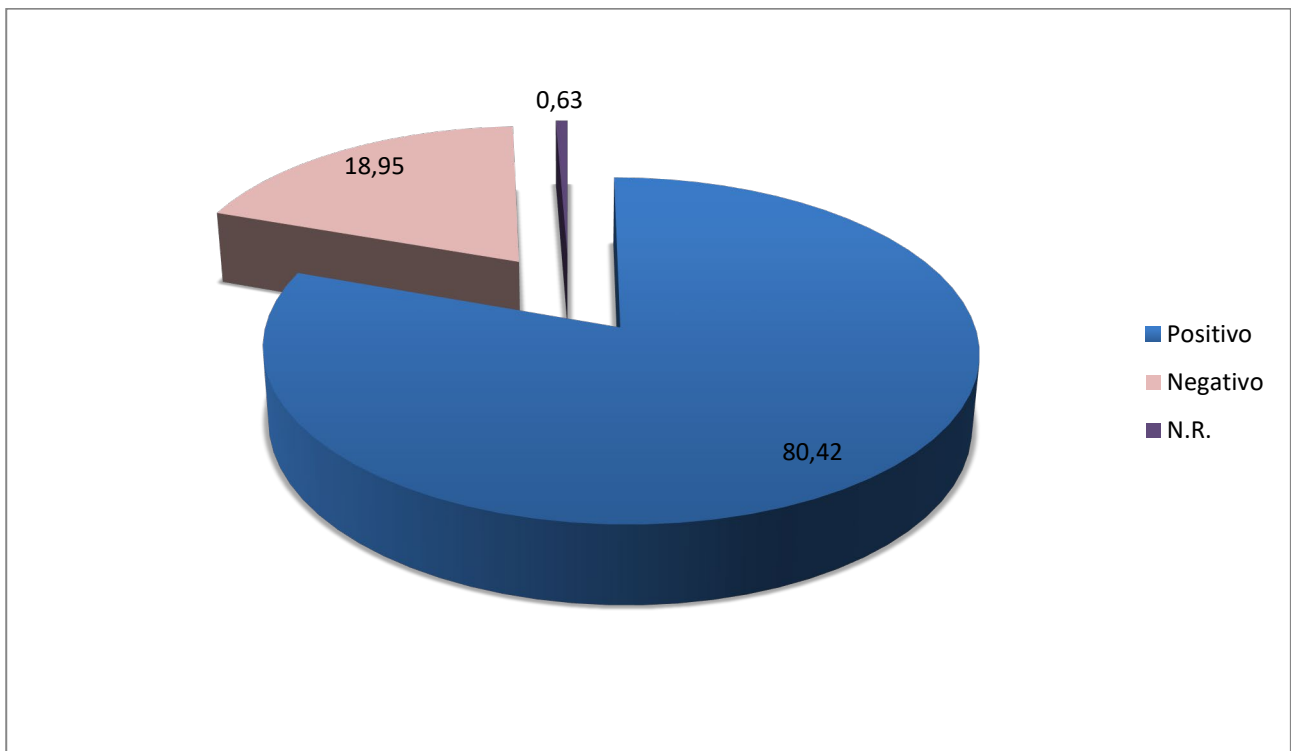
Per questo aspetto le quote più ampie di soddisfatti vengono fatte registrate dalla Facoltà di Scienze Umane e Sociali (83,11%); a livello di singolo corso di laurea, invece, la percentuale più bassa di giudizi positivi è ancora appannaggio del corso in Economia Aziendale (tabella 4), ancora una volta unico a scendere sotto la soglia del 70%. In un contesto sostanzialmente omogeneo, il risultato migliore è la percentuale di soddisfatti pari all'89% fatta registrare dal Corso di Laurea specialistica in Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e sportiva per la Tutela della Salute.

Analizzando i dati aggregati per Facoltà si notano percentuali di soddisfazione più alte che per la domanda precedente. Tale circostanza trova ovviamente riscontro nei dati aggregati a livello di Ateneo (Figura 4) nei quali, infatti, si ottiene un incremento pari a quasi il 4% (80,42 % contro 76,83).

**Figura 3. Organizzazione complessiva insegnamenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 4. Organizzazione complessiva insegnamenti, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



## B. Il giudizio sull'organizzazione e le caratteristiche generali dei diversi insegnamenti

La valutazione complessiva della didattica nell'opinione degli studenti si sostanzia nei giudizi espressi sui singoli insegnamenti, che vertono sia sugli aspetti organizzativi, sia sugli elementi di merito (come la capacità del docente di interessare ed esporre i contenuti dell'insegnamento, le modalità di esecuzione degli esami, la congruenza tra carico di studio e crediti assegnati).

### B.1. L'organizzazione degli insegnamenti

Gli aspetti organizzativi degli insegnamenti sottoposti a valutazione da parte degli studenti frequentanti sono:

- la chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame;
- il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica;
- la reperibilità del personale docente.

Si prendono in esame le valutazioni dei singoli aspetti.

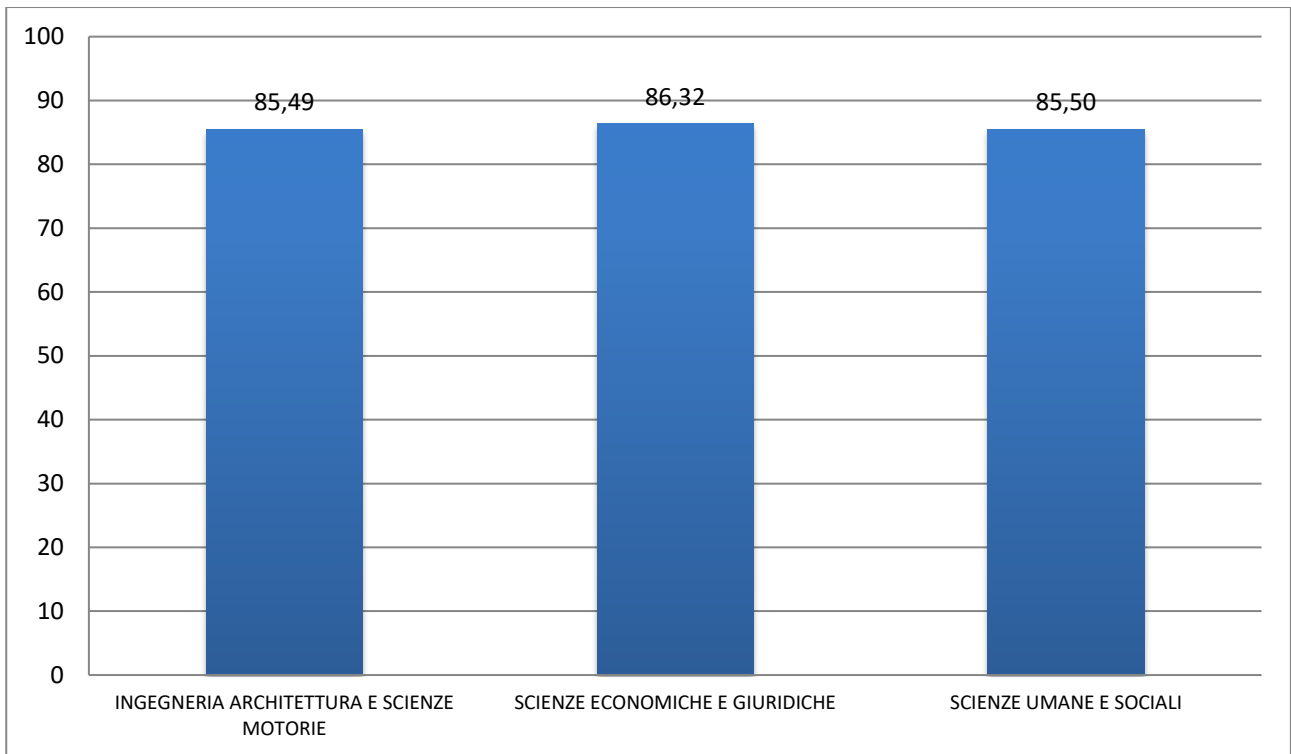
Sulla chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (tabella 5) gli studenti delle Facoltà si esprimono in modo prevalentemente positivo, con percentuali di giudizi positivi compresi fra l'85,49% (Facoltà di Scienze Umane e Sociali) e l'86,32% (Facoltà di Scienze Giuridiche e Economiche).

**Tabella 5. Chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	82,20	16,79	1,01	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	91,50	7,84	0,65	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	89,20	9,86	0,94	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	91,06	7,86	1,08	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	81,34	17,76	0,90	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	92,65	5,88	1,47	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>85,49</b>	<b>13,55</b>	<b>0,97</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE	ECONOMIA AZIENDALE	79,67	18,57	1,76	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	94,87	4,49	0,64	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	89,81	9,00	1,19	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	89,38	9,77	0,85	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>86,32</b>	<b>12,36</b>	<b>1,32</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
SCIENZE UMANE E SOCIALI	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	76,04	21,88	2,08	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	86,24	13,23	0,53	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	75,95	22,78	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	90,59	8,59	0,82	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	87,10	11,61	1,29	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	82,39	17,04	0,56	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	92,68	5,28	2,03	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	91,95	1,15	6,90	100,00	3,10	87
	<b>TOTALE</b>	<b>85,50</b>	<b>13,44</b>	<b>1,06</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
UKE	<b>TOTALE</b>	<b>85,78</b>	<b>13,10</b>	<b>1,12</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

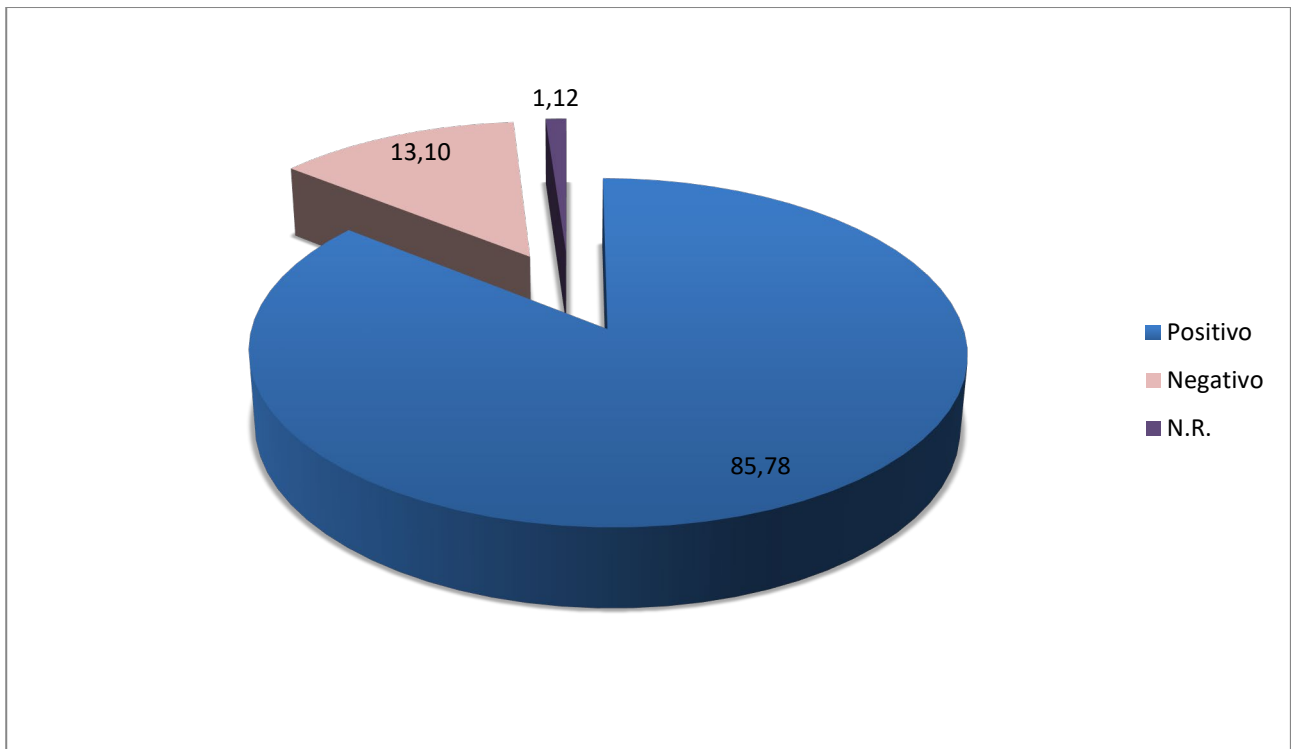
I risultati delle tre Facoltà non divergono di molto, come evidenzia visivamente la figura (figura 5).

**Figura 5. Chiarezza definizione modalità d'esame, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Complessivamente questo aspetto viene valutato dagli studenti in modo decisamente positivo, con la segnalazione del miglior risultato, pari al 94,87%, raggiunto dal Corso di Laurea specialistica in Economia e Direzione Aziendale. Nel complesso, ben sette corsi superano la soglia del 90% di giudizi positivi.

**Figura 6. Chiarezza definizione modalità d'esame, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



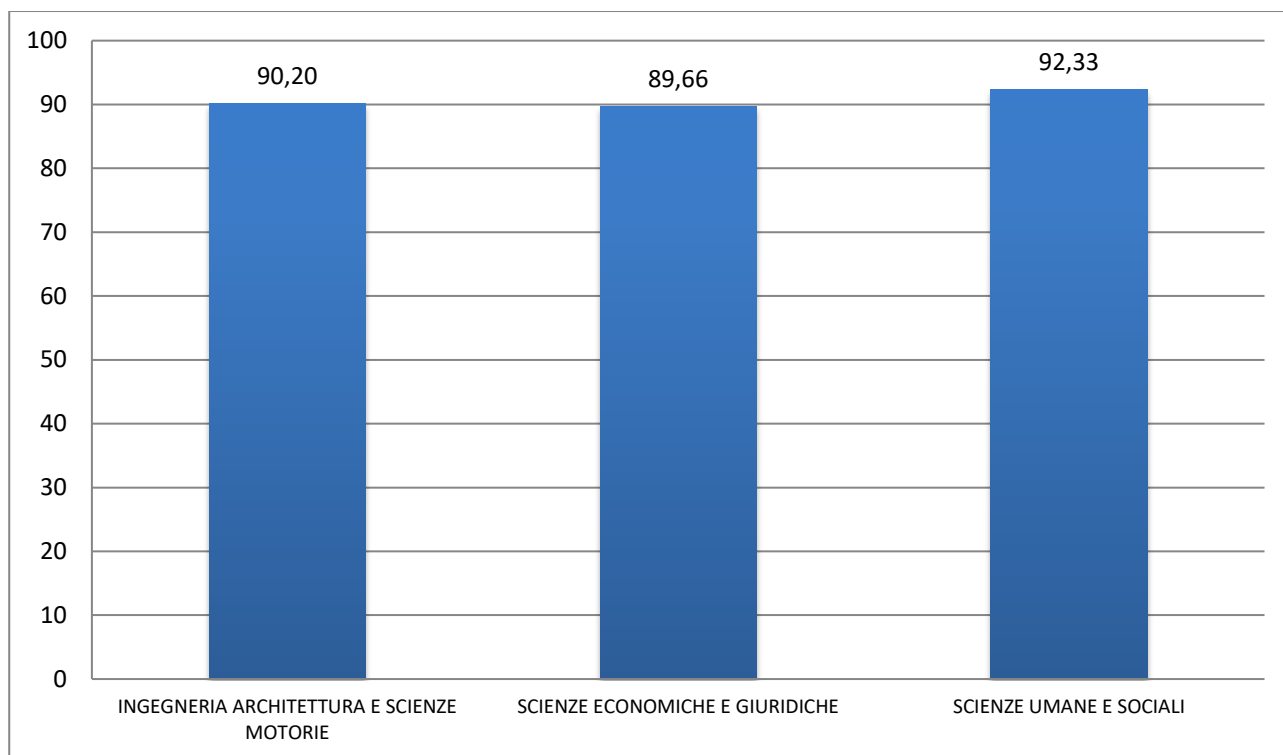
Il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica è la dimensione, tra quelle prese in esame sinora, con la più elevata quota di studenti soddisfatti dell'intero Ateneo (tabella 6). Infatti, la percentuale di studenti UKE che si dichiarano soddisfatti è pari al 90,82% (figura 8). Ancora una volta i risultati delle tre Facoltà non differiscono di molto. Lo scarto fra la media più alta, Scienze Umane e Sociali, e quella più bassa, Scienze Giuridiche e Economiche è minore al 3%.

**Tabella 6. Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica (percentuale giudizi).**

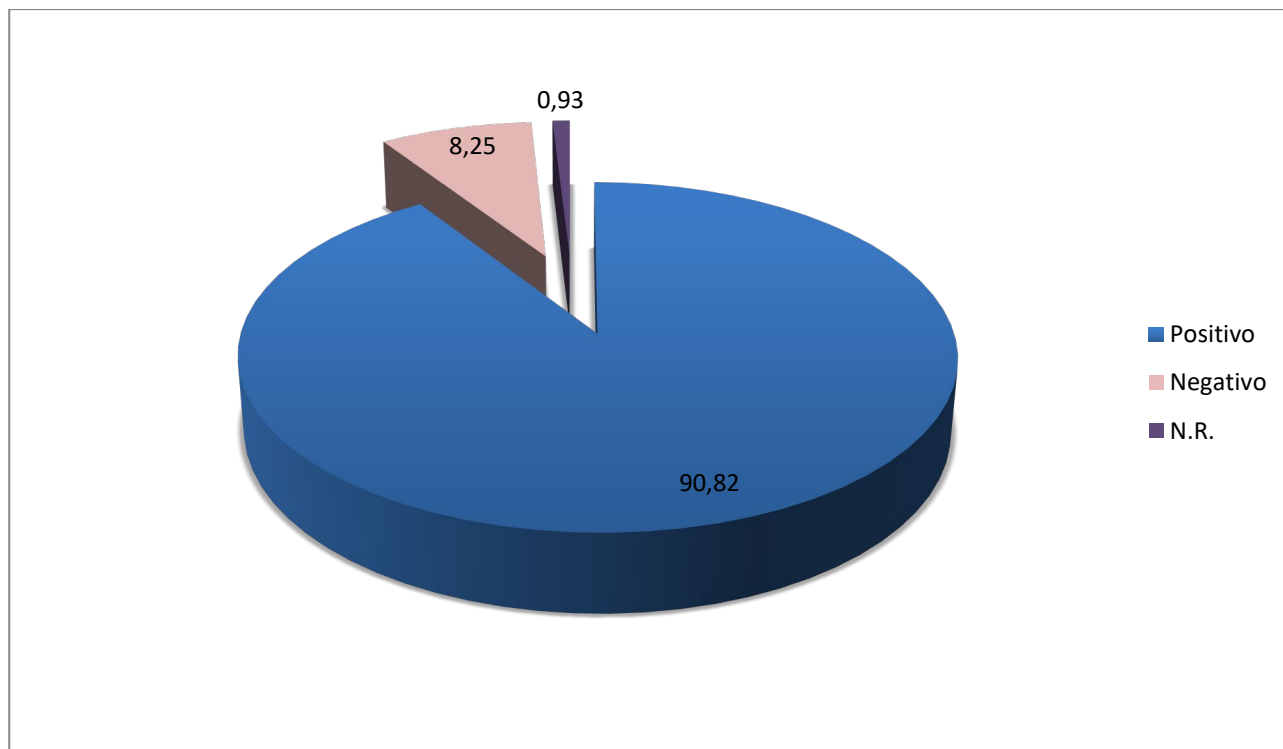
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	88,42	11,14	0,43	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	91,50	6,54	1,96	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	91,31	8,22	0,47	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	91,60	7,59	0,81	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	90,00	9,55	0,45	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	92,65	5,88	1,47	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>90,20</b>	<b>9,17</b>	<b>0,63</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	86,35	12,44	1,21	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	89,74	9,62	0,64	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	90,68	8,28	1,04	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	94,48	4,25	1,27	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>89,66</b>	<b>9,22</b>	<b>1,11</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	92,19	6,77	1,04	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	92,86	6,61	0,53	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	96,20	2,53	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	93,87	4,91	1,23	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	92,26	6,77	0,97	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	91,24	7,63	1,13	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	89,02	9,76	1,22	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	98,85	0,00	1,15	100,00	3,10	87
	<b>TOTALE</b>	<b>92,33</b>	<b>6,67</b>	<b>0,99</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>90,82</b>	<b>8,25</b>	<b>0,93</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

I buoni risultati della dimensione esaminata trovano ovviamente riscontro sostanzialmente omogeneo fra i vari Corsi di Laurea esaminati. Il voto più basso è relativo alle opinioni degli studenti in Economia Aziendale ed è pari a 89,35% che, tuttavia, è un buon risultato in termini assoluti. Nel complesso, il rispetto degli orari dello svolgimento dell'attività didattica fa salire, e di parecchio, la percentuale dei giudizi positivi espressi: segno che si tratta di una dimensione che soddisfa generalmente e diffusamente gli studenti della Kore.

**Figura 7. Rispetto orari svolgimento attività didattica, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 8. Rispetto orari svolgimento attività didattica, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



Il risultato registrato in merito agli orari di svolgimento viene superato da quello relativo alla reperibilità del docente, che è l'ultimo degli aspetti organizzativi in esame. A livello di Ateneo, infatti, si registra la notevole percentuale del 94,88% di studenti soddisfatti che è superiore alle pur ottime medie registrate per la stessa dimensione nei due anni precedenti.



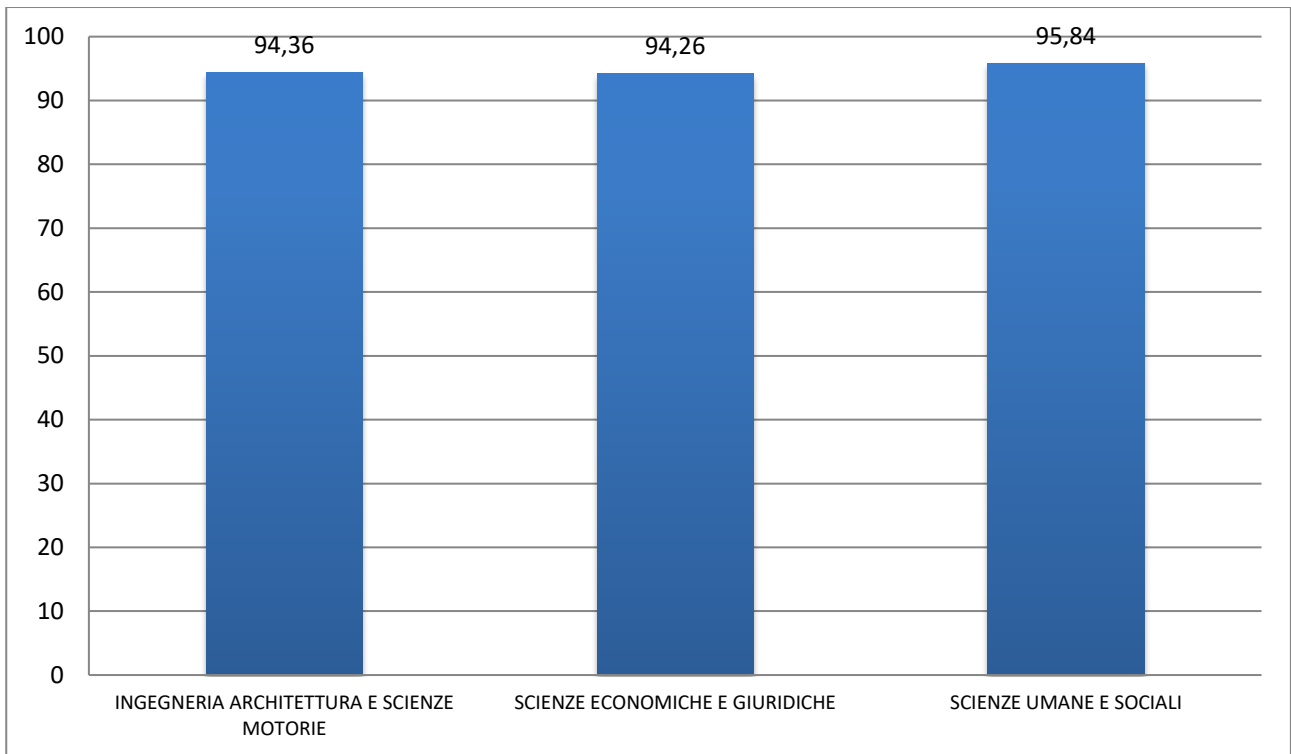
La quote di studenti soddisfatti delle tre Facoltà (figura 9) sono quasi equivalenti, compresi fra il 94,26% (Scienze Economiche e Giuridiche) e il 94,36% (Scienze Umane e Sociali).

**Tabella 9. Reperibilità del docente (percentuale giudizi).**

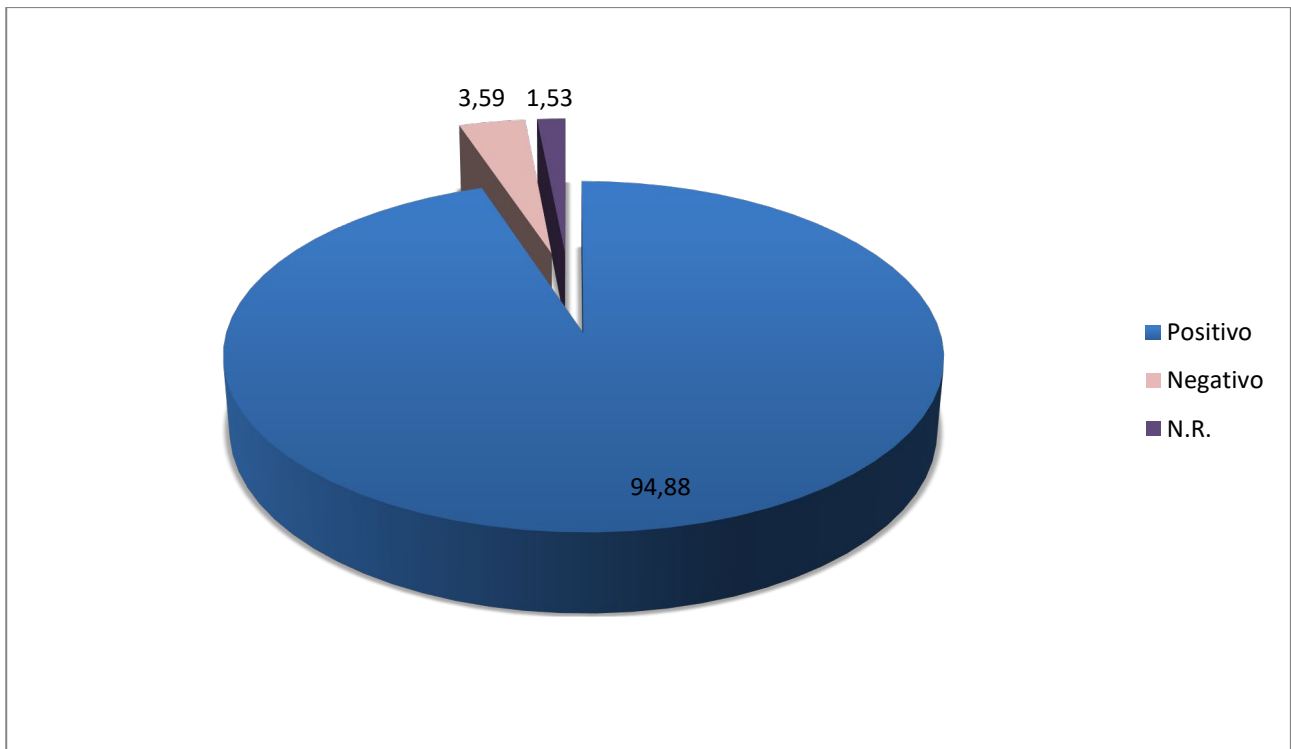
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	92,04	7,53	0,43	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	94,77	3,27	1,96	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	92,72	6,10	1,17	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	97,83	1,36	0,81	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	95,22	3,58	1,19	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	100,00	0,00	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>94,36</b>	<b>4,71</b>	<b>0,93</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	91,74	5,57	2,69	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	98,72	1,28	0,00	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	95,54	2,47	1,99	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	95,12	4,03	0,85	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>94,26</b>	<b>3,78</b>	<b>1,96</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	96,35	2,60	1,04	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	96,69	2,51	0,79	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	93,67	5,06	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	95,91	3,07	1,02	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	93,55	5,81	0,65	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	96,42	1,32	2,26	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	93,90	2,44	3,66	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	95,40	2,30	2,30	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>95,84</b>	<b>2,58</b>	<b>1,58</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>94,88</b>	<b>3,59</b>	<b>1,53</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

Analizzando i dati al livello dei Corsi di Laurea, si può osservare come le percentuali siano diffusamente elevate per tutti i corsi, non scendendo mai al di sotto del 91,74% di Economia Aziendale. Ottima la performance, in particolare, del Corso di Laurea in Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la tutela della salute che registra la totalità degli studenti soddisfatti.

**Figura 9. Reperibilità del docente, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 10. Reperibilità del docente, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



## B.2. I giudizi sugli aspetti qualitativi

Prima di valutare gli aspetti centrali dell'erogazione della didattica, è stato chiesto agli studenti di valutare se stessi, rispetto al proprio livello di preparazione e adeguatezza per la comprensione degli insegnamenti affrontati e valutati (tabella 8).

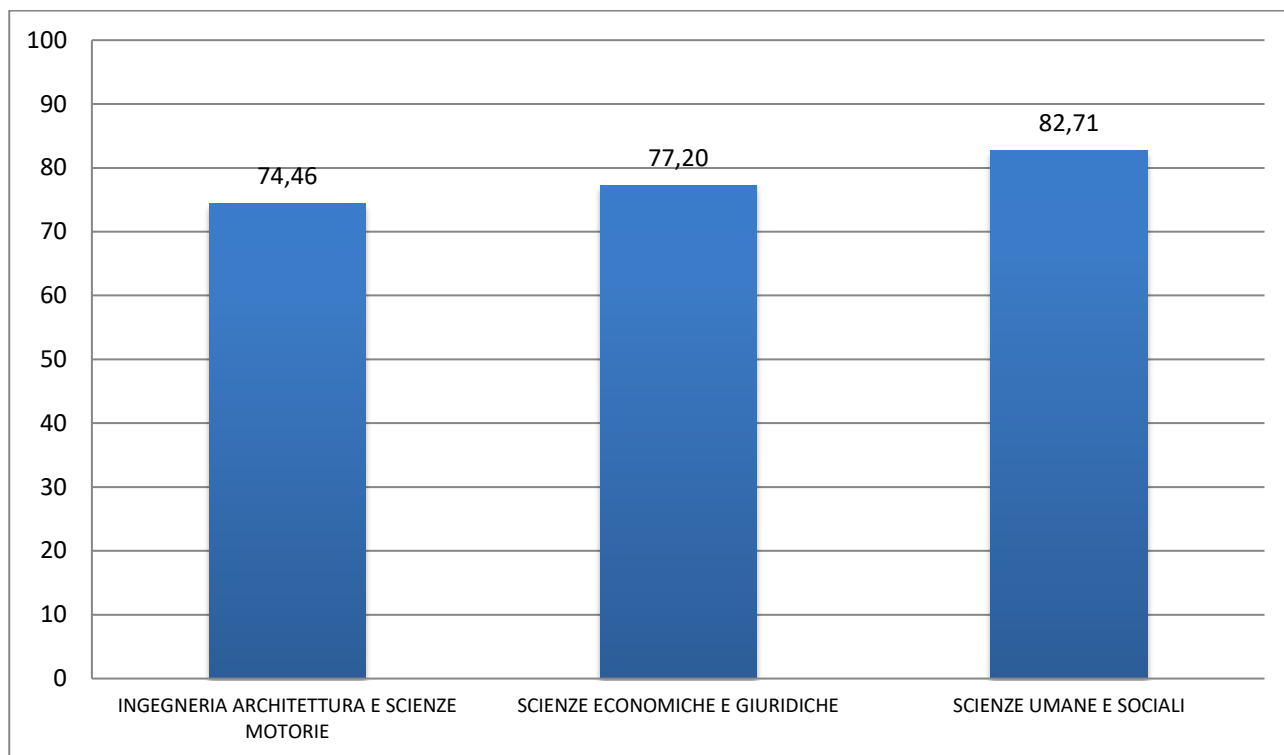
Gli studenti che ritengono, in misura maggiore, di avere una preparazione adeguata alla disciplina valutata sono quelli della Facoltà di Scienze Umane e Sociali con l'82,71% (11) di risposte positive.

Rivolgendo l'attenzione ai singoli Corsi di Laurea ottengono risultati di rilievo i corsi di laurea in Psicologia Clinica (95,30%) e Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute. Il risultato meno buono è relativo al corso in Archeologia del Mediterraneo, con una percentuale di risposte positive del 71,35%.

**Tabella 8. Prerequisiti necessari per la comprensione degli insegnamenti (percentuale giudizi).**

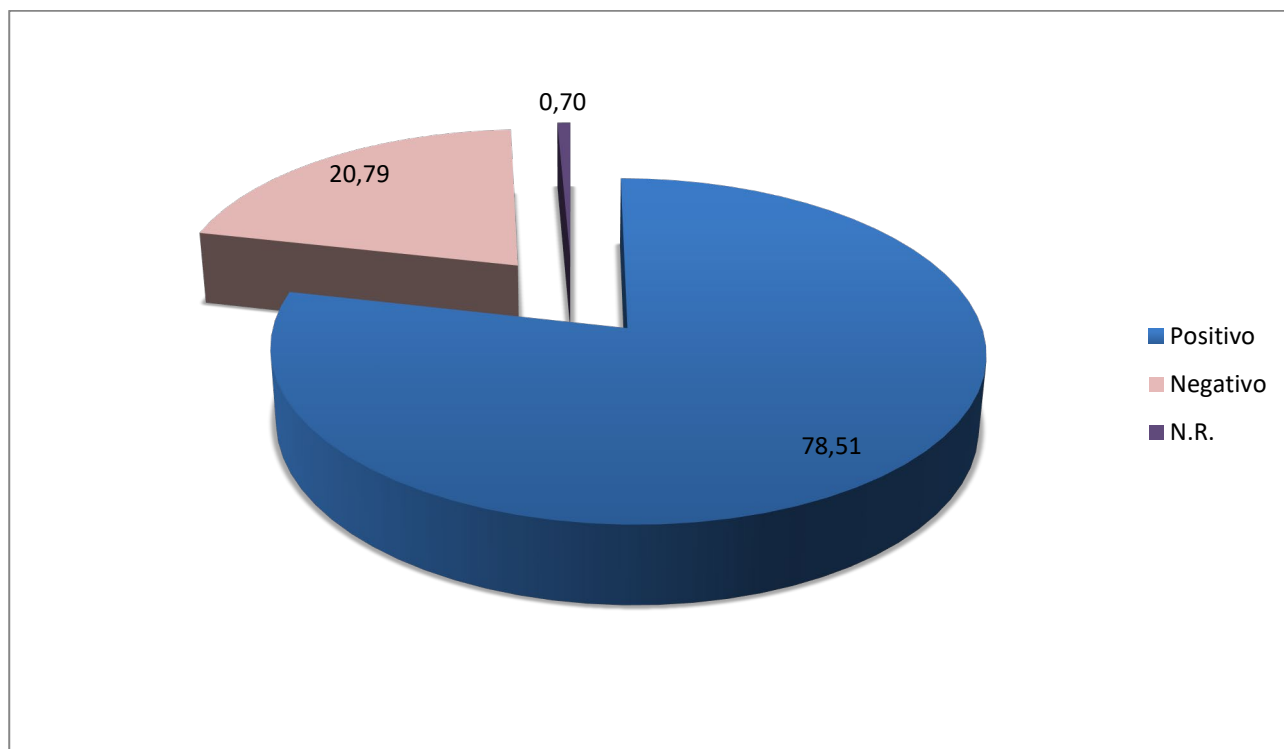
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	72,94	26,77	0,29	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	85,62	14,38	0,00	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	73,00	26,76	0,23	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	75,34	24,12	0,54	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	72,09	27,16	0,75	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	92,65	7,35	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>74,46</b>	<b>25,12</b>	<b>0,42</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE	ECONOMIA AZIENDALE	71,03	27,95	1,02	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	90,38	9,62	0,00	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	84,71	14,25	1,04	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	66,88	32,06	1,06	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>77,20</b>	<b>21,82</b>	<b>0,98</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
SCIENZE UMANE E SOCIALI	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	71,35	26,04	2,60	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	79,50	19,58	0,93	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	79,75	20,25	0,00	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	95,30	4,29	0,41	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	81,61	18,06	0,32	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	83,24	16,48	0,28	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	77,24	21,54	1,22	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	80,46	19,54	0,00	100,00	3,10	87
	<b>TOTALE</b>	<b>82,71</b>	<b>16,64</b>	<b>0,65</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
UKE	<b>TOTALE</b>	<b>78,51</b>	<b>20,79</b>	<b>0,70</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

**Figura 11. Prerequisiti necessari comprensione insegnamenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



La quota di studenti dell'Ateneo che ritiene di avere una preparazione di base adeguata per affrontare, comprendere e sviluppare i temi trattati dalle discipline valutate è comunque significativamente positiva (figura 12).

**Figura 12. Prerequisiti necessari comprensione insegnamenti, giudizi (%), per l'Ateneo.**



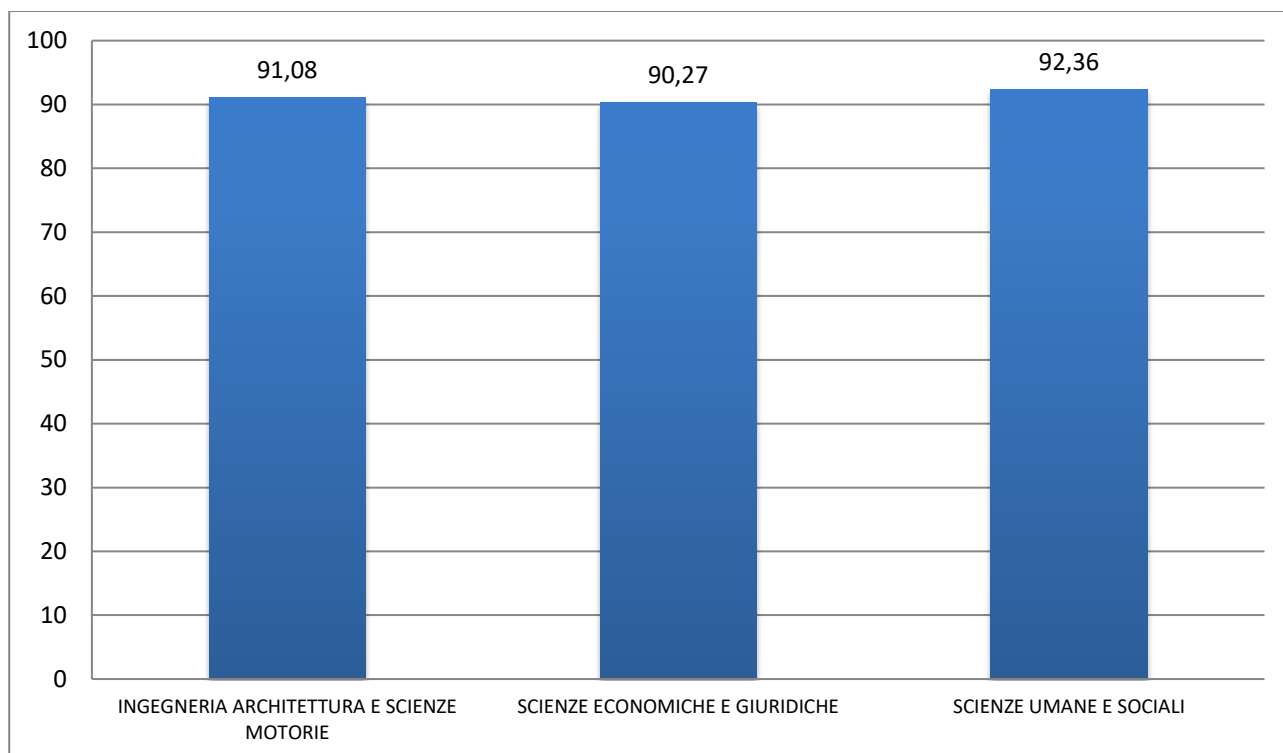
Immediatamente dopo essersi valutati, gli studenti sono stati chiamati a valutare la capacità dei docenti di suscitare interesse verso la propria disciplina (tabella 9). È evidente la connessione tra il "sentirsi adeguati" a comprendere i contenuti dei diversi insegnamenti e la valutazione della capacità del docente di suscitare interesse.

**Tabella 9. Capacità dei docenti di suscitare interesse (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	89,29	10,13	0,58	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	94,12	5,23	0,65	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	91,55	7,75	0,70	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	91,60	7,59	0,81	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	91,34	7,91	0,75	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	94,12	5,88	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>91,08</b>	<b>8,25</b>	<b>0,67</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	85,98	13,18	0,84	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	94,87	3,85	1,28	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	94,27	5,02	0,72	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	87,90	10,83	1,27	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>90,27</b>	<b>8,85</b>	<b>0,88</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	93,23	5,21	1,56	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	92,20	7,28	0,53	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	86,08	12,66	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	95,91	3,48	0,61	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	93,23	6,45	0,32	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	90,02	9,51	0,47	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	93,90	5,69	0,41	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	98,85	1,15	0,00	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>92,36</b>	<b>7,08</b>	<b>0,56</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>91,28</b>	<b>8,02</b>	<b>0,70</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

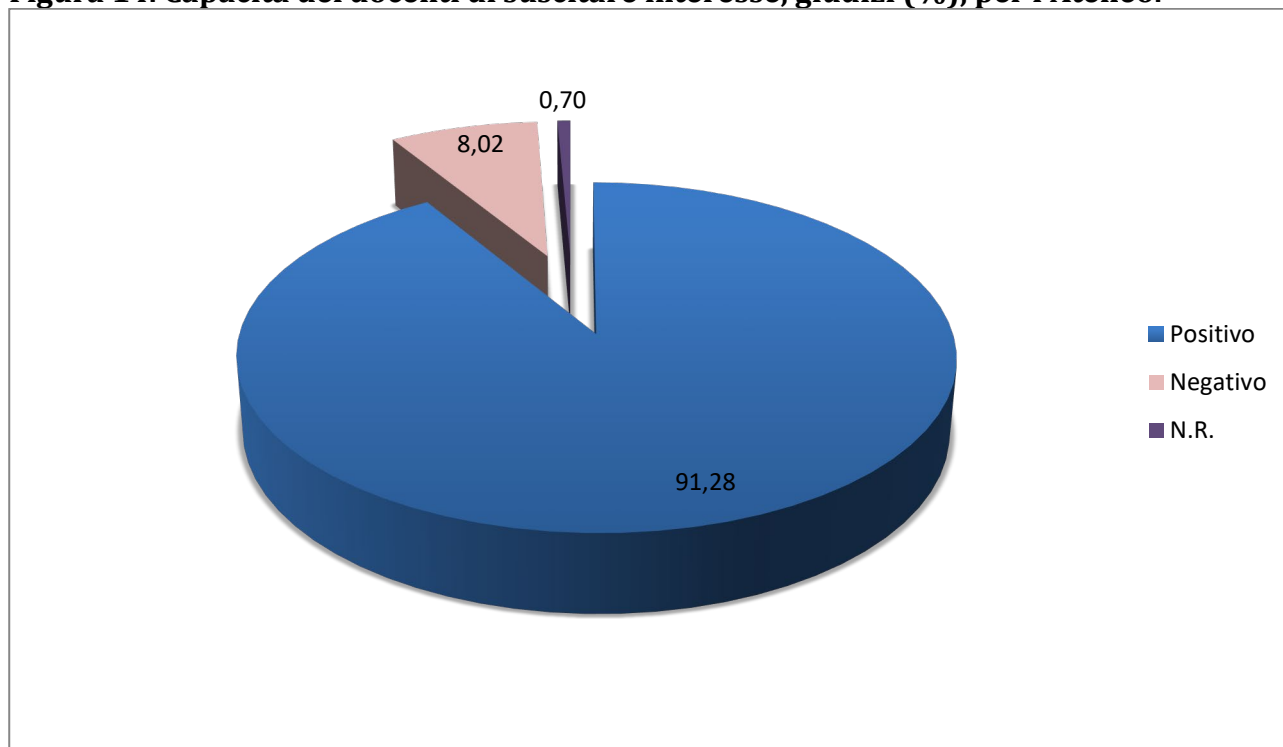
La dimensione qui analizzata è una componente centrale del processo di erogazione della didattica e, quindi, di fondamentale importanza nel processo di valutazione, poiché fa diretto riferimento agli attori principali dell'erogazione. Gli studenti delle diverse Facoltà hanno espresso giudizi approssimativamente analoghi, facendo registrare ovunque percentuali piuttosto elevate. I valori sono compresi fra il 90,27% della Facoltà in Scienze Economiche e Giuridiche e il 92,36% della Facoltà in Scienze Umane e Sociali. Le votazioni medie superano la soglia del 90% nel caso di quattordici Corsi di Laurea.

**Figura 13. Capacità dei docenti di suscitare interesse, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Meno unanimi i risultati ottenuti per i corsi in Architettura, Economia Aziendale, Scienze della Difesa e della Sicurezza e Multimedialità per le Arti e la Comunicazione, unici corsi con percentuali di valutazione negativa che in ogni caso superano di poco il 10% (tab. 9). Complessivamente gli studenti dell'Ateneo si dichiarano soddisfatti delle capacità di suscitare interesse esercitata dal proprio corpo docente, con una percentuale di giudizi positivi che, come già nell'A.A. 2011/12, supera il 90% (figura 14).

**Figura 14. Capacità dei docenti di suscitare interesse, giudizi (%), per l'Ateneo.**



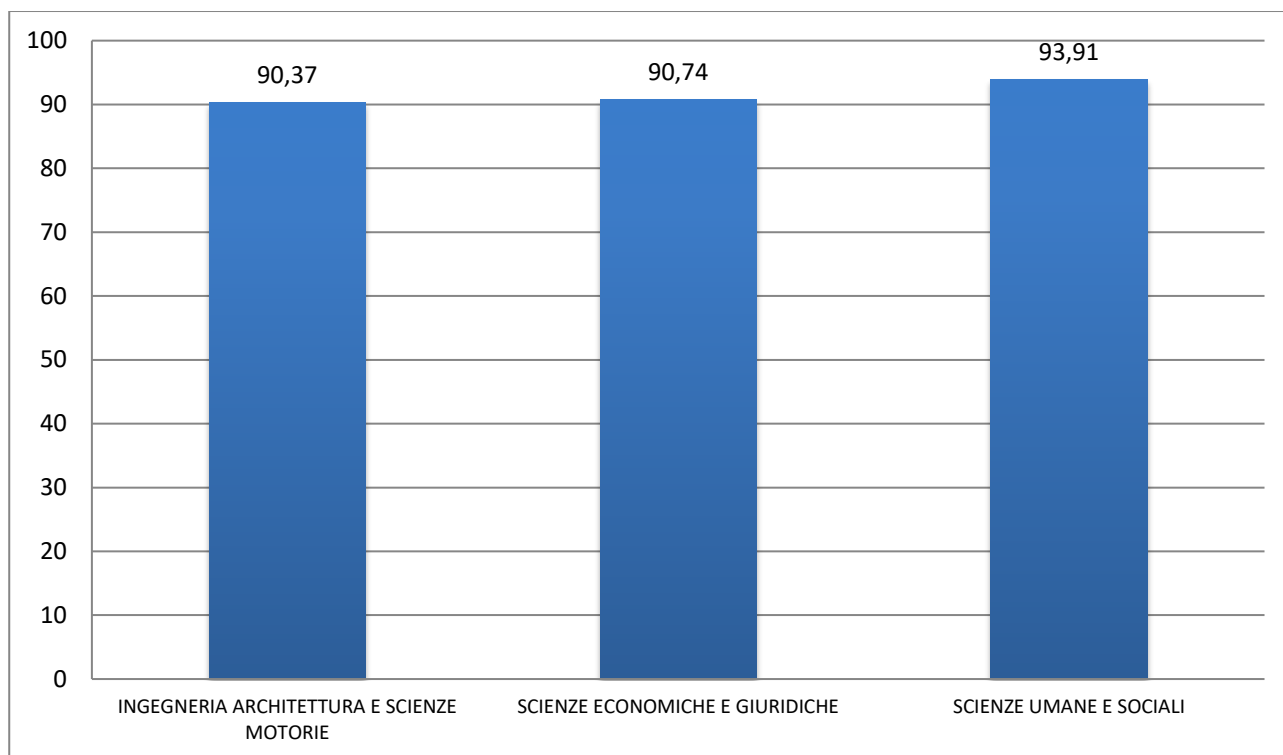
Altrettanto positive sono le opinioni degli studenti in merito alla capacità di esposizione dei docenti (tabella 10), confermando anche per questo A.A. una sostanziale convergenza con le valutazioni espresse in merito alla capacità di suscitare interesse per la disciplina. Complessivamente, più del 91% degli studenti si dichiara soddisfatto della chiarezza espositiva dei docenti a lezione (figura 19). Fra le tre Facoltà il risultato migliore viene fatto registrare dalla Facoltà di Scienze Umane e Sociali (93,91%, Figura 15).

**Tabella 10. Chiarezza espositiva dei docenti (percentuale giudizi).**

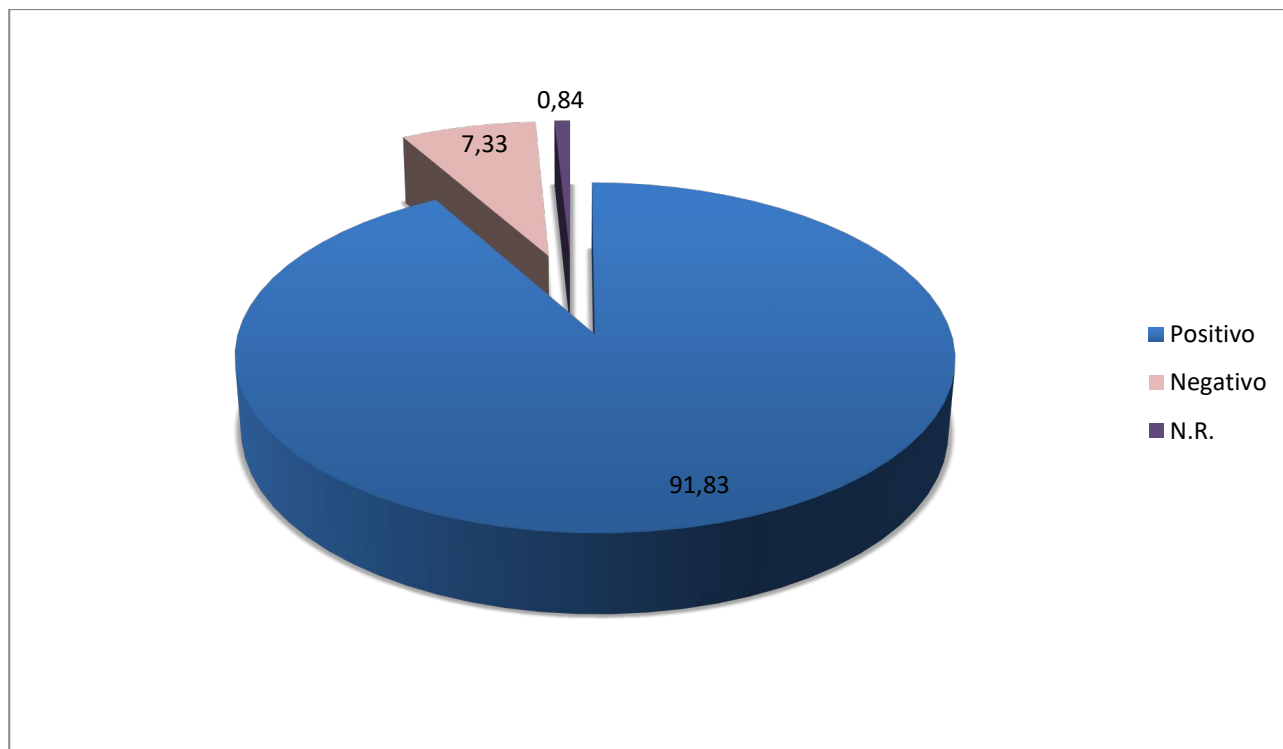
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	87,99	11,58	0,43	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	96,08	3,92	0,00	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	89,20	10,56	0,23	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	91,60	8,40	0,00	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	91,19	7,61	1,19	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	94,12	5,88	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>90,37</b>	<b>9,13</b>	<b>0,50</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	84,87	13,46	1,67	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	96,15	2,56	1,28	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	94,59	4,14	1,27	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	92,14	7,64	0,21	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>90,74</b>	<b>8,01</b>	<b>1,25</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	92,71	6,25	1,04	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	94,05	5,82	0,13	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	86,08	12,66	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	95,91	2,66	1,43	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	93,23	5,81	0,97	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	92,84	6,40	0,75	100	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	96,34	3,25	0,41	100	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	100,00	0,00	0,00	100	3,10	87
	<b>TOTALE</b>	<b>93,91</b>	<b>5,37</b>	<b>0,71</b>	<b>100</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>91,83</b>	<b>7,33</b>	<b>0,84</b>	<b>100</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

Guardando alle quote fatte registrare dei singoli Corsi di Laurea, si notano le ottime performance dei corsi in Sociologia e Politiche sociali, Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche ed Economia e Direzione Aziendale.

**Figura 15. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 16. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi (%), per l'Ateneo.**



La percentuale dei soddisfatti in merito all'equilibrio tra carico di studio e crediti assegnati per i diversi insegnamenti migliora rispetto allo scorso Anno Accademico (dal 77,42% al 79,35%), ma rimane sotto la media dei risultati ottenuti per le altre domande fin qui esaminate.



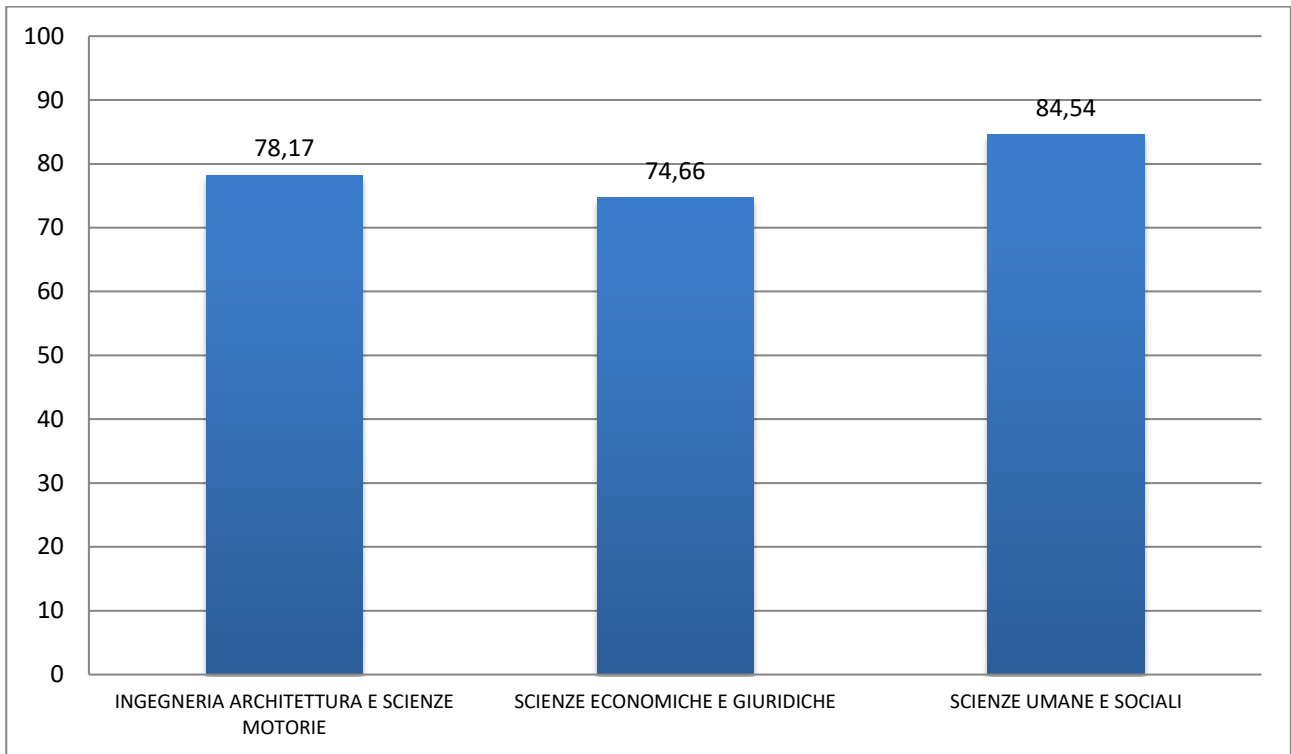
Sebbene mediamente su percentuali ancora soddisfacenti, si palesano più articolate le posizioni degli studenti. Mentre nella Facoltà di Scienze Umane e Sociali i giudizi positivi sono pari al 84,54%, è il 74,66% degli studenti della Facoltà di Scienze Giuridiche e Economiche ad esprimere un parere positivo (fig. 20).

**Tabella 11. Giudizio su congruità tra carico di studio e crediti assegnati (percentuale giudizi).**

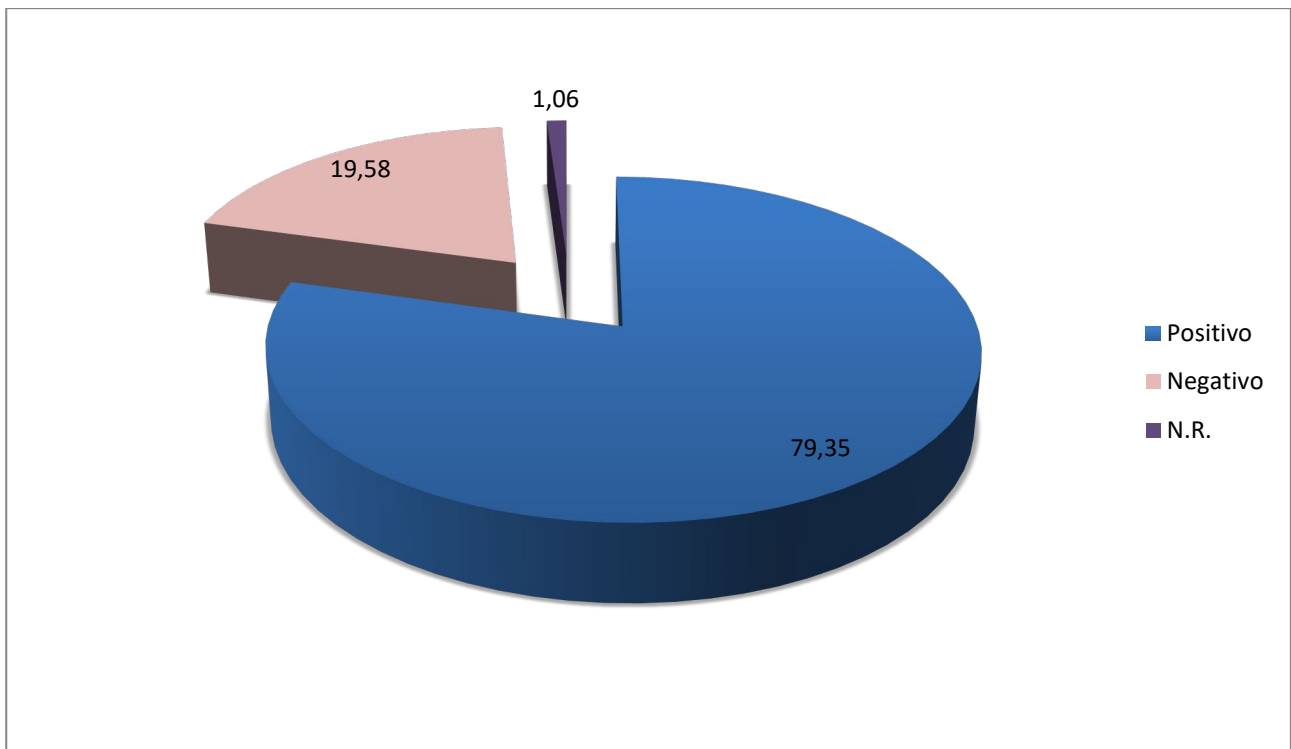
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	81,19	18,23	0,58	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	78,43	21,57	0,00	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	74,41	24,41	1,17	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	81,03	17,07	1,90	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	74,93	24,03	1,04	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	86,76	13,24	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>78,17</b>	<b>20,87</b>	<b>0,97</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	67,22	31,48	1,30	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	85,26	14,74	0,00	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	77,15	21,89	0,96	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	81,53	16,77	1,70	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>74,66</b>	<b>24,19</b>	<b>1,15</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	81,25	18,23	0,52	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	81,22	18,12	0,66	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	91,14	8,86	0,00	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	92,23	7,16	0,61	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	81,29	17,10	1,61	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	83,80	14,97	1,22	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	85,37	11,79	2,85	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	89,66	10,34	0,00	100,00	3,10	87
	<b>TOTALE</b>	<b>84,54</b>	<b>14,41</b>	<b>1,06</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>79,35</b>	<b>19,58</b>	<b>1,06</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

A livello di corso di laurea si rileva è il parere degli studenti di Economia Aziendale, che esprimono una percentuale di giudizi negativi pari a quasi un terzo (31,48 %, tab. 11).

**Figura 17. Giudizio su congruità tra carico di studio e crediti assegnati, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 18. Giudizio su congruità tra carico di studio e crediti assegnati giudizi (%), per l'Ateneo.**



Sempre in tema di valutazione delle dimensioni più strettamente connesse con l'erogazione della didattica, si è chiesto agli studenti di valutare l'adeguatezza del materiale didattico fornito dai docenti (tabella 12).

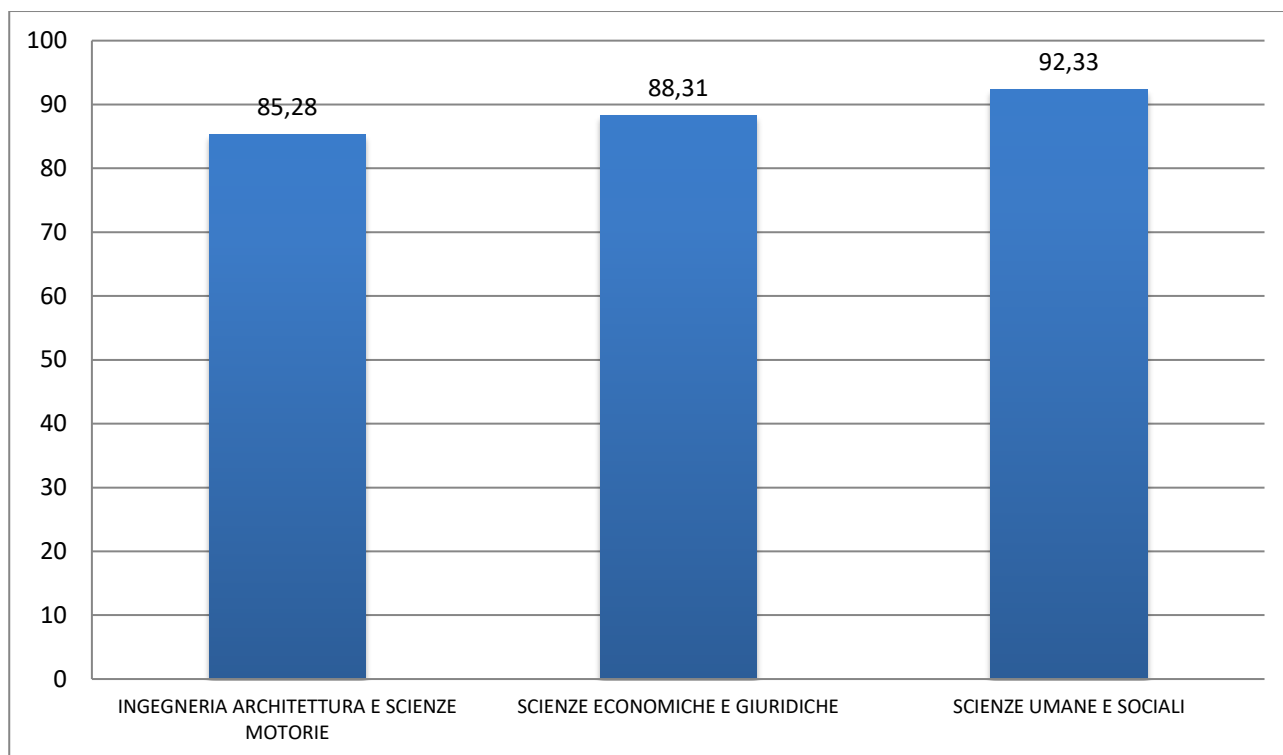
**Tabella 12. Adeguatezza del materiale didattico (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	82,20	17,08	0,72	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	92,16	7,19	0,65	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	83,57	15,73	0,70	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	86,72	12,74	0,54	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	86,27	12,09	1,64	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	94,12	5,88	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>85,28</b>	<b>13,80</b>	<b>0,93</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	85,42	12,53	2,04	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	93,59	3,21	3,21	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	90,29	8,12	1,59	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	87,90	10,40	1,70	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>88,31</b>	<b>9,83</b>	<b>1,86</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	88,02	9,38	2,60	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	91,80	7,94	0,26	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	88,61	10,13	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	95,91	2,86	1,23	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	92,90	5,16	1,94	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	91,05	7,82	1,13	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	94,72	4,88	0,41	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	96,55	2,30	1,15	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>92,33</b>	<b>6,61</b>	<b>1,06</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>88,98</b>	<b>9,72</b>	<b>1,30</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

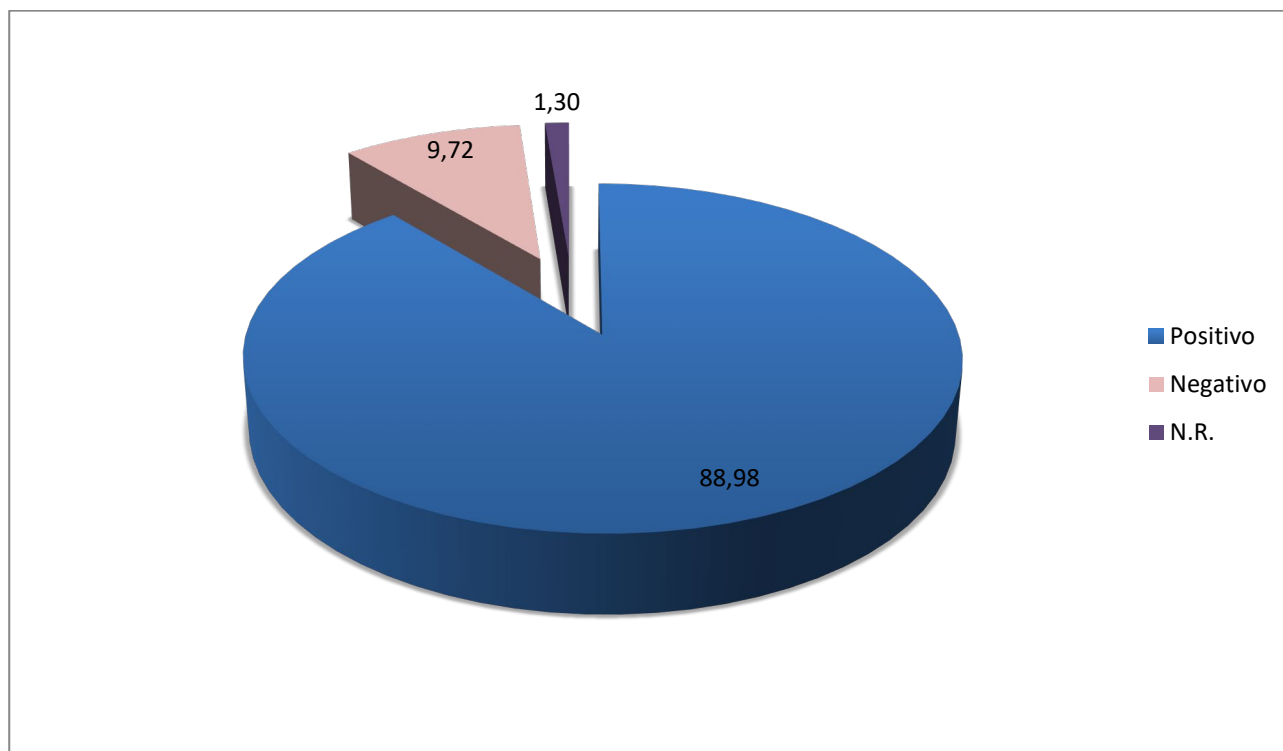
A livello di Facoltà gli studenti di Scienze Umane e Sociali esprimono il maggior livello di soddisfazione (92,33%).

Relativamente ai Corsi di Laurea si registrano generalmente percentuali di risposte positive (tab. 12) in modo sostanzialmente omogeneo, con dieci corsi sopra la soglia del 90%.

**Figura 19. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 20. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi (%), per l'Ateneo.**



Nel complesso, per concludere l'analisi di questa dimensione, si conferma anche qui un'elevata prevalenza di risposte positive sulle negative, fornite dagli studenti dell'intero Ateneo (figura 20).

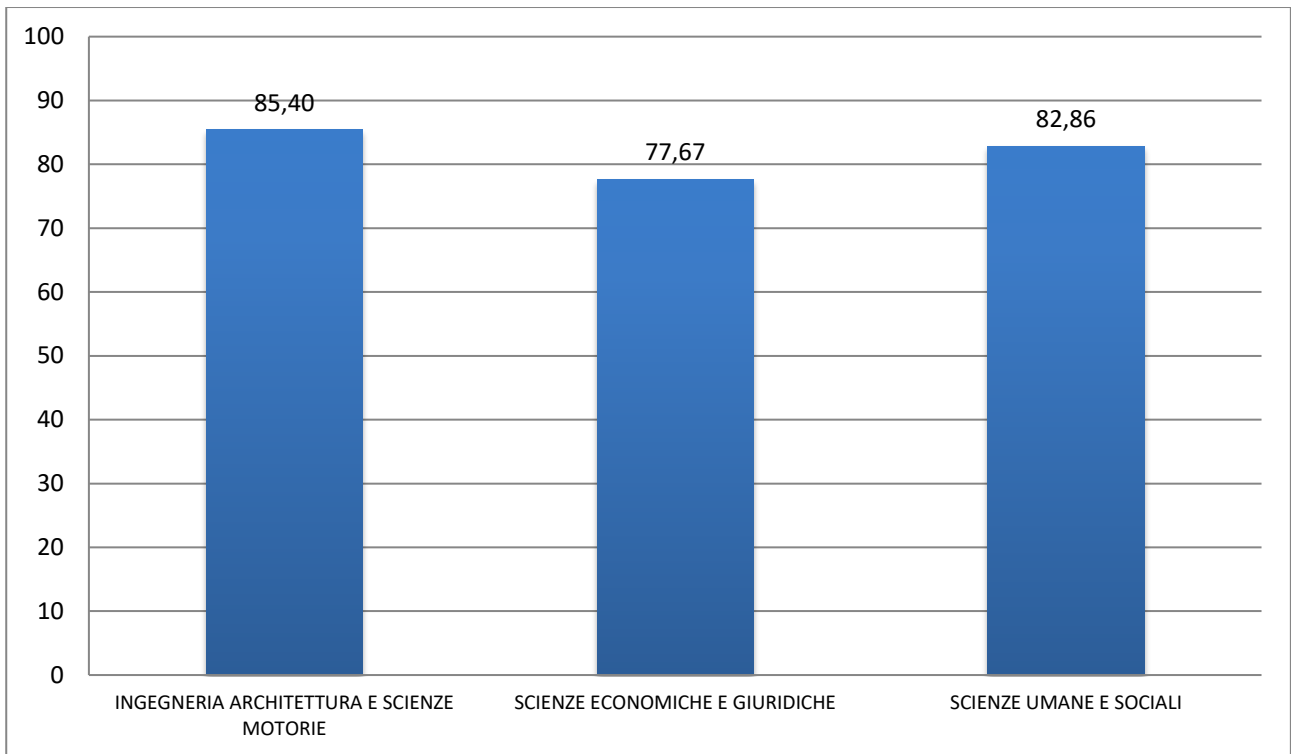
La domanda successiva richiedeva agli studenti frequentanti un giudizio sull'utilità delle attività didattiche integrative che, nel questionario, erano specificate come "esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.". Come nello scorso Anno Accademico, questa dimensione è la prima, fra quante sin qui esaminate, nella quale la Facoltà di Ingegneria e Architettura e Scienze Motorie ottiene la percentuale di giudizi positivi migliore fra le tre Facoltà (fig. 21). Va tuttavia ricordato che frequentemente i valori delle tre Facoltà sono separati da scarti percentuali poco consistenti.

**Tabella 13. Utilità delle attività didattiche integrative (percentuale giudizi).**

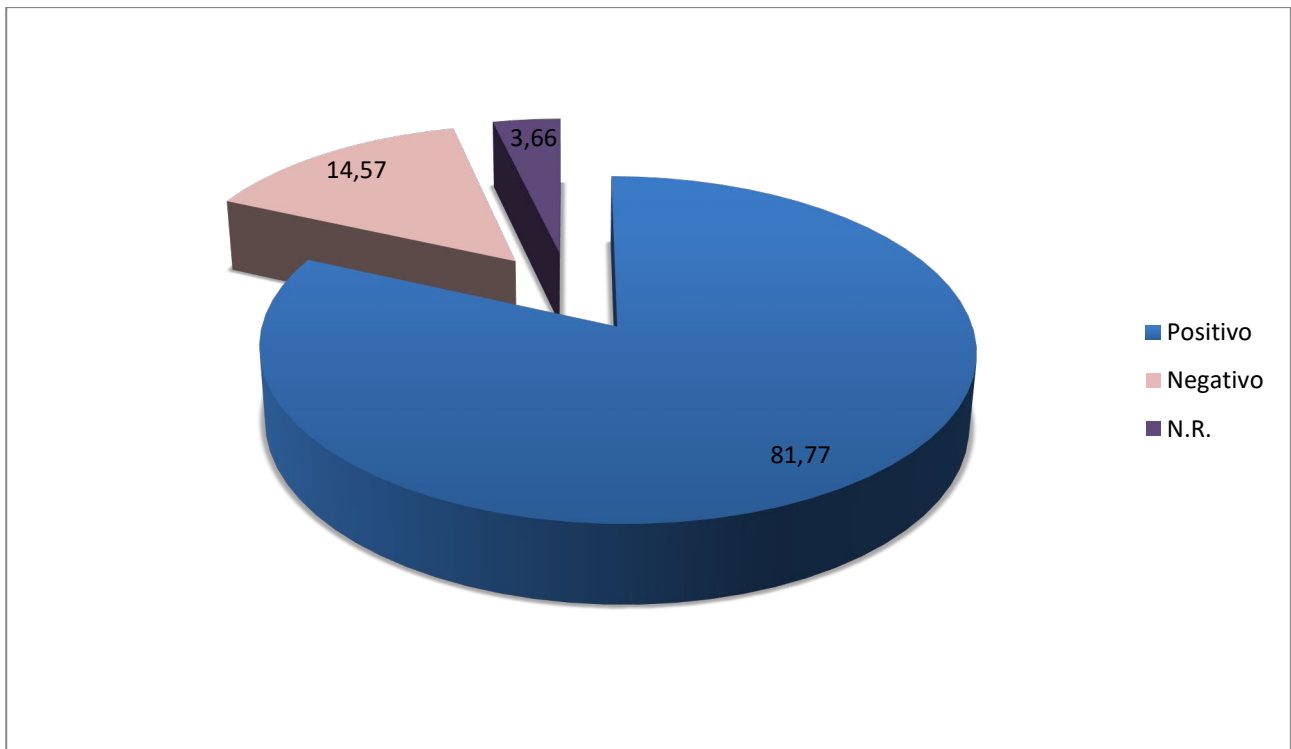
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	84,80	11,87	3,33	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	90,20	8,50	1,31	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	86,62	11,74	1,64	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	86,72	11,11	2,17	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	83,43	14,18	2,39	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	85,29	14,71	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>85,40</b>	<b>12,24</b>	<b>2,36</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	72,79	21,91	5,29	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	82,69	12,82	4,49	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	79,78	16,00	4,22	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	81,53	16,77	1,70	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>77,67</b>	<b>18,11</b>	<b>4,22</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	71,35	25,00	3,65	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	81,75	14,68	3,57	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	83,54	12,66	3,80	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	87,32	7,57	5,11	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	82,58	13,87	3,55	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	83,33	12,81	3,86	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	80,89	12,60	6,50	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	93,10	4,60	2,30	100,00	3,10	87
	<b>TOTALE</b>	<b>82,86</b>	<b>13,04</b>	<b>4,10</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>81,77</b>	<b>14,57</b>	<b>3,66</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

Al livello dei Corsi di Laurea, le prestazioni migliori vengono ottenute da Scienze e Politiche Sociali, mentre la percentuale peggiore è ottenuta da Archeologia del Mediterraneo. Il giudizio degli studenti è, comunque, diffusamente positivo, mostrando che non esistono particolari criticità da rilevare in questo aspetto dell'organizzazione delle attività didattiche di Ateneo.

**Figura 21. Utilità delle attività didattiche integrative, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 22. - Utilità delle attività didattiche integrative (percentuale giudizi).**



### B.3. Valutazione degli aspetti logistici.

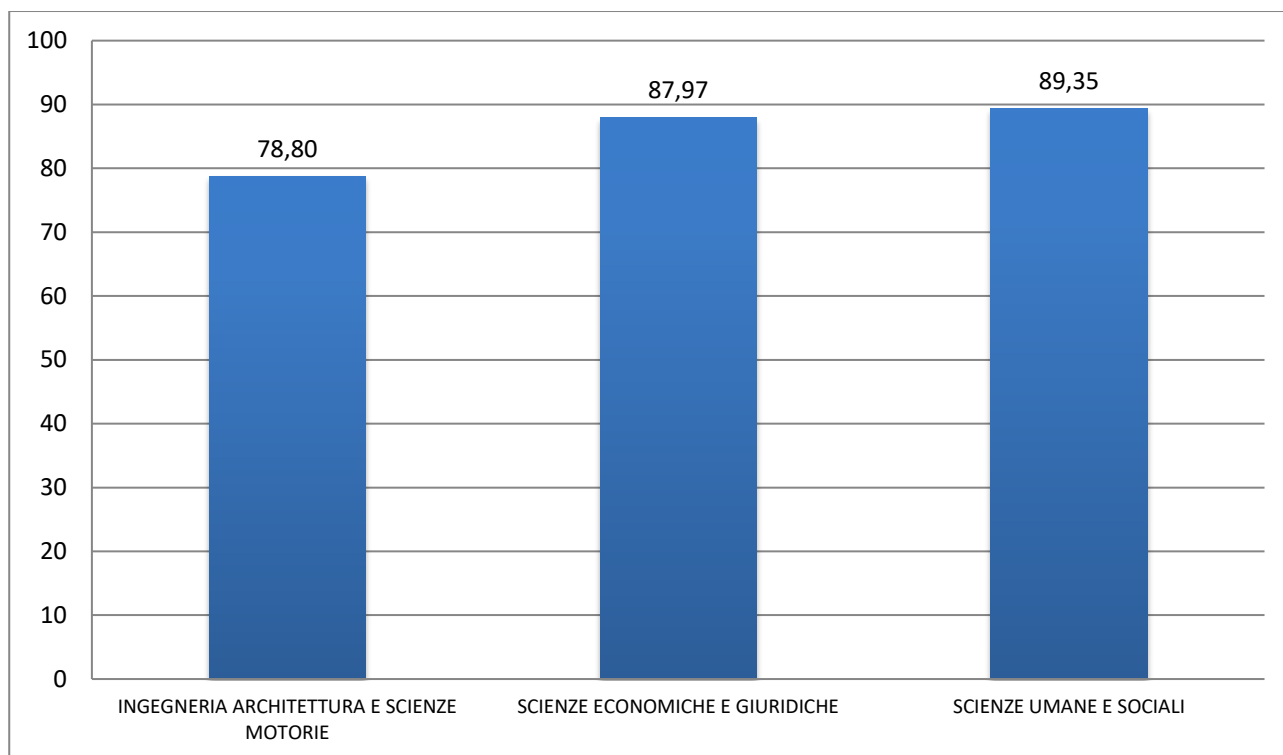
Il giudizio sulla dotazione infrastrutturale rappresenta un'altra importante componente della valutazione della didattica, poiché concerne l'adeguatezza del contesto (aule e locali accessori) nel quale la didattica stessa viene erogata. Il questionario chiede agli studenti di esprimere un giudizio in merito all'adeguatezza delle aule, delle biblioteche, delle aule studio e dei laboratori, ovvero alle dotazioni e alle attrezzature per le attività didattiche integrative. Si tratta di aspetti logistici che incidono significativamente sulla percezione della qualità dell'Ateneo da parte degli studenti (tabella 14).

**Tabella 14. Adeguatezza delle aule (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	64,11	35,31	0,58	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	90,20	9,80	0,00	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	83,33	15,02	1,64	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	89,97	9,49	0,54	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	81,19	18,06	0,75	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	89,71	7,35	2,94	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>78,80</b>	<b>20,36</b>	<b>0,84</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE	ECONOMIA AZIENDALE	87,37	11,79	0,84	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	84,62	14,74	0,64	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	86,39	12,50	1,11	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	94,69	5,10	0,21	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>87,97</b>	<b>11,18</b>	<b>0,84</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
SCIENZE UMANE E SOCIALI	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	81,25	17,71	1,04	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	86,51	13,23	0,26	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	84,81	15,19	0,00	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	94,89	3,89	1,23	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	90,97	8,39	0,65	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	91,53	7,72	0,75	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	83,33	15,45	1,22	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	89,66	10,34	0,00	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>89,35</b>	<b>9,93</b>	<b>0,71</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
UKE	<b>TOTALE</b>	<b>85,94</b>	<b>13,26</b>	<b>0,79</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

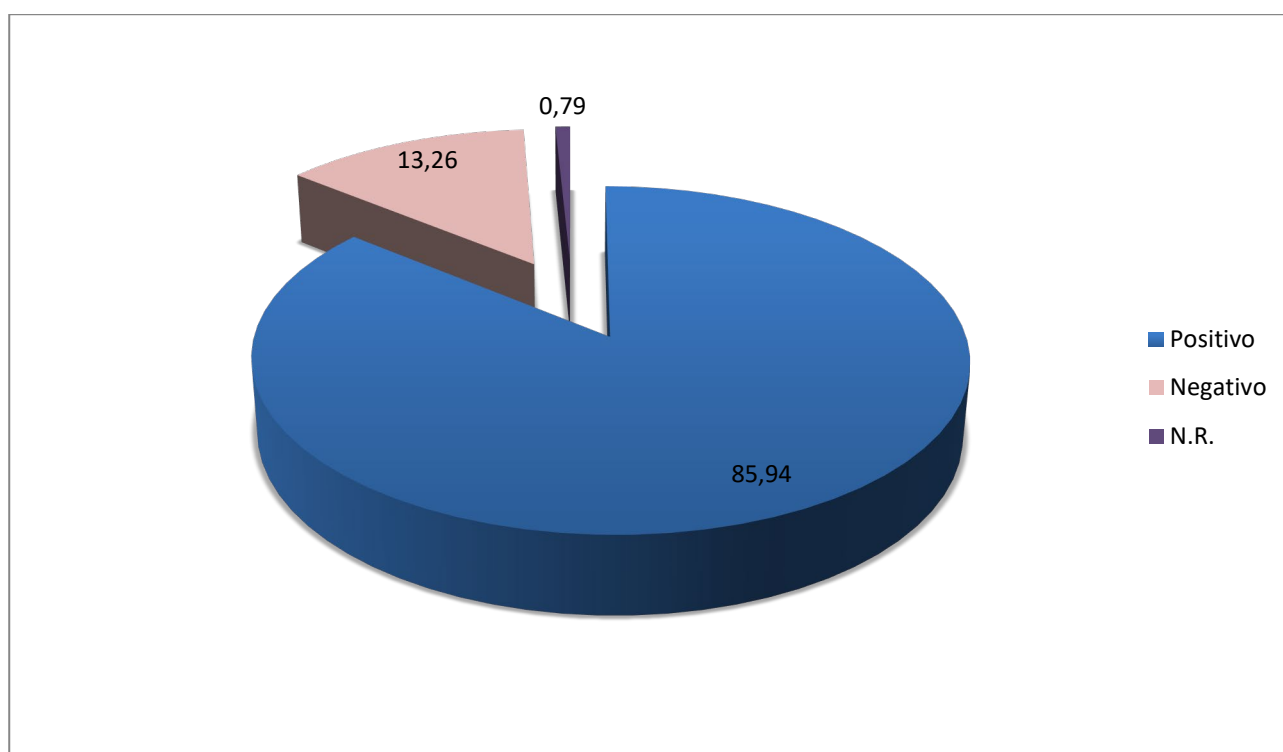
Le opinioni degli studenti in merito a questa dimensione fanno registrare un giudizio complessivo simile a quello dell'A.A. precedente, con un decremento di meno di un punto percentuale passando dal valore dell'86,08% all'85,94%. I dati ottenuti mostrano uno scarto percentuale significativo fra le tre Facoltà (fig. 26), palesando la maggiore soddisfazione degli studenti frequentanti della Facoltà di Scienze Umane e Sociali (89,35%) rispetto, alle altre due e, in particolare, a quella di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie (78,80%).

**Figura 23. Adeguatezza delle aule, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Coerentemente con il valore aggregato a livello di Facoltà, anche i corsi di laurea fanno registrare quote piuttosto variabili (tab. 14), con valori che oscillano tra il 94,69% di Scienze delle Difesa e della Sicurezza e il 64,11% ottenuto da Architettura.

**Figura 24. Adeguatezza delle aule, giudizi (%), per l'Ateneo.**



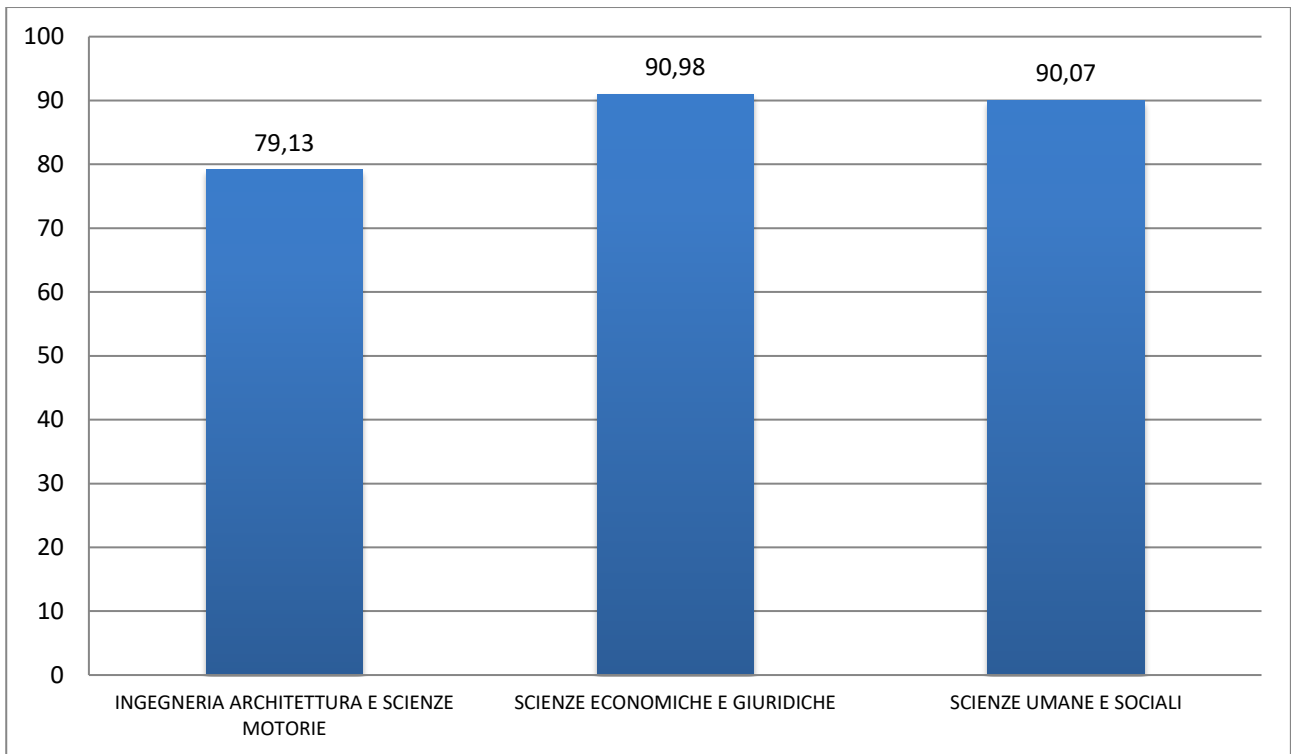


E' un buon livello di soddisfazione, anche se non fra i più alti, il giudizio espresso sull'adeguatezza dei locali destinati alla biblioteca, ai laboratori informatici e alle aule studio. Come nella dimensione precedente, questo punto si caratterizza per l'eterogeneità di giudizio fra le tre Facoltà. Rispetto alla domanda precedente, lo scarto di giudizi positivi fra la prima Facoltà (Scienze Economiche e Giuridiche) e l'ultima (Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie) aumenta lievemente passando dal 10,55% all'11,85%. L'analogia si estende alla dispersione dei giudizi relativi al livello dei corsi all'interno della Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie nella quale la migliore media è quella del corso in Ingegneria Informatica e delle Comunicazioni (88,08%) a fronte della peggiore, pari a 64,98%, fatta registrare dal Corso in Architettura, quest'ultimo dato è accompagnato da un significativo 33,00% di valutazioni negative (tab. 15).

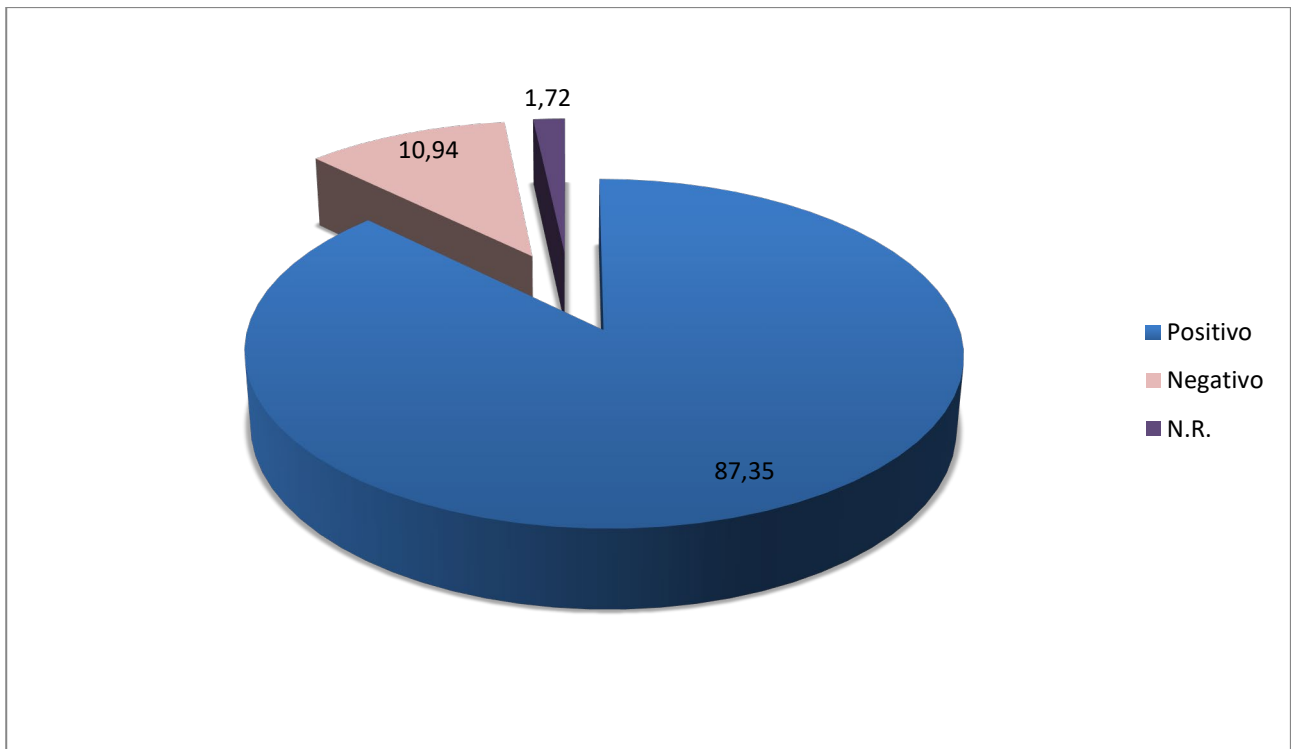
**Tabella 15. Adeguatezza locali biblioteca, laboratori informatici, aule studio (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	64,98	33,00	2,03	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	84,97	13,73	1,31	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	84,98	13,38	1,64	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	88,08	11,11	0,81	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	83,73	15,07	1,19	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	79,41	19,12	1,47	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>79,13</b>	<b>19,39</b>	<b>1,47</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	87,37	9,84	2,79	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	96,15	3,21	0,64	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	92,36	5,73	1,91	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	93,84	5,52	0,64	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>90,98</b>	<b>7,06</b>	<b>1,96</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	76,04	22,40	1,56	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	94,05	4,89	1,06	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	77,22	20,25	2,53	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	91,00	6,75	2,25	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	90,32	8,39	1,29	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	90,49	7,82	1,69	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	88,62	8,13	3,25	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	90,80	9,20	0,00	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>90,07</b>	<b>8,26</b>	<b>1,68</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>87,35</b>	<b>10,94</b>	<b>1,72</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

**Figura 25. Adeguatezza delle altre infrastrutture, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 26. Adeguatezza delle altre infrastrutture, giudizi (%), per l'Ateneo.**



#### B.4. La valutazione sintetica degli insegnamenti

Le ultime domande sono dedicate alla valutazione complessiva degli insegnamenti su due profili essenziali: la soddisfazione complessiva per le modalità con cui è stato svolto e l'interesse suscitato dell'insegnamento in sé.

Per la prima dimensione (soddisfazione complessiva) si registrano giudizi prevalentemente positivi. Infatti a livello di Ateneo la percentuale di risposte positive è 90,49% (tab. 16), lievemente migliore di quella espressa nello scorso Anno Accademico (89,96%).

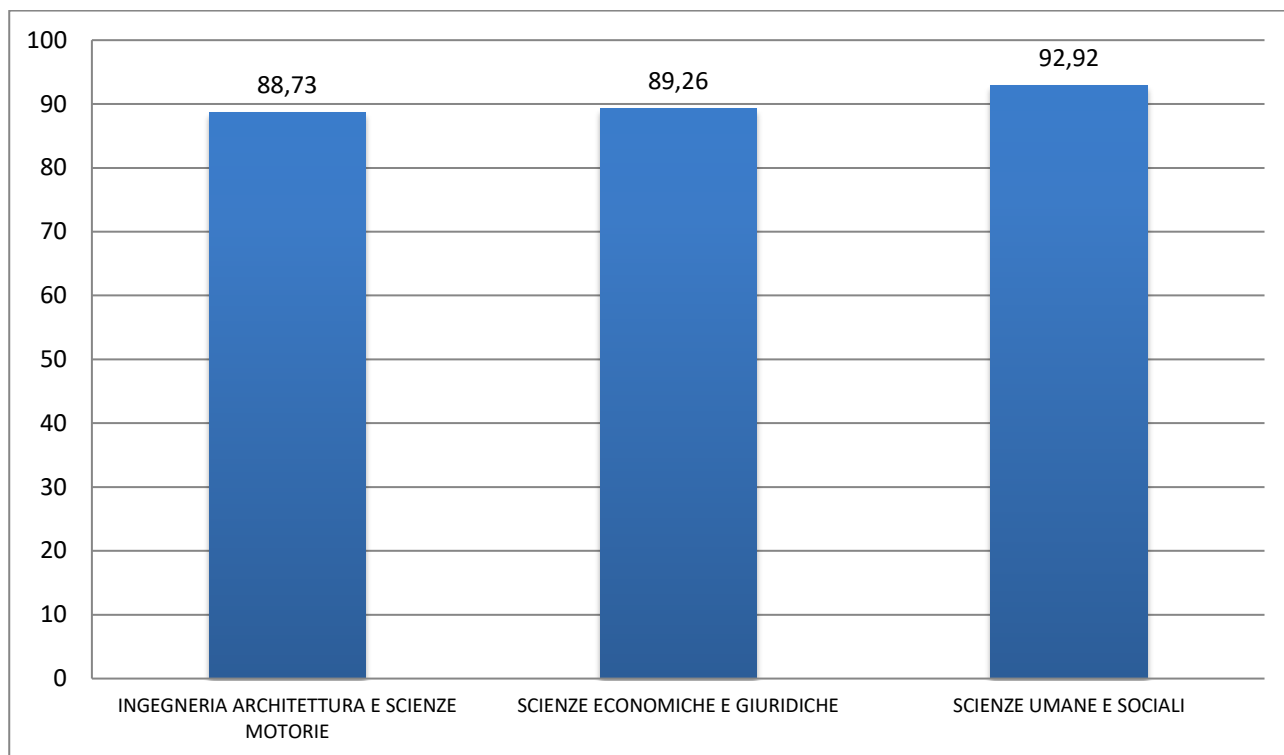
A livello di Facoltà le differenze di giudizi positivi sono meno marcate rispetto alle due ultime dimensioni analizzate in quanto racchiuse in uno scarto percentuale di poco superiore al 4% (fig. 30). E' la Facoltà di Scienze Umane e Sociali ad ottenere la percentuale maggiore di giudizi positivi (92,92%), seguita dalla Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (89,26%) e dalla Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie (88,73%).

**Tabella 16. Soddisfazione complessiva per l'insegnamento (percentuale giudizi).**

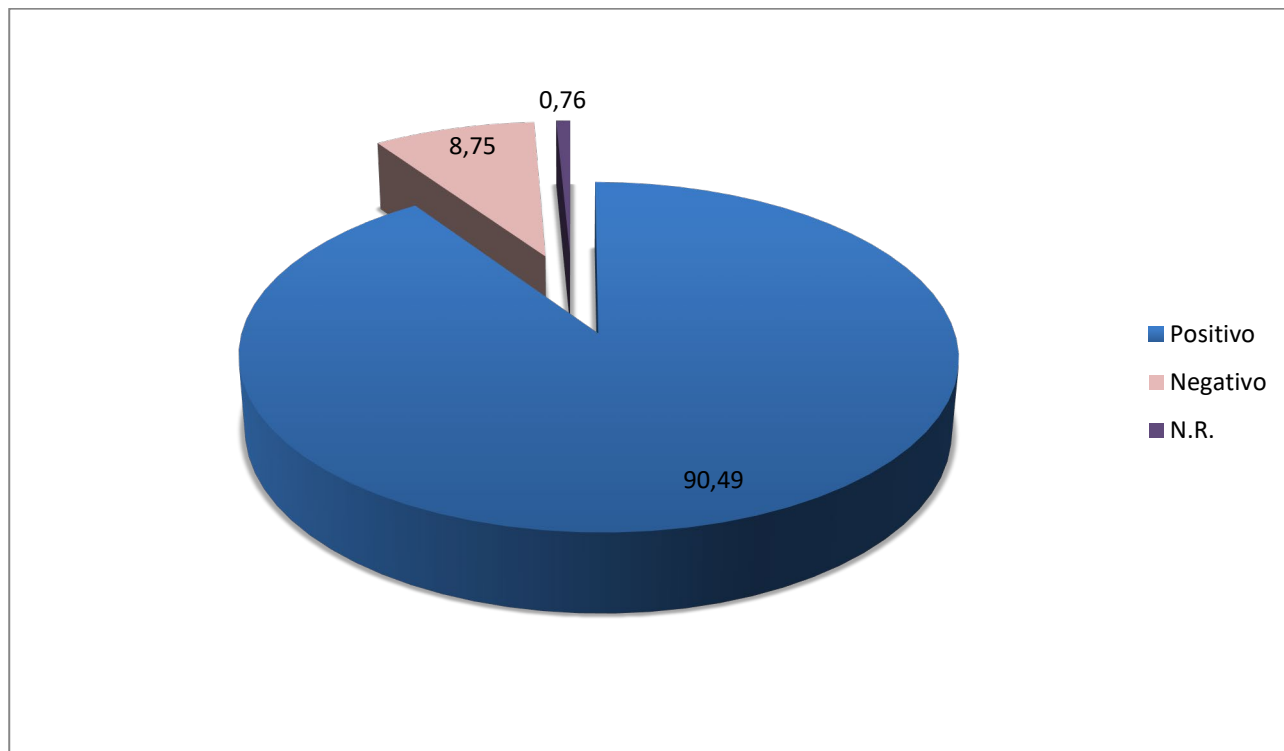
Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	83,94	15,63	0,43	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	94,77	3,92	1,31	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	89,44	10,09	0,47	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	91,06	8,13	0,81	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	90,00	8,81	1,19	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	94,12	5,88	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>88,73</b>	<b>10,52</b>	<b>0,76</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE	ECONOMIA AZIENDALE	82,54	16,34	1,11	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	93,59	4,49	1,92	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	93,95	5,41	0,64	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	90,66	9,13	0,21	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>89,26</b>	<b>9,93</b>	<b>0,81</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
SCIENZE UMANE E SOCIALI	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	89,06	9,38	1,56	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	90,87	8,73	0,40	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	82,28	13,92	3,80	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	94,68	4,91	0,41	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	95,16	4,52	0,32	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	93,60	5,65	0,75	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	93,90	4,88	1,22	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	100,00	0,00	0,00	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>92,92</b>	<b>6,36</b>	<b>0,71</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
UKE	<b>TOTALE</b>	<b>90,49</b>	<b>8,75</b>	<b>0,76</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

A livello di corso di laurea, spiccano le valutazioni positive ottenute da Sociologia e Politiche Sociali, anche se raccolte tramite un numero limitato di somministrazioni del questionario. Nessun corso scende sotto la soglia dell'80%.

**Figura 27. Soddisfazione complessiva dell'insegnamento, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 28. Soddisfazione complessiva dell'insegnamento, giudizi (%), per l'Ateneo.**



Particolarmente soddisfacenti sono le valutazioni espresse dagli studenti dell'Ateneo in relazione all'interesse complessivo dell'insegnamento (fig. 33) con una percentuale

sostanzialmente pari a quella dello scorso A.A., dal 91,51% a 91,43%. Tale percentuale è fra le più alte registrate fra le quindici domande poste agli studenti frequentanti.

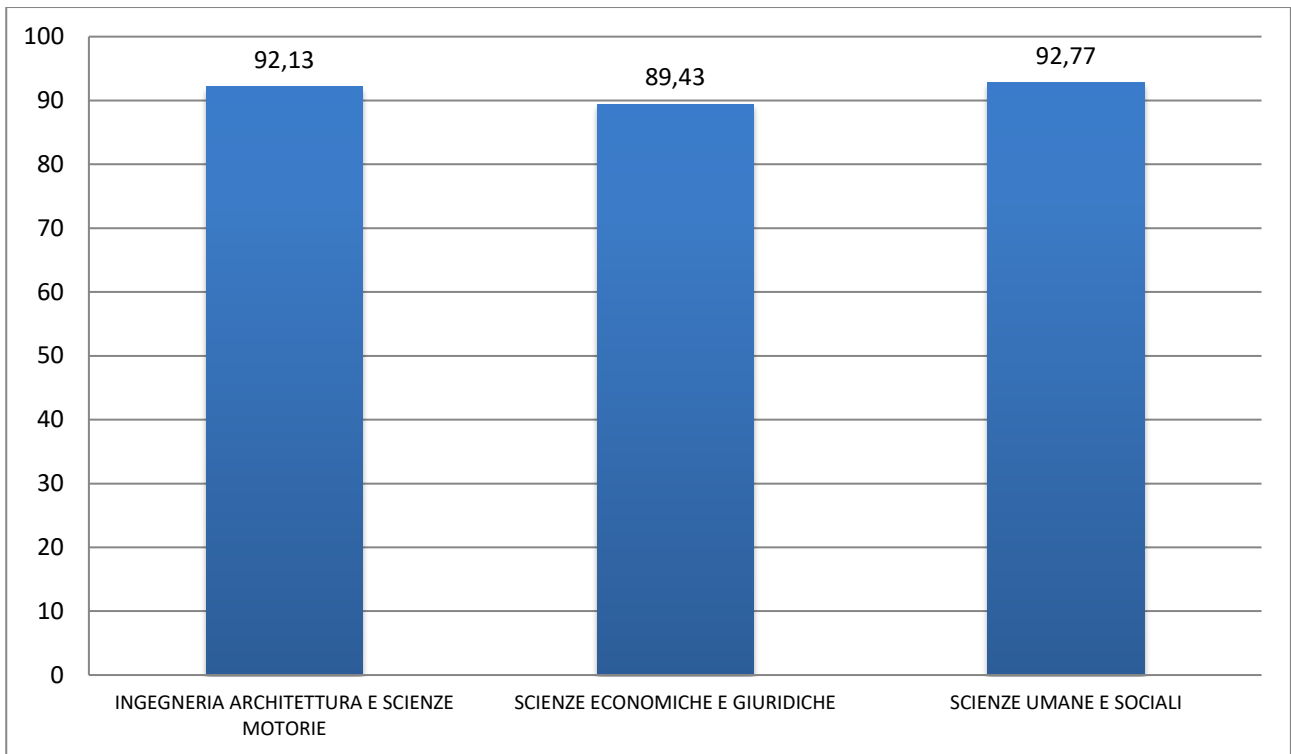
**Tabella 17. Interesse complessivo per l'insegnamento (percentuale giudizi).**

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negat.	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevaz.
<b>INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE</b>	ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)	95,80	3,91	0,29	100,00	2,96	691
	INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE	94,77	5,23	0,00	100,00	3,02	153
	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	89,67	9,62	0,70	100,00	2,89	426
	INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	90,24	9,21	0,54	100,00	3,11	369
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	90,00	9,55	0,45	100,00	2,89	670
	SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (special.)	95,59	4,41	0,00	100,00	3,25	68
	<b>TOTALE</b>	<b>92,13</b>	<b>7,45</b>	<b>0,42</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>2377</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE E ECONOMICHE</b>	ECONOMIA AZIENDALE	88,77	9,94	1,30	100,00	2,72	1077
	ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)	91,67	7,69	0,64	100,00	3,12	156
	GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)	90,84	8,36	0,80	100,00	2,95	1256
	SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	86,41	12,95	0,64	100,00	3,09	471
	<b>TOTALE</b>	<b>89,43</b>	<b>9,63</b>	<b>0,95</b>	<b>100,00</b>	<b>2,90</b>	<b>2960</b>
<b>SCIENZE UMANE E SOCIALI</b>	ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	92,19	7,81	0,00	100,00	3,05	192
	LINGUE E CULTURE MODERNE	92,99	6,88	0,13	100,00	3,05	756
	MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	91,14	7,59	1,27	100,00	3,20	79
	PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)	92,23	6,95	0,82	100,00	3,29	489
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	90,97	8,06	0,97	100,00	3,07	310
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	93,69	5,74	0,56	100,00	3,03	1062
	SERVIZIO SOCIALE	94,31	5,69	0,00	100,00	3,18	246
	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI (indirizzo SOCIOLOGIA L40)	87,36	12,64	0,00	100,00	3,10	87
<b>TOTALE</b>	<b>92,77</b>	<b>6,77</b>	<b>0,47</b>	<b>100,00</b>	<b>3,10</b>	<b>3221</b>	
<b>UKE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>91,43</b>	<b>7,95</b>	<b>0,62</b>	<b>100,00</b>	<b>2,99</b>	<b>8558</b>

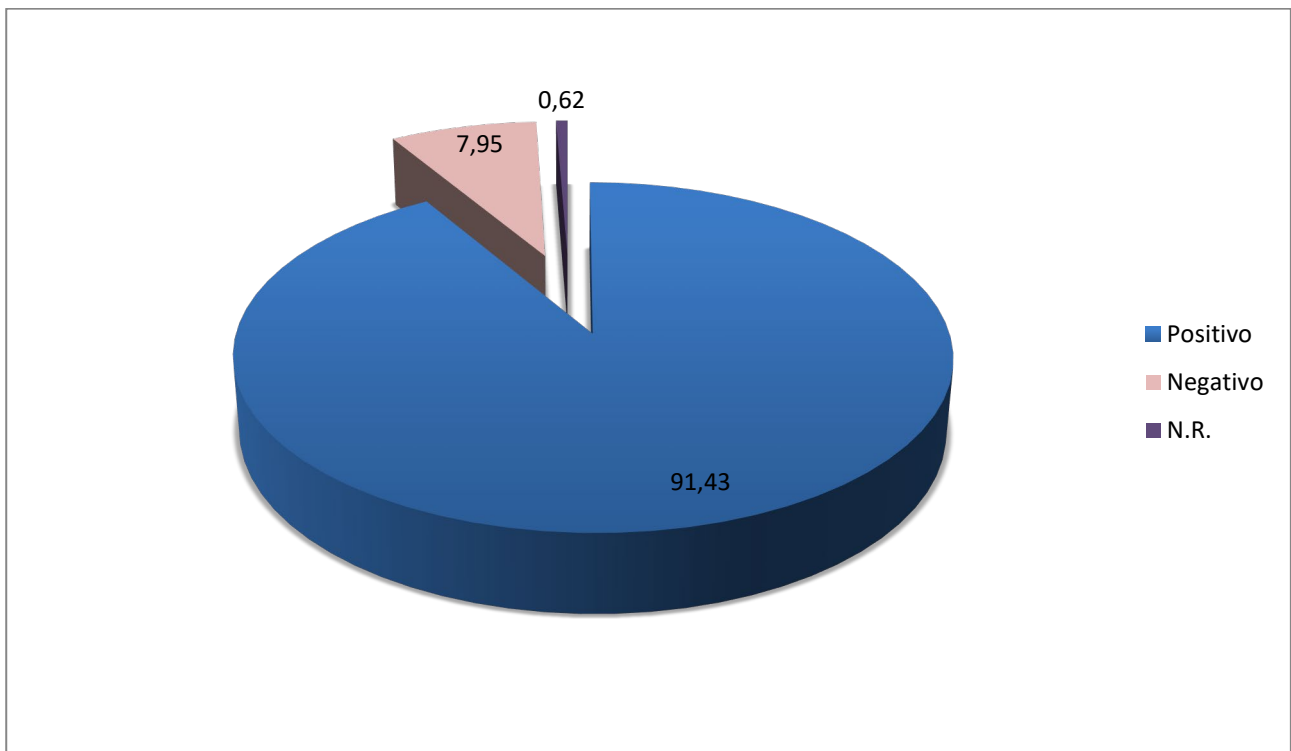
Anche per questa dimensione, i valori delle tre Facoltà sono sostanzialmente omogenei. Le differenze oscillano intorno a poco più di tre punti percentuali (fig. 32).

I dati mostrano chiaramente una diffusa soddisfazione sull'interesse complessivo degli insegnamenti dei corsi di laurea, con percentuali di soddisfazione che non scendono sotto l'86,41%, raggiunto da Scienze della difesa e della Sicurezza e sono frequentemente superiori al 90% (tab. 17).

**Figura 29. Interesse complessivo dell'insegnamento, giudizi positivi (%), per Facoltà.**

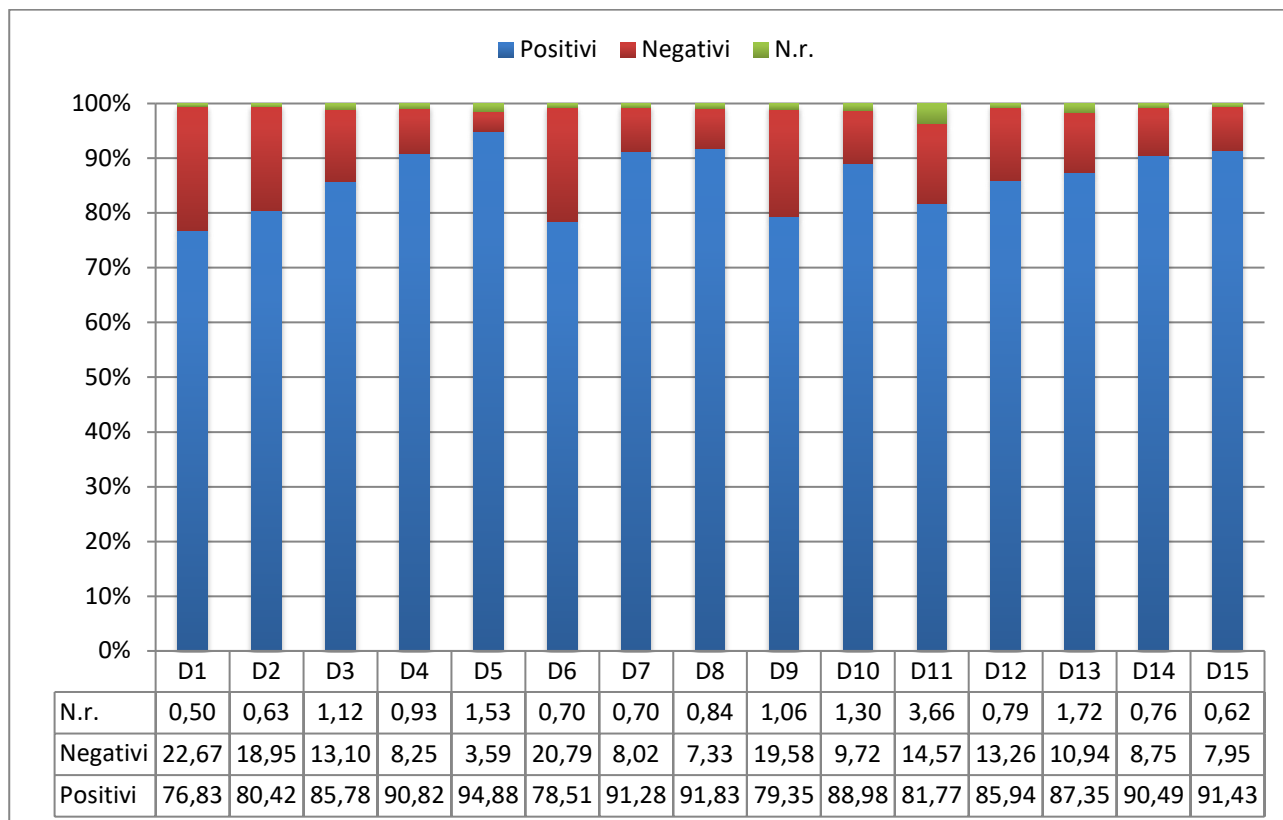


**Figura 30. Interesse complessivo dell'insegnamento, giudizi (%), per l'Ateneo.**



Nella figura 31 si palesa il costante prevalere delle risposte positive aggregate per Ateneo nelle quindici domande poste (D1-D15). La percentuale dei soddisfatti non mai inferiori al 76,83% (prima domanda “Carico di studio complessivo”) ed arriva al 94,88% (quinta domanda “Reperibilità del docente”).

**Figura 31. Analisi delle risposte per ogni singola domanda.**



### C. Suggerimenti

L'ultima parte del questionario rappresenta una delle innovazioni introdotte nell'A.A. 2012/13 in quanto ha previsto l'indicazione di alcuni suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. In dettaglio è stato richiesto agli studenti frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale necessità di:

- Migliorare le attività didattiche integrative;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella 18 sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

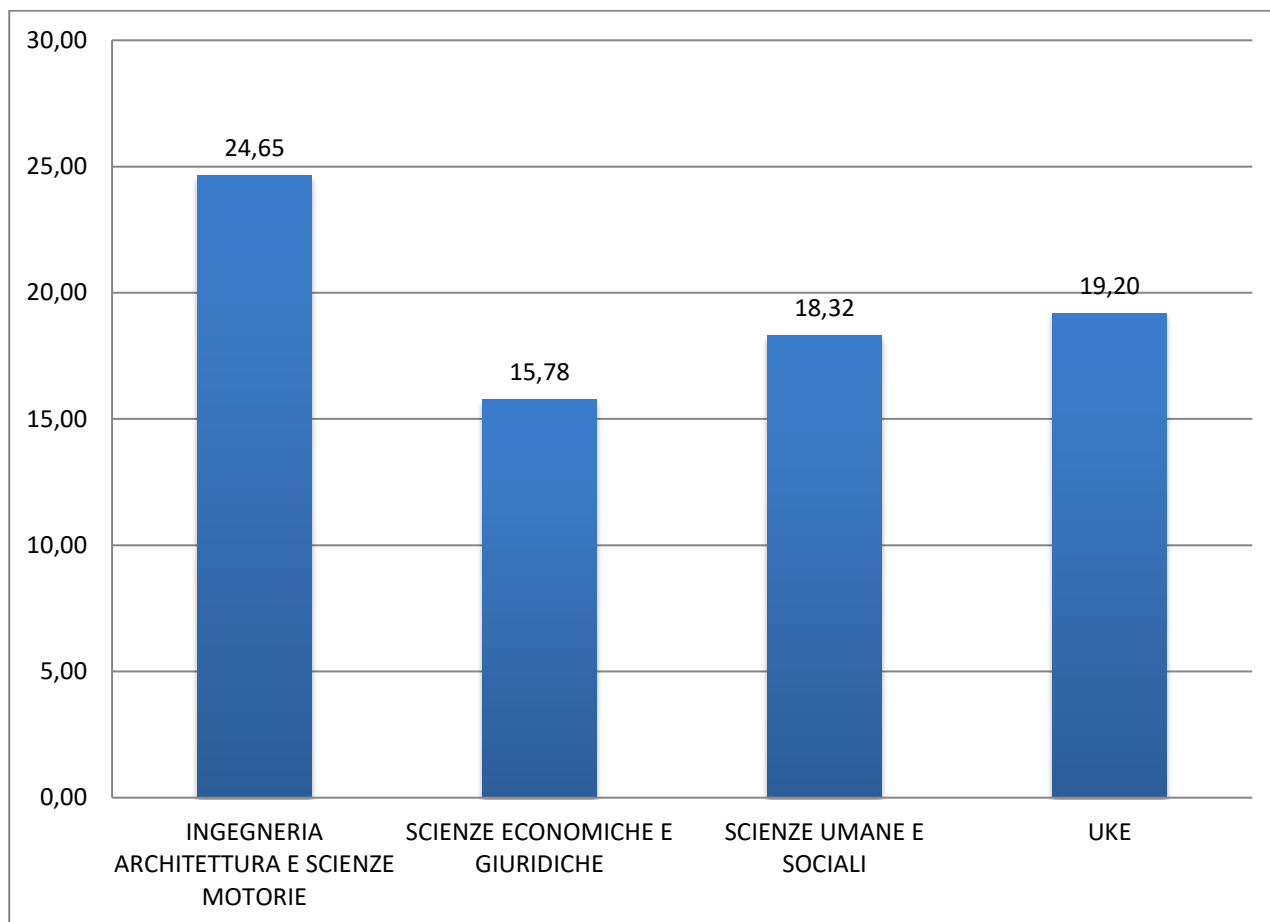
**Tabella 18. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (percentuale giudizi).**

	Attività didattiche	Conoscenza di base	Argomenti già trattati	Prove intermedie	Insegnamenti serali	N. rilevazioni
INGEGNERIA ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE	24,65	27,93	9,59	28,57	2,57	2377
SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE	15,78	18,01	15,27	46,82	2,40	2960
SCIENZE UMANE E SOCIALI	18,32	14,81	15,21	31,48	1,58	3221
UKE	19,20	19,56	13,67	35,98	2,14	8558

Analizzando i dati a livello di Facoltà si evidenzia la consistente richiesta di inserire prove d'esame intermedie, indicata da più di uno studente su tre. A seguire, circa uno studente su 5 richiede di migliorare le attività didattiche integrative e di fornire più conoscenze di base. Non risulta essere particolarmente critica la difficoltà legata alla presenza nel programma di argomenti già trattati in altri insegnamenti e non è ritenuta necessaria l'attivazione di insegnamenti serali.



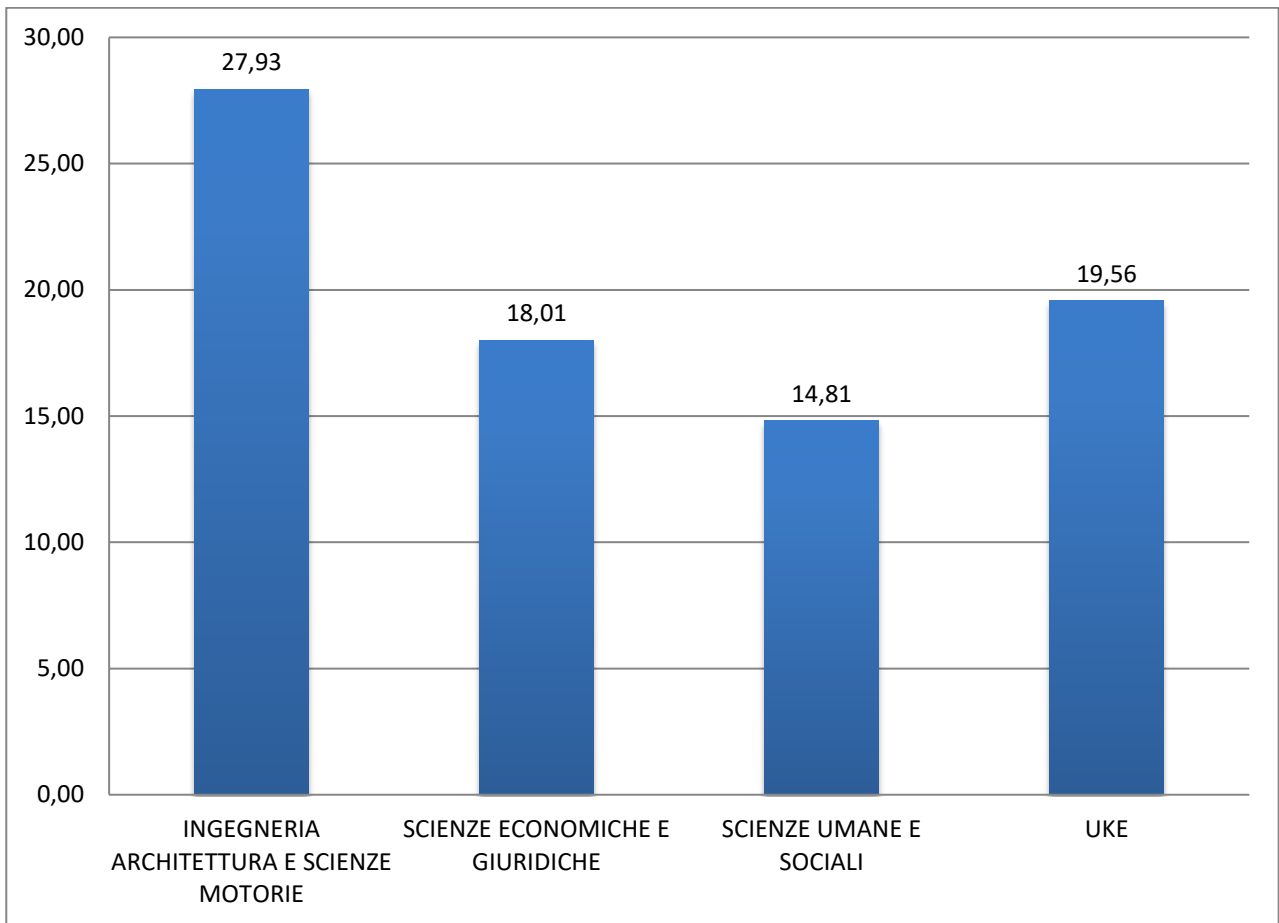
**Figura 32. Migliorare le attività didattiche integrative, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.**



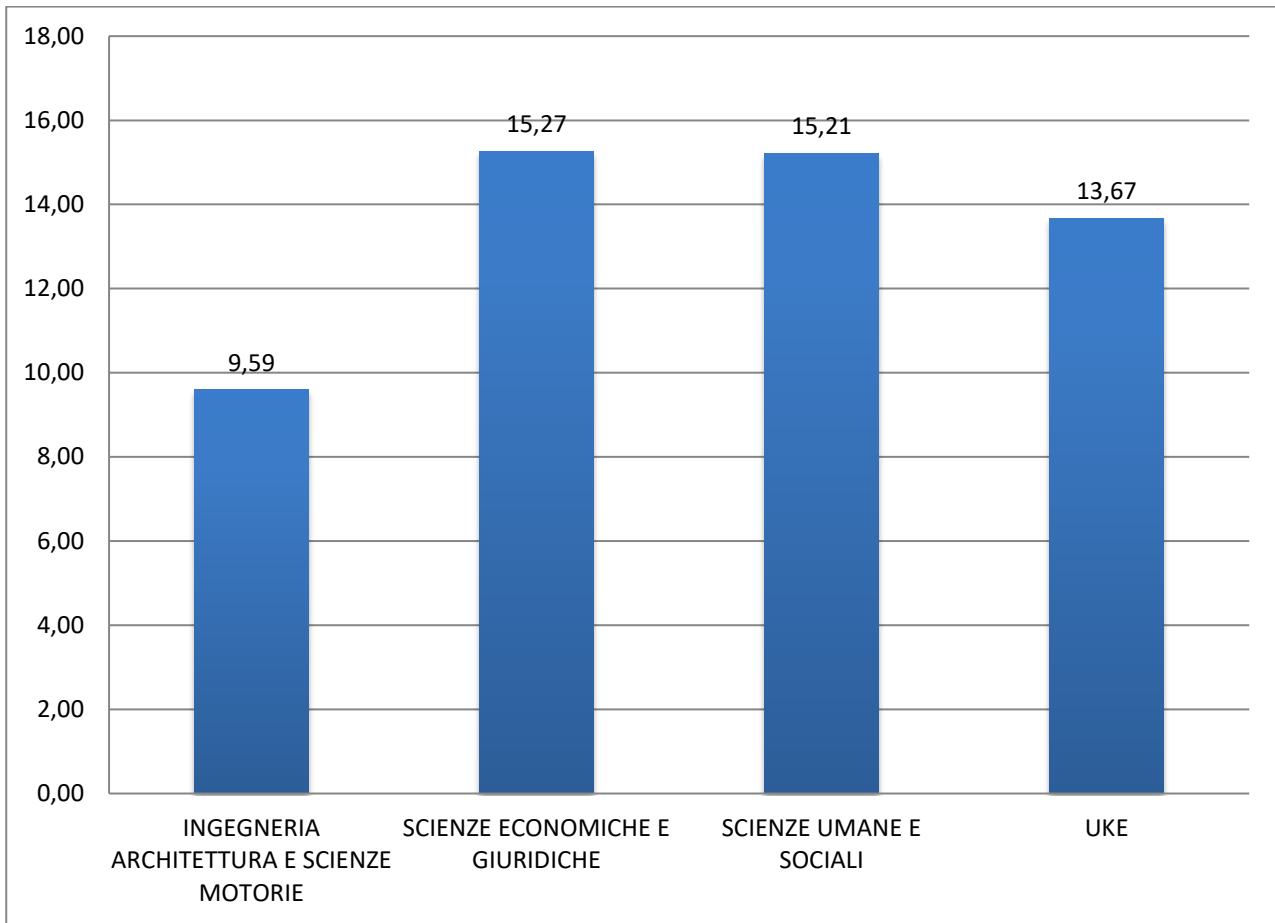
Scendendo di livello, si palesa eterogeneità delle risposte fra le Facoltà.

Riguardo alle prime due domande, relativa al miglioramento delle attività didattiche integrative (Figura 32) e delle conoscenze di base (Figura 33), si registra una richiesta sensibilmente più corposa per la Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie.

**Figura 33. Fornire più conoscenze di base, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.**

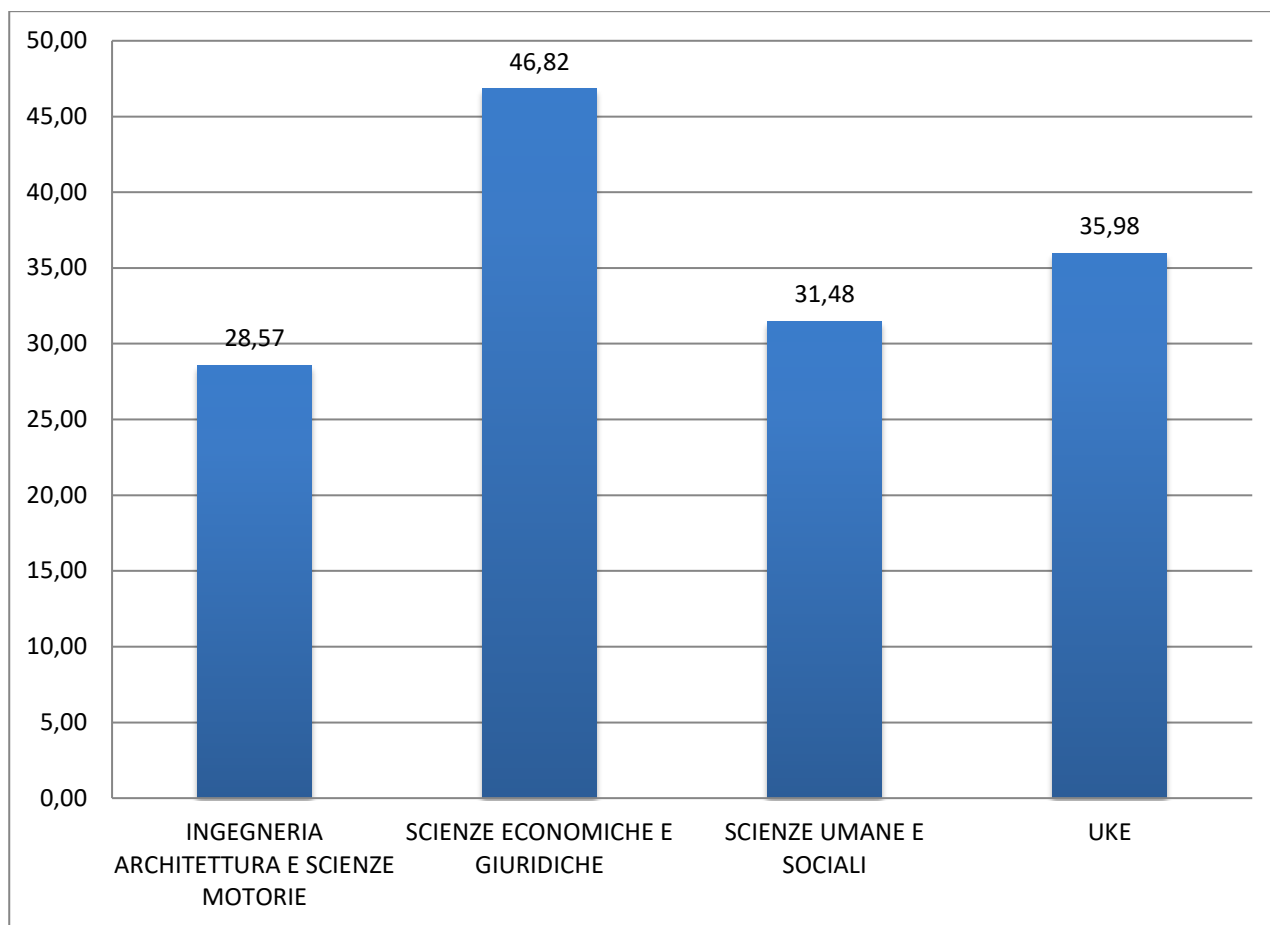


**Figura 34. Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.**



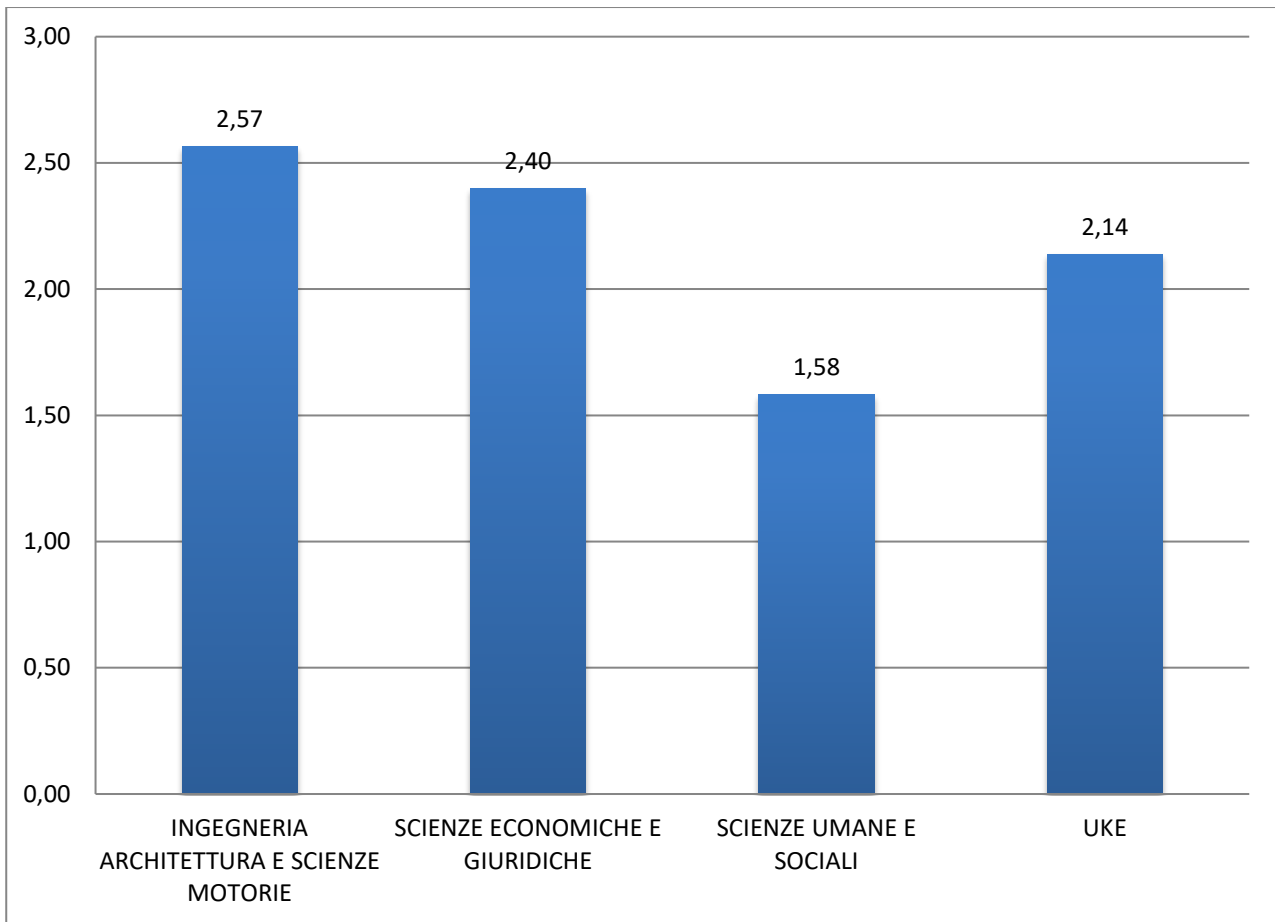
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti è, invece, una richiesta più richiamata dagli studenti Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche e Scienze Umane e Sociali, con pari risultati.

**Figura 35. Inserire prove d'esame intermedie, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.**



Il suggerimento relativo all'inserimento di prove d'esame intermedie (figura 35) offre il risultato più significativo con riferimento, in particolare, alla Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche. Sono più di quarantasei studenti su cento ad inoltrare tale richiesta. Il risultato si mantiene alto anche per le altre due Facoltà.

**Figura 36. Attivare insegnamenti serali, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.**



Quasi irrilevanti sono per tutte le Facoltà le percentuali di studenti che richiedono l'attivazione di insegnamenti serali.

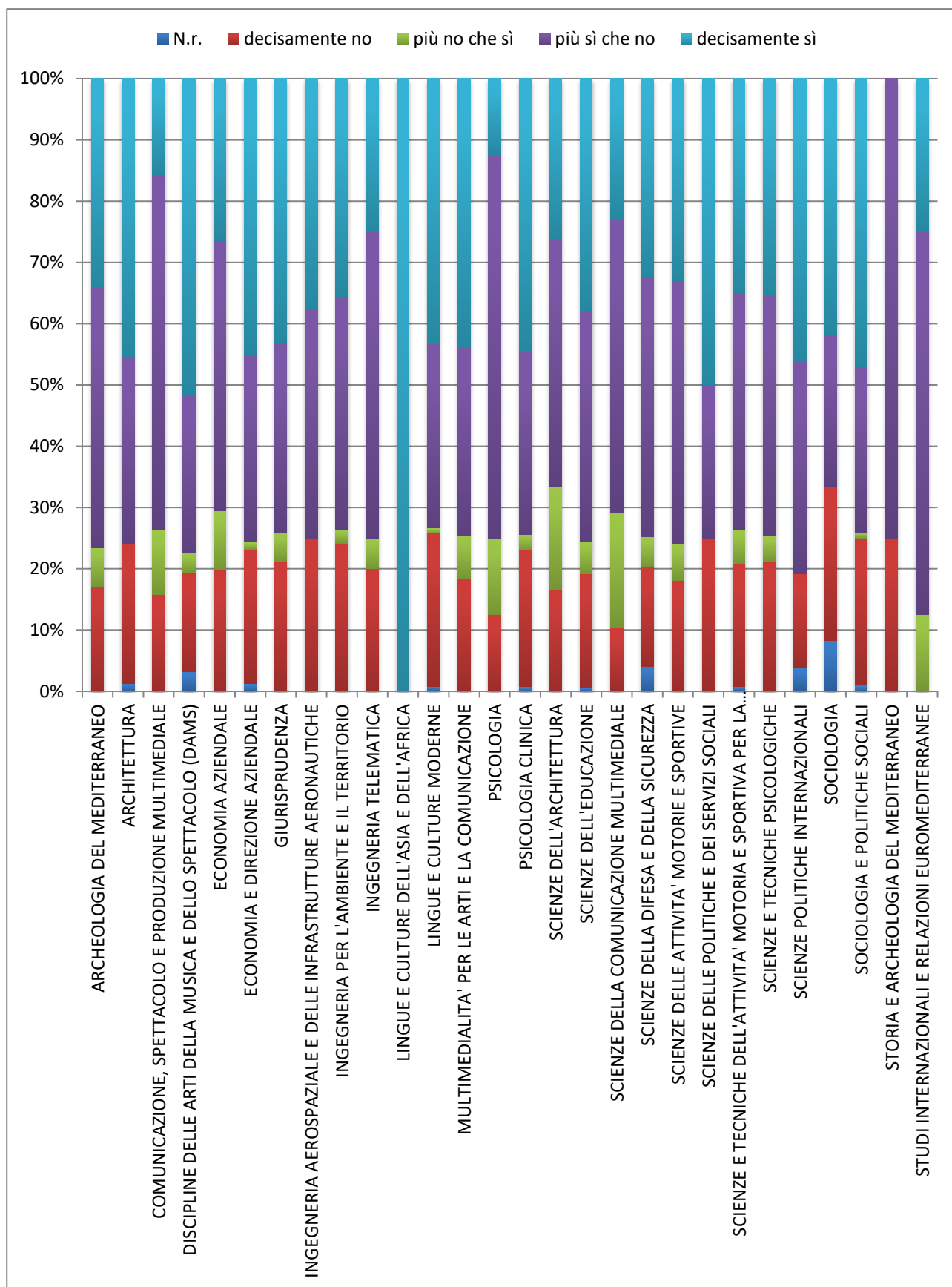
## **D. Analisi del genere e della provincia di residenza**

Fra le innovazioni inserite nel questionario dell'A.A. 2012/13, come già indicato, è la richiesta del genere e la provincia di residenza. Dall'elaborazione delle risposte si evidenzia che non si rilevano differenze nei giudizi legate a queste due variabili.

### **Livelli di soddisfazione dei laureandi**

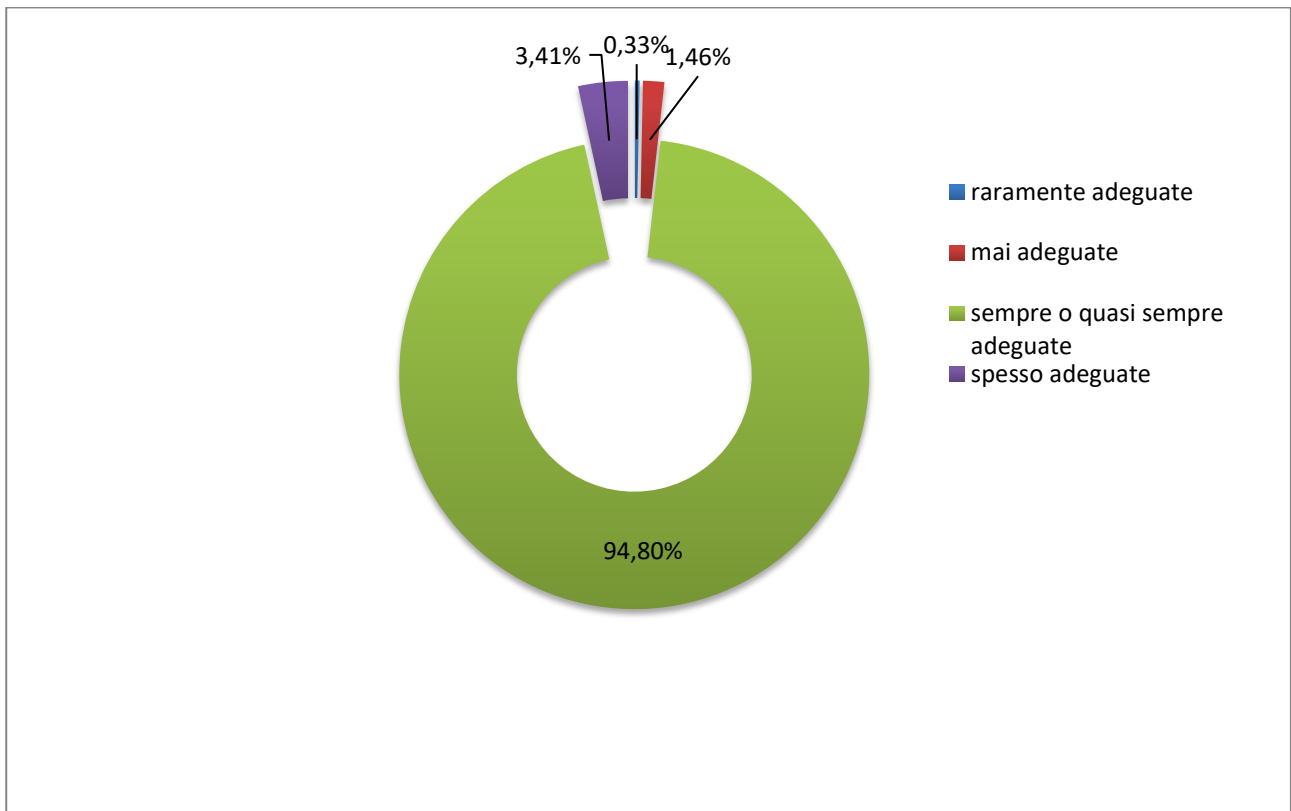
Dall'analisi dei dati relativi ai laureandi dell'Anno Solare 2013 si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, relativa a tutti i diversi Corsi di Laurea. A livello di Ateneo la percentuale dei soddisfatti è pari a 74,3%, gli insoddisfatti sono il 25,17%, mentre lo 0,53% non risponde. La figura 37 mostra i livelli di soddisfazione degli studenti laureandi nell'Anno Solare 2013 suddivisi per Corsi di Laurea all'UKE. La figura mantiene le diverse denominazioni dei Corsi anche se poi modificate nel susseguirsi delle offerte didattiche dell'UKE.

**Figura 37. Livello di soddisfazione dei laureandi (%), per Corso di Laurea, Anno solare 2013.**



In merito alla Valutazione delle aule, considerando solo le risposte dei laureandi che le hanno utilizzate, si ottiene l'ottima percentuale del 98,21% di soddisfatti.

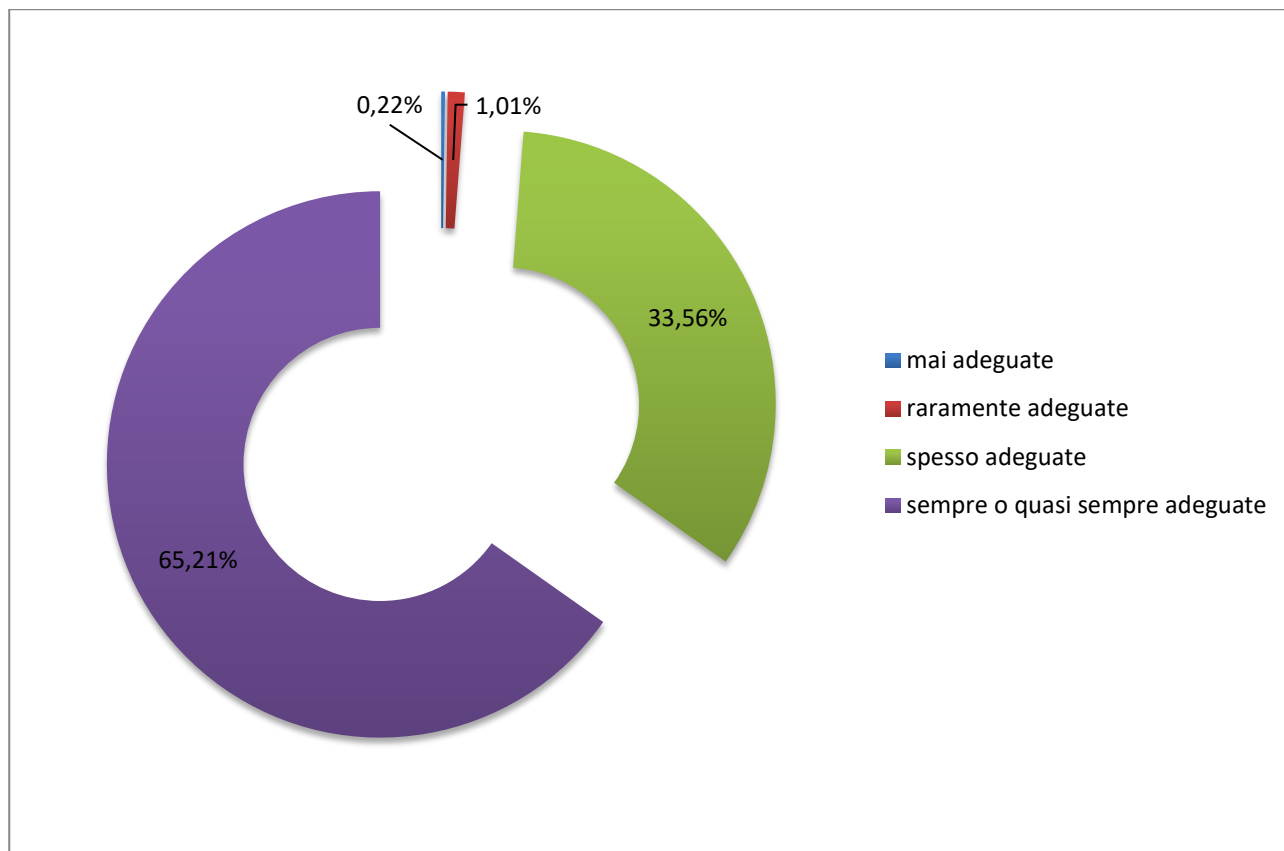
**Figura 38. Livello di soddisfazione dei laureandi (%) sulle aule, Anno solare 2013.**





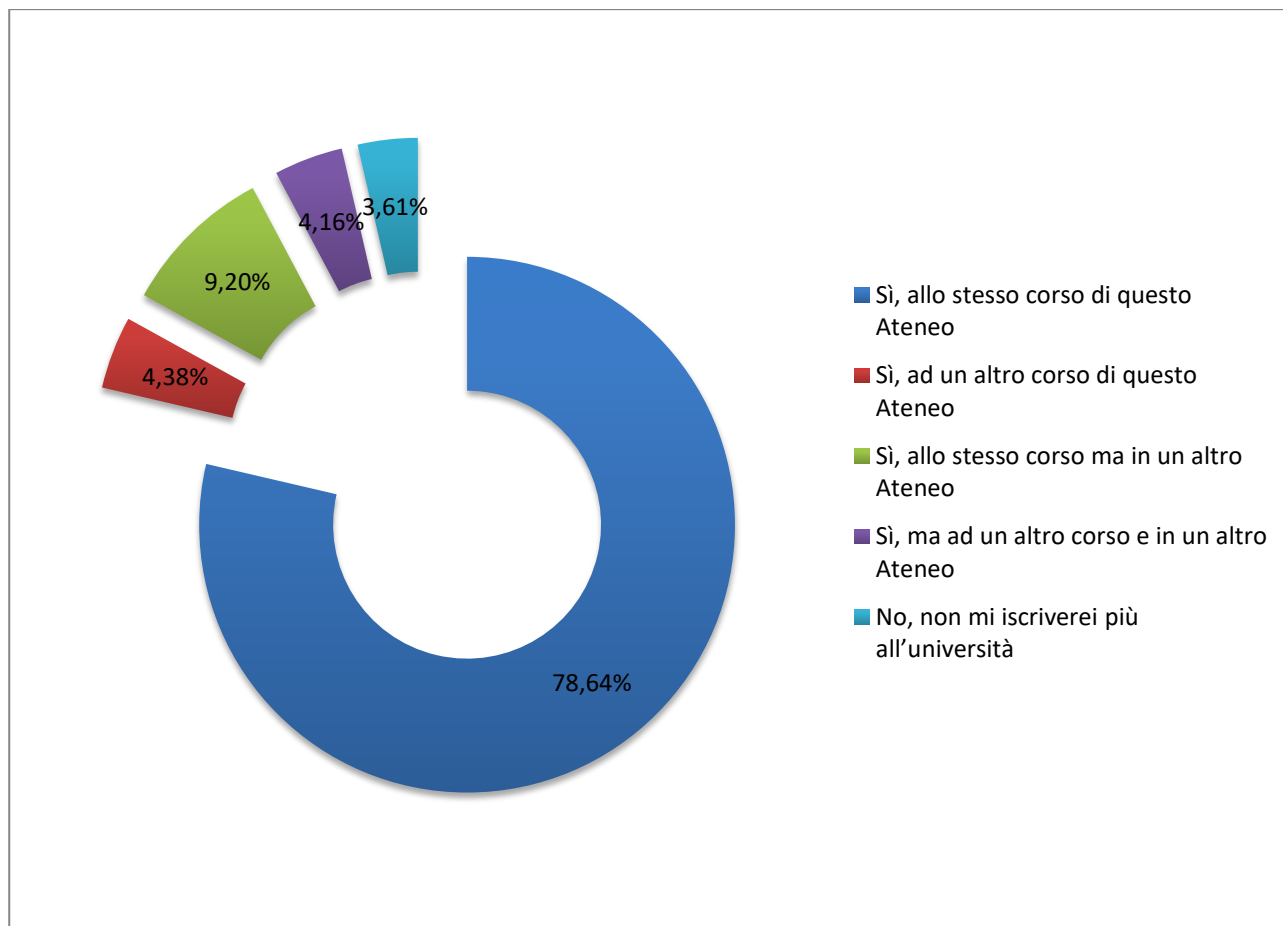
Anche la percentuale dei soddisfatti alla domanda relativa alla valutazione delle biblioteche (prestito - consultazione, orari di apertura, ecc), pari a 98,77% è molto alta.

**Figura 39. Livello di soddisfazione dei laureandi (%) sulla biblioteca, Anno solare 2013.**



Alla domanda “Si iscriverebbero di nuovo all'università?” l'83,2% di laureandi dichiara che si iscriverebbe nuovamente in un Corso di Laurea dell'UKE.

**Figura 40. Propensione a reinscrivarsi all'università (%), Anno solare 2013.**



### **Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.**

#### **- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti**

Il questionario impiegato per rilevare l'opinione degli studenti sulla didattica erogata nell'A.A. 2012/13 è composto, nella sua parte principale, da 15 domande, con risposte poste su una scala espressa in quattro posizioni relative alla soddisfazione (Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì). Si tratta, come già indicato, di una novità rispetto all'anno precedente, adottata coerentemente con le indicazioni ANVUR.

La figura 31, come già mostrato, palesa alte percentuali di risposte positive per tutte le domande. Fra queste, il livello più alto è raggiunto in corrispondenza della quinta domanda (Reperibilità del docente, 94,88%), dell'ottava (Chiarezza espositiva dei docenti, 91,83%) e della settima (Capacità dei docenti di suscitare interesse, 91,28%). I risultati meno positivi

sono invece relativi alla prima domanda (Carico di studio complessivo, 22,67% di insoddisfatti) e dalla sesta (Prerequisiti necessari per la comprensione insegnamenti, 20,79%). In tutte le altre, la percentuale di insoddisfatti rimane al di sotto della soglia del 20%.

L'introduzione dei suggerimenti indicabili dagli studenti ha palesato aspetti trasversali, già analizzati, che si sostanziano soprattutto nella richiesta dell'inserimento di prove d'esame intermedie (figura 35).

#### **- Aspetti critici, opinioni dei laureandi**

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi dell'Anno Solare 2013, ha messo in luce livelli di soddisfazione piuttosto elevati in modo alquanto generalizzato su tutti i corsi. Vi sono, ovviamente, dei corsi con livelli di soddisfazione più contenuti, ma dai dati analizzati non emerge alcuna criticità significativa nell'opinione dei laureandi.

#### **4. Utilizzazione dei risultati:**

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

#### **Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo**

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo ( Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Presidi, Presidenti dei C.d.L., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati della apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione della scheda SUA e della scheda del riesame. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo.

#### **Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi**

La figura 31, come sopra indicato, mostra la netta prevalenza dei pareri positivi nelle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica in tutte le dimensioni analizzate.

Alcune differenze nelle performance dei vari corsi hanno fornito indicazioni utili ai Presidenti ed ai Consigli di Corsi di Laurea al fine di individuare aree di intervento nel contesto del circolo virtuoso di autovalutazione implementato dalla procedura AVA. Nella sua annuale Relazione Nuclei, per l'anno in corso con scadenza 6 giugno p.v., il Nucleo analizzerà in dettaglio il riscontro fra le indicazioni fornite attraverso la diffusione dell'opinione degli studenti e l'individuazione ed elaborazione delle criticità palesate nelle schede SUA e nei rapporti di riesame.

A livello del singolo insegnamento, la diffusione dei dati rimane uno strumento apprezzato dai singoli docenti per sviluppare una riflessione sulle possibili azioni di rimodulazione della propria attività didattica secondo una modalità di autovalutazione. Il Nucleo ha avuto riscontro della positiva considerazione di questo strumento di valutazione anche fra gli studenti, che apprezzano la possibilità di incidere sulle azioni per il miglioramento del proprio processo formativo.

#### **Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti**

L'Ateneo sta valutando di intervenire in direzione di incentivare i docenti sulla base degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, ma nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà).

## **5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.**

La rilevazione cartacea ha fra i suoi punti di forza la sicurezza di intercettare la popolazione frequentante in una fase avanzata del corso, essendo la somministrazione concordata e scadenzata con i docenti. Tali studenti sono effettivamente quelli che hanno esperienza vissuta dell'insegnamento e pertanto si configurano come i migliori valutatori possibili.

L'A.A. 2012/13 è stato l'ultimo nel quale si è proceduto alla rilevazione dell'opinione degli studenti tramite somministrazione di questionario cartaceo in aula. Dal 2013/14 si procede alla somministrazione del questionario in modalità telematica richiedendo agli studenti la compilazione in occasione della prenotazione degli esami.

Tale innovazione avviene coerentemente con le indicazioni ANVUR. La somministrazione telematica permetterà di superare i punti di debolezza di quella cartacea in aula. Fra questi vi è sicuramente l'utilizzo non indifferente di risorse umane che si rende necessario per completare l'intero processo della raccolta ed elaborazione dati. Infatti la somministrazione è stata effettuata in aula da studenti part time retribuiti dall'Ateneo oppure dal personale dell'Ufficio di supporto. Per l'A.A. 2012/13 gli insegnamenti rilevati sono stati 304, numero che fornisce un riscontro per l'impegno nell'attività di rilevazione. A seguire, le opinioni raccolte tramite le schede cartacee sono state "digitalizzate" attraverso un sistema a scansione ottica di riconoscimento dei moduli, con ulteriore impegno di risorse umane.