



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

*Nucleo di valutazione d'Ateneo*

---

## **Procedura AVA**

**Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2019**

*Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2017/18)  
e dei laureandi (A.S. 2018)*

---

### **1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.**

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di valutazione dell'Università Kore ai sensi della Legge n. 370 del 19 ottobre 1999, del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012, del Decreto Ministeriale n. 47 del 30 gennaio 2013 e dell'Art. 19 dello Statuto dell'Università Kore.

Procede, nell'A.A. 2018/19, l'assimilazione, rispetto agli anni precedenti, delle procedure suggerite dall'ANVUR per le attività di organizzazione e autovalutazione dell'UKE, orientate ad un miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

La rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi costituisce un prezioso strumento, utile per definire se contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo. In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti rappresentano un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica. Tuttavia, per valorizzare le potenzialità della rilevazione, è necessario integrare le informazioni ricavate con le altre disponibili, fra le quali il diretto riscontro fornito dagli studenti nel contesto delle Commissioni Paritetiche.

## **2. Modalità di rilevazione:**

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

Nell'A.A. 2013/14 è stata introdotta la modalità di rilevazione online delle opinioni degli studenti, con buoni risultati in termini di numero di pareri raccolti. Tale modalità è stata riproposta negli anni successivi. Agli studenti è stato chiesto di esprimere la propria opinione sulla didattica in corrispondenza della prenotazione degli esami. In tal modo, è stato possibile rilevare anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

Nell'A.A. 2013/14 ed all'inizio di quello successivo, la compilazione del questionario era facoltativa ma, accettata la rilevazione, era obbligatorio rispondere a tutte le domande. Tuttavia, il monitoraggio della procedura di rilevazione ha mostrato che la tendenza ad evitare la compilazione del questionario tendeva a diffondersi. Al fine di evitare di ottenere un basso numero di rilevazioni finali e, pertanto, di indebolire il valore dell'intera procedura, dal 27 gennaio 2015 la compilazione del questionario è divenuta obbligatoria al fine di poter effettuare la prenotazione dell'esame. Nell'A.A. 2015/16 è stata mantenuta tale obbligatorietà.

Il set di domande base è stato costituito dall'insieme proposto dall'ANVUR e già adottato per le rilevazioni UAE nell'A.A. 2013/14. Al fine di incrementare la possibilità di individuare criticità, su suggerimento del Nucleo, il Presidio ha provveduto ad integrare il set esistente con nove nuove domande, inserite nel questionario in data 27 aprile 2015. Pertanto, il numero delle domande è passato da 12 a 21. Fra queste, 7 sono state poste unicamente agli studenti frequentanti, coerentemente con le indicazioni dell'ANVUR e per evidenti ragioni di opportunità legate alla fruizione quotidiana delle dimensioni poste in valutazione.

Il Presidio di Qualità ha deciso che l'esito della domanda: "Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?" non fosse incluso nel report inviati ai professori, dato che analizza una dimensione indipendente dalle possibilità operative del singolo docente o del corso di laurea. Il valore aggregato a livello di Ateneo per l'A.A. 2017/18, pari a 3,2, è stato comunicato alla governance.

Accogliendo una richiesta degli studenti al fine di tutelare la loro privacy, il Presidio, d'accordo con il Nucleo di Valutazione, ha deciso di non raccogliere informazioni sul sesso e l'età degli stessi studenti.

Di seguito si propone l'insieme delle domande poste agli studenti unitamente ai dati relativi alla somministrazione.

**Tabella 1 – Questionario opinioni studenti e relativi dati di somministrazione.**

n.	Quesito	Solo frequentanti
1	La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?	
1a	Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?	
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	
6	I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?	
7	Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?	
8	I libri di testo indicati sono facili da trovare?	
9	I libri di testo sono reperibili in biblioteca?	
10	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	X
11	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	X
12	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	X
13	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	X
14	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	X
15	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
16	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	
17	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	X
18	Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?	X

Come nell'A.A. precedente, coerentemente con le indicazioni ANVUR, le possibili risposte coprono 4 posizioni: decisamente no (corrispondente al valore numerico 1), più no che sì (2), più sì che no (3), decisamente sì (4).

Su richiesta degli studenti, avanzata al Nucleo tramite il Presidio di Qualità, non sono stati raccolti i dati strutturali relativi al genere, all'età e alla provincia di residenza.

Gli studenti hanno potuto indicare dei suggerimenti, invariati rispetto allo scorso A.A., che vengono riportati a seguire e che verranno analizzati più avanti nella presente relazione. Sono state proposte agli studenti tutte le nove possibilità previste dall'ANVUR.

### Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata condotta dal Presidio di Qualità, in collaborazione con l'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. Il *data-entry*, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dall'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre otto anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una nostra elaborazione dei questionari gestiti da Alma Laurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [[www.unikore.it](http://www.unikore.it)] le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

### 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Il numero dei questionari raccolti è superiore a quello dello scorso A.A. (30.127 contro il precedente dato di 25.669). La rilevazione viene somministrata a tutti gli studenti al momento della prenotazione dell'esame, dunque la copertura è totale. Il risultato dell'A.A. oggetto della presente relazione è il più alto mai raggiunto nella storia delle rilevazioni UAE. Precedentemente, il valore più significativo si era registrato nell'A.A. 2015/16, il primo nel quale l'obbligatorietà della rilevazione era stata estesa all'intero periodo di rilevazione.

Anche il numero degli insegnamenti rilevato è il più alto. Il valore è pari a 697, mentre nello scorso Anno Accademico si era raccolta l'opinione degli studenti in merito a 647 insegnamenti.

I predetti dati sostengono la significatività della rilevazione e le possibilità valutative del Nucleo.

La distribuzione fra il numero degli studenti frequentanti (69,9%) e non frequentanti (30,1%) è cambiata notevolmente rispetto allo scorso A.A., nel quale i valori registrati erano 54,3% e 45,7%.

Ogni studente ha valutato gli insegnamenti per i quali ha prenotato gli esami. Il sistema è stato sviluppato in modo che nessuno studente potesse compilare più di un questionario sullo stesso insegnamento. Evidentemente, dato che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento, il numero dei questionari, pari a 30.127, è più alto di quello degli iscritti, che, nell'A.A. 2017/18 è stato pari a 5.267 (dati UAE).

Tutto ciò premesso, nella tabella 2 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2017/18, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei tre precedenti AA.AA.

**Tabella 2. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).**

	A.A. 2014/15		A.A. 2015/16		A.A. 2016/17		A.A.2017/18	
	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati
Architettura	1.263	41	1.452	39	1.217	46	1.180	48
Ingegneria aerospaziale	337	19	455	20	436	26	333	26
Ingegneria civile	92	7	237	23	220	17	154	16
Ingegneria civile e ambientale	490	21	696	26	579	25	372	26
Ingegneria Informatica	346	15	678	24	657	28	617	29
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (esaurito)	15	8	-	-	-	-	-	-
Ingegneria telematica (esaurito)	97	6	-	-	-	-	9	6
<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>2.640</b>	<b>117</b>	<b>3.518</b>	<b>132</b>	<b>3.109</b>	<b>142</b>	<b>2.665</b>	<b>151</b>
Psicologia Clinica	885	18	1.074	26	1.307	32	1.745	43
Scienze delle attività motorie e sportive	2.031	34	2.529	36	2.047	48	2.681	56
Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	1	1	1	1	1	1	-	-
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute (esaurito)	118	11	-	-	-	-	2	1
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	212	6	502	24	534	24	488	23
Scienze e Tecniche Psicologiche	2.341	80	3.668	66	2.721	45	3.424	59
Servizio Sociale	440	18	630	36	477	43	793	39
Sociologia e Politiche sociali (esaurito)	144	24	-	-	-	-	11	9
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>6.172</b>	<b>192</b>	<b>8.404</b>	<b>189</b>	<b>7.087</b>	<b>193</b>	<b>9.144</b>	<b>230</b>
Diritti umani e sicurezza dei territori (esaurito)	127	7	-	-	-	-	21	10
Economia aziendale	1.946	41	2854	37	2.665	31	2.342	31
Economia e Direzione aziendale	342	13	584	18	479	19	609	17
Giurisprudenza	3.368	43	4.241	42	3.332	56	2.890	58
Scienze strategiche e della sicurezza	739	19	918	38	565	47	707	28
<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>6.522</b>	<b>123</b>	<b>8.597</b>	<b>135</b>	<b>7.041</b>	<b>153</b>	<b>6.569</b>	<b>144</b>
Archeologia del Mediterraneo	201	27	-	-	-	-	30	12

Lettere	-	-	-	-	-	-	101	9
Lingue e Culture Moderne	1.756	49	2.309	45	2.244	44	2.316	46
Lingue per la comunicazione interculturale	129	8	218	19	268	23	333	24
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	26	17	13	10	-	-	-	-
Scienze dell'Educazione (ad esaurimento)	185	18	-	-	14	10	17	9
Scienze della Comunicazione Multimediale	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze della Formazione Primaria	2.919	42	4.724	45	5.631	36	8.810	42
Studi letterari e beni culturali	48	5	275	43	275	46	142	30
<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>5.264</b>	<b>166</b>	<b>7.539</b>	<b>162</b>	<b>8.432</b>	<b>159</b>	<b>11.749</b>	<b>172</b>
<b>Totale UKE</b>	<b>20.598</b>	<b>598</b>	<b>28.058</b>	<b>618</b>	<b>25.669</b>	<b>647</b>	<b>30.127</b>	<b>697</b>

Nella tabella a seguire viene illustrata la distribuzione delle somministrazioni fra i Corsi di Laurea e le Facoltà e, insieme, la quantità di studenti frequentanti e di non frequentanti che hanno partecipato alla rilevazione.



**Tabella 3. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell'A.A. 2016/2017**

	Nr. questionari	Facoltà (%)	Ateneo (%)	Studenti freq.	Studenti non freq.	Studenti freq. (%)	Studenti non freq. (%)
Architettura	1.180	44,3	3,9	1.180	230	83,7	16,3
Ingegneria aerospaziale	333	12,5	1,1	333	82	80,2	19,8
Ingegneria civile	154	5,8	0,5	154	15	91,1	8,9
Ingegneria civile e ambientale	372	14,0	1,2	372	75	83,2	16,8
Ingegneria Informatica	617	23,2	2,0	617	147	80,8	19,2
Ingegneria telematica (esaurito)	9	0,3	0,0	9	7	56,3	43,8
<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>2.665</b>	<b>100,0</b>	<b>8,8</b>	<b>2.665</b>	<b>556</b>	<b>82,7</b>	<b>17,3</b>
Psicologia Clinica	1.745	19,1	5,8	1.745	1.111	61,1	38,9
Scienze delle attività motorie e sportive	2.681	29,3	8,9	2.681	1.311	67,2	32,8
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute (esaurito)	2	0,0	0,0	2	2	50,0	50,0
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	488	5,3	1,6	488	290	62,7	37,3
Scienze e Tecniche Psicologiche	3.424	37,4	11,4	3.424	1.613	68,0	32,0
Servizio Sociale	793	8,7	2,6	793	151	84,0	16,0
Sociologia e Politiche sociali (esaurito)	11	0,1	0,0	11	6	64,7	35,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>9.144</b>	<b>100,0</b>	<b>30,4</b>	<b>9.144</b>	<b>4.484</b>	<b>67,1</b>	<b>32,9</b>
Diritti umani e sicurezza dei territori (esaurito)	21	0,3	0,1	21	12	63,6	36,4
Economia aziendale	2.342	35,7	7,8	2.342	769	75,3	24,7
Economia e Direzione aziendale	609	9,3	2,0	609	177	77,5	22,5
Giurisprudenza	2.890	44,0	9,6	2.890	1.668	63,4	36,6
Scienze strategiche e della sicurezza	707	10,8	2,3	707	265	72,7	27,3
<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>6.569</b>	<b>100,0</b>	<b>21,8</b>	<b>6.569</b>	<b>2.891</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>
Archeologia del Mediterraneo	30	0,3	0,1	30	11	73,2	26,8
Lettere	101	0,9	0,3	101	14	87,8	12,2
Lingue e Culture Moderne	2.316	19,7	7,7	2.316	888	72,3	27,7
Lingue per la comunicazione interculturale	333	2,8	1,1	333	105	76,0	24,0
Scienze dell'Educazione (ad esaurimento)	17	0,1	0,1	17	13	56,7	43,3
Scienze della Formazione Primaria	8.810	75,0	29,2	8.810	3.932	69,1	30,9
Studi letterari e beni culturali	142	1,2	0,5	142	53	72,8	27,2
<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>11.749</b>	<b>100,0</b>	<b>39,0</b>	<b>11.749</b>	<b>5.016</b>	<b>70,1</b>	<b>29,9</b>
<b>Totale UKE</b>	<b>30.127</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>30.127</b>	<b>12.947</b>	<b>69,9</b>	<b>30,1</b>

Rispetto allo scorso A.A., si registrano significativi incrementi del numero dei questionari raccolti sia della Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione (+39,3%, il precedente valore era 8.432), che di Scienze dell'Uomo e della Società (+29%, era 7.087). Decrescono, invece i valori di Scienze Economiche e Giuridiche (-6,7%, era 7.041) e Ingegneria ed Architettura (-14,3%, era 3.109).

Interessante il dato relativo alla percentuale di studenti non frequentanti che è molto più basso nella Facoltà di Ingegneria e Architettura (17,3%, con valore minimo fatto registrare dal CdL in Ingegneria civile, 8,9%) rispetto alle altre tre facoltà, i cui valori si assestano fra il 29,9% e il 32,9%. Tale circostanza potrebbe aver riscontri nella valutazione, dato che, come si mostrerà più avanti, gli studenti frequentanti tenderebbero a dare giudizi migliori rispetto a quelli non frequentanti.

### **La popolazione studentesca**

Nelle pagine seguenti si procederà all'analisi dei dati relativi ad iscritti ed immatricolati negli ultimi cinque A.A. al fine di individuarne le tendenze.

Al momento della stesura della presente relazione (aprile 2019), il sito ANS Anagrafe Nazionale Studenti (MIUR/Cineca) non ha ancora reso disponibili i dati relativi ad immatricolati ed iscritti dell'A.A. 2018/19. Non è pertanto al momento possibile reperire informazioni relative agli altri atenei siciliani e, pertanto, effettuare le opportune analisi comparative di contesto. Pertanto, l'analisi sulla popolazione studentesca aggiornata all'A.A. 2018/19 verrà effettuata nella II parte della relazione, con scadenza prevista per il 30 settembre 2019.

Tuttavia, al fine di integrare i dati relativi alle opinioni con la composizione della popolazione degli studenti nell'A.A. 2017/18, nelle pagine seguenti vengono riproposte le analisi già inserite nella II parte della relazione annuale dell'anno 2017/18, presentate il 31 ottobre 2018. Il testo riproposto viene presentato in carattere corsivo.

I dati utilizzati sono stati forniti dall'UKE ad eccezione della parte che tratta il confronto con gli altri atenei siciliani. Infatti, i dati sulle Università di Catania, Messina e Palermo sono stati ricavati dal sito ANS<sup>1</sup> Anagrafe Nazionale Studenti in data 24 aprile 2018 e, per omogeneità, per quella sezione sono stati utilizzati i dati relativi all'UKE prelevati dalla stessa fonte. Si può notare, tuttavia, come i dati ANS si discostino da quelli forniti dalla segreteria studenti UKE solamente di poche unità.

---

<sup>1</sup> <http://anagrafe.miur.it/>

**Tabella Numero di iscritti aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A. - Fonte: UKE**

<b>Classe</b>	<b>2013/14</b>	<b>2014/15</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	84	58	45	29	9
DIRITTI UMANI E SICUREZZA DEI TERRITORI		34	25	25	11
DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)	5	1			
ECONOMIA AZIENDALE	679	661	614	579	505
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	101	113	119	117	91
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	185	176	163	135	104
INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	84	125	151	151	153
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	22	2			
INGEGNERIA TELEMATICA	49	35	22	10	4
LETTERE					25
LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA	2				
LINGUE E CULTURE MODERNE	396	406	447	438	374
MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	32	16	5	2	1
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	8	4	2		
SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	276	189	105	40	18
SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA			54	86	115
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	22	15	8	5	4
SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	795	702	631	551	509
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	171	62	27	7	4
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	1.081	979	898	737	626
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI	5	2	2	2	
SERVIZIO SOCIALE	99	125	121	118	114
SOCIOLOGIA	5	2	1	3	1
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI	90	42	19	11	6
STUDI LETTERARI E BENI CULTURALI		18	23	34	24
STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE	1				
COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE-LM	2	1	1	1	1
ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE-LM	91	102	107	95	105
INGEGNERIA CIVILE- LM		27	47	39	33
PSICOLOGIA CLINICA-LM	273	266	251	292	296
SCIENZE DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL SERVIZIO SOCIALE-LM	1	1	1		
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE-LM	68	37	9	3	2
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE -LM		60	101	102	93
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LM				27	53
STUDI INTERCULTURALI E RELAZIONI INTERNAZIONALI - LM		50	62	34	12
ARCHITETTURA -LMC5	344	325	275	263	217
GIURISPRUDENZA-LM5	1.029	944	865	756	650
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA-LM5	281	522	711	931	1.106
ECONOMIA AZIENDALE-LS			1		
INGEGNERIA TELEMATICA - LS	3	1			
PSICOLOGIA- LS					
SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI- LS	2				
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE- LS					
<b>Totale</b>	<b>6.286</b>	<b>6.103</b>	<b>5.913</b>	<b>5.623</b>	<b>5.267</b>

*Il corso più numeroso è quello di Scienze della Formazione primaria (1.106). Tale cdl ha seguito un naturale incremento del numero degli iscritti in corrispondenza con l'attivazione delle nuove annualità essendo stato istituito il primo anno nell'A.A. nel 2013/14. Al secondo posto si colloca Giurisprudenza. Tale corso ha subito un decremento rispetto all'A.A. 2013/14 pari al 36,8%. Si tratta di una tendenza diffusa a livello nazionale, alla quale il corso ha risposto con la rimodulazione del proprio piano di studi che è stata dettagliata nella II parte della relazione del Nucleo del 2015/16. Fra i corsi i cui andamenti delle iscrizioni risultano maggiormente positivi si possono evidenziare Ingegneria Informatica (+82,1%), Economia e Direzione Aziendale (+14,4%) e Servizio Sociale (+15,1%). Per altri corsi individuare le linee di tendenza è meno semplice considerate le modifiche all'offerta formativa che ha portato alla chiusura di alcuni corsi in favore di altri contigui per contenuti scientifici.*

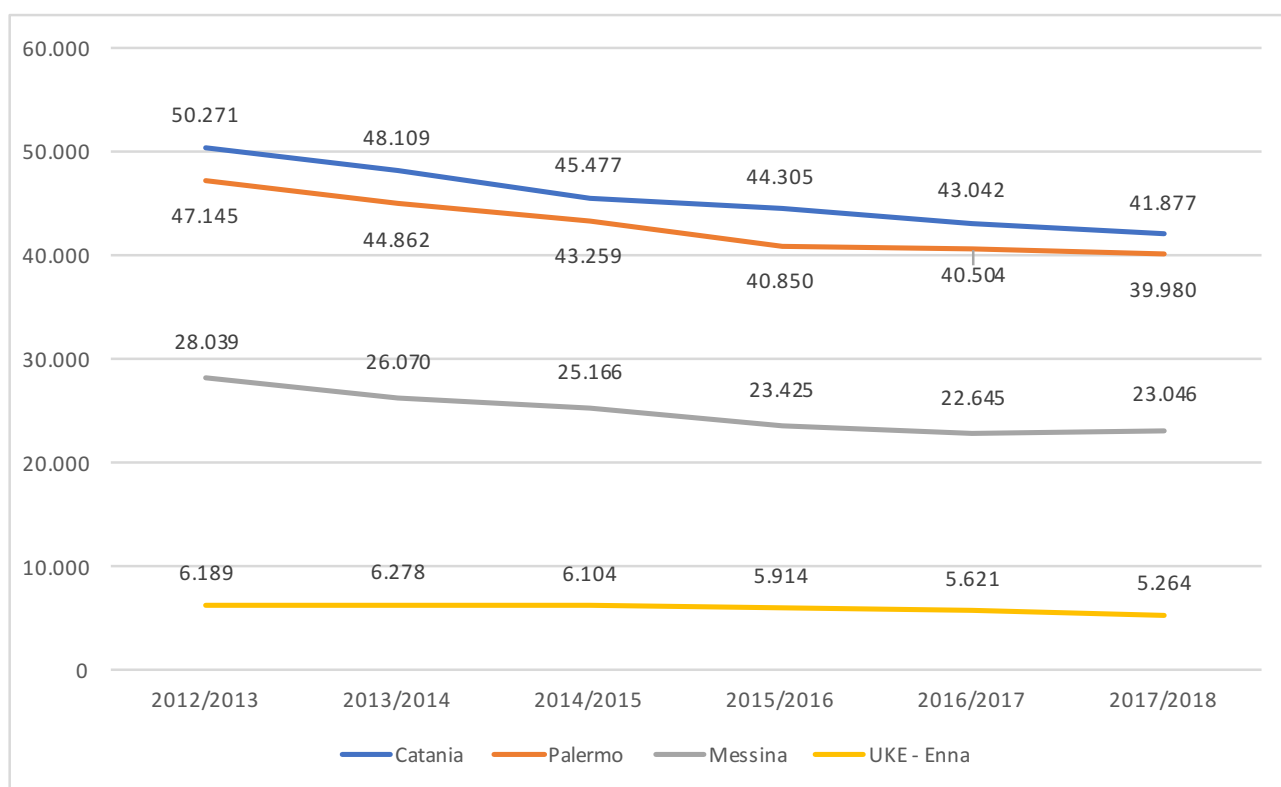
**Tabella Numero di studenti iscritti negli atenei siciliani - Fonte: ANS**

	<b>Catania</b>	<b>Palermo</b>	<b>Messina</b>	<b>UKE - Enna</b>
2012/2013	50.271	47.145	28.039	6.189
2013/2014	48.109	44.862	26.070	6.278
2014/2015	45.477	43.259	25.166	6.104
2015/2016	44.305	40.850	23.425	5.914
2016/2017	43.042	40.504	22.645	5.621
2017/2018	41.877	39.980	23.046	5.264

**Tabella Variazione percentuale rispetto all'A.A. precedente**

	<b>Catania</b>	<b>Palermo</b>	<b>Messina</b>	<b>UKE - Enna</b>
2013/2014	-4,3	-4,8	-7,0	1,4
2014/2015	-5,5	-3,6	-3,5	-2,8
2015/2016	-2,6	-5,6	-6,9	-3,1
2016/2017	-2,9	-0,8	-3,3	-5,0
2017/2018	-2,7	-1,3	1,8	-6,4

**Figura andamento iscritti negli atenei siciliani negli ultimi cinque A.A.**



*Si registra un decremento delle iscrizioni che affligge tutto il sistema universitario regionale, come peraltro quello nazionale. Tuttavia, nel periodo analizzato, relativo agli ultimi 5 anni accademici, l'UKE è l'Ateneo che fa registrare la decrescita più lieve (-14,9%), rispetto a Palermo (-15,2%), Catania (-16,7%) e Messina (17,8%).*

**Tabella Numero degli immatricolati aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A. - Fonte: UKE**

<b>Classe</b>	<b>2013/14</b>	<b>2014/15</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	22				
DIRITTI UMANI E SICUREZZA DEI TERRITORI		34			
DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)					
ECONOMIA AZIENDALE	178	201	158	153	119
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	36	35	31	27	18
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	60	43	33	15	15
INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	55	59	50	42	44
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO					
INGEGNERIA TELEMATICA					
LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA					
LETTERE					23
LINGUE E CULTURE MODERNE	133	126	143	119	82
MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE					
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE					
SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	99				
SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA			53	39	41
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA					
SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	271	197	186	155	160
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	4				
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	357	234	223	192	161
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI					
SERVIZIO SOCIALE	57	41	38	40	34
SOCIOLOGIA					
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI	3				
STUDI LETTERARI E BENI CULTURALI		18	9	12	
STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE					
COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE-LM					
ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE-LM	44	48	45	39	54
INGEGNERIA CIVILE- LM		26	23	14	18
PSICOLOGIA CLINICA-LM	123	109	112	132	116
SCIENZE DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL SERVIZIO SOCIALE-LM					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE-LM	34				
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE -LM		60	52	49	41
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LM				27	27
STUDI INTERCULTURALI E RELAZIONI INTERNAZIONALI - LM		50	16		
ARCHITETTURA -LMC5	65	42	33	30	12
GIURISPRUDENZA-LM5	172	119	102	86	70
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA-LM5	281	274	243	302	308
ECONOMIA AZIENDALE-LS					
INGEGNERIA TELEMATICA - LS					
PSICOLOGIA- LS					
SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI- LS					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE- LS					
<b>Totale</b>	<b>1.994</b>	<b>1.716</b>	<b>1.550</b>	<b>1.473</b>	<b>1.343</b>

Nella tabella precedente vengono forniti i dati UKE in merito alle immatricolazioni degli ultimi cinque A.A. In ordine, i CdL che hanno fatto registrare il numero maggiore di immatricolati sono Scienze della formazione primaria, Scienze e tecniche psicologiche Scienze delle attività motorie e sportive, Economia aziendale e Psicologia clinica. Fra i CdL esistenti già nel 2013/14, si nota la forte flessione del CdL in Architettura (-81,5%) e Ingegneria Civile e Ambientale (-75%), mentre la crescita più rilevante è del CdL in Economia e Direzione Aziendale (+22,7%). Nelle tabelle a seguire, i dati ANS<sup>2</sup> relativi alle immatricolazioni nei quattro atenei siciliani. I dati inerenti l'UKE sono molto diversi da quelli presentati nella tabella precedente perché in questa vengono considerati solo gli immatricolati "puri", ovvero gli immatricolati che si iscrivono per la prima volta al sistema universitario, mentre i dati UKE fanno riferimento agli studenti che si immatricolano per la prima volta all'UKE. Pertanto, i dati UKE includono anche gli studenti che si sono trasferiti in ingresso da altri Atenei. Nelle tabelle seguenti si confrontano dati coerenti, ovvero relativi agli immatricolati puri.

**Tabella Numero di studenti immatricolati negli atenei siciliani - Fonte: ANS**

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2012/2013	5.858	6.526	4.177	1.069
2013/2014	5.858	6.714	3.672	1.129
2014/2015	5.750	6.806	3.444	959
2015/2016	6.486	6.331	3.129	887
2016/2017	6.433	6.875	3.532	809
2017/2018	6.155	6.802	3.943	756

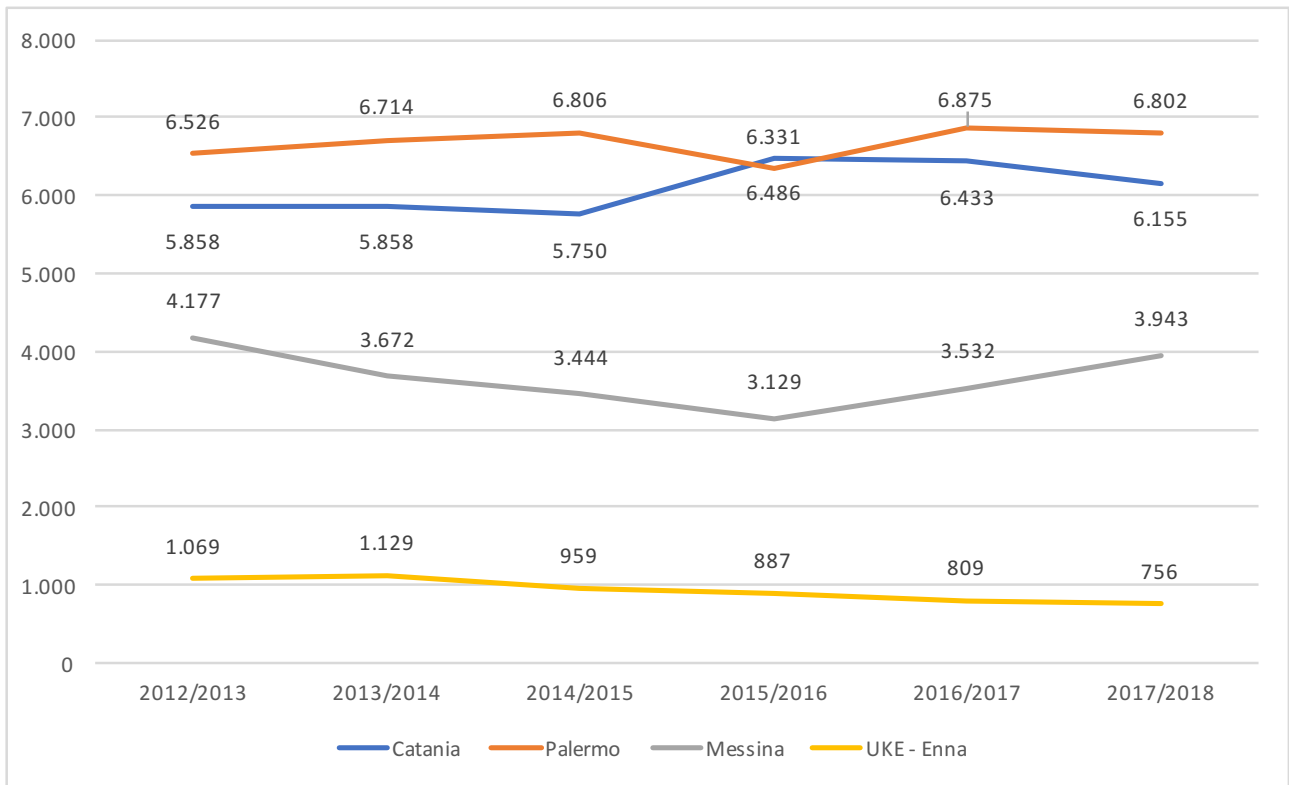
**Tabella Variazione percentuale rispetto all'A.A. precedente - Fonte: ANS**

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2013/2014	0,0	2,9	-12,1	5,6
2014/2015	-1,8	1,4	-6,2	-15,1
2015/2016	12,8	-7,0	-9,1	-7,5
2016/2017	-0,8	8,6	12,9	-8,8
2017/2018	-4,3	-1,1	11,6	-6,6

<sup>2</sup> <http://anagrafe.miur.it/>



Figura Andamento **immatricolati** negli atenei siciliani negli ultimi cinque A.A.



**Tabella - Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A., iscritti - Fonte: UKE**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Agrigento	649	684	776	816	800
Avellino				1	
Arezzo					1
Bari	1	3	3	3	3
Barletta Andria Trani	2	1	1	2	2
Benevento	1	1	1	2	1
Bologna					
Brescia	1	2	1	1	1
Brindisi		1			
Caltanissetta	1.307	1.265	1.188	1.184	1.141
Catania	1.273	1.165	1.059	977	863
Catanzaro	2	2	3	2	1
Como		1		1	1
Cosenza		2	5	4	3
Cremona					
Cuneo					1
Enna	1.383	1.261	1.189	1.108	1.064
Ferrara	1	1			
Firenze	1	1			
Genova	1				
Gorizia	1	1			
Grosseto					
Crotone	1				
Latina	1				
Lecce			1	1	
Lucca				1	1
Messina	167	144	134	125	96
Milano	5	4	4	3	3
Napoli	1	1	2	1	1
Novara		1			
Olbia - Tempio			1		
Palermo	472	494	457	394	317
Piacenza			1	1	
Padova	1	1	1	1	1
Pavia					1
Pisa					1
Pordenone					
Ragusa	330	319	307	292	294
Reggio Calabria	17	16	16	15	12
Roma	5	9	10	8	8
Salerno	1	1			
Siena		1	1	2	1
Siracusa	453	469	493	459	471
La Spezia	1	1			1
Torino	6	4	4	3	3
Trapani	196	240	249	211	167
Trento		1	1	2	3
Varese	1		2	1	1
Vercelli	1	1	1		
Verona		1			1
Vicenza	2			1	1
Vibo Valentia	2	4	2	1	1
Totale	6.286	6.103	5.913	5.623	5.267

Enna	1.383	1.261	1.189	1.108	1.064
Altre province siciliane non sedi universitarie	2.935	2.977	3.013	2.962	2.873
Altre province siciliane sedi universitarie	1.912	1.803	1.650	1.496	1.276
Sicilia	6.230	6.041	5.852	5.566	5.213
Province non siciliane	56	62	61	57	54
<b>% Enna</b>	<b>22,0</b>	<b>20,7</b>	<b>20,1</b>	<b>19,7</b>	<b>20,2</b>
<b>% Altre province siciliane non sedi universitarie</b>	<b>46,7</b>	<b>48,8</b>	<b>51,0</b>	<b>52,7</b>	<b>54,5</b>
<b>% Altre province siciliane sedi universitarie</b>	<b>30,4</b>	<b>29,5</b>	<b>27,9</b>	<b>26,6</b>	<b>24,2</b>
<b>% Sicilia</b>	<b>99,1</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>
<b>% Province non siciliane</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
Totale	100	100	100	100	100

*Rispetto allo scorso A.A. cresce il numero di iscritti dell'UKE da province siciliane non sedi universitarie. Nell'arco dei cinque A.A. presi in esame, si apprezza una tendenza complessiva alla diminuzione della quota degli iscritti UKE residenti ad Enna, in favore di un incremento di quella degli studenti che provengono da altre province. Si tratta di un riscontro dell'accresciuto posizionamento regionale dell'Ateneo.*

Tabella - Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A, immatricolati - Fonte: UKE

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Agrigento	253	228	251	241	232
Avellino				1	
Arezzo					1
Bari		2			2
Barletta Andria Trani	2		1	2	
Benevento				1	
Bologna					
Brescia		1			1
Brindisi		1			
Caltanissetta	352	341	303	324	299
Catania	375	294	244	269	189
Catanzaro	1	1	1		
Como		1		1	
Cosenza		1	4	1	1
Cremona					
Cuneo					1
Enna	385	296	300	250	264
Ferrara					
Firenze		1			
Genova					
Gorizia					
Grosseto					
Crotone	1				
Latina	1				
Lecce					
Lucca				1	
Messina	64	30	30	37	17
Milano	1	3	1		
Napoli			1		
Novara		1			
Olbia - Tempio			1		
Palermo	174	152	103	82	70
Piacenza					
Padova					
Pavia					1
Pordenone	1				
Ragusa	111	87	95	90	87
Reggio Calabria	8	7	3	3	
Roma	1	3	2	1	2
Salerno		1			
Siena					
Siracusa	176	167	142	124	140
La Spezia					1
Torino	1	1	1		2
Trapani	87	93	65	45	30
Trento		1			1
Varese			2		
Vercelli					
Verona		1			1
Vicenza					1
Vibo Valentia		2			
Totale	1.994	1.716	1.550	1.473	1.343

	Enna	385	296	300	250	264
	Altre province siciliane non sedi universitarie	979	916	856	824	788
	Altre province siciliane sedi universitarie	613	476	377	388	276
	Sicilia	1.977	1.688	1.533	1.462	1.328
	Province non siciliane	17	28	17	11	15
	<b>% Enna</b>	<b>19,3</b>	<b>17,2</b>	<b>19,4</b>	<b>17,0</b>	<b>19,7</b>
	<b>% Altre province siciliane non sedi universitarie</b>	<b>49,1</b>	<b>53,4</b>	<b>55,2</b>	<b>55,9</b>	<b>58,7</b>
	<b>% Altre province siciliane sedi universitarie</b>	<b>30,7</b>	<b>27,7</b>	<b>24,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,6</b>
	<b>% Sicilia</b>	<b>99,1</b>	<b>98,4</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>98,9</b>
	<b>% Province non siciliane</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>
	Totale	100	100	100	100	100

La valutazione già espressa nel commento alla tabella precedente può essere qui riproposta. Il numero degli immatricolati proveniente da altre province siciliane non sedi universitarie è in aumento.

Nelle tabelle successive vengono presentati i dati relativi al genere degli studenti immatricolati e iscritti presso l'UKE in confronto ai dati nazionali.

**Tabella - Studenti maschi e femmine iscritti all'UKE per A.A. – Fonte: UKE**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
Femmine	3.749	3.681	3.622	3.545	3.369
Maschi	2.537	2.422	2.291	2.078	1.898
Totale	6.286	6.103	5.913	5.623	5.267
Femmine %	59,6	60,3	61,3	63,0	64
Maschi %	40,4	39,7	38,7	37,0	36

**Tabella - Studenti maschi e femmine iscritti negli atenei italiani per A.A. – Fonte: ANS**

	2013/14	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Femmine	958.461	941.011	931.514	934.629	939.853
Maschi	742.059	736.532	739.996	752.048	753.502
Totale	1.700.520	1.677.543	1.671.510	1.686.677	1.693.355
Femmine %	56,4	56,1	55,7	55,4	55,5
Maschi %	43,6	43,9	44,3	44,6	45,5

**Tabella - Studenti maschi e femmine immatricolati all'UKE per A.A. – Fonte: UKE**

	<b>2013/14</b>	<b>2014/15</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Femmine	1.232	1.048	954	957	836
Maschi	762	668	596	516	507
Totale	1.994	1.716	1.550	1.473	1.343
Femmine %	61,8	61,1	61,5	65,0	62,2
Maschi %	38,2	38,9	38,5	35,0	37,8

**Tabella - Studenti maschi e femmine immatricolati negli atenei italiani per A.A. – Fonte: ANS**

	<b>2013/14</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/18</b>
Femmine	149.468	149.554	151.277	158.586	160.645
Maschi	119.336	121.128	151.277	131.004	130.999
Totale	268.804	270.682	275.610	289.590	291.644
Femmine %	55,6	55,3	54,9	54,8	55,1
Maschi %	44,4	44,7	54,9	45,2	44,9

*La distribuzione percentuale di maschi e femmine mostra una prevalenza di femmine superiore rispetto al dato nazionale. La causa è probabilmente da individuare nell'alta disparità di iscritti e di immatricolati fra femmine e maschi in favore della prima categoria in alcuni corsi popolosi come Scienze e Tecniche Psicologiche, Psicologia clinica e Scienze della Formazione primaria.*

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile in relazione al numero degli iscritti e al numero di esami che sono stati sostenuti nell'A.A. valutato. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell'analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1, 2 e 3 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni.

Naturalmente questi diversi output sono anche il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri, come si è già evidenziato con riferimento ai CdL afferenti alla Facoltà di Ingegneria e Architettura.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti della didattica analizzati nel questionario proposto.

Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

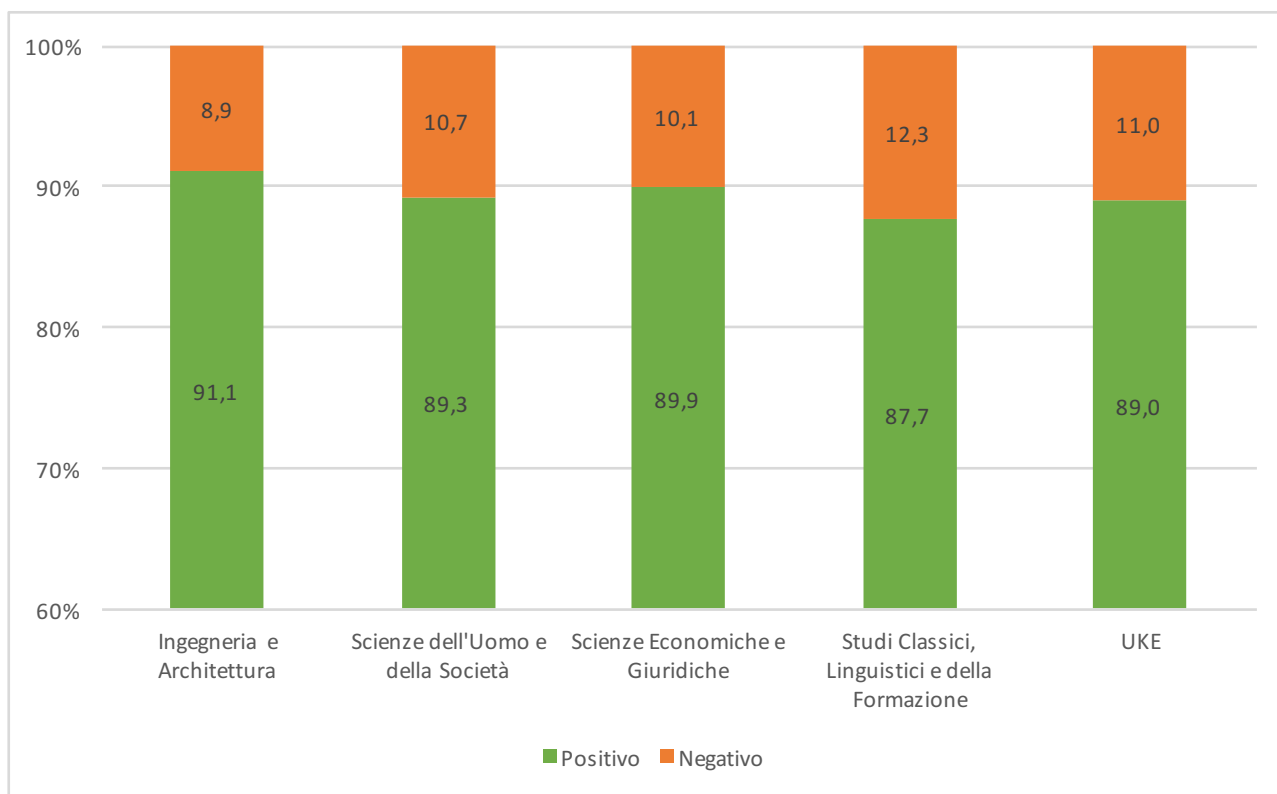
**Domanda 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?**

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,3	11,7	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,8	4,2	3,6	3,2	3,5
	Ingegneria civile	98,1	1,9	3,8	3,3	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	88,7	11,3	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria informatica	93,5	6,5	3,6	3,4	3,5
	<b>Ingegneria e Architettura</b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	87,3	12,7	3,3	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,0	12,0	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	91,2	8,8	3,3	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	89,6	10,4	3,5	3,2	3,3
	Servizio sociale	95,5	4,5	3,5	3,4	3,5
	<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>89,3</b>	<b>10,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	89,7	10,3	3,6	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	92,1	7,9	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	88,3	11,7	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,1	8,9	3,1	3,3	3,2
	<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>89,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,8	3,5	3,7
	Lingue e culture moderne	87,7	12,3	3,5	3,1	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	97,3	2,7	3,7	3,6	3,7
	Scienze della formazione primaria	87,0	13,0	3,3	3,1	3,2
	<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>87,7</b>	<b>12,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>89,0</b>	<b>11,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

La domanda 1 è stata introdotta per la prima volta nell'A.A. 2014/15 dal Presidio di Qualità su suggerimento del Nucleo di Valutazione. Si tratta di una domanda orientata a riscontrare l'efficacia delle denominazioni dei CdS. Presso l'UKE, infatti, negli ultimi anni ad alcuni CdS è stata modificata la denominazione al fine di rispondere a delle difficoltà spesso coincidenti con un basso numero di iscritti. La media totale dei giudizi espressi in merito alla corrispondenza fra la denominazione del CdS con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati è soddisfacente ed è pari a 3,3. Rispetto allo scorso A.A. le medie totali relative ai frequentanti e ai non frequentanti sono rimaste invariate (3,4 e 3,2). Lieve decremento nella percentuale dei positivi (da 90,1% a 89,0%). I giudizi aggregati per facoltà mostrano valori compresi fra il 3,3 e il 3,5. Anche al livello di Facoltà, le variazioni non sono significative.



**Figura 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?**



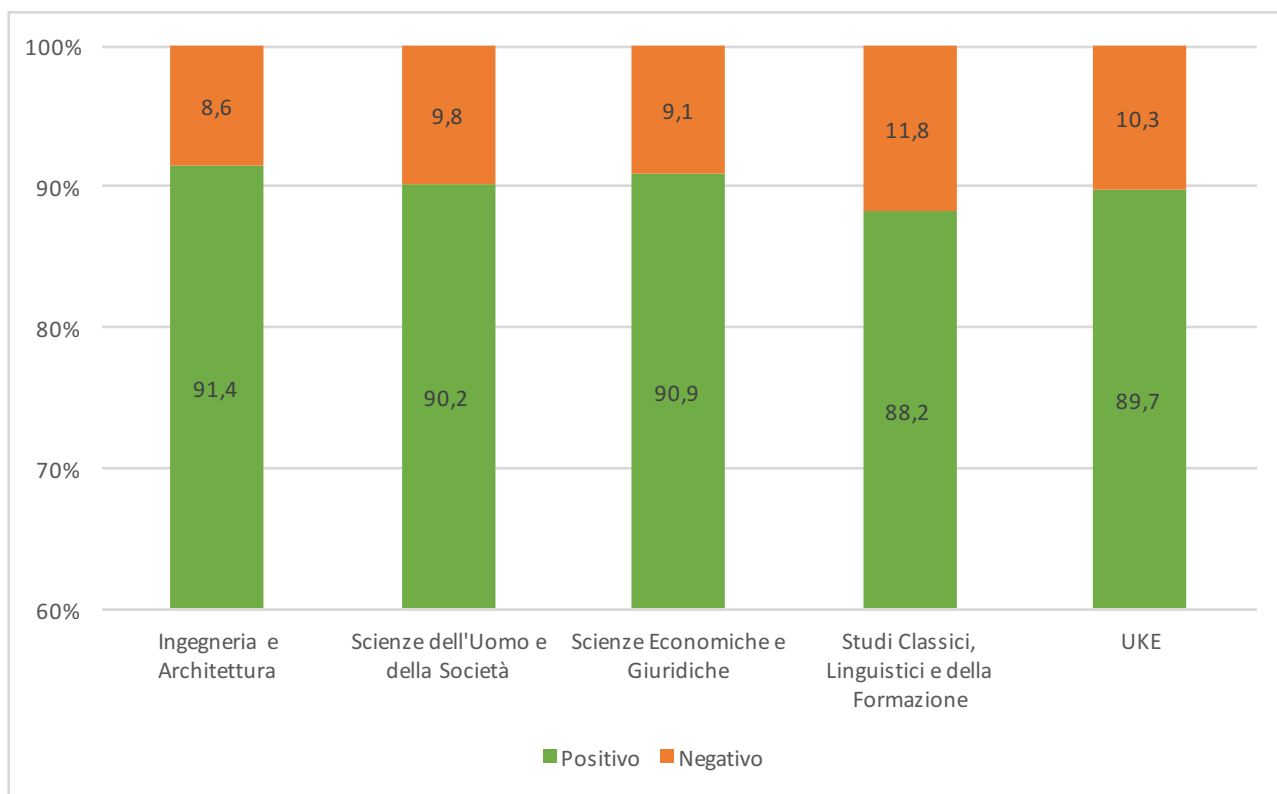
Il valore percentuale di risposte positive aggregato a livello di ateneo, pari al 90%, è un riscontro soddisfacente.

**Domanda 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?**

<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,4	11,6	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,5	4,5	3,6	3,2	3,5
	Ingegneria civile	97,4	2,6	3,7	3,3	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	89,5	10,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria informatica	94,7	5,3	3,6	3,4	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>91,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,5	10,5	3,3	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,1	11,9	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	91,8	8,2	3,4	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	90,4	9,6	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	96,6	3,4	3,6	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>90,2</b>	<b>9,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	90,2	9,8	3,6	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,5	8,5	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,2	9,8	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	88,9	11,1	3,1	3,2	3,2
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,8	3,6	3,8
	Lingue e culture moderne	89,2	10,8	3,5	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,7	3,3	3,6	3,6	3,6
	Scienze della formazione primaria	87,3	12,7	3,3	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>88,2</b>	<b>11,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>89,7</b>	<b>10,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

La domanda 1a, così denominata per palesarne la relazione con la domanda 1, analizza una dimensione relativa ai singoli insegnamenti. I report aggregati al livello di insegnamento sono stati inviati dal Presidio di Qualità a tutti i singoli docenti, ai presidenti dei CdS, ai Presidi e agli organi di governance dell'Ateneo, come meglio indicato nel successivo paragrafo "4. Utilizzazione dei risultati". Sono comunque interessanti le valutazioni qui raccolte a livello di CdS. I valori positivi più alti vengono fatti registrare da Lettere (3,8), Ingegneria civile (3,7), Ingegneria informatica (3,6) e Lingue per la comunicazione interculturale (3,6). Quelli peggiori raccolgono una media di 3,2 e sono relativi ai CdS Scienze delle attività motorie e sportive, Scienze strategiche.

**Figura 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?**



Il dato aggregato a livello di Facoltà mostra una media di risposte positive più alta per Ingegneria e Architettura, che tuttavia perde l'1,5% rispetto allo scorso A.A. (era 92,9%).

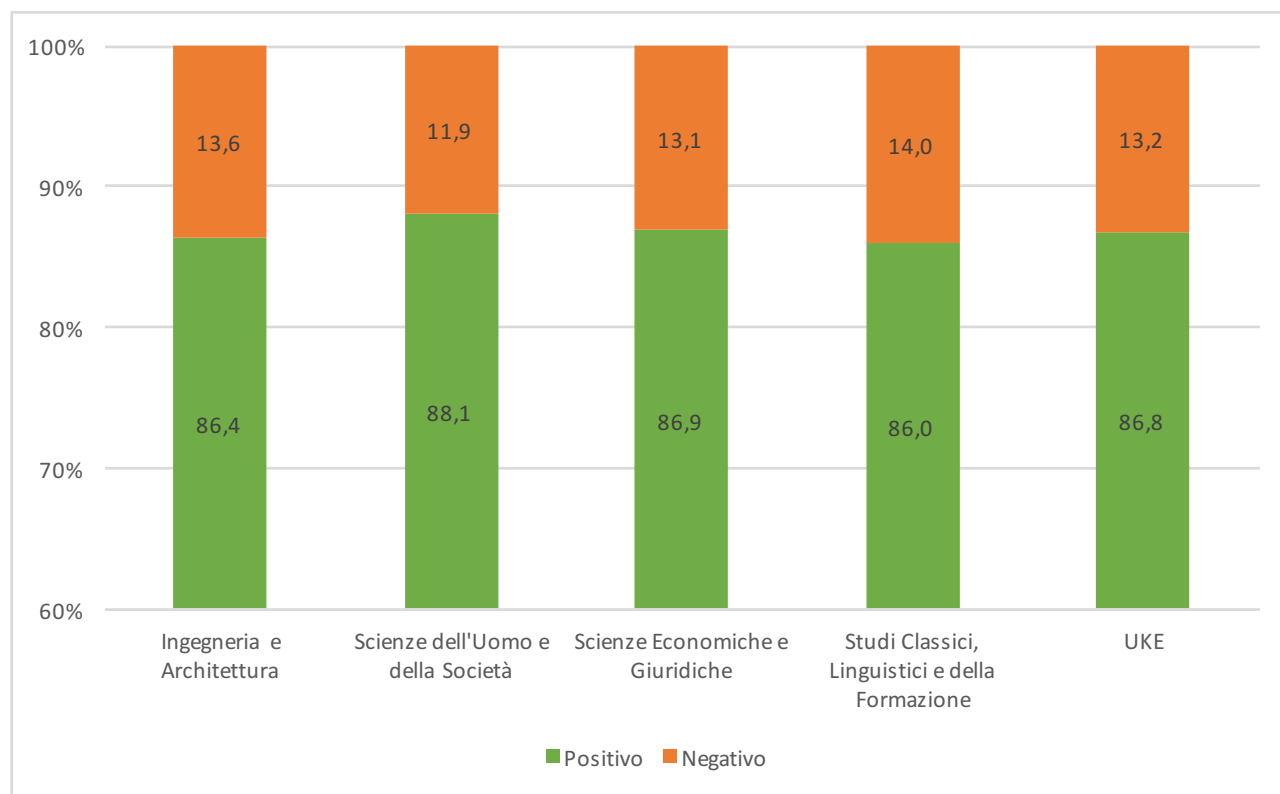
**Domanda 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?**

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	84,1	15,9	3,3	3,1	3,2
	Ingegneria aerospaziale	91,3	8,7	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria civile	94,8	5,2	3,7	3,3	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	83,3	16,7	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria informatica	87,7	12,3	3,4	3,3	3,4
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>86,4</b>	<b>13,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	88,5	11,5	3,2	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,7	14,3	3,3	3,0	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	92,8	7,2	3,4	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	88,2	11,8	3,5	3,1	3,3
	Servizio sociale	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>88,1</b>	<b>11,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	82,7	17,3	3,3	3,0	3,2
	Economia e direzione aziendale	91,3	8,7	3,4	3,2	3,3
	Giurisprudenza	88,1	11,9	3,5	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	84,4	15,6	3,1	3,0	3,0
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>86,9</b>	<b>13,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	92,1	7,9	3,4	3,2	3,4
	Lingue e culture moderne	85,8	14,2	3,3	3,1	3,2
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,6	8,4	3,5	3,4	3,4
	Scienze della formazione primaria	85,7	14,3	3,3	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>86,0</b>	<b>14,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>		<b>86,8</b>	<b>13,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>

La domanda sulle conoscenze preliminari fa registrare una percentuale delle risposte positive (86,8%) fra i più bassi fra quelli relativi alle varie domande. Tuttavia il valore è solo leggermente inferiore a quella dello scorso A.A. (87,0%) e la media complessiva è pari a 3,3, un valore soddisfacente. Può pertanto essere utile indagare sull'efficacia dei "Corsi zero", orientati a colmare le lacune iniziali degli studenti tramite l'organizzazione.

Da sottolineare il valore molto alto raccolto da Ingegneria Civile (94,8%) leggermente inferiore al dato precedente che era comunque molto alto (98,2%). Tale dato offre un riscontro sull'attività del CdL. Infatti, il Gruppo di riesame ed il CCS di Ingegneria Civile hanno già dal 2016 provveduto ad una più puntuale verifica degli esiti dei test e del recupero degli studenti. Tutte le attività della commissione OFA sono verbalizzate a livello di facoltà e gli esiti dei test, la programmazione dei corsi di recupero ed i relativi esiti sono verbalizzati e trasmessi agli organi di ateneo ed ai CCS.

**Figura 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?**



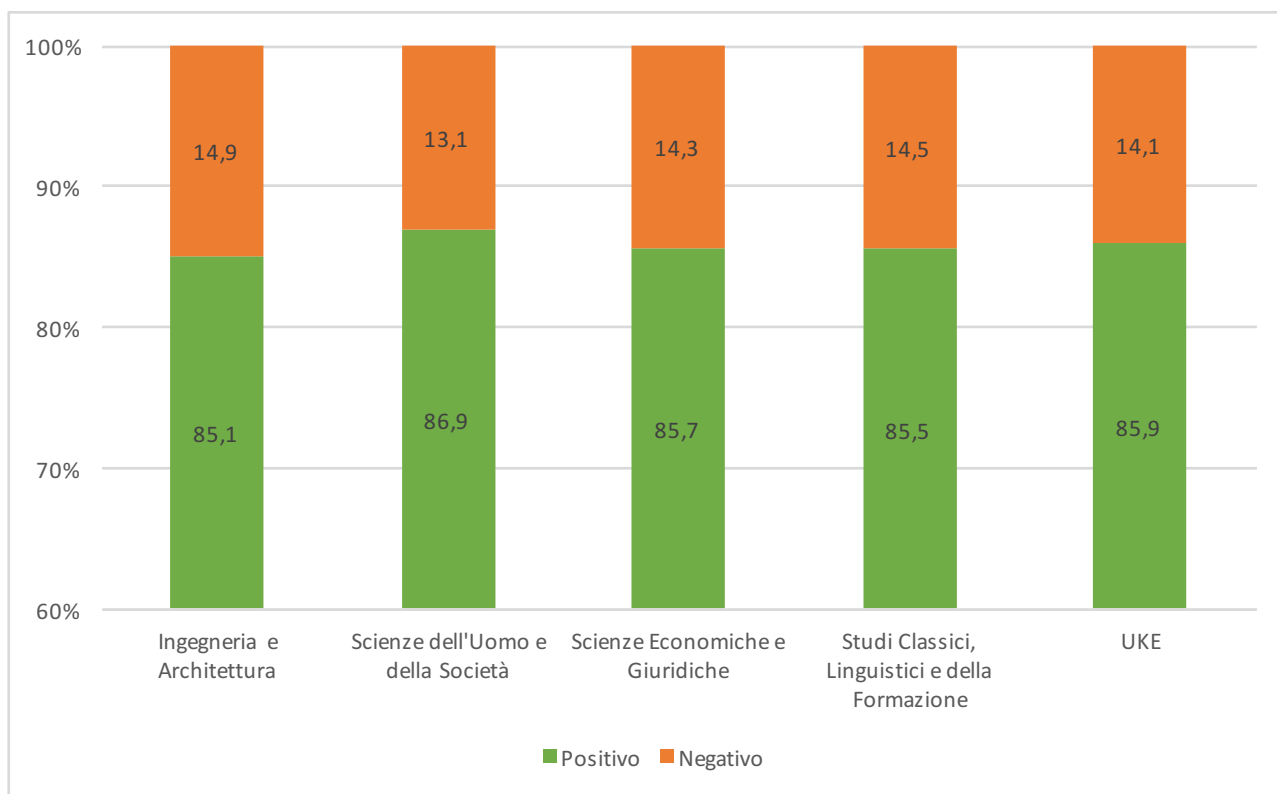
Al livello di Facoltà, si registra un decremento di Ingegneria e Architettura (da 88,3% a 86,4%), di Scienze Economiche e Giuridiche (da 87,2% a 86,9%) e Studi Classici, Linguistici e della Formazione (da 86,7% a 86%), mentre migliora Scienze dell'Uomo e della Società (da 86,7% a 88,1%)

### Domanda 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	81,9	18,1	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria aerospaziale	87,7	12,3	3,4	3,0	3,3
	Ingegneria civile	93,5	6,5	3,6	3,2	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	81,5	18,5	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria informatica	90,0	10,0	3,5	3,2	3,4
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>85,1</b>	<b>14,9</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	86,5	13,5	3,2	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,8	14,2	3,3	3,0	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	87,9	12,1	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	85,8	14,2	3,4	3,1	3,3
	Servizio sociale	95,5	4,5	3,5	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>86,9</b>	<b>13,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	84,9	15,1	3,4	3,0	3,2
	Economia e direzione aziendale	85,7	14,3	3,3	3,1	3,3
	Giurisprudenza	84,7	15,3	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	82,2	17,8	2,9	3,2	3,1
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>85,7</b>	<b>14,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	96,0	4,0	3,7	3,1	3,6
	Lingue e culture moderne	84,2	15,8	3,3	3,1	3,2
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,0	9,0	3,5	3,4	3,4
	Scienze della formazione primaria	85,5	14,5	3,3	3,0	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>85,5</b>	<b>14,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>		<b>85,9</b>	<b>14,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>

La domanda relativa al carico di studi fa registrare sostanzialmente lo stesso valore a livello di Ateneo (da 85,8% a 85,9%). I valori più alti vengono fatti registrare da Ingegneria civile (3,6%), Lettere (3,6%) e Servizio sociale (3,5%). Si conferma, come nello scorso anno, un valore di risposte positive particolarmente basso per questa domanda. E' opportuno monitorare questa dimensione relativa alla strutturazione dei CdS.

**Figura 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**



**Domanda 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**

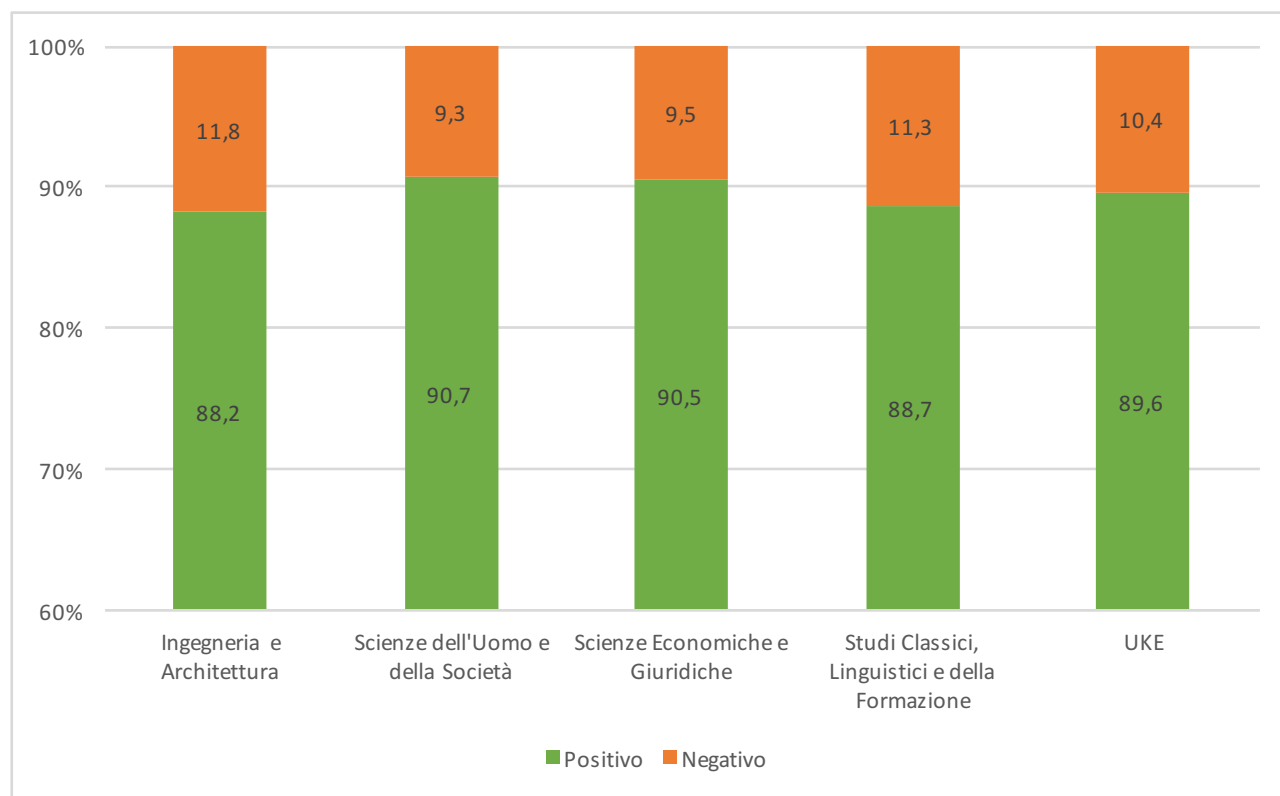
		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	85,3	14,7	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	89,8	10,2	3,5	3,1	3,4
	Ingegneria civile	94,2	5,8	3,7	3,3	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	86,8	13,2	3,3	3,1	3,2
	Ingegneria informatica	92,1	7,9	3,5	3,3	3,5
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>88,2</b>	<b>11,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,3	10,7	3,3	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,7	10,3	3,4	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	92,0	8,0	3,4	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	90,9	9,1	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	95,1	4,9	3,6	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>90,7</b>	<b>9,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	88,8	11,2	3,5	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	92,1	7,9	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,2	9,8	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	88,9	11,1	3,3	3,4	3,3
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>90,5</b>	<b>9,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	99,0	1,0	3,7	3,6	3,7
	Lingue e culture moderne	89,3	10,7	3,5	3,1	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	94,9	5,1	3,6	3,6	3,6
	Scienze della formazione primaria	88,0	12,0	3,4	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>88,7</b>	<b>11,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>89,6</b>	<b>10,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

In questa domanda si registra una sostanziale stasi nella percentuale delle risposte positive (-0,1%) rispetto allo scorso A.A., mentre la media rimane invariata. I valori ottenuti rimangono molto alti. I tre CdL che ottengono le percentuali di risposte positive maggiori sono Ingegneria civile e Lettere con il valore di 3,7%. Il valore più basso, pari a 3,2, viene fatto registrare da Ingegneria civile e ambientale, Psicologia clinica, Scienze delle attività motorie e sportive e Scienze della formazione primaria.

La valutazione espressa dagli studenti frequentanti è di due decimi più alta di quella dei non frequentanti, probabilmente grazie alle maggiori informazioni che gli studenti frequentanti hanno a disposizione per recuperare il materiale didattico, ad integrazione di quelle disponibili sul sito web d'ateneo.



**Figura 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**

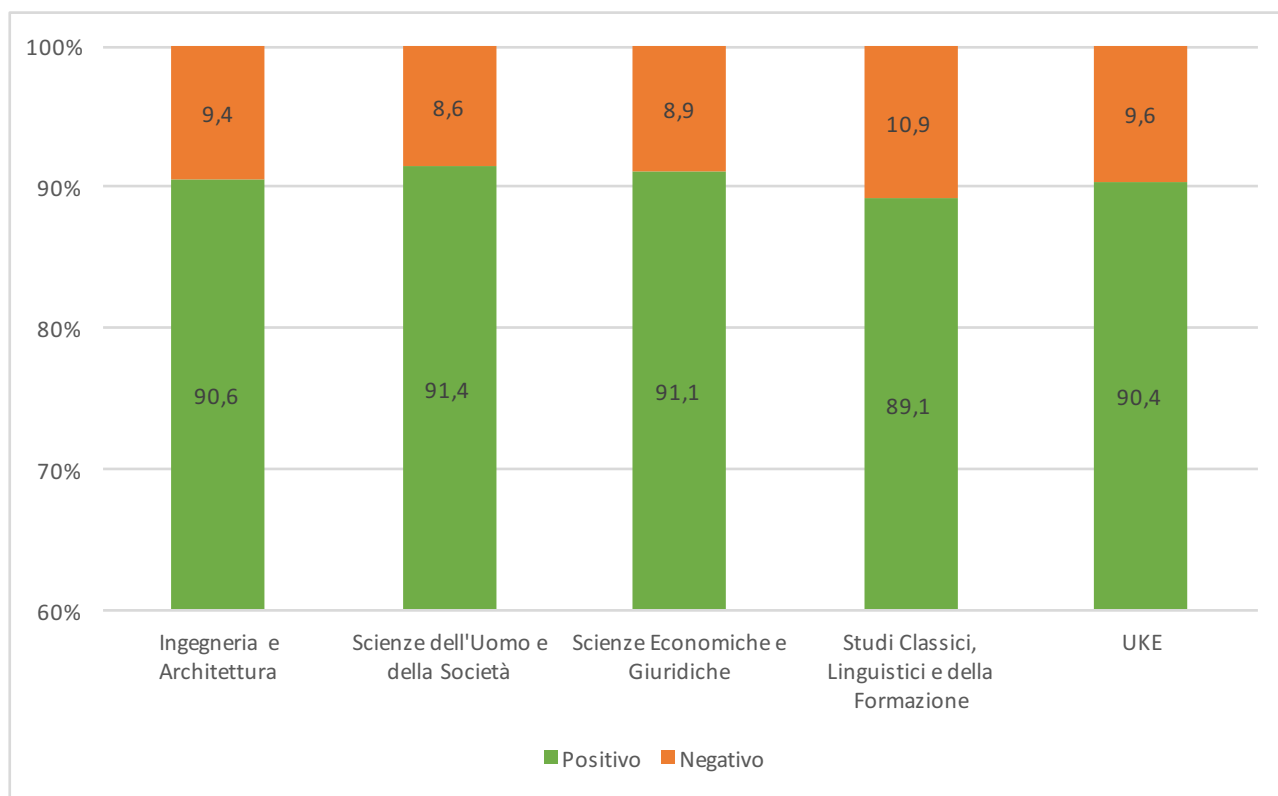


## Domanda 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	86,5	13,5	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	95,8	4,2	3,6	3,3	3,6
	Ingegneria civile	96,8	3,2	3,7	3,2	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	87,9	12,1	3,4	3,3	3,3
	Ingegneria informatica	95,5	4,5	3,7	3,5	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,6	10,4	3,3	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,6	9,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	95,1	4,9	3,4	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	91,4	8,6	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	96,0	4,0	3,5	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>91,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	90,1	9,9	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	90,8	9,2	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	91,0	9,0	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,1	8,9	3,2	3,6	3,4
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	97,0	3,0	3,6	3,6	3,6
	Lingue e culture moderne	90,0	10,0	3,5	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	95,2	4,8	3,6	3,6	3,6
	Scienze della formazione primaria	88,5	11,5	3,4	3,2	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>89,1</b>	<b>10,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>90,4</b>	<b>9,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>

Nella domanda sulla chiarezza della definizione delle modalità degli esami si registra una live flessione rispetto allo scorso A.A. nella percentuale di risposte positive (-0,3%). Il valore complessivo (90,4%) non è basso. L'Ateneo ha intrapreso un processo per il potenziamento della trasparenza anche in relazione alla modalità di attuazione degli esami. Infatti, già nella propria riunione del 25 gennaio 2016, il Presidio UKE aveva proposto l'adozione, poi attuata, di una scheda di trasparenza per gli insegnamenti a tutti i CdL. Tale scheda è orientata a superare le criticità, individuate dall'ANVUR durante la visita per l'accreditamento periodico, relative alla mancanza dei descrittori di Dublino e alla non scarsa evidenziazione delle modalità di esame e di valutazione nelle descrizioni dei singoli insegnamenti.

**Figura 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?**

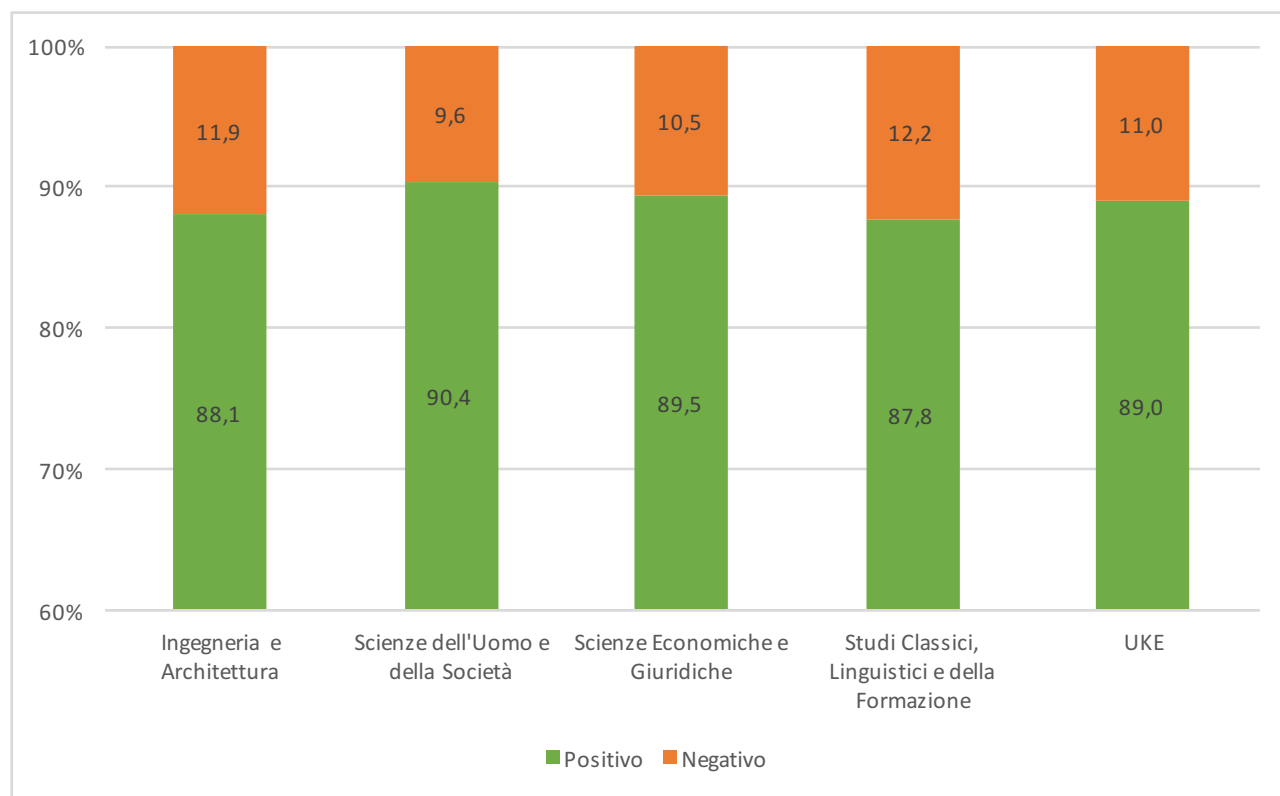


## Domanda 6 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	83,6	16,4	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria aerospaziale	92,2	7,8	3,5	3,1	3,4
	Ingegneria civile	94,8	5,2	3,6	3,1	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	86,3	13,7	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria informatica	93,7	6,3	3,6	3,4	3,5
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>88,1</b>	<b>11,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	88,1	11,9	3,3	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,7	10,3	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	93,0	7,0	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	90,6	9,4	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	94,8	5,2	3,5	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>90,4</b>	<b>9,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	88,6	11,4	3,5	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
	Giurisprudenza	88,8	11,2	3,5	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,3	6,7	3,2	3,4	3,3
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>89,5</b>	<b>10,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	98,0	2,0	3,6	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	88,0	12,0	3,4	3,1	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	94,6	5,4	3,5	3,5	3,5
	Scienze della formazione primaria	87,2	12,8	3,3	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>87,8</b>	<b>12,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>		<b>89,0</b>	<b>11,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

La domanda sui criteri di valutazione fa registrare un risultato identico a quello dello scorso A.A., che era pari a 90,7%, ma la media totale è più alta (3,4, era 3,3). Più alti degli altri sono i risultati di Lettere (98%), Ingegneria civile (94,8%) e Servizio sociale (94,8%). Basso il risultato di Architettura (83,6%).

**Figura 6 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?**

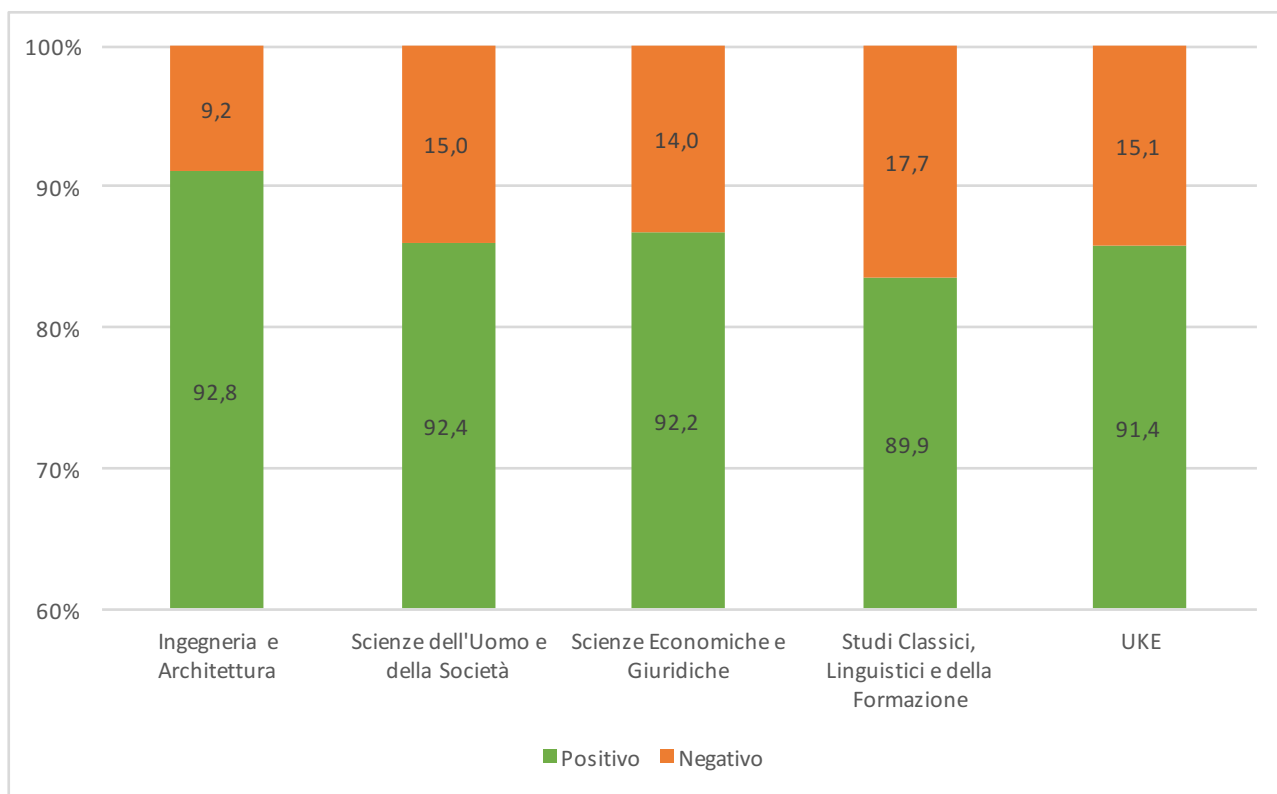


## Domanda 7 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	89,4	10,6	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,4	3,6	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria civile	96,8	3,2	3,8	3,3	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	92,5	7,5	3,4	3,5	3,4
	Ingegneria informatica	96,3	3,7	3,7	3,5	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>92,8</b>	<b>7,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	91,9	8,1	3,4	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,6	9,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	95,1	4,9	3,5	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	92,8	7,2	3,6	3,3	3,4
	Servizio sociale	95,7	4,3	3,6	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>92,4</b>	<b>7,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	91,3	8,7	3,5	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	94,3	5,7	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	91,2	8,8	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,6	4,4	3,3	3,3	3,3
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>92,2</b>	<b>7,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,8	3,4	3,8
	Lingue e culture moderne	90,4	9,6	3,5	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,4	3,6	3,6	3,6	3,6
	Scienze della formazione primaria	89,2	10,8	3,3	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>89,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>91,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>

I valori raccolti per la domanda numero 7 mostrano una diffusa soddisfazione. La percentuale delle risposte positive è pari a 91,4%. Anche la media complessiva è alta, ed è pari a 3,4. I CdL che fanno registrare i risultati migliori sono Ingegneria Civile (98,6 %), Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (98,5%) e Studi interculturali e relazioni internazionali (97%). Effettivamente, dai riscontri avuti dal Nucleo, non risultano frequenti modifiche al calendario degli esami.

**Figura 7** - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?



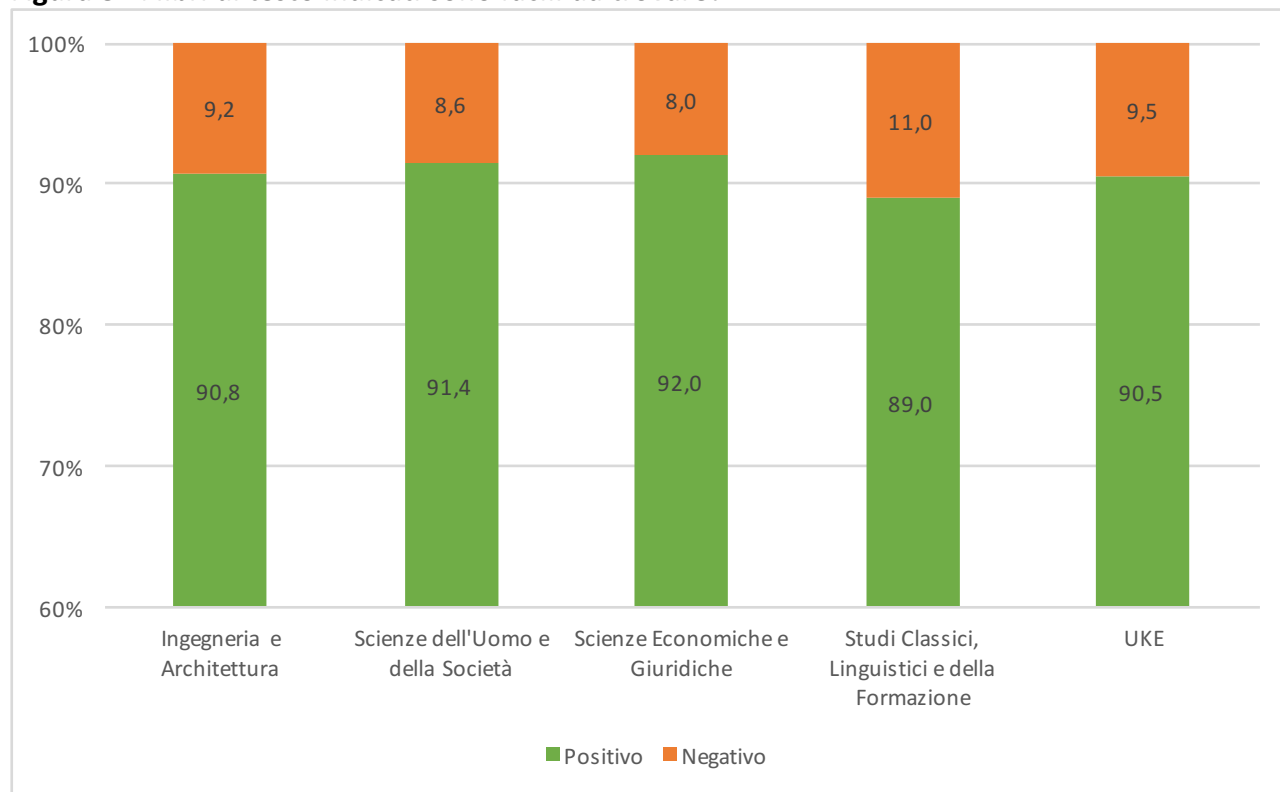
## Domanda 8 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,1	11,9	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	91,3	8,7	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria civile	94,2	5,8	3,7	3,3	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	88,4	11,6	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria informatica	96,1	3,9	3,6	3,4	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,8</b>	<b>9,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	90,3	9,7	3,3	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,5	9,5	3,4	3,1	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	93,4	6,6	3,5	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	91,4	8,6	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	95,8	4,2	3,6	3,5	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>91,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	91,3	8,7	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,6	6,4	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	91,3	8,7	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	97,8	2,2	3,3	3,5	3,4
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>92,0</b>	<b>8,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	96,0	4,0	3,6	3,6	3,6
	Lingue e culture moderne	90,3	9,7	3,5	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	92,8	7,2	3,5	3,5	3,5
	Scienze della formazione primaria	88,3	11,7	3,3	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>89,0</b>	<b>11,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>90,5</b>	<b>9,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

Il valore delle valutazioni positive raccolto in esito alla domanda numero 10 è inferiore rispetto allo scorso anno (da 91,2% a 90,5%). Le valutazioni migliori sono quelle relative a Scienze strategiche e della sicurezza (97,8%), Ingegneria informatica (96,1%) e Lettere (96%).



**Figura 8 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?**

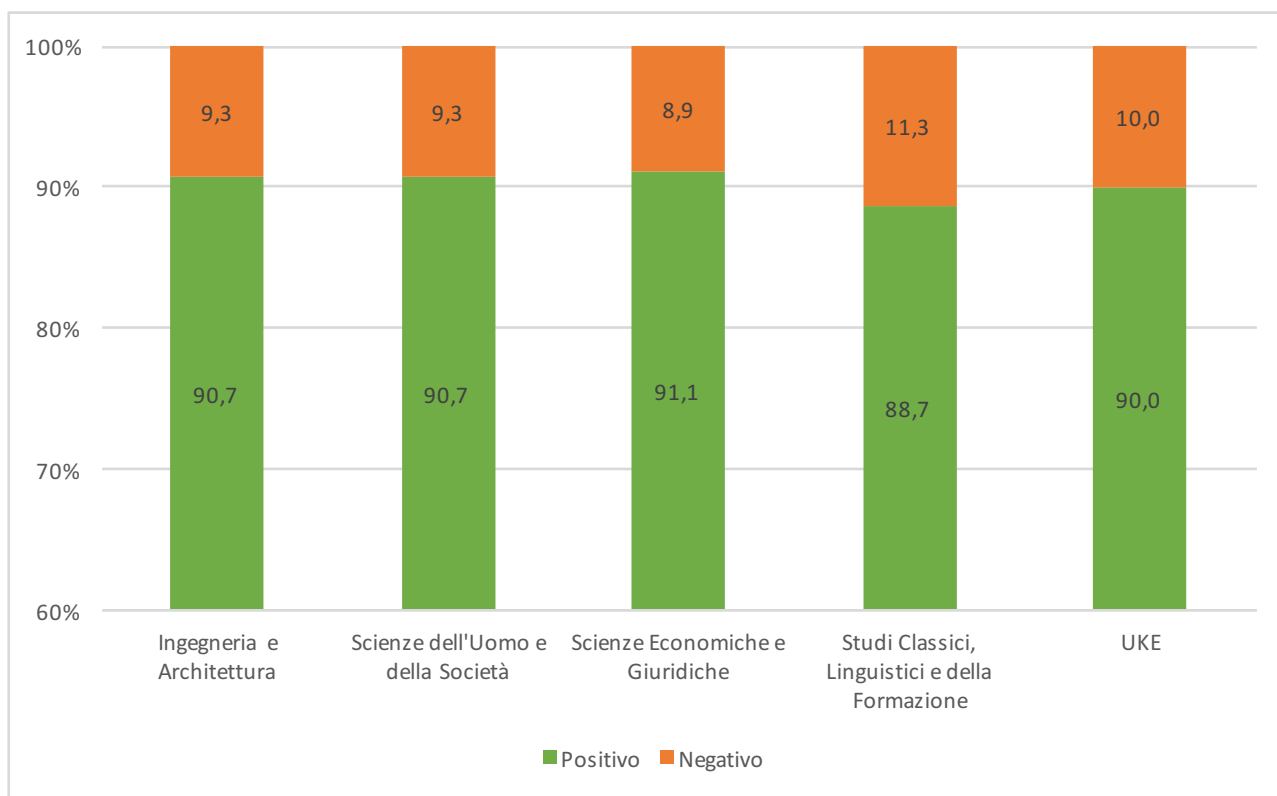


## Domanda 9 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	87,7	12,3	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	91,3	8,7	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria civile	96,1	3,9	3,7	3,3	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	89,0	11,0	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria informatica	95,5	4,5	3,6	3,4	3,5
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,7</b>	<b>9,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,9	10,1	3,3	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,7	10,3	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	93,4	6,6	3,3	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	90,4	9,6	3,5	3,2	3,3
	Servizio sociale	94,8	5,2	3,6	3,4	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>90,7</b>	<b>9,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	90,6	9,4	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,1	6,9	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,4	9,6	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,4	3,6	3,5
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	96,0	4,0	3,6	3,4	3,5
	Lingue e culture moderne	90,0	10,0	3,5	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	92,5	7,5	3,5	3,5	3,5
	Scienze della formazione primaria	88,0	12,0	3,3	3,1	3,2
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>88,7</b>	<b>11,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>90,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

Le risposte positive ai valori qui raccolti sono superiori (+0,4%) rispetto a quelli registrati nello scorso A.A. Dai risultati di questa domanda e della precedente pare riscontrarsi una buona reperibilità dei testi, sia in generale e che presso il Sistema Bibliotecario di Ateneo.

**Figura 9 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?**



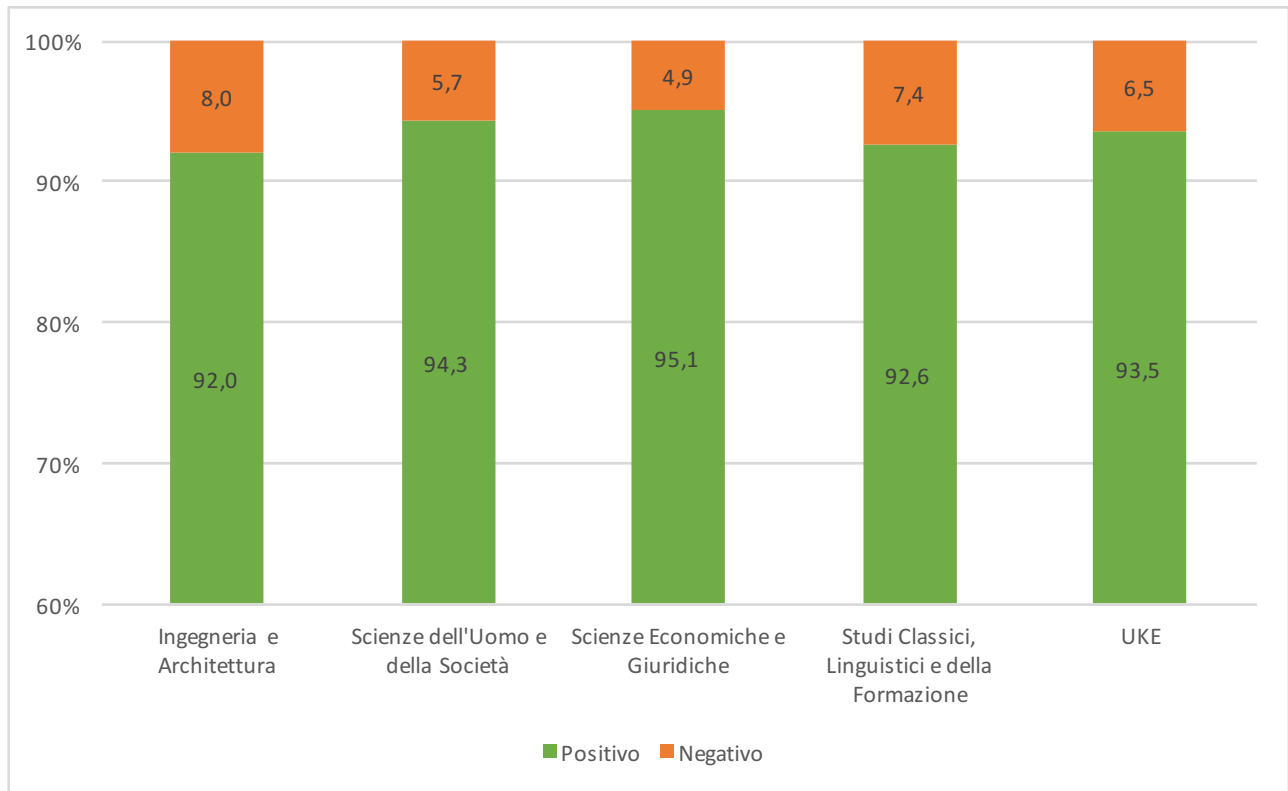
**Domanda 10 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?**

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,1	11,9	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,8	3,2	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	95,0	5,0	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	92,3	7,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica	96,2	3,8	3,7	-	3,7
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>92,0</b>	<b>8,0</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	90,1	9,9	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,2	6,8	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	95,5	4,5	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	95,4	4,6	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	97,0	3,0	3,6	-	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>94,3</b>	<b>5,7</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	Economia e direzione aziendale	92,1	7,9	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,9	5,1	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,3	-	3,3
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>95,1</b>	<b>4,9</b>	<b>3,6</b>	-	<b>3,6</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	Lingue e culture moderne	95,9	4,1	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	95,6	4,4	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	91,2	8,8	3,3	-	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>92,6</b>	<b>7,4</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>93,5</b>	<b>6,5</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>	

Le domande dalla 10 alla 14, insieme alla 17 e alla 18, riguardano l'attività didattica d'aula e, per tale motivo, sono state poste unicamente agli studenti frequentanti. Vedremo che i risultati raccolti per queste domande sono fra i più alti dell'intero questionario. Analizzando le tabelle delle domande cui hanno risposto anche i non frequentanti, si può osservare che le risposte dei frequentanti sono generalmente più alte. Il motivo è riscontrabile, intuitivamente, nelle maggiori opportunità di fruire dei servizi che gli studenti frequentanti hanno. Questa valutazione spiegherebbe perché le domande poste unicamente ai frequentanti registrino valutazioni superiori a quelle poste all'intero corpo studentesco.

Altissimi i valori di Lettere e di Scienze strategiche e della sicurezza (100% di giudizi positivi). Mentre il numero degli studenti intervistati relativi al primo corso non è alto, lo è per il secondo e, pertanto, assume una maggiore rilevanza.

**Figura 10 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?**

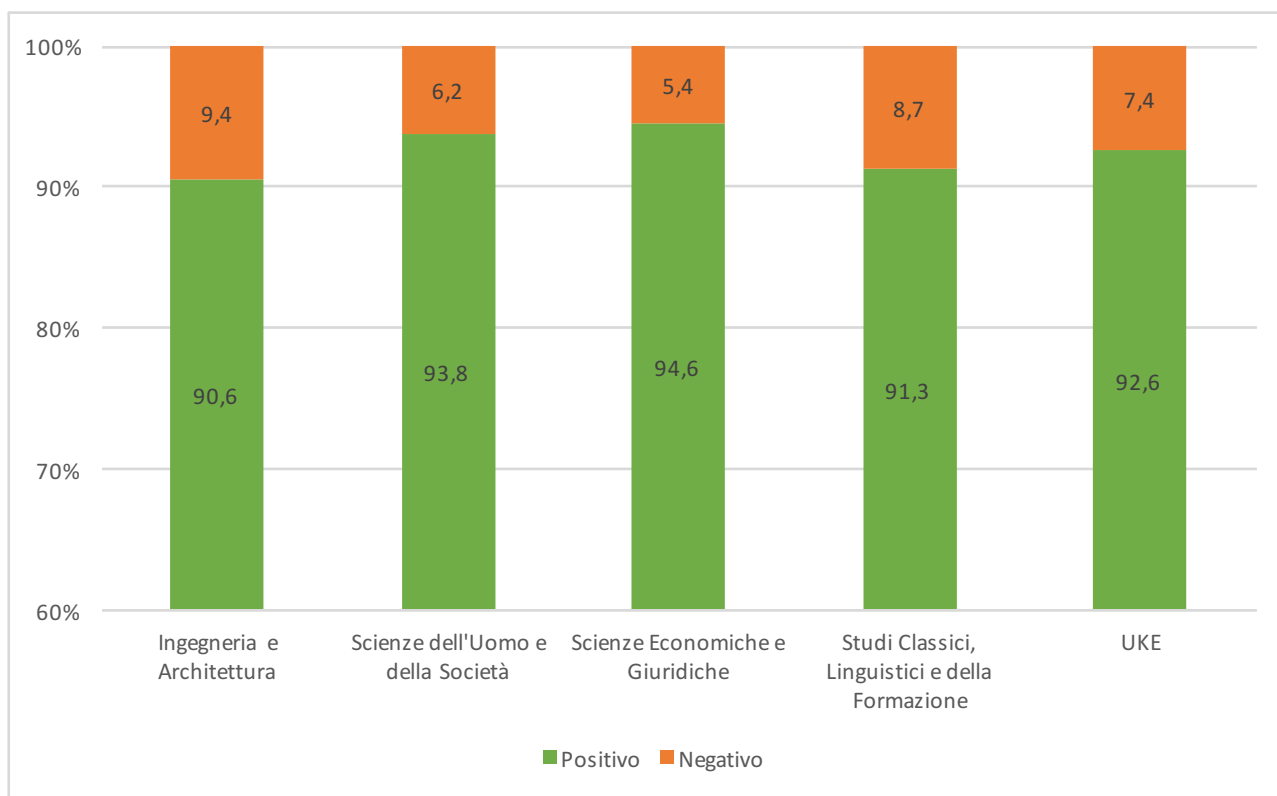


## Domanda 11 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	86,8	13,2	3,3	-	3,3
	Ingegneria aerospaziale	95,2	4,8	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	95,7	4,3	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	88,9	11,1	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,4	10,6	3,3	-	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,3	6,7	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	96,1	3,9	3,6	-	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>93,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	94,6	5,4	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	92,8	7,2	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,4	-	3,4
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>94,6</b>	<b>5,4</b>	<b>3,6</b>	-	<b>3,6</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	98,9	1,1	3,9	-	3,9
	Lingue e culture moderne	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,9	3,1	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	89,8	10,2	3,4	-	3,4
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>91,3</b>	<b>8,7</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>		<b>92,6</b>	<b>7,4</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>

Anche le capacità dei docenti di stimolare interesse verso le discipline vengono valutate positivamente. Il valore complessivo delle risposte positive è sostanzialmente immutato rispetto allo scorso A.A. (-0,1%). La facoltà che fa registrare il valore più basso è Ingegneria ed Architettura (90,6%).

**Figura 11 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?**



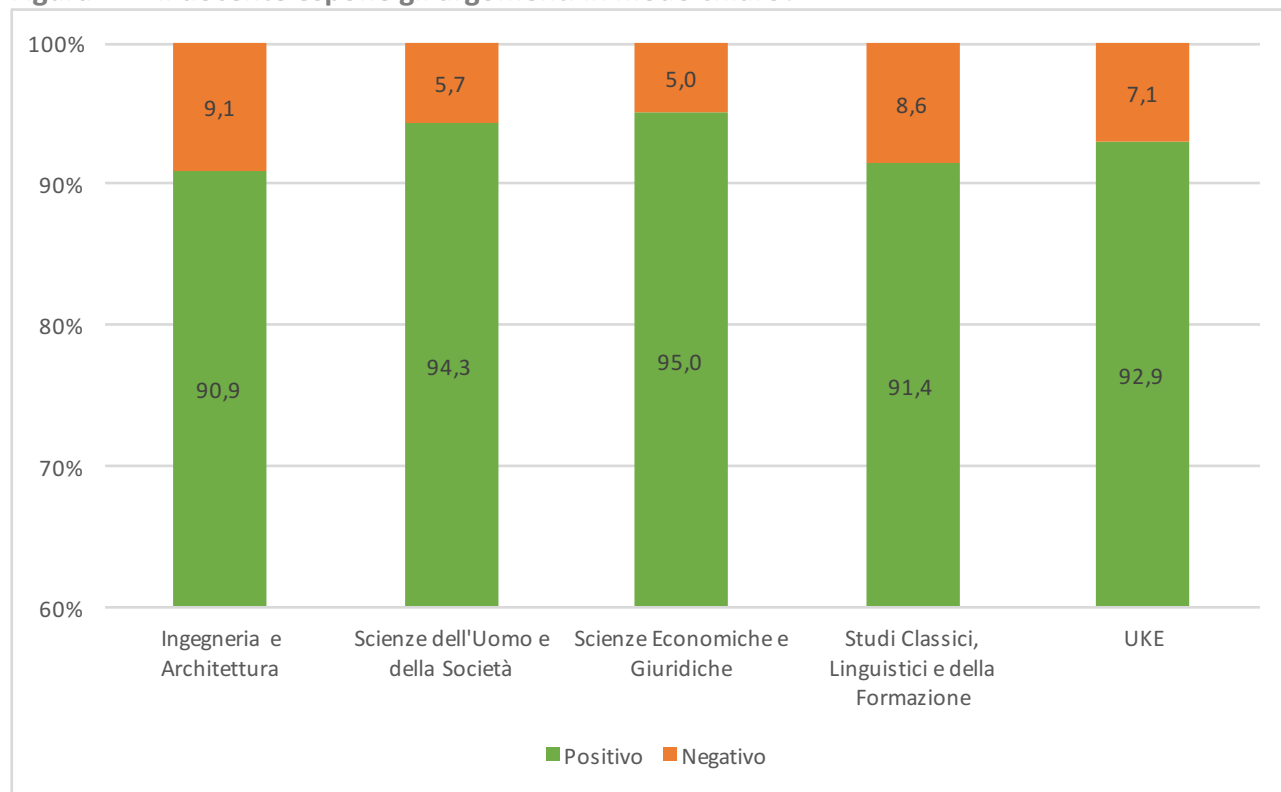
## Domanda 12 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	87,1	12,9	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	97,1	2,9	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	89,9	10,1	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica	94,9	5,1	3,7	-	3,7
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	90,1	9,9	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,6	6,4	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	97,0	3,0	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	96,3	3,7	3,6	-	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>94,3</b>	<b>5,7</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	95,2	4,8	3,6	-	3,6
	Economia e direzione aziendale	92,6	7,4	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,4	-	3,4
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>95,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,6</b>	-	<b>3,6</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,9	-	3,9
	Lingue e culture moderne	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,9	3,1	3,7	-	3,7
	Scienze della formazione primaria	89,9	10,1	3,4	-	3,4
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>91,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>		<b>92,9</b>	<b>7,1</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>

Anche il giudizio degli studenti sulla chiarezza espositiva dei docenti rimane sostanzialmente invariato rispetto allo scorso A.A. (-0,1%). Fra i risultati del CdL emergono quelli di Scienze strategiche e della sicurezza e Lettere (100%). Come per la precedente domanda, la facoltà che fa registrare il valore più basso è Ingegneria ed Architettura (90,9%).



Figura 12 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

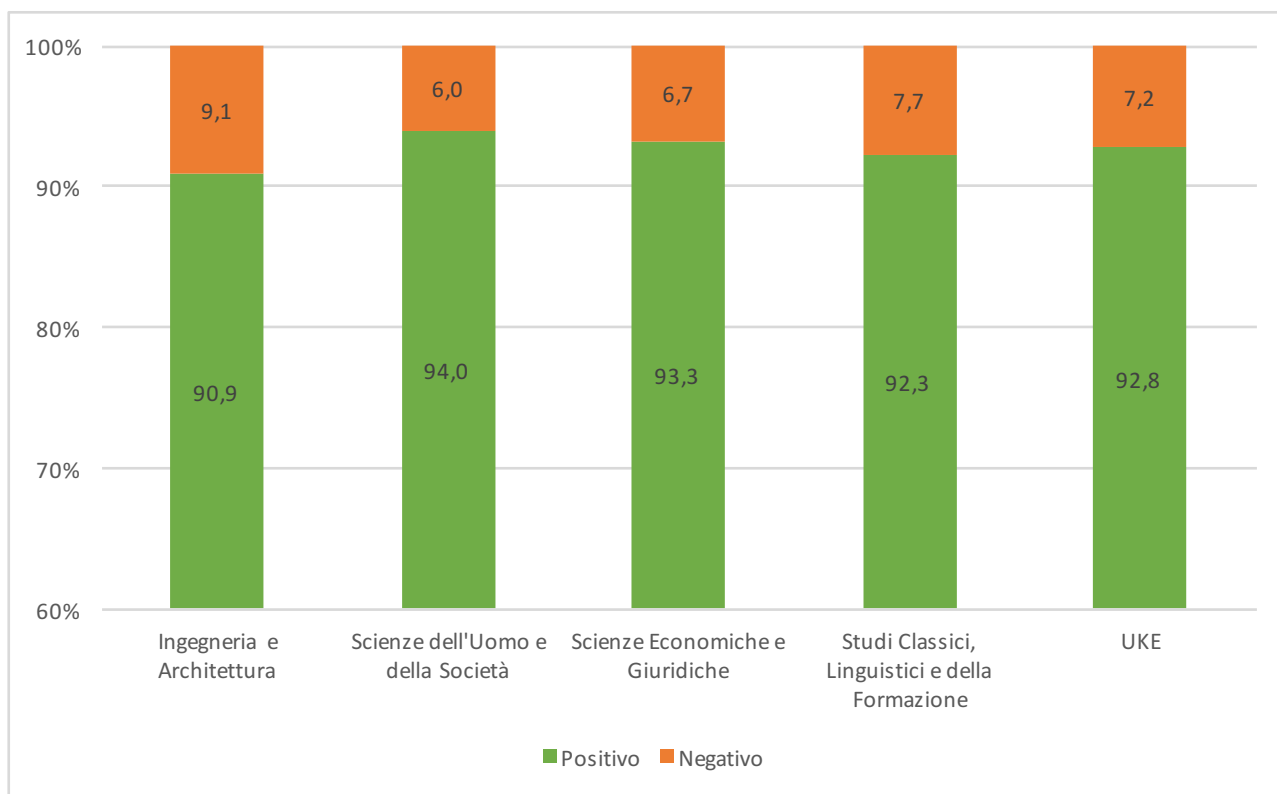


**Domanda 13 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?**

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	87,4	12,6	3,3	-	3,3
	Ingegneria aerospaziale	95,2	4,8	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	97,8	2,2	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	88,2	11,8	3,3	-	3,3
	Ingegneria informatica	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,7	10,3	3,3	-	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	94,3	5,7	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	94,9	5,1	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	94,5	5,5	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	95,8	4,2	3,5	-	3,5
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>94,0</b>	<b>6,0</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	93,6	6,4	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	90,3	9,7	3,3	-	3,3
	Giurisprudenza	93,5	6,5	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,3	6,7	3,1	-	3,1
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>93,3</b>	<b>6,7</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,5	3,5	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	91,2	8,8	3,3	-	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>92,3</b>	<b>7,7</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>92,8</b>	<b>7,2</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>	

La domanda numero 15 fa registrare un valore di risposte positive lievemente più alto rispetto a quello dello scorso A.A. (+0,3%). Soddisfacente la media totale, 3,4. I valori migliori sono relativi a Lettere (100%) ed Ingegneria civile (97,8%).

**Figura 13 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?**

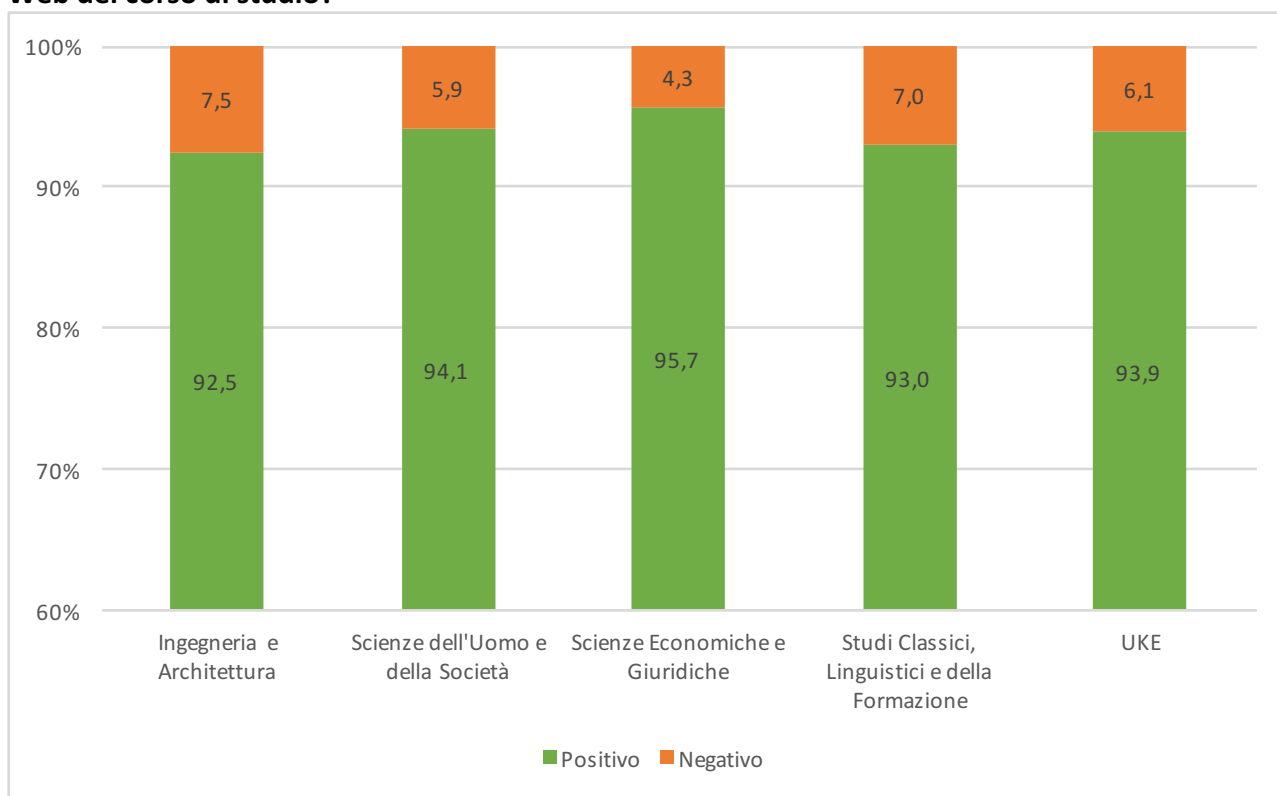


**Domanda 14 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?**

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	87,8	12,2	3,3	-	3,3
	Ingegneria aerospaziale	98,8	1,2	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	98,6	1,4	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	91,6	8,4	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica	97,4	2,6	3,7	-	3,7
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>92,5</b>	<b>7,5</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,6	10,4	3,3	-	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,3	6,7	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	97,5	2,5	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	95,2	4,8	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	96,4	3,6	3,6	-	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>94,1</b>	<b>5,9</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	95,9	4,1	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	96,1	3,9	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,3	-	3,3
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>95,7</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	-	<b>3,6</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	Lingue e culture moderne	95,9	4,1	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	95,6	4,4	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	91,5	8,5	3,3	-	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>93,0</b>	<b>7,0</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>		<b>93,9</b>	<b>6,1</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>

Anche la domanda numero sedici, relativa alla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web, mostra soddisfazione da parte degli studenti per una dimensione che è relativa all'attività d'aula e che pertanto è stata posta solo agli studenti frequentanti. Il valore complessivo delle risposte positive (93,9%) è il più alto fra quelli relativi alle varie domande.

**Figura 14 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?**

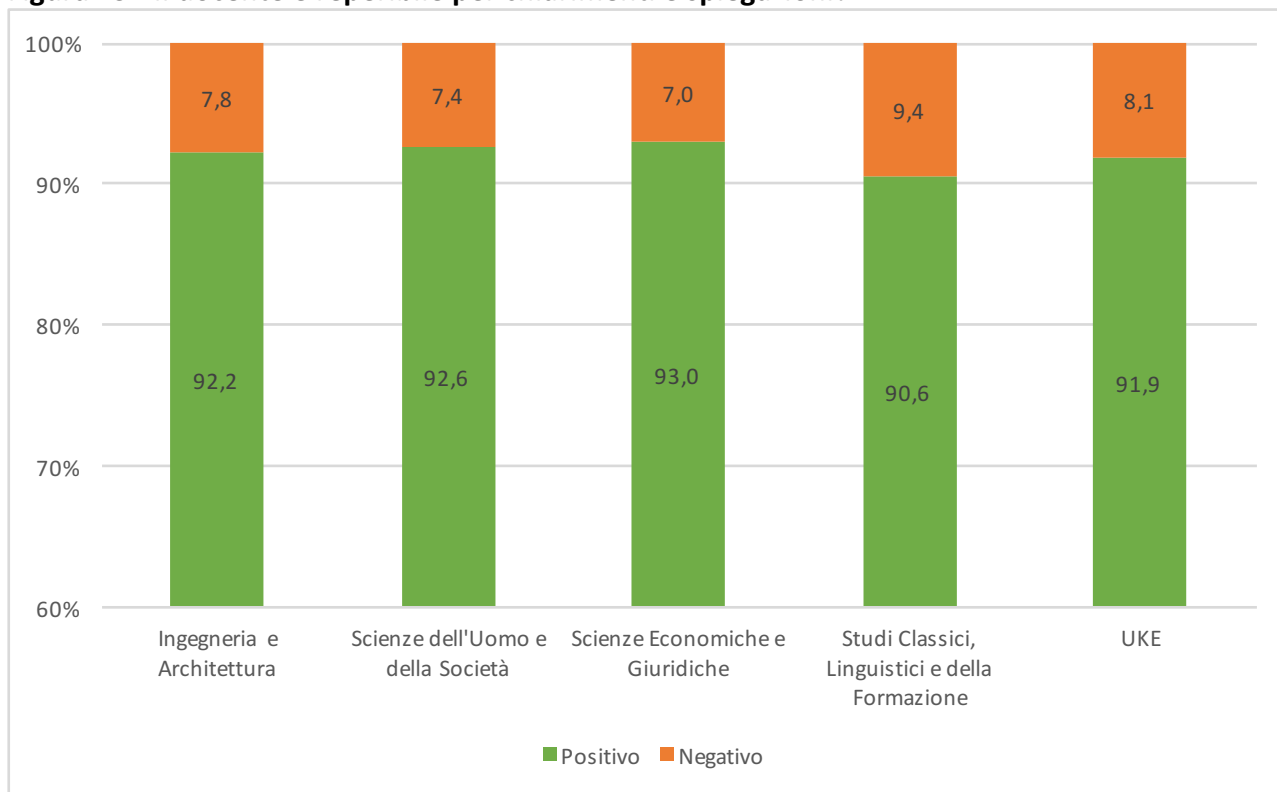


## Domanda 15 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	87,9	12,1	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,7	3,3	3,7	3,3	3,6
	Ingegneria civile	96,1	3,9	3,7	3,3	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	92,2	7,8	3,5	3,4	3,4
	Ingegneria informatica	96,9	3,1	3,7	3,6	3,7
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>92,2</b>	<b>7,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	91,7	8,3	3,4	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,6	8,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	93,9	6,1	3,4	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	92,8	7,2	3,6	3,3	3,4
	Servizio sociale	96,6	3,4	3,6	3,5	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>92,6</b>	<b>7,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	92,0	8,0	3,6	3,2	3,5
	Economia e direzione aziendale	94,6	5,4	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	92,4	7,6	3,6	3,3	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,6	4,4	3,3	3,7	3,6
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>93,0</b>	<b>7,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,9	3,8	3,9
	Lingue e culture moderne	92,9	7,1	3,6	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,4	3,6	3,6	3,6	3,6
	Scienze della formazione primaria	89,3	10,7	3,4	3,1	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>90,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>91,9</b>	<b>8,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>

Il valore di 92,4% è lievemente più basso dello scorso A.A. (-0,5%), ma rimane un dato soddisfacente e offre un riscontro della disponibilità dei docenti verso gli studenti. Si segnalano valori particolarmente positivi per Lettere (100%) e Ingegneria informatica (96,9%).

**Figura 15 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**



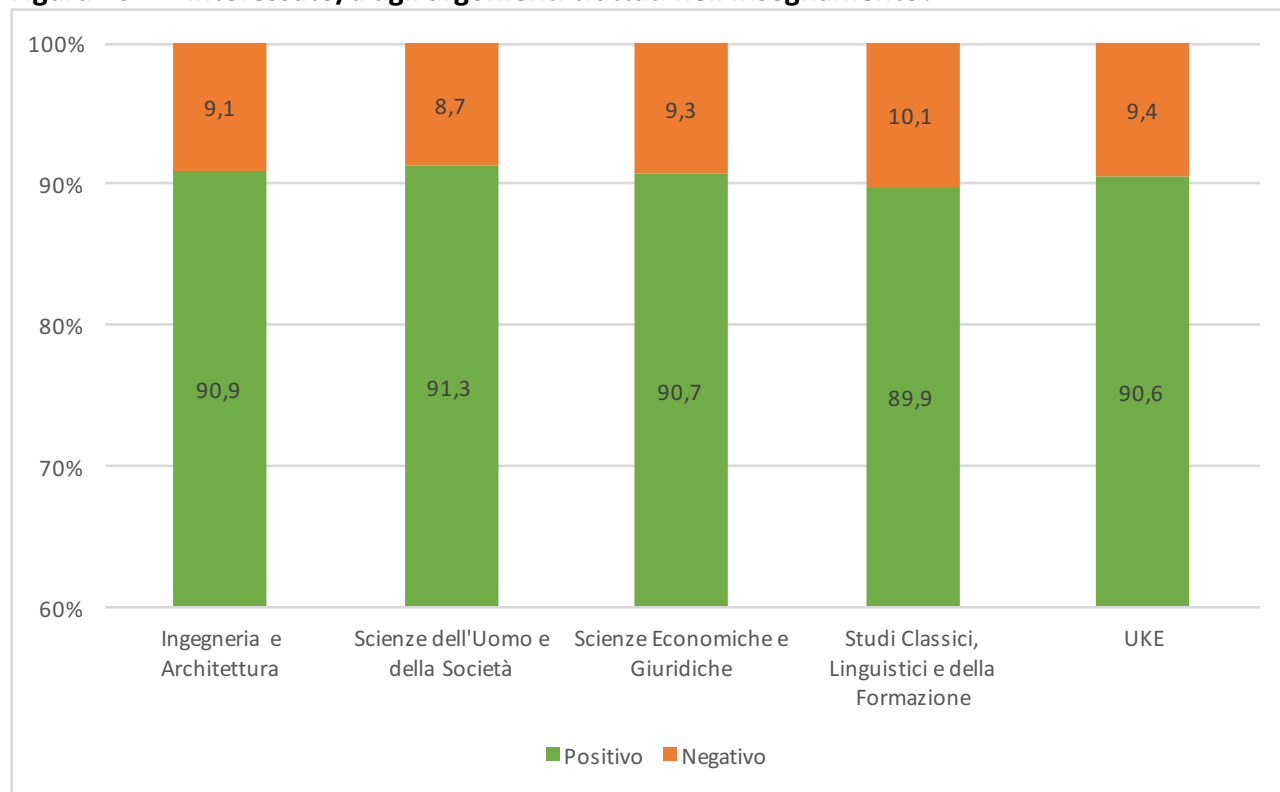
## Domanda 16 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,6	11,4	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,8	4,2	3,6	3,1	3,5
	Ingegneria civile	96,8	3,2	3,7	3,3	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	87,4	12,6	3,3	3,0	3,3
	Ingegneria informatica	93,4	6,6	3,5	3,3	3,5
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	90,3	9,7	3,3	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,0	10,0	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	93,4	6,6	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	91,3	8,7	3,6	3,2	3,4
	Servizio sociale	96,5	3,5	3,6	3,4	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>91,3</b>	<b>8,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	90,5	9,5	3,6	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,6	8,4	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,6	10,4	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	97,8	2,2	3,3	3,7	3,6
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>90,7</b>	<b>9,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	99,0	1,0	3,8	3,6	3,7
	Lingue e culture moderne	91,7	8,3	3,5	3,3	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,1	3,9	3,6	3,5	3,6
	Scienze della formazione primaria	88,8	11,2	3,4	3,2	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>89,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>		<b>90,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>

La domanda numero 18 fa registrare un lieve decremento nella percentuale di risposte positive, pari a -0,4% rispetto al risultato dello scorso A.A. Tre CdL raccolgono una percentuale di risposte positive superiore al 97%: Lettere (99%) e Scienze strategiche e della sicurezza (97,8%).



**Figura 16 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?**

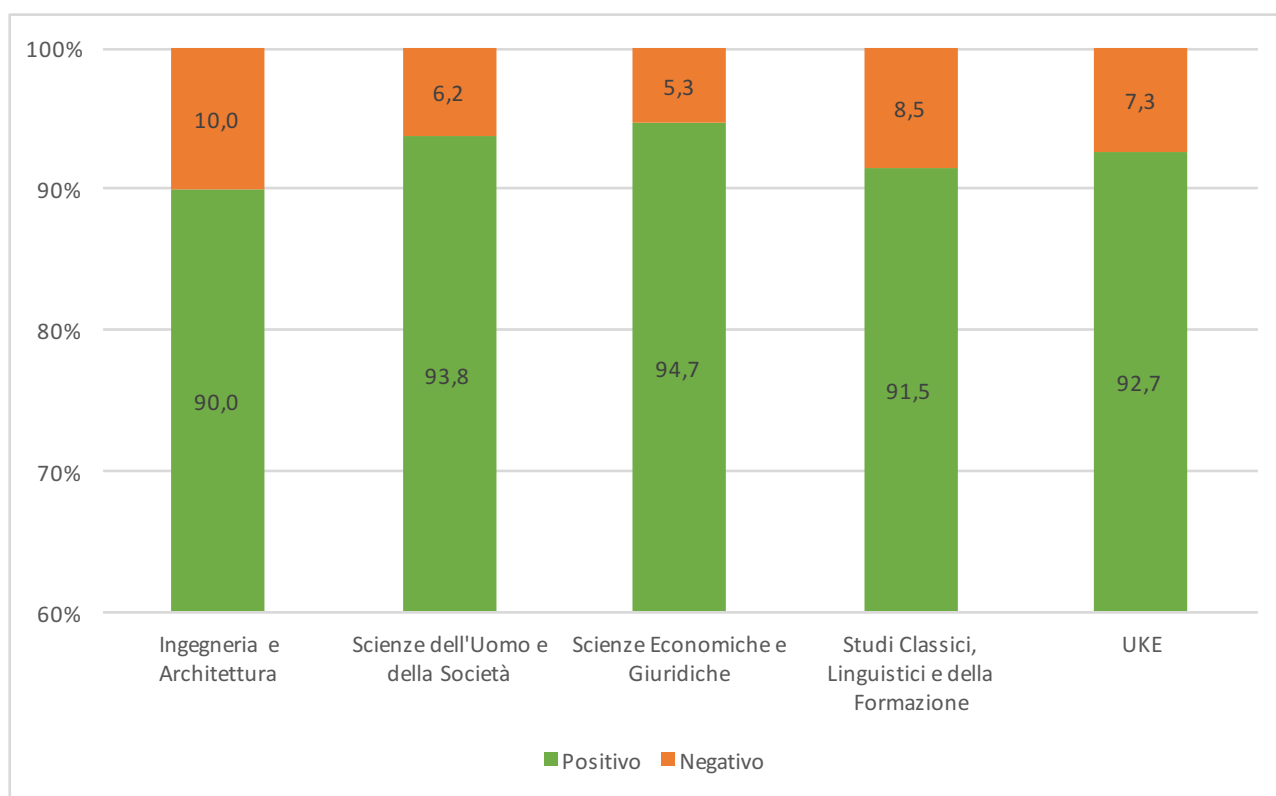


### Domanda 17 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	86,0	14,0	3,3	-	3,3
	Ingegneria aerospaziale	95,6	4,4	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	96,4	3,6	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	87,5	12,5	3,3	-	3,3
	Ingegneria informatica	94,7	5,3	3,6	-	3,6
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>90,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,0	11,0	3,3	-	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,0	7,0	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	96,0	4,0	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	95,6	4,4	3,6	-	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>93,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	94,5	5,5	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	93,1	6,9	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,4	-	3,4
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>94,7</b>	<b>5,3</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,9	-	3,9
	Lingue e culture moderne	91,1	8,9	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,9	3,1	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	91,0	9,0	3,3	-	3,3
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>91,5</b>	<b>8,5</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>92,7</b>	<b>7,3</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>	

La domanda sulla soddisfazione complessiva ha una rilevanza particolare perché permette di esprimere un giudizio ad un livello di analisi più complessivo. Tale domanda afferisce all'attività didattica, ed è pertanto stata rivolta unicamente agli studenti frequentanti. Si registra un incremento rispetto allo scorso anno pari allo 0,3% nella percentuale dei positivi. Anche la media totale è più alta (+0,1%). Il valore complessivo è molto alto, con più di nove studenti su dieci nella quasi totalità dei CdL che dichiarano di essere complessivamente soddisfatti di come sia stato svolto l'insegnamento oggetto della valutazione.

**Figura 17 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?**



Di seguito vengono proposti i valori raccolti per facoltà e negli anni accademici precedenti, a partire dal 2013/14, il primo nel quale i corsi di laurea erano incardinati nelle quattro facoltà che costituiscono la configurazione attuale.

**Tabella della figura 17 – Risultati sulla soddisfazione complessiva aggregati per Facoltà negli ultimi 4 A.A.**

	Ingegneria e Architettura	Scienze dell'Uomo e della Società	Scienze Economiche e Giuridiche	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	UKE
2017/18	90,0	93,8	94,7	91,5	92,7
2016/17	91,6	92,8	92,7	92,1	92,4
2015/16	90,4	92,7	91	92,1	92,1
2014/15	90	94	94	93,8	93,2
2013/14	92,1	93,9	93,1	95,7	93,6

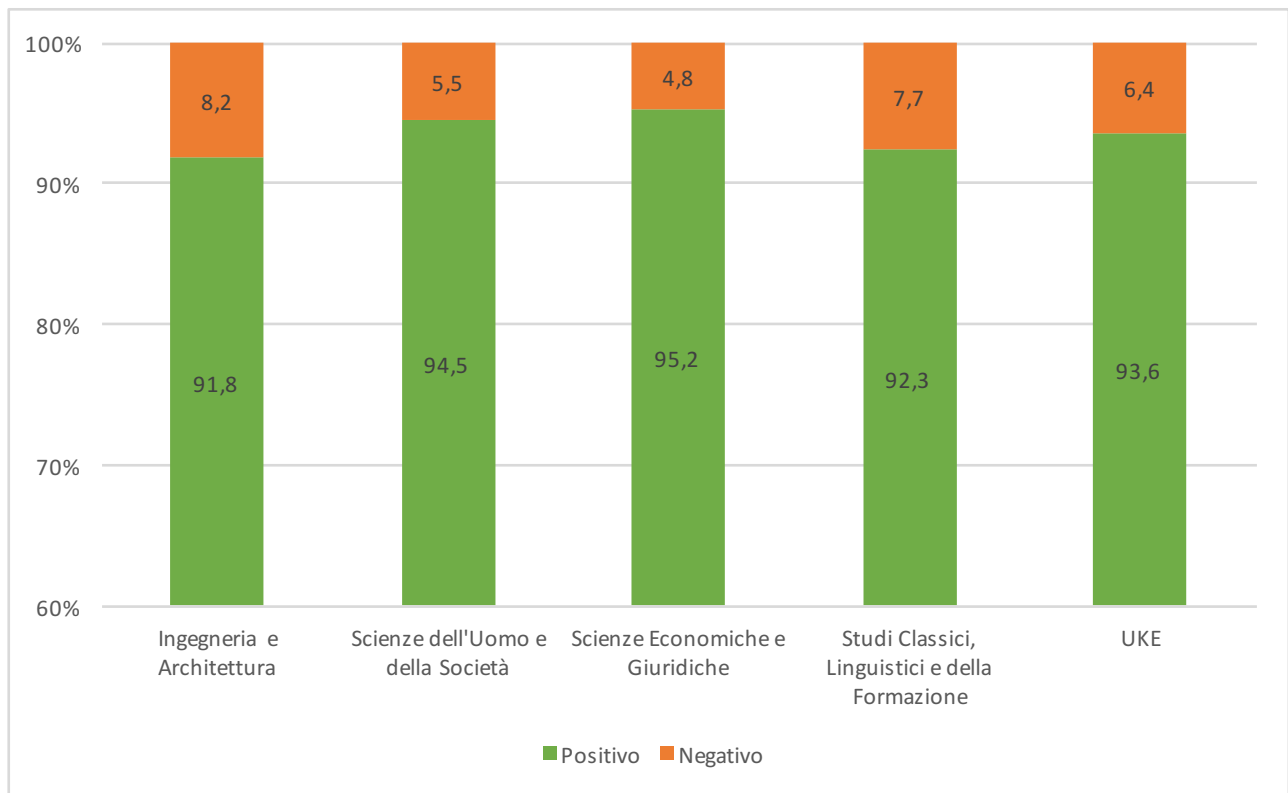
Si riscontra una crescita della soddisfazione negli ultimi due A.A. Tuttavia, i valori sono inferiori ai primi due anni rilevati. Tale circostanza può essere stata causata dall'ampliamento del numero delle opinioni degli studenti non frequentanti che è stato raccolto.

**Domanda 18 – Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?**

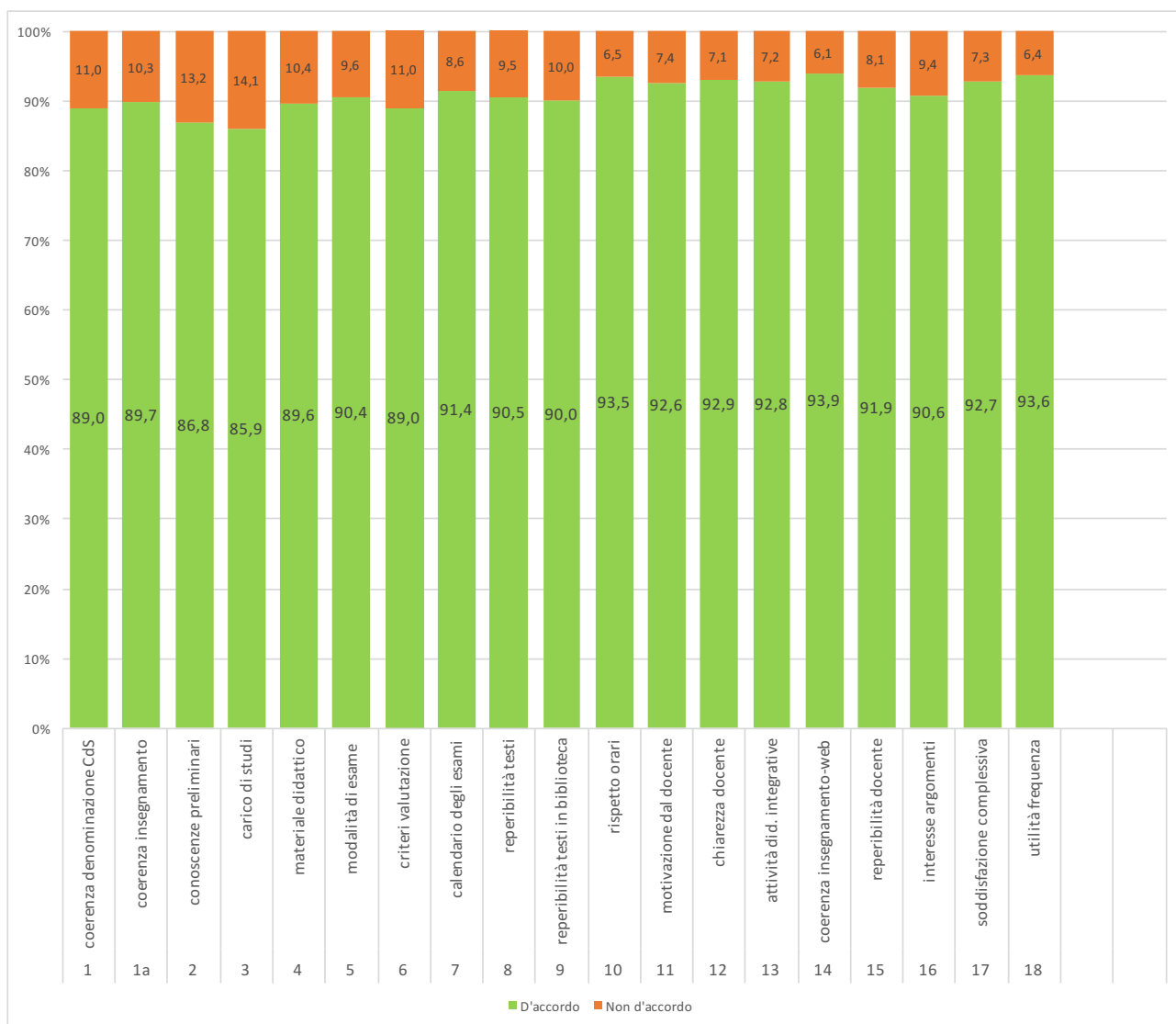
		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,3	11,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	99,3	0,7	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	89,6	10,4	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica	95,7	4,3	3,7	-	3,7
	<b><i>Ingegneria e Architettura</i></b>	<b>91,8</b>	<b>8,2</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	91,2	8,8	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	94,5	5,5	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. E adat.	96,0	4,0	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	94,9	5,1	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	<b><i>Scienze dell'Uomo e della Società</i></b>	<b>94,5</b>	<b>5,5</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Economia aziendale	95,7	4,3	3,6	-	3,6
	Economia e direzione aziendale	91,2	8,8	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	95,8	4,2	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	100,0	0,0	3,1	-	3,1
	<b><i>Scienze Economiche e Giuridiche</i></b>	<b>95,2</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	-	<b>3,6</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Lettere	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	Lingue e culture moderne	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	97,4	2,6	3,7	-	3,7
	Scienze della formazione primaria	91,0	9,0	3,4	-	3,4
	<b><i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i></b>	<b>92,3</b>	<b>7,7</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>93,6</b>	<b>6,4</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>	

La domanda sull'importanza della frequenza delle lezioni mostra valori particolarmente alti. La percentuale delle risposte positive è sostanzialmente invariata rispetto a quella dello scorso A.A. (-0,1%), così come la media di 3,5 relativa ai giudizi espressi. Particolarmente alta la percentuale di soddisfazione relativa ai CdS in Scienze strategiche e della sicurezza e Lettere (100%).

**Figura 18 – Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?**



**Figura Analisi delle risposte per ogni singola domanda**



Nella figura “Analisi delle risposte per ogni singola domanda” vengono proposti i risultati delle domande nella sequenza con le quali sono state poste. La tabella seguente, invece, riporta i risultati in ordine di valori positivi raccolti. Come già indicato in tabella 1, sono state poste unicamente ai frequentanti le domande nr. 10, 11, 12, 13, 14, 17 e 18. Si apprezza come tali domande si collochino nelle posizioni più alte per risultati positivi. Tale circostanza si spiega con le migliori opportunità che hanno i frequentanti di fruire ed apprezzare i servizi UKE relativi alla didattica e, pertanto, con la propensione ad esprimere giudizi positivi. Fra le domande poste a tutti gli studenti il valore più alto è relativo alla coerenza insegnamento-web, riscontro sull’impegno prodotto dalla governance UKE nella direzione di potenziare la trasparenza delle attività connesse alla didattica, anche tramite l’adozione delle schede di trasparenza. Tale domanda, infatti, registra un incremento considerevole rispetto allo scorso anno (+5,2%).

Il risultato più basso è relativo al carico di studi. Tale dimensione, tuttavia, registra un miglioramento rispetto allo scorso A.A. pari a 3,5%. Si rileva comunque una soddisfazione diffusa sulle varie dimensioni analizzate.

**Tabella – Domande ordine per valori positivi**

		D'accordo	Non d'accordo
14	coerenza insegnamento-web	93,9	6,1
18	utilità frequenza	93,6	6,4
10	rispetto orari	93,5	6,5
12	chiarezza docente	92,9	7,1
13	attività did. integrative	92,8	7,2
17	soddisfazione complessiva	92,7	7,3
11	motivazione dal docente	92,6	7,4
15	reperibilità docente	91,9	8,1
7	calendario degli esami	91,4	15,1
16	interesse argomenti	90,6	9,4
8	reperibilità testi	90,5	9,5
5	modalità di esame	90,4	9,6
9	reperibilità testi in biblioteca	90,0	10,0
4	materiale didattico	89,6	10,4
1	coerenza denominazione CdS	89,0	11,0
6	criteri valutazione	89,0	11,0
2	conoscenze preliminari	86,8	13,2
1a	coerenza insegnamento	86,6	17,4
3	carico di studi	85,9	14,1

## Suggerimenti

L'ultima parte del questionario ha previsto l'indicazione di suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. Un primo set di suggerimenti è stato introdotto nell'A.A. 2012/13. Nell'A.A. 2013/14 i suggerimenti proposti agli studenti sono passati da cinque a nove, raggiungendo la configurazione che è stata preservata anche nell'A.A. oggetto della presente relazione. In dettaglio è stato richiesto sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale opportunità di:

- S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3 - Fornire più conoscenze di base
- S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 - Inserire prove d'esame intermedie
- S9 - Attivare insegnamenti serali

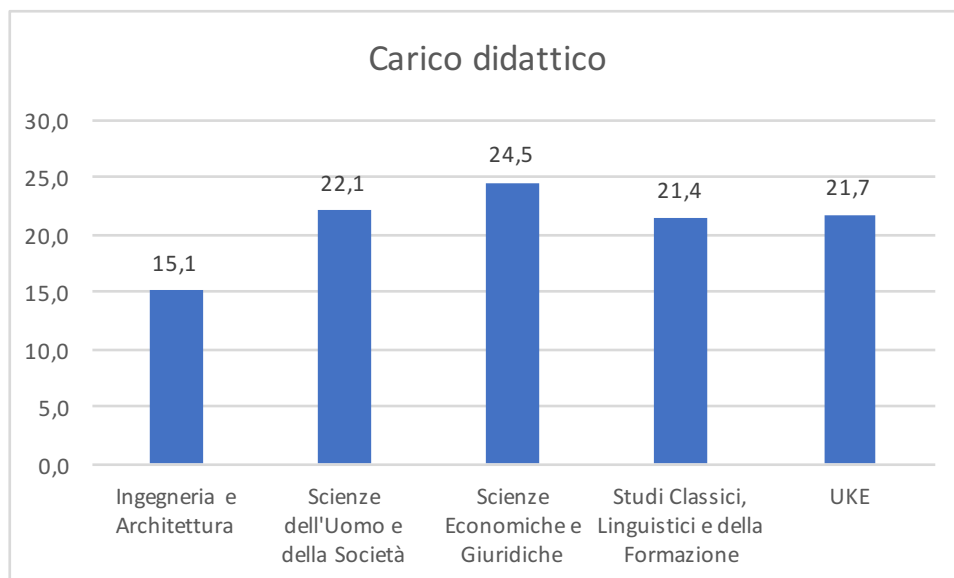
Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella S sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

**Tabella S. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (valori percentuali)**

	Carico didattico	Supporto didattico	Conoscenze di base	Argomenti già trattati	Coordinamento	Qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Prove d'esame intermedie	Insegnamenti serali
Ingegneria e Architettura	15,1	7,6	8,3	4,4	6,3	8,8	7,5	10,8	1,7
Scienze dell'Uomo e della Società	22,1	5,6	6,5	10,4	4,7	5,2	6,0	19,1	1,6
Scienze Economiche e Giuridiche	24,5	6,4	7,9	10,0	6,0	5,3	5,5	18,3	2,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	21,4	5,8	6,6	6,6	4,6	4,5	5,8	17,8	1,4
<b>UKE</b>	<b>21,7</b>	<b>6,0</b>	<b>7,0</b>	<b>8,3</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>	<b>6,0</b>	<b>17,7</b>	<b>1,7</b>

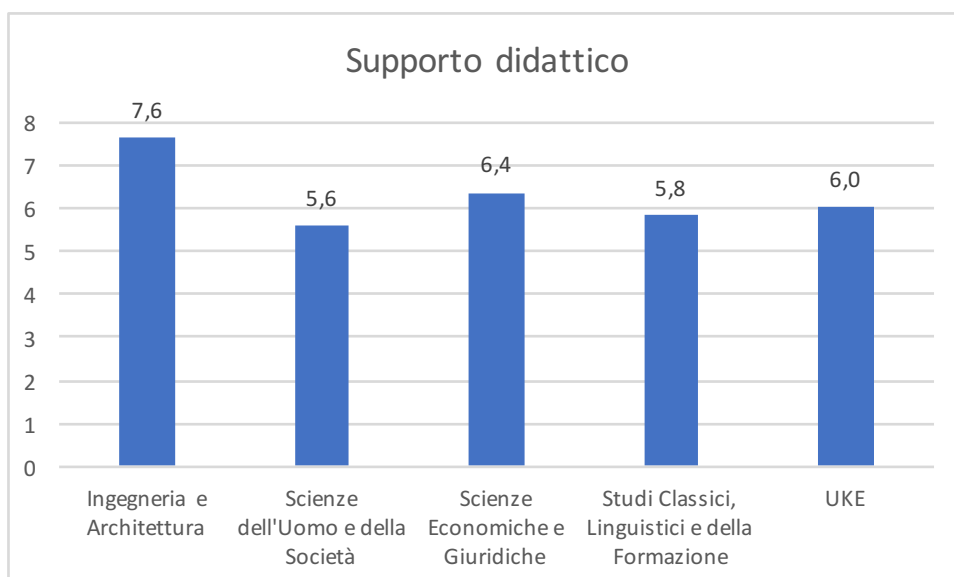


**Figura S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo**



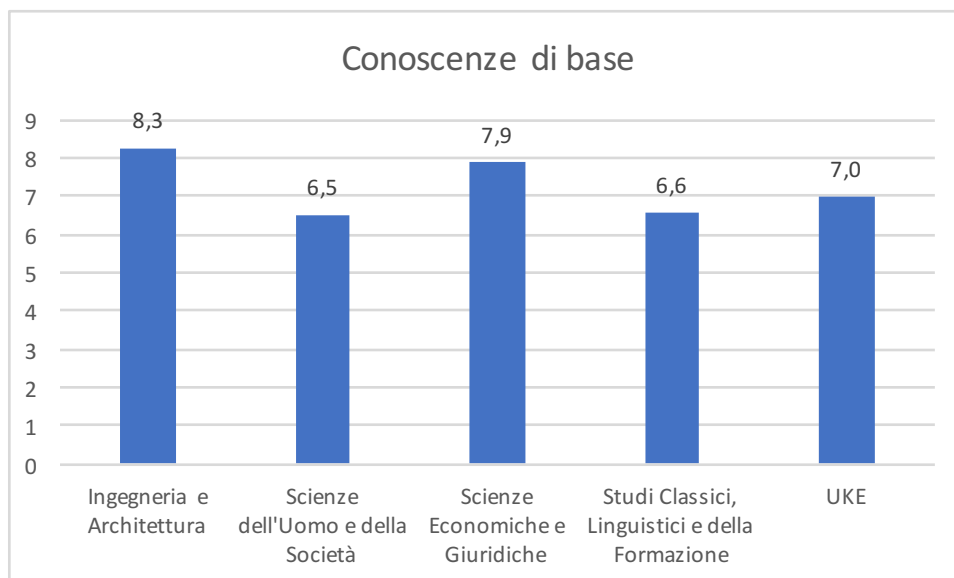
Il 21,7% degli studenti ha suggerito che venga alleggerito il carico didattico. Si tratta di un valore sostanzialmente pari a quello dello scorso A.A. (-0,3%). La stessa stasi si può riscontrare nei valori positivi relativi alla domande numero 3 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?". Il valore, infatti, è pari a 85,9%, mentre nello scorso A.A. era 85,8%.

**Figura S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico**



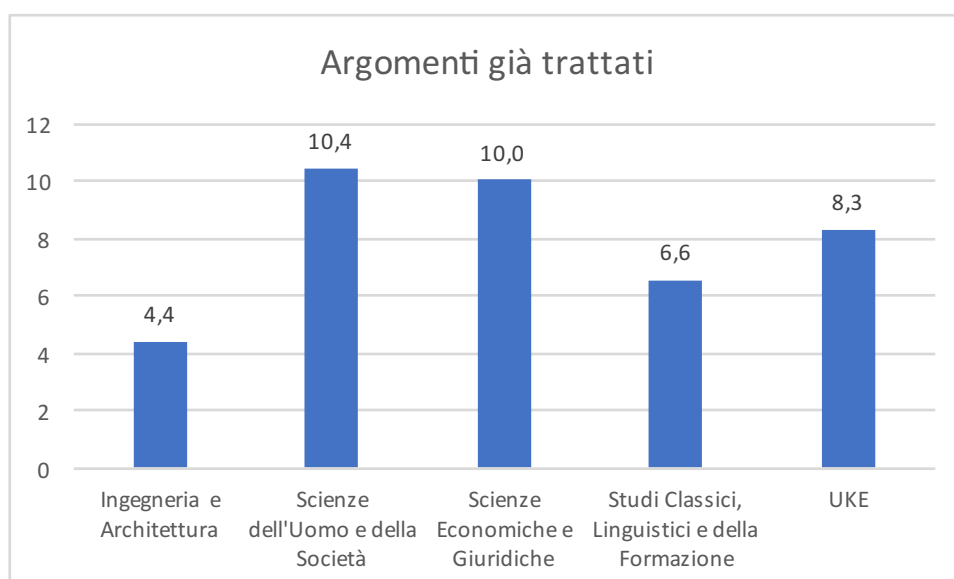
Il dato relativo al suggerimento sulla possibilità di aumentare l'attività di supporto didattico è più basso rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo (-0,7%).

**Figura S3 - Fornire più conoscenze di base**



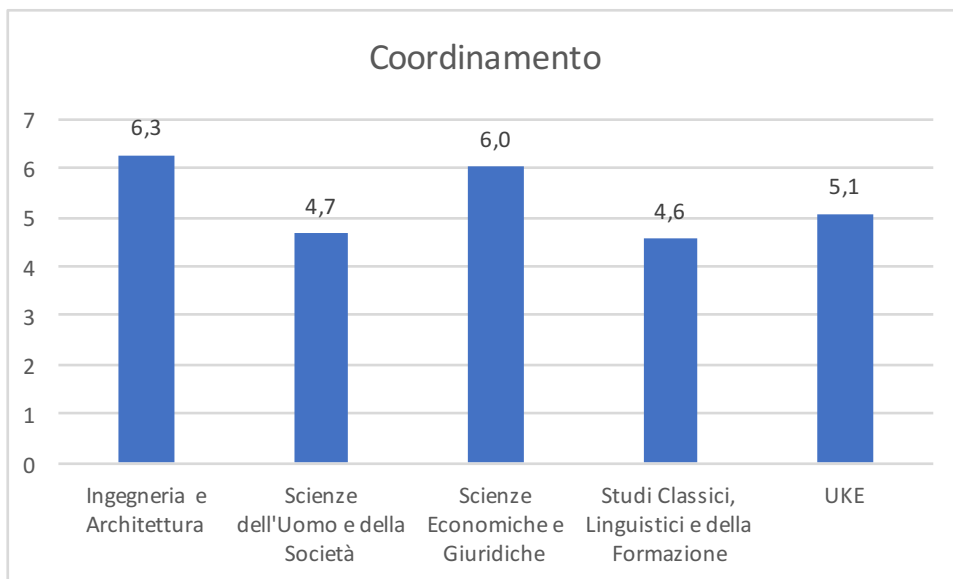
Anche la richiesta di fornire più conoscenze di base è meno marcata rispetto allo scorso A.A. (-0,9%) e si allinea alla tendenza individuata nella precedente voce. Si configura, pertanto, la lettura relativa ad una linea di tendenza positiva, seppure lievemente, nell'ambito dell'efficacia delle iniziative a supporto degli studenti. E' possibile interpretare questo dato come un riscontro delle iniziative attuate dal Presidio e dai Singoli CdL in merito al monitoraggio sull'andamento delle carriere degli studenti e alle iniziative per supportare gli stessi studenti in particolare nel primo anno.

**Figura S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti**



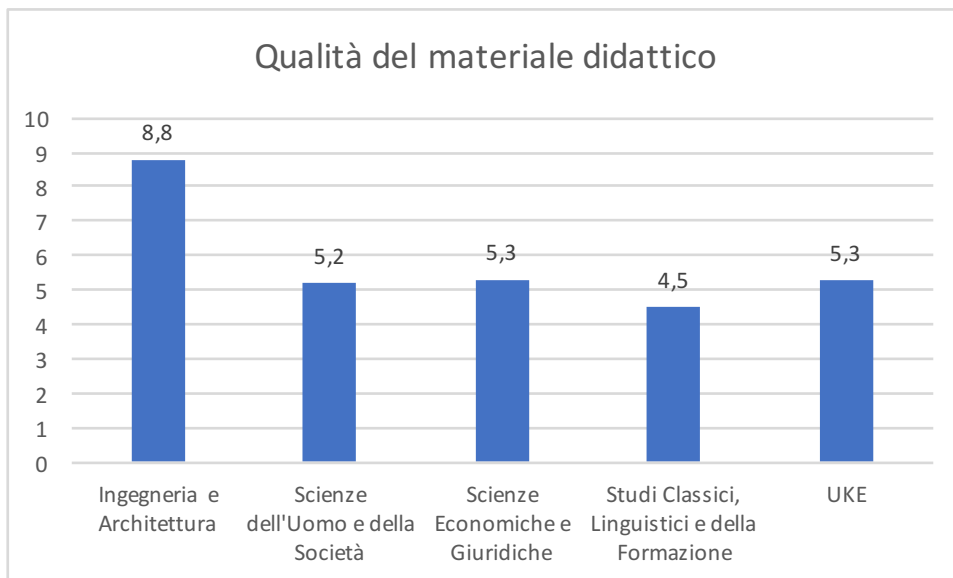
Decresce anche la richiesta di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti. Il nuovo valore, 8,3%, è di un punto e mezzo percentuale più basso rispetto a quello dello scorso A.A. (9,7%).

**Figura S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti**



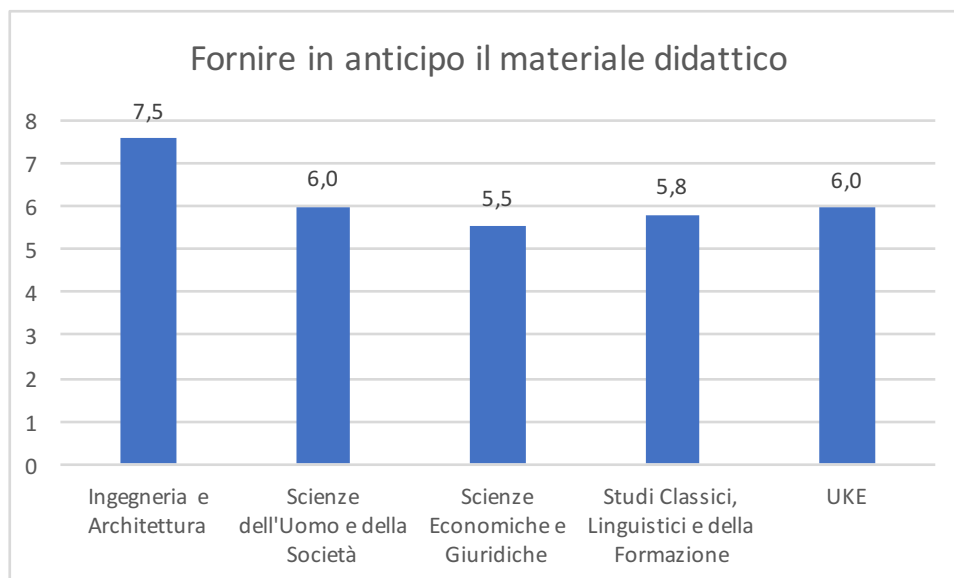
Anche il valore relativo al coordinamento con gli altri insegnamenti è inferiore rispetto allo scorso A.A. Il decremento è pari allo 0,5%.

**Figura S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico**



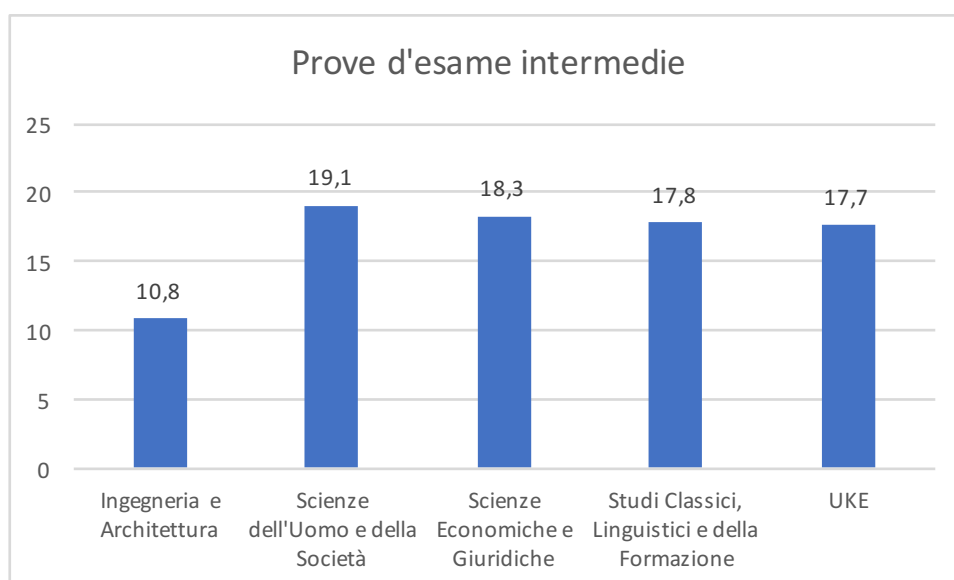
Il valore (5,3%) dei suggerimenti relativi alla possibilità di migliorare la qualità del materiale è inferiore rispetto a quello dello scorso A.A. di 1,5%. La decrescita più netta viene fatta registrare dal CdS In Scienze dell'Uomo e della Società (-1,9%).

**Figura S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico**



E' inferiore anche il dato relativo alla richiesta di ottenere in anticipo il materiale didattico (-0,6% rispetto allo scorso A.A.). La tendenza è comune a tutte le facoltà.

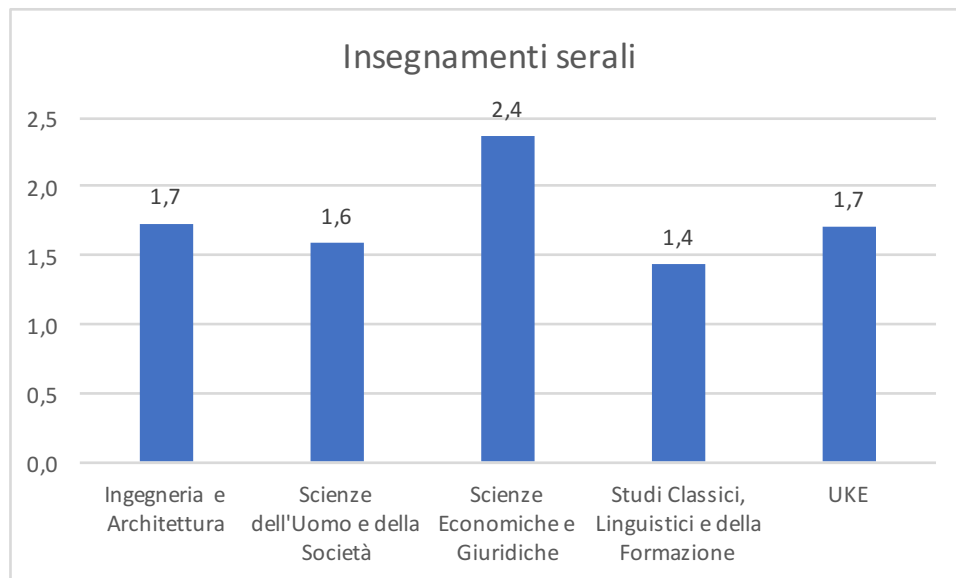
**Figura S8 - Inserire prove d'esame intermedie**



Il suggerimento 8, relativo alla possibilità di inserire prove di esame intermedie, come negli A.A. scorsi, è quello che raccoglie maggiori consensi. Tuttavia, si assiste anche per questa dimensione ad un netto decremento (-4%). La decrescita più marcata è relativa a Studi Classici, Linguistici e della Formazione (-5,8%).

Il valore assoluto mantiene una sua significatività. Il Nucleo ha riscontrato che tale richiesta è stata discussa nei vari rapporti delle commissioni paritetiche, a riscontro di un corretto utilizzo, in questo caso, dei dati relativi alle opinioni degli studenti.

**Figura S9 - Attivare insegnamenti serali**



La possibilità di attivare insegnamenti serali non riscontra interesse da parte della comunità studentesca. In particolare, il valore aggregato a livello di ateneo è inferiore rispetto allo scorso A.A. (-0,5%).

Complessivamente, la tendenza alla decrescita dei valori relativi ai suggerimenti può essere riscontrata come un riscontro positivo delle misure poste in essere in seguito alle attività cicliche relative al processo di assicurazione della qualità.

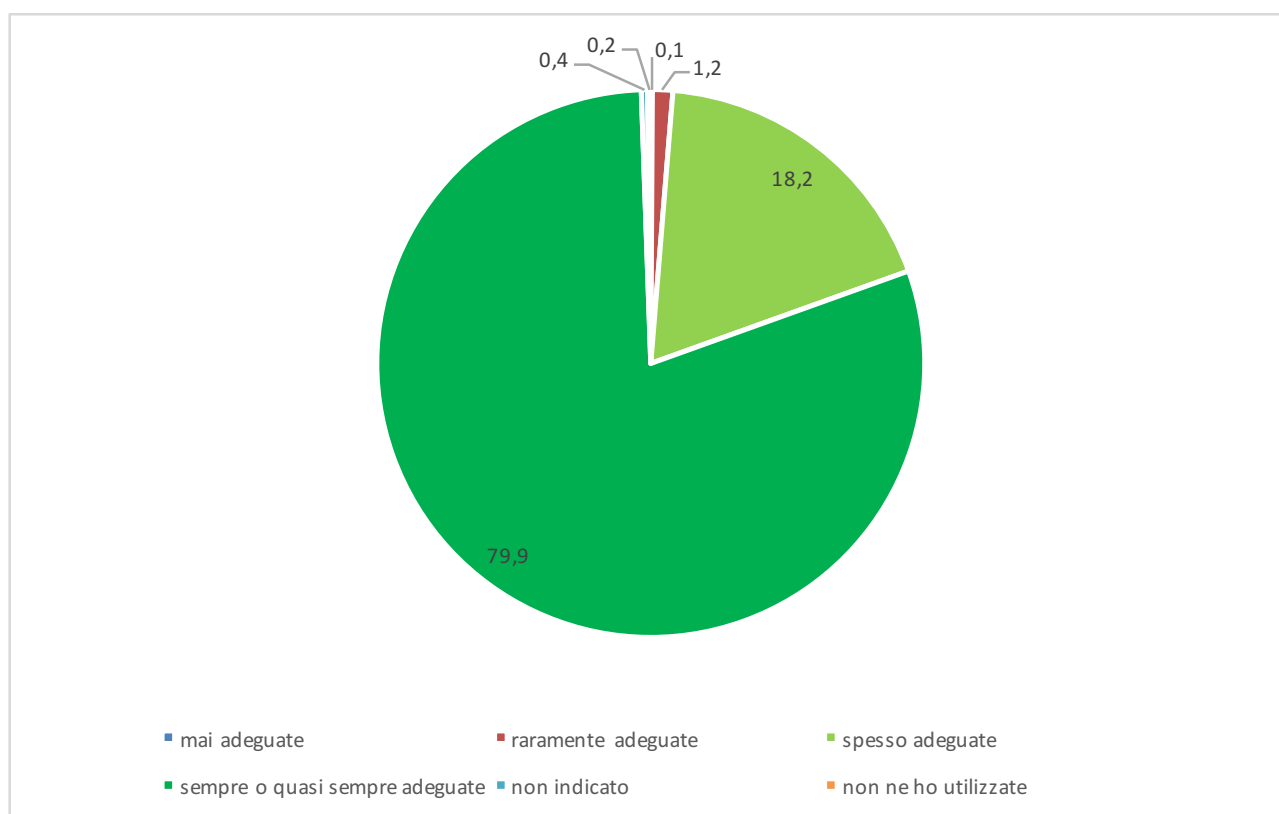
## Livelli di soddisfazione dei laureandi

Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2018 sono state effettuate 1.081 rilevazioni, più di quelle raccolte nello scorso A.A. (1.073). Dall'analisi dei dati si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, relativa a tutti i diversi Corsi di Laurea.

### Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	non indicato	non ne ho utilizzate
79,9	18,2	1,2	0,4	0,2	0,1

Figura L1

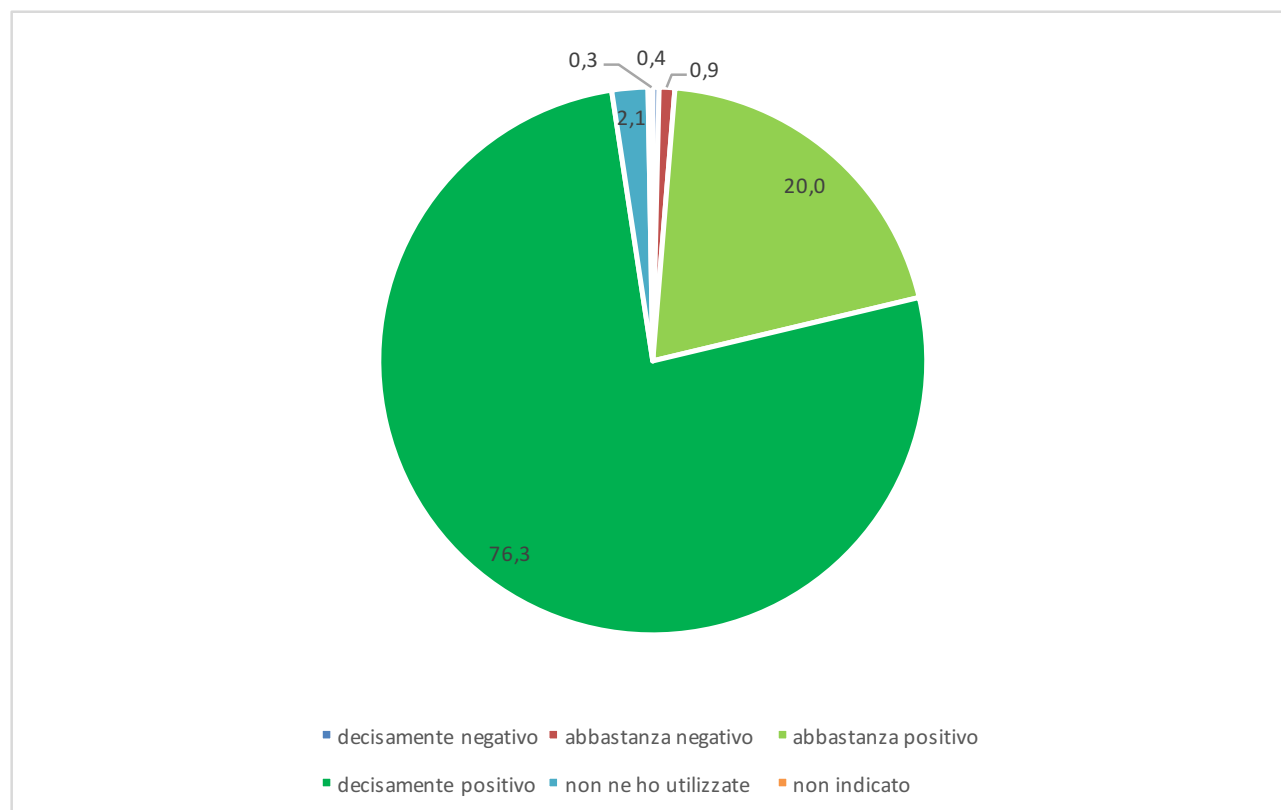


La domanda relativa al giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni fa riscontrare valori soddisfacenti. Il due giudizio più alti di soddisfazione vengono espressi dal 98,1%, un valore leggermente inferiore rispetto a quello dell'A.A. precedente, nel quale si era registrato l'98,5% dei laureandi. Si tratta comunque di un valore molto alto.

**Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?**

decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	non indicato	non ne ho utilizzate
76,3	20,0	0,9	0,4	0,3	2,1

**Figura L2**

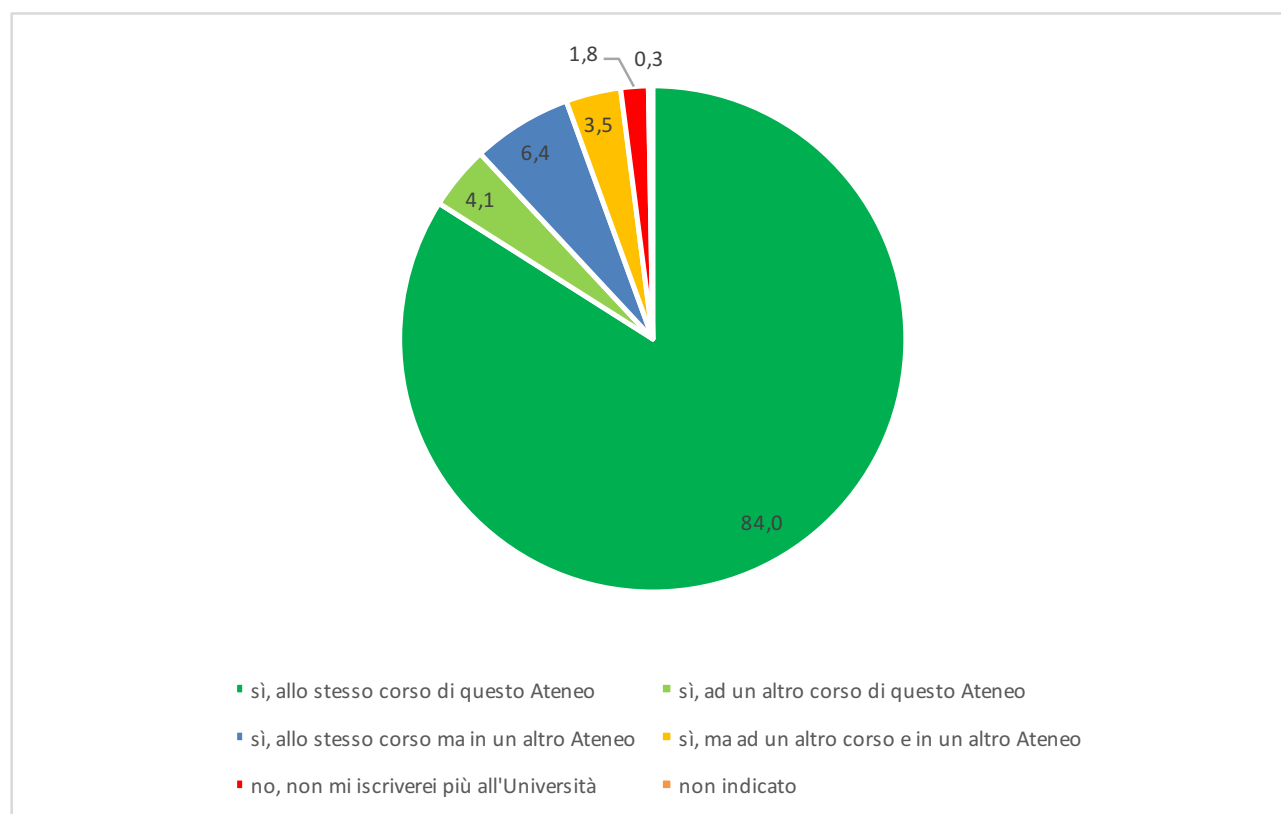


Anche la percezione dei laureandi sulle modalità di fruizione della biblioteca è molto soddisfacente. La somma dei due valori più alti, “decisamente positivo” e “abbastanza positivo” è pari a 96,3%, valore sostanzialmente invariato rispetto alla scorsa rilevazione (96,6%). L’apprezzamento per i servizi legati alla nuova Biblioteca d’Ateneo, inaugurata il 3 febbraio 2016, è molto ampio.

**Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

sì, allo stesso corso di questo Ateneo	sì, ad un altro corso di questo Ateneo	sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	no, non mi iscriverei più all'Università	non indicato
84,0	4,1	6,4	3,5	1,8	0,3

**Figura L3**



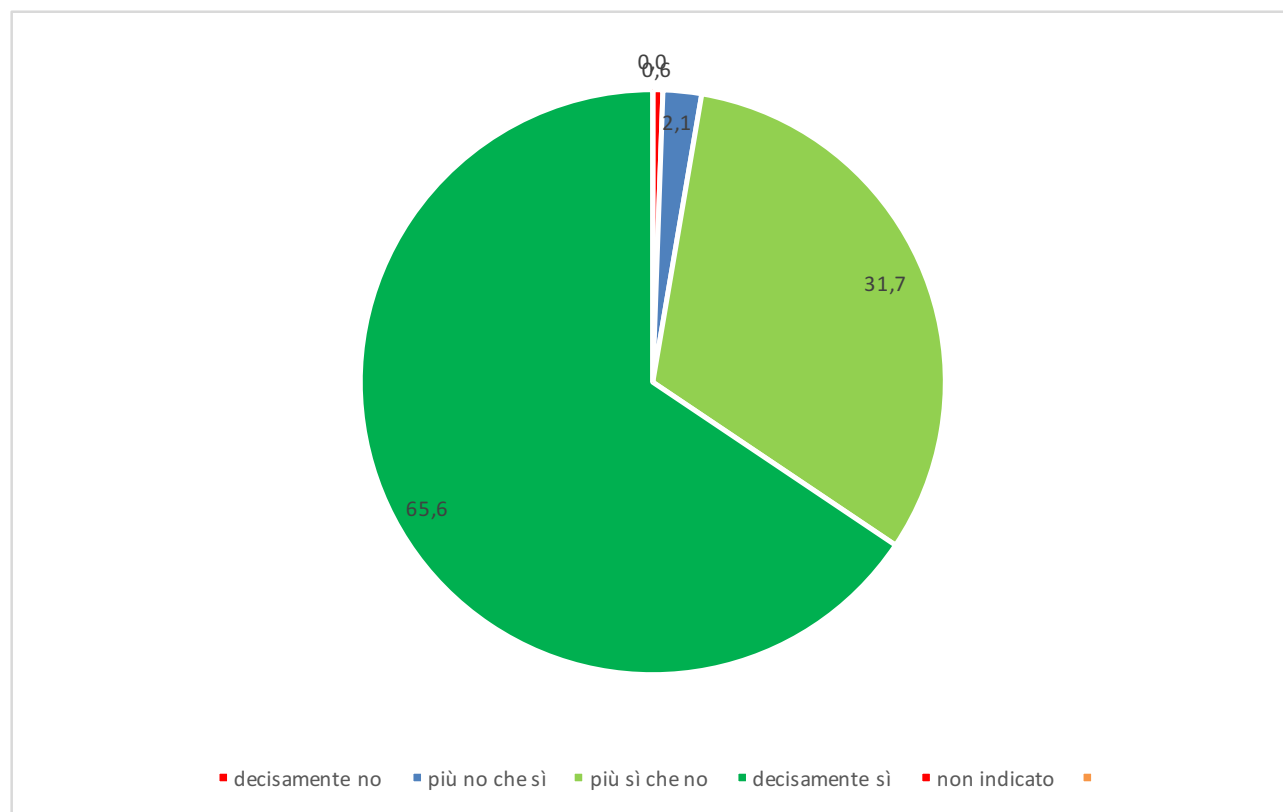
Un robusto incremento viene registrato per il giudizio “sì, allo stesso corso di questo Ateneo”. Il valore di 84% è infatti di 22,8 punti percentuali più alto di quello dello scorso A.A.



### È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
65,6	31,7	2,1	0,6	0,0

**Figura L4**

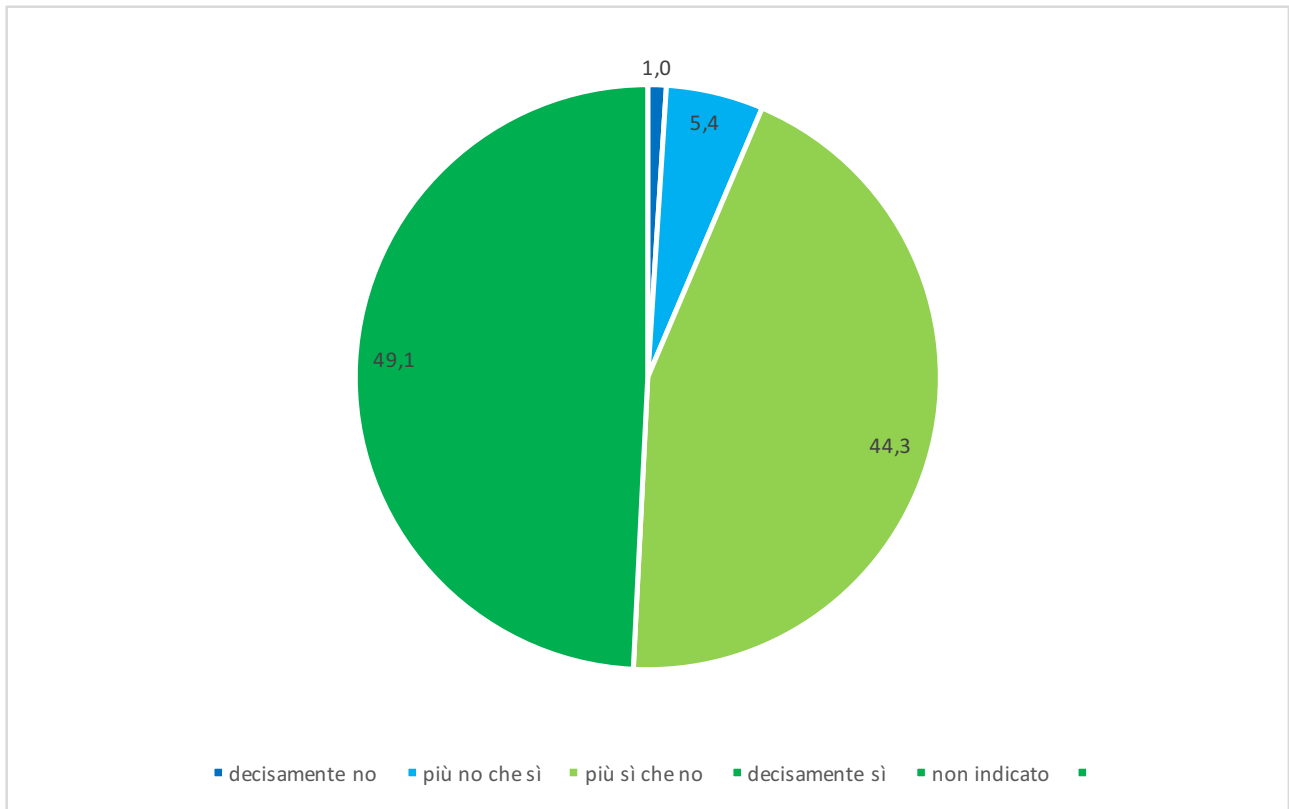


Anche la soddisfazione complessiva sul corso di studi fornisce dei dati confortanti. I due valori più alti registrano il 97,3%, dato positivo, anche se leggermente più basso dello scorso A.A. (98,8%).

### Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
49,1	44,3	5,4	1,0	49,1

**Figura L5**

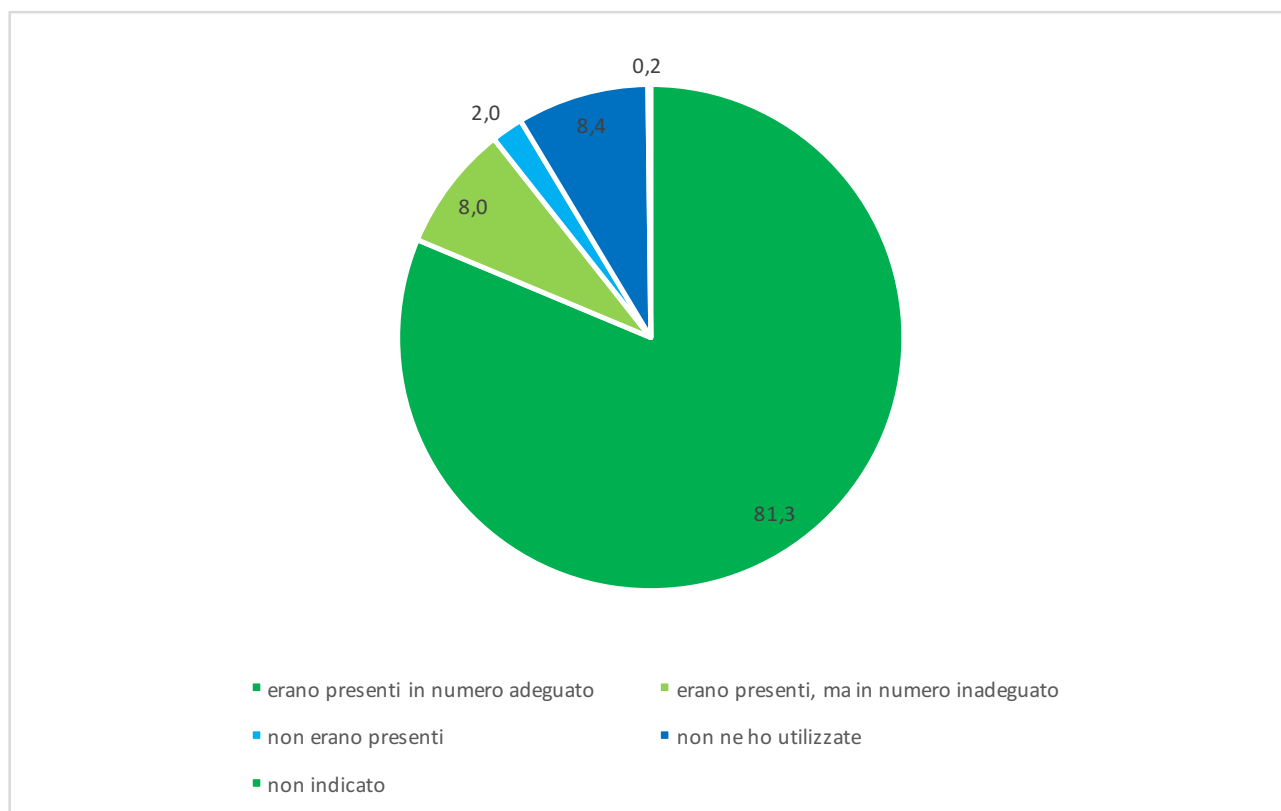


Si registra una decrescita dei valori positivi relativi alle due risposte che esprimono il maggior grado di soddisfazione. Il valore attuale è infatti pari a 93,4%, più basso rispetto a quello dello scorso A.A. che era pari a 97,3%.

### Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

erano presenti in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non indicato	non ne ho utilizzate
81,3	8,0	1,0	0,2	8,4

**Figura L6**



Si osserva un importante incremento del numero di laureandi che dichiara soddisfazione sulla presenza di postazioni informatiche rispetto alla precedente rilevazione (da 59,5% all'attuale 81,3%). La valutazione complessiva è molto positiva e riscontra l'effettiva disponibilità di struttura che è uno dei punti di forza della Kore, in particolare con il completamento dei nuovi edifici afferenti alla Facoltà di Ingegneria e Architettura e con la nuova Biblioteca.

## **Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.**

### **- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti**

La figura “Figura Analisi delle risposte per ogni singola domanda” e la relativa tabella riassumono le percentuali di risposte positive e negative raccolte per ogni singola domanda della rilevazione. In primo luogo, si riscontra una generale soddisfazione espressa dagli studenti. Tredici domande su diciannove, infatti, raccolgono giudizi positivi superiori o pari alla soglia del 90%.

Tuttavia, si registrano anche alcuni livelli di relativa insoddisfazione sui quali è opportuno soffermarsi.

Il risultato meno positivo è relativo alla domanda numero 3, inerente il carico di studi. Il valore registrato è sostanzialmente invariato rispetto allo scorso A.A. (85,9%, +0,1%). Fra i suggerimenti raccolti il 22,0% (-1,8%) degli studenti indica che sarebbe opportuno “alleggerire il carico didattico complessivo” (Figura S1). Si tratta di un valore sostanzialmente pari a quello dello scorso A.A. (-0,3%). Il Nucleo ha potuto riscontrare che tale richiesta è stata spesso oggetto di analisi nei rapporti delle Commissioni Paritetiche. In alcuni casi si è effettivamente provveduto ad una razionalizzazione del percorso formativo, mentre in altri si è considerata tale richiesta in qualche modo fisiologica.

Infine, anche la terza dimensione meno positiva, relativa alle conoscenze preliminari, registra una sostanziale permanenza del valore di risposte positive (da 87% a 86,8%). Tuttavia, le segnalazioni per il suggerimento “fornire più conoscenze di base” (Figura S3) scendono (-0,9%). Su tale punto si segnala che si sta potenziando la definizione dei regolamenti sugli OFA, anche alla luce del nuovo regolamento didattico d’Ateneo.

Rispetto allo scorso A.A. la variazione più rilevante è quella relativa al rispetto del calendario degli esami, con un incremento pari a 1,8% (da 89,6 a 91,4% di risposte positive).

### **- Aspetti critici, opinioni dei laureandi**

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi dell’Anno Solare 2018, ha messo in luce livelli di soddisfazione elevati su tutte le dimensioni analizzate. Si sottolinea, in particolare, il notevole incremento, pari a 22,8 punti percentuali, del valore “Sì, allo stesso corso di questa università” in risposta alla domanda “Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all’università?”. E’ un dato confortante che esprime un giudizio complessivo ampiamente positivo sull’esperienza universitaria che si sta concludendo.

Ulteriore incremento degno di menzione è quello relativo alla domanda sulle postazioni informatiche, analizzato nel commento della figura L6.

La decrescita relativa al carico di studi è quella più significativa. Si è già notato che tale dimensione è oggetto di diversificate segnalazioni da parte degli studenti. Si registra, tuttavia, l’intervento di diversi corsi di studio nel ricalibrare l’impianto delle proprie attività formative.

Decresce anche il valore relativo alla soddisfazione complessiva sul corso di studio. Si tratta, tuttavia di una flessione limitata (-1,5%)

Il Nucleo invita le Commissioni Paritetiche ad indagare per individuare eventuali riscontri relativi al decremento dei giudizi positivi in merito al carico di studi.

#### **4. Utilizzazione dei risultati:**

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

#### **Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo**

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo ( Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Pro Rettore, Presidi, Direttori delle scuole, Presidenti dei C.d.S., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione delle relazioni delle CPDS, della scheda SUA e della scheda del monitoraggio. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo ed inviata alla governance UKE, oltre che al Presidio di Qualità. Le schede relative ai CdS vengono pubblicate nei siti dei corsi. Il Nucleo di Valutazione ha potuto apprezzare l'iniziativa di alcuni CdS di discutere in aula i risultati delle valutazioni in modo da approfondire con gli studenti le tendenze emerse e, contestualmente, offrire loro un riscontro sulla rilevanza della rilevazione. Tale attività si configura come una utile iniziativa a sostegno della cultura della qualità. Nel corso degli anni, il Nucleo ha potuto riscontrare un sempre più sistematico utilizzo delle opinioni degli studenti come strumento di individuazione delle criticità dei CdS nel contesto delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.

#### **Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi**

In generale, il Nucleo riscontra che i dati sulle opinioni degli studenti siano stati frequentemente, e soprattutto in modo crescente rispetto agli scorsi A.A., utilizzati in sede di Commissione Paritetica Docenti Studenti come strumento per individuare delle criticità poi affrontate dalla *governance* dei CdL.

Inoltre, durante gli audit (tenuti in data 12 luglio 2018, il cui verbale è stato incluso nella II parte della relazione annuale del Nucleo diffusa nello scorso ottobre 2018) il Nucleo ha potuto riscontrare numerose iniziative finalizzate a migliorare gli aspetti di regolarità degli studi, trasparenza, servizi per gli studenti, tirocinio, mobilità internazionale, programmazione didattica, orientamento e supporto agli studi, procedure di AQ. Tali dimensioni verranno approfondite nella seconda parte della relazione annuale del Nucleo.

Contestualmente alla stesura della presente relazione (Aprile 2019), il Nucleo sta completando la definizione delle schede di superamento delle criticità ai fini del follow-up della procedura di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, rif. fascicolo n. 329/2019 ANVUR. In quel documento, che sarà completato entro la data del 31 maggio p.v., verranno analizzate in dettaglio le iniziative attuate dai nove CdS analizzati dalla CEV e dall'Ateneo in merito alle difficoltà individuate dalla stessa CEV.

**Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti**

Nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà). In particolare, il Nucleo riscontra un maggiore utilizzo rispetto agli A.A. precedenti delle opinioni degli studenti per l'individuazione di criticità anche relative ai singoli insegnamenti, al fine di coordinare con i docenti responsabili delle adeguate misure di intervento.

## 5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

### Punti di forza:

- La valutazione basata sull'opinione degli studenti rimane di livello elevato ed è costante nel tempo, senza rilevanti variazioni da un anno all'altro;
- In seguito alla visita CEV ANVUR del maggio del 2015, ai fini dell'accreditamento periodico della sede e dei CdS, l'Ateneo ha attivato numerose e sostanziali iniziative di riforma del sistema di AQ. In particolare, è stata resa più sistematica la formalizzazione delle attività relative all'AQ nei Consigli di Corso di Laurea e potenziate le verbalizzazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e dei Gruppi del Riesame e si è fatto ricorso ad un più sistematico utilizzo dei risultati dell'opinione degli studenti da parte dei docenti e dei responsabili dei CdL nelle analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche e dei Gruppi del Riesame;
- In particolare, alcuni CdS discutono in aula i risultati delle valutazioni in modo da dare approfondire con gli studenti le tendenze emerse e, contestualmente, offrire loro un riscontro sulla rilevanza della rilevazione. Tale attività si configura come una utile iniziativa a sostegno della cultura della qualità che potrebbe essere diffusa a tutti i CdS;
- La maggiore rilevanza attribuita alle opinioni degli studenti si riscontra anche nelle scelte dell'Ateneo che ha proceduto a migliorare le condizioni per una corretta operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e dei Gruppi del Riesame sia tramite la loro ricomposizione che la diffusione di specifiche linee guida. Le CPDS ed i GR sono, infatti, stati ricomposti tramite il Decreto Presidenziale nr. 21 del 27 febbraio 2018 denominato "Sistema di AQ di Ateneo. Rimozione delle criticità nelle Commissioni paritetiche e nei Gruppi di Riesame dei Corsi di studi" che ha tenuto conto delle indicazioni del Nucleo visibili nel verbale del 26 gennaio 2018. In particolare:
  - Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti sono costituite a livello di Facoltà e non più, come in precedenza, a livello di CdS;
  - Dei Gruppo del Riesame fanno parte il responsabile di AQ del CdL. Tale responsabile, inoltre, partecipa strutturalmente alle riunioni del PQ, implementando un canale di comunicazione diretto e bidirezionale fra il Presidio e i CdL.
  - I rappresentanti degli studenti che fanno parte delle CPDS e dei GR sono eletti tramite votazioni che coinvolgono l'intero corpo studentesco.

La ricomposizione delle Commissioni Paritetiche ha permesso di superare la criticità indicata dalla CEV Anvur in occasione della visita di accreditamento periodico del 2015. L'Ateneo veniva invitato, infatti, ad evitare che le stesse figure (Presidente e Vicepresidente del CdS) afferissero sia alla Commissione Paritetica che al Gruppo del Riesame. L'indicazione della CEV è stata prontamente attuata ed è stata attuata anche una modifica Statutaria in tal senso;

- Numerose iniziative intraprese dai CdS in risposta alle evidenze riscontrate anche tramite le opinioni degli studenti sono state riportate nella II parte della relazione del Nucleo del 2018, diffusa nello scorso mese di ottobre.

### Punti di debolezza:

- Vanno potenziate le iniziative per incrementare il numero degli immatricolati, nonostante il decremento appaia fisiologico considerata l'analogia tendenza nazionale;
- In merito all'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, si considera che:

- Nel tempo è migliorata la tendenza a prendere in considerazione e valorizzare il punto di vista degli studenti, tuttavia appare necessaria una maggiore sistematicità nella loro analisi. Va complessivamente migliorata la tendenza ad individuare le criticità a partire dagli esiti della rilevazione dalle opinioni degli studenti ed, in particolare, delle valutazioni relative ai singoli insegnamenti.
- D'altra parte, è fondamentale che i dati relativi alle opinioni degli studenti siano messi in relazione con altre fonti, come i confronti in aula con gli stessi studenti, i dati relativi alla didattica e il dibattito all'interno delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Perché questo accada è fondamentale sviluppare una maggiore consapevolezza dell'importanza dell'AQ di Ateneo fra gli studenti che al momento esercitano una debole attività critica e non appaiono cogliere in pieno le opportunità di partecipare attivamente ai processi di Assicurazione della Qualità.
- In merito al ciclo di individuazione e risoluzione delle criticità, che afferisce oltre le CPDS anche i Gruppi del Riesame ed i Consigli di Corso di Studio, il Nucleo ritiene migliorabile la visibilità delle criticità e del monitoraggio effettuato. La realizzazione di un sistema informatico che permetta di raccogliere in modo sintetico informazioni come iniziative adottate, tempi previsti, strumenti per il monitoraggio, docente responsabile ed eventuale rimodulazione permetterebbe alla governance un più proficuo monitoraggio dell'autovalutazione e del miglioramento dei CdS. Attualmente esiste un archivio che raccoglie tutti i documenti prodotti dagli attori di AQ, ma non un sistema di sintetica raccolta delle criticità come quello sopra descritto. Tuttavia, l'Ateneo ha potenziato i canali di interazione fra gli attori AQ, anche al fine di far emergere le criticità, tramite i seguenti strumenti:
  - la partecipazione dei Docenti responsabili dell'AQ dei CdS a tutte le riunioni del Presidio di Qualità;
  - la rendicontazione, almeno due volte l'anno, del PQ al Senato Accademico sulle proprie azioni e sullo stato del sistema di AQ, deliberata dal Presidio nella propria riunione del 4 settembre 2017.
- Infine è potenziabile l'attività di formazione in merito alle procedure di Assicurazione della Qualità non solo nei confronti degli studenti alla luce di quanto già evidenziato, ma anche Personale Tecnico Amministrativo.