



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Nucleo di valutazione d'Ateneo

Procedura AVA

Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2018

*Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2016/17)
e dei laureandi (A.S. 2017)*

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di valutazione dell'Università Kore ai sensi della Legge n. 370 del 19 ottobre 1999, del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012, del Decreto Ministeriale n. 47 del 30 gennaio 2013 e dell'Art. 19 dello Statuto dell'Università Kore.

Procede, nell'A.A. 2016/17, l'assimilazione, rispetto agli anni precedenti, delle procedure suggerite dall'ANVUR per le attività di organizzazione e autovalutazione dell'UKE, orientate ad un miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

La rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi costituisce un prezioso strumento, utile per definire se contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo. In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti rappresentano un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica. Tuttavia, per valorizzare le potenzialità della rilevazione, è necessario integrare le informazioni ricavate con le altre disponibili, fra le quali il diretto riscontro fornito dagli studenti nel contesto delle Commissioni Paritetiche.

2. Modalità di rilevazione:

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

Nell'A.A. 2013/14 è stata introdotta la modalità di rilevazione online delle opinioni degli studenti, con buoni risultati in termini di numero di pareri raccolti. Tale modalità è stata riproposta negli anni successivi. Agli studenti è stato chiesto di esprimere la propria opinione sulla didattica in corrispondenza della prenotazione degli esami. In tal modo, è stato possibile rilevare anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

Nell'A.A. 2013/14 ed all'inizio di quello successivo, la compilazione del questionario era facoltativa ma, accettata la rilevazione, era obbligatorio rispondere a tutte le domande. Tuttavia, il monitoraggio della procedura di rilevazione ha mostrato che la tendenza ad evitare la compilazione del questionario tendeva a diffondersi. Al fine di evitare di ottenere un basso numero di rilevazioni finali e, pertanto, di indebolire il valore dell'intera procedura, dal 27 gennaio 2015 la compilazione del questionario è divenuta obbligatoria al fine di poter effettuare la prenotazione dell'esame. Nell'A.A. 2015/16 è stata mantenuta tale obbligatorietà.

Il set di domande base è stato costituito dall'insieme proposto dall'ANVUR e già adottato per le rilevazioni UAE nell'A.A. 2013/14. Al fine di incrementare la possibilità di individuare criticità, su suggerimento del Nucleo, il Presidio ha provveduto ad integrare il set esistente con nove nuove domande, inserite nel questionario in data 27 aprile 2015. Pertanto, il numero delle domande è passato da 12 a 21. Fra queste, 7 sono state poste unicamente agli studenti frequentanti, coerentemente con le indicazioni dell'ANVUR e per evidenti ragioni di opportunità legate alla fruizione quotidiana delle dimensioni poste in valutazione.

Accogliendo una richiesta degli studenti al fine di tutelare la loro privacy, il Presidio, d'accordo con il Nucleo di Valutazione, ha deciso di non raccogliere informazioni sul sesso e l'età degli stessi studenti.

La formulazione di due domande è stata modificata nel questionario in data 6 maggio 2016. In seguito al monitoraggio effettuato dal Nucleo, infatti, è emersa la possibilità di una ambigua interpretazione dei quesiti da parte degli studenti.

Le domande modificate sono:

6. Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?

(formulazione originale: "Le sessioni dedicate agli esami sono poche?")

8. Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

(formulazione originale: "Le date degli esami sono modificate di frequente creando problemi nella programmazione della propria attività di studio?")

Di seguito si propone l'insieme delle domande poste agli studenti unitamente ai dati relativi alla somministrazione.

Tabella 1 – Questionario opinioni studenti e relativi dati di somministrazione.

n.	Quesito	Solo frequentanti
1	La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?	
1a	Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?	
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	
6	Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?	
7	I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?	
8	Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?	
9	Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?	
10	I libri di testo indicati sono facili da trovare?	
11	I libri di testo sono reperibili in biblioteca?	
12	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	X
13	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	X
14	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	X
15	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	X
16	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	X
17	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
18	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	
19	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	X
20	Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?	X

Come nell'A.A. precedente, coerentemente con le indicazioni ANVUR, le possibili risposte coprono 4 posizioni: decisamente no (corrispondente al valore numerico 1), più no che sì (2), più sì che no (3), decisamente sì (4).

Su richiesta degli studenti, avanzata al Nucleo tramite il Presidio di Qualità, non sono stati raccolti i dati strutturali relativi al genere, all'età e alla provincia di residenza.

Gli studenti hanno potuto indicare dei suggerimenti, invariati rispetto allo scorso A.A., che vengono riportati a seguire e che verranno analizzati più avanti nella presente relazione. Sono state proposte agli studenti tutte le nove possibilità previste dall'ANVUR.

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata condotta dal Presidio di Qualità, in collaborazione con l'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. Il *data-entry*, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dall'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre sei anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una nostra elaborazione dei questionari gestiti da Alma Laurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [www.unikore.it] le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Il numero dei questionari raccolti è leggermente inferiore a quello dello scorso A.A. (25.669 contro il precedente dato di 28.058). Tuttavia, la rilevazione viene somministrata a tutti gli studenti al momento della prenotazione dell'esame, dunque la copertura è totale. Nel già citato A.A. precedente, ovvero il 2015/16, si era raccolto il numero più alto di questionari nella storia delle rilevazioni dell'UKE. Tale circostanza è stata dovuta all'obbligatorietà della rilevazione che, rispetto all'A.A. 2014/15, è stata estesa all'intero periodo di rilevazione.

Il numero degli insegnamenti rilevato è invece più alto rispetto non solo all'A.A. 2015/16 (647 contro il precedente dato di 618), ma anche a tutti gli anni precedenti. Una così alta copertura degli insegnamenti rilevati è un dato importante che permette di incrementare le possibilità valutative del Nucleo.

La distribuzione fra il numero degli studenti frequentanti (54,3%) e non frequentanti (45,7% è rimasta sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno, nel quale i valori registrati erano 55,2% e 44,8%.

Ogni studente ha valutato gli insegnamenti per i quali ha prenotato gli esami. Il sistema è stato sviluppato in modo che nessuno studente potesse compilare più di un questionario sullo stesso insegnamento. Evidentemente, dato che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento, il numero dei questionari, pari a 25.669, è più alto di quello degli iscritti, che, nell'A.A. 2016/17 è stato pari a 5.623 (dati UKE).

Tutto ciò premesso, nella tabella 2 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2016/17, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei tre precedenti AA.AA.

Tabella 2. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).

Corsi di Laurea	A.A. 2013/14		A.A. 2014/15		A.A. 2015/16		A.A. 2016/17	
	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati
Architettura (ciclo unico quinquennale)	734	37	1.263	41	1.452	39	1.217	46
Ingegneria aerospaziale	222	19	337	19	455	20	436	26
Ingegneria civile (specialistica)	-	-	92	7	237	23	220	17
Ingegneria civile e ambientale	440	26	490	21	696	26	579	25
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	204	15	346	15	678	24	657	28
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (esaurito)	41	15	15	8	-	-	-	-
Ingegneria telematica (esaurito)	103	19	97	6	-	-	-	-
Totale Ingegneria e Architettura	1.744	131	2.640	117	3.518	132	3.109	142
Psicologia Clinica	847	18	885	18	1.074	26	1.307	32
Scienze delle attività motorie e sportive	1.537	30	2.031	34	2.529	36	2.047	48
Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	3	3	1	1	1	1	1	1
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute (esaurito)	180	11	118	11	-	-	-	-
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	-	-	212	6	502	24	534	24
Scienze e Tecniche Psicologiche	2.053	84	2.341	80	3.668	66	2.721	45
Servizio Sociale	299	14	440	18	630	36	477	43
Sociologia e Politiche sociali (esaurito)	221	22	144	24	-	-	-	-
Totale Scienze dell'Uomo e della Società	5.140	182	6.172	192	8.404	189	7.087	193
Diritti umani e sicurezza dei territori (esaurito)	-	-	127	7	-	-	-	-
Economia aziendale	1.335	39	1.946	41	2854	37	2.665	31
Economia e Direzione aziendale (specialistica)	182	13	342	13	584	18	479	19
Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	2.588	42	3.368	43	4.241	42	3.332	56
Scienze strategiche e della sicurezza	664	18	739	19	918	38	565	47
Totale Scienze Economiche e Giuridiche	4.769	112	6.522	123	8.597	135	7.041	153
Archeologia del Mediterraneo	207	34	201	27	-	-	-	-
Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	2	2	-	-	-	-	-	-
Dams	1	1	-	-	-	-	-	-
Lingue e Culture Moderne	1.095	45	1.756	49	2.309	45	2.244	44
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	58	24	26	17	13	10	-	-
Scienze dell'Educazione (ad esaurimento)	294	19	185	18	-	-	14	10
Scienze della Comunicazione Multimediale	13	9	-	-	-	-	-	-
Scienze della Formazione Primaria	399	17	2.919	42	4.724	45	5.631	36
Studi interculturali e relazioni internazionali	-	-	129	8	218	19	268	23
Studi letterari e beni culturali	-	-	48	5	275	43	275	46
Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione	2.069	151	5.264	166	7.539	162	8.432	159
Totale UKE	13.722	576	20.598	598	28.058	618	25.669	647

Nella tabella a seguire viene illustrata la distribuzione delle somministrazioni fra i Corsi di Laurea e le Facoltà e, insieme, la quantità di studenti frequentanti e di non frequentanti che hanno partecipato alla rilevazione.

Tabella 3. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell'A.A. 2016/2017

	Nr. questionari	Facoltà (%)	Ateneo (%)	Studenti freq.	Studenti non freq.	Studenti freq. (%)	Studenti non freq. (%)
Architettura	1.217	39,1	4,7	988	229	81,2	18,8
Ingegneria aerospaziale	436	14,0	1,7	321	115	73,6	26,4
Ingegneria civile	220	7,1	0,9	206	14	93,6	6,4
Ingegneria civile e ambientale	579	18,6	2,3	472	107	81,5	18,5
Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	657	21,1	2,6	514	143	78,2	21,8
Ingegneria e Architettura	3.109	100,0	12,1	2.501	608	80,4	19,6
Psicologia clinica	1.307	18,4	5,1	538	769	41,2	58,8
Scienze delle attività motorie e sportive	2.047	28,9	8,0	1.003	1.044	49,0	51,0
Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	1	0,0	0,0	0	1	0,0	100,0
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	534	7,5	2,1	186	348	34,8	65,2
Scienze e tecniche psicologiche	2.721	38,4	10,6	1.432	1.289	52,6	47,4
Servizio sociale	477	6,7	1,9	272	205	57,0	43,0
Scienze dell'Uomo e della Società	7.087	100,0	27,6	3.431	3.656	48,4	51,6
Economia aziendale	2.665	37,8	10,4	1.641	1.024	61,6	38,4
Economia e direzione aziendale	479	6,8	1,9	349	130	72,9	27,1
Giurisprudenza	3.332	47,3	13,0	1.496	1.836	44,9	55,1
Scienze strategiche e della sicurezza	565	8,0	2,2	364	201	64,4	35,6
Scienze Economiche e Giuridiche	7.041	100,0	27,4	3.850	3.191	54,7	45,3
Lingue e culture moderne	2.244	26,6	8,7	1.363	881	60,7	39,3
Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	14	0,2	0,1	3	11	21,4	78,6
Scienze della formazione primaria	5.631	66,8	21,9	2.404	3.227	42,7	57,3
Studi interculturali e relazioni internazionali	268	3,2	1,0	191	77	71,3	28,7
Studi letterari e beni culturali	275	3,3	1,1	184	91	66,9	33,1
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	8.432	100,0	32,8	4.145	4.287	49,2	50,8
UKE	25.669	100,0	100,0	13.927	11.742	54,3	45,7

La Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione registra un notevole incremento del numero dei questionari raccolti (8.432 rispetto all'A.A. precedente, 7.359) e diviene quella col valore più alto, seguita da Scienze dell'Uomo e della Società e Scienze Economiche e Giuridiche, che raccolgono dati simili (7.087 e 7.041). Interessante il dato relativo alla percentuale di studenti non frequentanti che è molto più basso nella Facoltà di Ingegneria e Architettura (19,6%, con valore minimo fatto registrare dal CdL in Ingegneria civile, 6,4%) rispetto alle altre tre facoltà, i cui valori si assestano fra il 45,3% e il 51,6%. Tale circostanza potrebbe aver riscontri nella valutazione, dato che,

come si mostrerà nel commento della tabella 21b, gli studenti frequentanti tenderebbero a dare giudizi migliori rispetto a quelli non frequentanti.

Nelle pagine seguenti si procederà all'analisi dei dati relativi ad iscritti ed immatricolati negli ultimi cinque A.A. al fine di individuarne le tendenze. I dati utilizzati sono stati forniti dall'UKE ad eccezione della parte che tratta il confronto con gli altri atenei siciliani. Infatti, i dati sulle Università di Catania, Messina e Palermo sono stati ricavati dal sito ANS¹ Anagrafe Nazionale Studenti in data 24 aprile 2018 e, per omogeneità, per quella sezione sono stati utilizzati i dati relativi all'UKE prelevati dalla stessa fonte. Si può notare, tuttavia, come i dati ANS si discostino da quelli forniti dalla segreteria studenti UKE solamente di poche unità.

¹ <http://anagrafe.miur.it/>

Tabella 4. Numero di iscritti aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A. - Fonte: UKE

Classe	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	105	84	58	45	29
DIRITTI UMANI E SICUREZZA DEI TERRITORI			34	25	25
DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)	12	5	1		
ECONOMIA AZIENDALE	707	679	661	614	579
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	73	101	113	119	117
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	163	185	176	163	135
INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	60	84	125	151	151
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	52	22	2		
INGEGNERIA TELEMATICA	78	49	35	22	10
LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA	7	2			
LINGUE E CULTURE MODERNE	345	396	406	447	438
MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	67	32	16	5	2
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	19	8	4	2	
SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	269	276	189	105	40
SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA				54	86
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	39	22	15	8	5
SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	794	795	702	631	551
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	242	171	62	27	7
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	1.148	1.081	979	898	737
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI	8	5	2	2	2
SERVIZIO SOCIALE	57	99	125	121	118
SOCIOLOGIA	10	5	2	1	3
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI	132	90	42	19	11
STUDI LETTERARI E BENI CULTURALI			18	23	34
STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE	3	1			
COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE-LM	3	2	1	1	1
ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE-LM	80	91	102	107	95
INGEGNERIA CIVILE- LM			27	47	39
PSICOLOGIA CLINICA-LM	259	273	266	251	292
SCIENZE DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL SERVIZIO SOCIALE-LM	3	1	1	1	
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE-LM	72	68	37	9	3
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE -LM			60	101	102
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LM					27
STUDI INTERCULTURALI E RELAZIONI INTERNAZIONALI - LM			50	62	34
ARCHITETTURA -LMC5	365	344	325	275	263
GIURISPRUDENZA-LM5	1.018	1.029	944	865	756
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA-LM5		281	522	711	931
ECONOMIA AZIENDALE-LS	2			1	
INGEGNERIA TELEMATICA - LS	3	3	1		
PSICOLOGIA- LS	1				
SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI- LS	4	2			
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE- LS	1				
Totale	6.201	6.286	6.103	5.913	5.623

Il corso più numeroso è quello di Scienze della Formazione primaria (931). Tale cdl ha seguito un naturale incremento del numero degli iscritti in corrispondenza con l'attivazione delle nuove annualità essendo stato istituito il primo anno nell'A.A. nel 2013/14. Al secondo posto si colloca Giurisprudenza. Tale corso ha subito un decremento rispetto all'A.A. 2012/13 pari al 25,7%. Si tratta di una tendenza diffusa a livello nazionale, alla quale il corso ha risposto con la rimodulazione del proprio piano di studi che è stata dettagliata nella II parte della relazione del Nucleo dello scorso anno. Fra i corsi i cui andamenti delle iscrizioni risultano maggiormente positivi si possono evidenziare Lingue e culture moderne (+27% rispetto all'A.A. 2012/13) e Psicologia clinica (+12,7% nello stesso periodo). Per altri corsi individuare le linee di tendenza è meno semplice considerate le modifiche all'offerta formativa che ha portato alla chiusura di alcuni corsi in favore di altri contigui per contenuti scientifici.

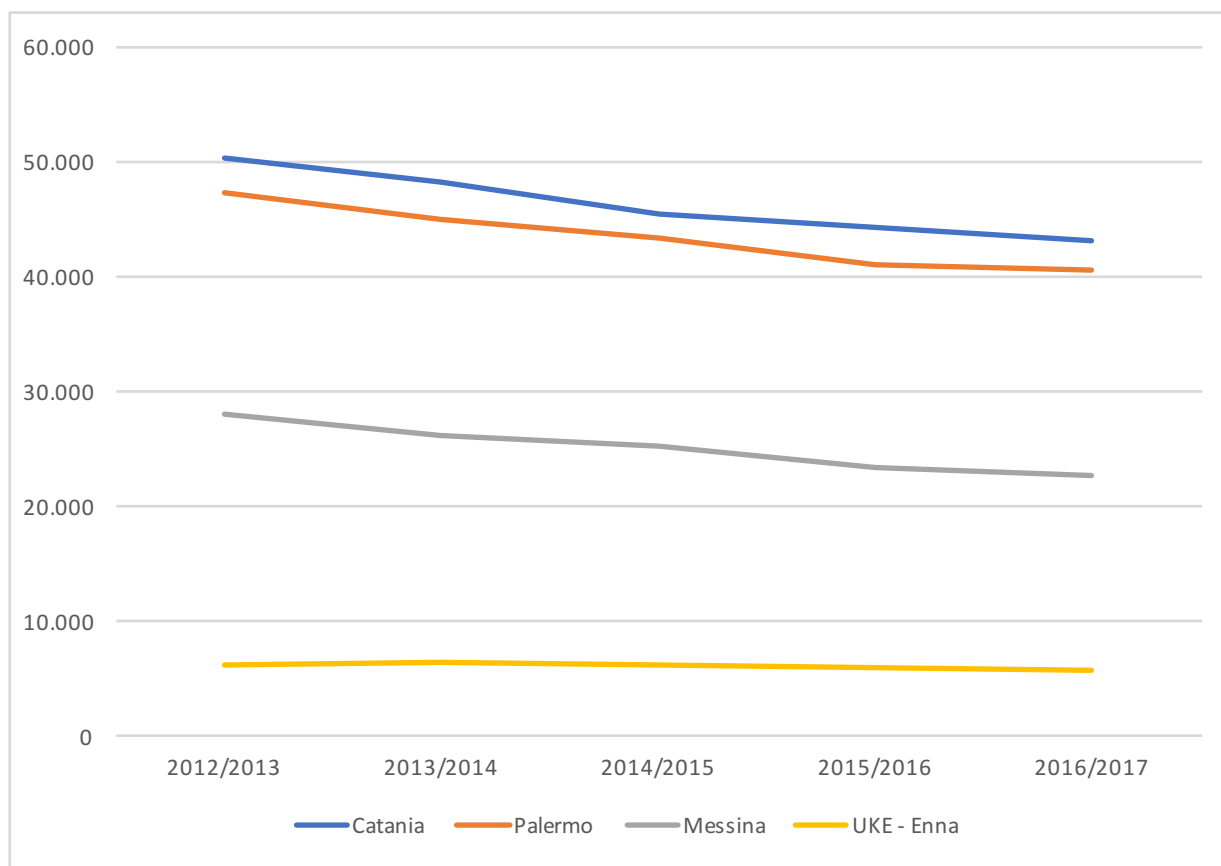
Tabella 5A - Numero di studenti iscritti negli atenei siciliani

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2012/2013	50.271	47.145	28.039	6.189
2013/2014	48.109	44.862	26.070	6.278
2014/2015	45.477	43.259	25.166	6.104
2015/2016	44.305	40.850	23.425	5.914
2016/2017	43.042	40.504	22.645	5.621

Tabella 5B - Variazione percentuale rispetto all'A.A. precedente

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2013/2014	-4,3	-4,8	-7,0	1,4
2014/2015	-5,5	-3,6	-3,5	-2,8
2015/2016	-2,6	-5,6	-6,9	-3,1
2016/2017	-2,9	-0,8	-3,3	-5,0

Figura andamento iscritti negli atenei siciliani negli ultimi cinque A.A.



I dati nelle tabelle 5A, 5B e nel relativo grafico mostrano l'andamento delle iscrizioni negli Atenei siciliani. Si registra una tendenza alla decrescita diffusa che peraltro affligge da qualche anno tutto il sistema universitario nazionale. Confrontando il numero degli iscritti dell'UKE con quello degli Atenei siciliani, è possibile notare come l'UKE sia l'ateneo che ha subito la flessione complessiva minore per il periodo analizzato. Infatti, il decremento percentuale fra gli A.A. 2012/13 e 2016/17 è stato pari a 9,2%, dato nettamente inferiore a quello degli altri Atenei siciliani: Catania (14,4%), Palermo (14,1%) e Messina (19,2%).

Tabella 6. Numero degli immatricolati aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A. - Fonte: UKE

Classe	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	27	22			
DIRITTI UMANI E SICUREZZA DEI TERRITORI			34		
DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)					
ECONOMIA AZIENDALE	217	178	201	158	153
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	32	36	35	31	27
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	70	60	43	33	15
INGEGNERIA INFORMATICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	57	55	59	50	42
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO					
INGEGNERIA TELEMATICA					
LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA					
LINGUE E CULTURE MODERNE	132	133	126	143	119
MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE					
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE					
SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	76	99			
SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA				53	39
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA					
SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	254	271	197	186	155
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	58	4			
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	322	357	234	223	192
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI					
SERVIZIO SOCIALE	57	57	41	38	40
SOCIOLOGIA					
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI	2	3			
STUDI LETTERARI E BENI CULTURALI			18	9	12
STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE					
COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE-LM					
ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE-LM	43	44	48	45	39
INGEGNERIA CIVILE- LM			26	23	14
PSICOLOGIA CLINICA-LM	124	123	109	112	132
SCIENZE DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL SERVIZIO SOCIALE-LM					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE-LM	38	34			
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE -LM			60	52	49
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LM					27
STUDI INTERCULTURALI E RELAZIONI INTERNAZIONALI - LM			50	16	
ARCHITETTURA -LMC5	91	65	42	33	30
GIURISPRUDENZA-LM5	189	172	119	102	86
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA-LM5		281	274	243	302
ECONOMIA AZIENDALE-LS					
INGEGNERIA TELEMATICA - LS					
PSICOLOGIA- LS					
SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI- LS					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE- LS					
Totale	1.789	1.994	1.716	1.550	1.473

Nella tabella precedente vengono forniti i dati UKE in merito alle immatricolazioni degli ultimi cinque A.A. In ordine, i CdL che hanno fatto registrare il numero maggiore di immatricolati sono Scienze della formazione primaria, Scienze e tecniche psicologiche Scienze delle attività motorie e sportive, Economia aziendale e Psicologia clinica. Fra i CdL esistenti già nel 2012/13, si nota la forte flessione del CdL in Scienze e tecniche psicologiche (-40,4%), mentre la crescita più rilevante è del CdL in Psicologia clinica (+6,5%). Nelle tabelle a seguire, i dati ANS² relativi alle immatricolazioni nei quattro atenei siciliani. I dati inerenti l'UKE sono molto diversi da quelli presentati nella tabella precedente perché in questa vengono considerati solo gli immatricolati "puri", ovvero gli immatricolati che si iscrivono per la prima volta al sistema universitario, mentre i dati UKE fanno riferimento agli studenti che si immatricolano per la prima volta all'UKE. Pertanto, i dati UKE includono anche gli studenti che si sono trasferiti in ingresso da altri Atenei. Nelle tabelle 7° e 7b si confrontano dati coerenti, ovvero relativi agli immatricolati puri.

Tabella 7a - Numero di studenti **immatricolati negli atenei siciliani - Fonte: ANS**

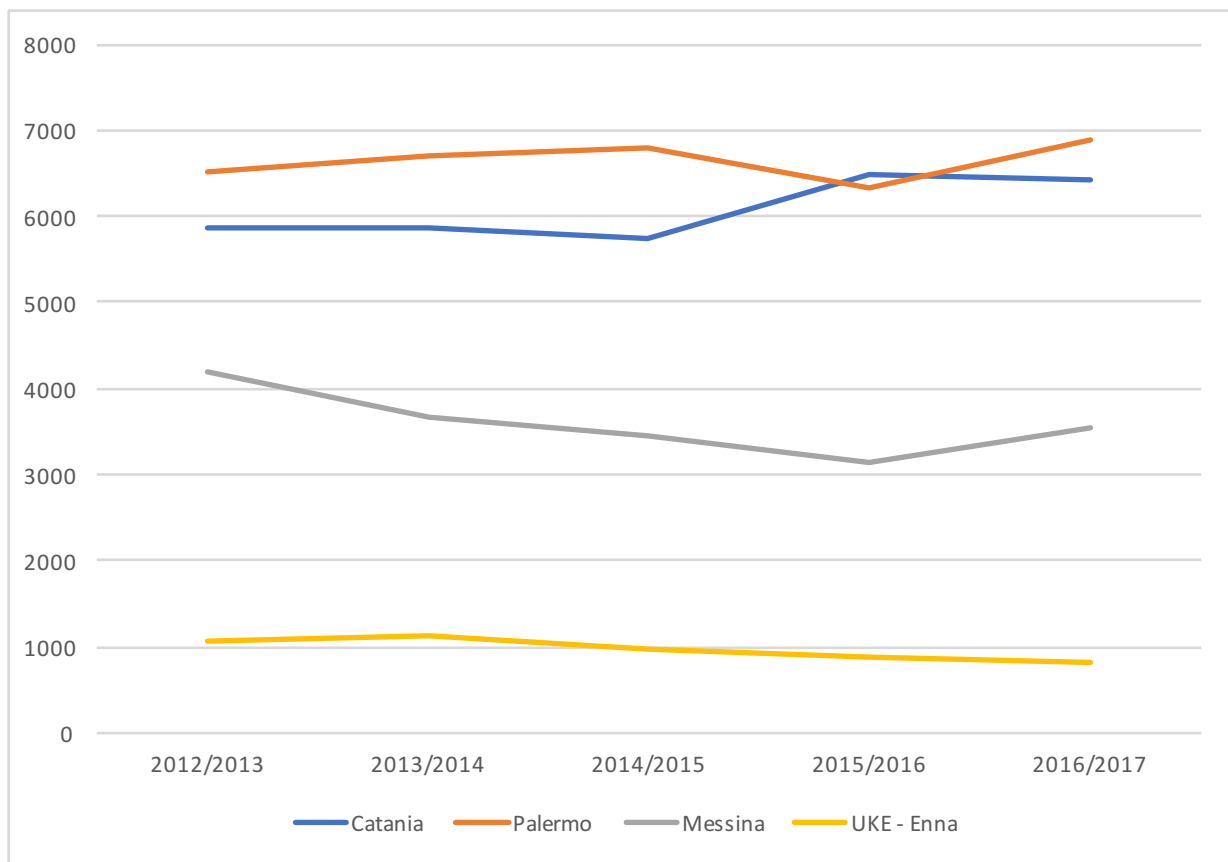
	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2012/2013	5.858	6.526	4.177	1.069
2013/2014	5.858	6.714	3.672	1.129
2014/2015	5.750	6.806	3.444	959
2015/2016	6.486	6.331	3.129	887
2016/2017	6.433	6.875	3.532	809

Tabella 7b - Variazione percentuale rispetto all'A.A. precedente - Fonte: ANS

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2013/2014	0,0	2,9	-12,1	5,6
2014/2015	-1,8	1,4	-6,2	-15,1
2015/2016	12,8	-7,0	-9,1	-7,5
2016/2017	-0,8	8,6	12,9	-8,8

² <http://anagrafe.miur.it/>

Figura andamento **immatricolati** negli atenei siciliani negli ultimi cinque A.A.



**Tabella 8 – Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A, iscritti -
Fonte: UKE**

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Agrigento	570	649	684	776	816
Avellino					1
Bari	1	1	3	3	3
Barletta Andria Trani		2	1	1	2
Benevento	1	1	1	1	2
Bologna	1				
Brescia	1	1	2	1	1
Brindisi			1		
Caltanissetta	1.329	1.307	1.265	1.188	1.184
Catania	1.299	1.273	1.165	1.059	977
Catanzaro	2	2	2	3	2
Como			1		1
Cosenza	2		2	5	4
Cremona	1				
Enna	1.482	1.383	1.261	1.189	1.108
Ferrara	1	1	1		
Firenze	1	1	1		
Genova	2	1			
Gorizia	1	1	1		
Grosseto	1				
Crotone		1			
Latina		1			
Lecce				1	1
Lucca					1
Messina	156	167	144	134	125
Milano	3	5	4	4	3
Napoli	1	1	1	2	1
Novara			1		
Olbia - Tempio				1	
Palermo	455	472	494	457	394
Piacenza				1	1
Padova		1	1	1	1
Pordenone	1				
Ragusa	307	330	319	307	292
Reggio Calabria	11	17	16	16	15
Roma	4	5	9	10	8
Salerno	1	1	1		
Siena			1	1	2
Siracusa	397	453	469	493	459
La Spezia	1	1	1		
Torino	3	6	4	4	3
Trapani	160	196	240	249	211
Trento			1	1	2
Varese	2	1		2	1
Vercelli	1	1	1	1	
Verona			1		
Vicenza	1	2			1
Vibo Valentia	2	2	4	2	1
Totale	6.201	6.286	6.103	5.913	5.623

Enna	1.482	1.383	1.261	1.189	1.108
Altre province siciliane non sedi universitarie	2.763	2.935	2.977	3.013	2.962
Altre province siciliane sedi universitarie	1.910	1.912	1.803	1.650	1.496
Sicilia	6.155	6.230	6.041	5.852	5.566
Province non siciliane	46	56	62	61	57
% Enna	23,9	22,0	20,7	20,1	19,7
% Altre province siciliane non sedi universitarie	44,6	46,7	48,8	51,0	52,7
% Altre province siciliane sedi universitarie	30,8	30,4	29,5	27,9	26,6
% Sicilia	99,3	99,1	99,0	99,0	99,0
% Province non siciliane	0,7	0,9	1,0	1,0	1,0
Totale	100	100	100	100	100

Un dato interessante si palesa analizzando la popolazione studentesca per province di residenza. Aggregando i dati, si apprezza come la quota degli iscritti UKE residenti ad Enna stia progressivamente diminuendo a fronte di un incremento di quella degli studenti che provengono da altre province. Si tratta di un riscontro dell'accresciuto posizionamento regionale dell'Ateneo. Aumenta percentualmente soprattutto il numero degli iscritti residenti in province siciliane non sedi universitarie.

Tabella 9 – Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A, **immatricolati** - Fonte: UKE

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Agrigento	196	253	228	251	241
Avellino					1
Bari			2		
Barletta Andria Trani		2		1	2
Benevento					1
Bologna					
Brescia			1		
Brindisi			1		
Caltanissetta	361	352	341	303	324
Catania	364	375	294	244	269
Catanzaro	1	1	1	1	
Como			1		1
Cosenza			1	4	1
Cremona	1				
Enna	329	385	296	300	250
Ferrara					
Firenze	1		1		
Genova					
Gorizia	1				
Grosseto					
Crotone		1			
Latina		1			
Lecce					
Lucca					1
Messina	63	64	30	30	37
Milano	1	1	3	1	
Napoli				1	
Novara			1		
Olbia - Tempio				1	
Palermo	166	174	152	103	82
Piacenza					
Padova					
Pordenone		1			
Ragusa	106	111	87	95	90
Reggio Calabria	6	8	7	3	3
Roma	2	1	3	2	1
Salerno			1		
Siena					
Siracusa	127	176	167	142	124
La Spezia					
Torino		1	1	1	
Trapani	64	87	93	65	45
Trento			1		
Varese				2	
Vercelli					
Verona			1		
Vicenza					
Vibo Valentia			2		
Totale	1.789	1.994	1.716	1.550	1.473

	Enna	329	385	296	300	250
	Altre province siciliane non sedi universitarie	854	979	916	856	824
	Altre province siciliane sedi universitarie	593	613	476	377	388
	Sicilia	1.776	1.977	1.688	1.533	1.462
	Province non siciliane	13	17	28	17	11
	% Enna	18,4	19,3	17,2	19,4	17,0
	% Altre province siciliane non sedi universitarie	47,7	49,1	53,4	55,2	55,9
	% Altre province siciliane sedi universitarie	33,1	30,7	27,7	24,3	26,3
	% Sicilia	99,3	99,1	98,4	98,9	99,3
	% Province non siciliane	0,7	0,9	1,6	1,1	0,7
	Totale	100	100	100	100	100

La valutazione già espressa nel commento alla tabella precedente può essere qui riproposta. Il numero degli immatricolati proveniente da altre province siciliane, comprese quelle sede universitarie, è in aumento, segno della capacità di attrazione dell'università.

Nelle tabelle successive vengono presentati i dati relativi al genere degli studenti immatricolati e iscritti presso l'UKE in confronto ai dati nazionali.

Tabella 10a – Studenti maschi e femmine iscritti all'UKE per A.A. – Fonte: UKE

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Femmine	3.605	3.749	3.681	3.622	3.545
Maschi	2.596	2.537	2.422	2.291	2.078
Totale	6.201	6.286	6.103	5.913	5.623
Femmine %	58,1	59,6	60,3	61,3	63,0
Maschi %	41,9	40,4	39,7	38,7	37,0

Tabella 10b – Studenti maschi e femmine iscritti negli atenei italiani per A.A. – Fonte: ANS

	2012/13	2013/14	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Femmine	976.659	958.461	941.011	931.514	934.629
Maschi	745.993	742.059	736.532	739.996	752.048
Totale	1.722.652	1.700.520	1.677.543	1.671.510	1.686.677
Femmine %	56,7	56,4	56,1	55,7	55,4
Maschi %	43,3	43,6	43,9	44,3	44,6

**Tabella 11a – Studenti maschi e femmine immatricolati all’UKE per A.A. –
Fonte: UKE**

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Femmine	1.006	1.232	1.048	954	957
Maschi	783	762	668	596	516
Totale	1.789	1.994	1.716	1.550	1.473
Femmine %	56,2	61,8	61,1	61,5	65,0
Maschi %	43,8	38,2	38,9	38,5	35,0

**Tabella 11b – Studenti maschi e femmine immatricolati negli atenei italiani per A.A. – Fonte:
ANS**

	2012/13	2013/14	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Femmine	150.680	149.468	149.554	151.277	158.586
Maschi	118.512	119.336	121.128	151.277	131.004
Totale	269.192	268.804	270.682	275.610	289.590
Femmine %	56,0	55,6	55,3	54,9	54,8
Maschi %	44,0	44,4	44,7	54,9	45,2

La distribuzione percentuale di maschi e femmine mostra una prevalenza di femmine superiore rispetto al dato nazionale. La causa è probabilmente da individuare nell’alta disparità di iscritti e di immatricolati fra femmine e maschi in favore della prima categoria in alcuni corsi popolosi come Scienze e Tecniche Psicologiche, Psicologia clinica e Scienze della Formazione primaria.

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile in relazione al numero degli iscritti e al numero di esami che sono stati sostenuti nell’A.A. valutato. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell’analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1, 2 e 3 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni.

Naturalmente questi diversi output sono anche il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri, come si è già evidenziato con riferimento ai CdL afferenti alla Facoltà di Ingegneria e Architettura.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti della didattica analizzati nel questionario proposto.

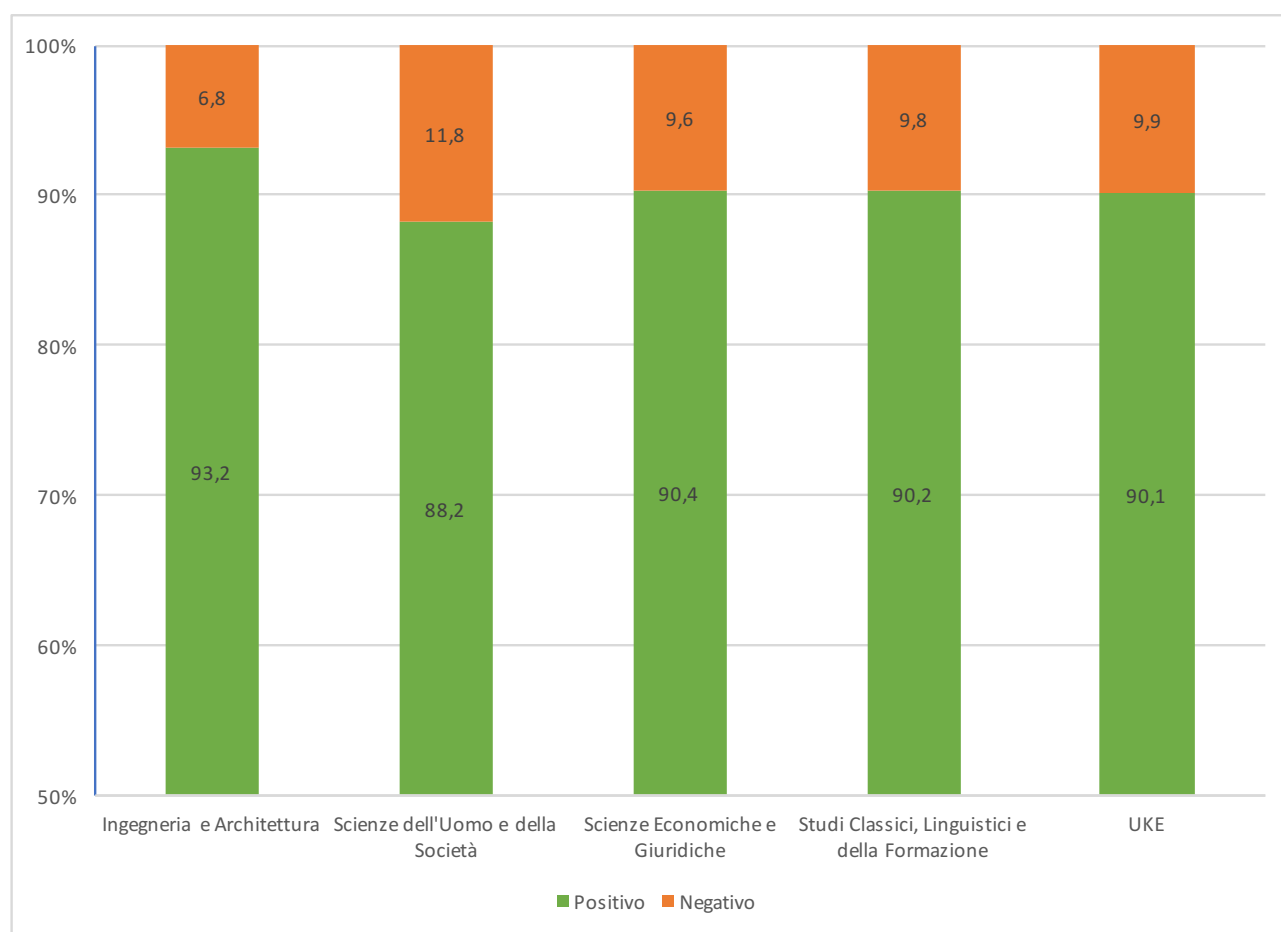
Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

Domanda 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,5	9,5	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria aerospaziale	94,3	5,7	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria Civile	96,8	3,2	3,7	3,7	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	93,1	6,9	3,5	3,2	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	96,3	3,7	3,7	3,4	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,2	6,8	3,5	3,3	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	89,0	11,0	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	87,9	12,1	3,3	3,1	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	88,6	11,4	3,5	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	87,8	12,2	3,4	3,1	3,3
	Servizio sociale	88,5	11,5	3,4	3,3	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	88,2	11,8	3,4	3,1	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	89,8	10,2	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	94,4	5,6	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,9	10,1	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,6	7,4	3,5	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,4	9,6	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	89,0	11,0	3,3	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,3	3,7	3,6	3,6	3,6
	Studi letterari e beni culturali	93,1	6,9	3,5	3,4	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	90,2	9,8	3,4	3,3	3,3
UKE	Totale	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3

La domanda 1 è stata introdotta per la prima volta nell'A.A. 2014/15 dal Presidio di Qualità su suggerimento del Nucleo di Valutazione. Si tratta di una domanda orientata a riscontrare l'efficacia delle denominazioni dei CdS. Presso l'UKE, infatti, negli ultimi anni ad alcuni CdS è stata modificata la denominazione al fine di rispondere a delle difficoltà spesso coincidenti con un basso numero di iscritti. Rispetto allo scorso A.A. le medie totali, di frequentanti e non frequentanti sono rimaste invariate (3,4 e 3,2). Lieve incremento nella percentuale dei positivi (da 89,7% a 90,1%).

Figura 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?



La media totale dei giudizi espressi in merito alla corrispondenza fra la denominazione del CdS con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati è soddisfacente ed è pari a 3,3. I giudizi aggregati per facoltà mostrano valori compresi fra il 3,3 e il 3,5. Anche al livello di Facoltà, le variazioni non sono significative.

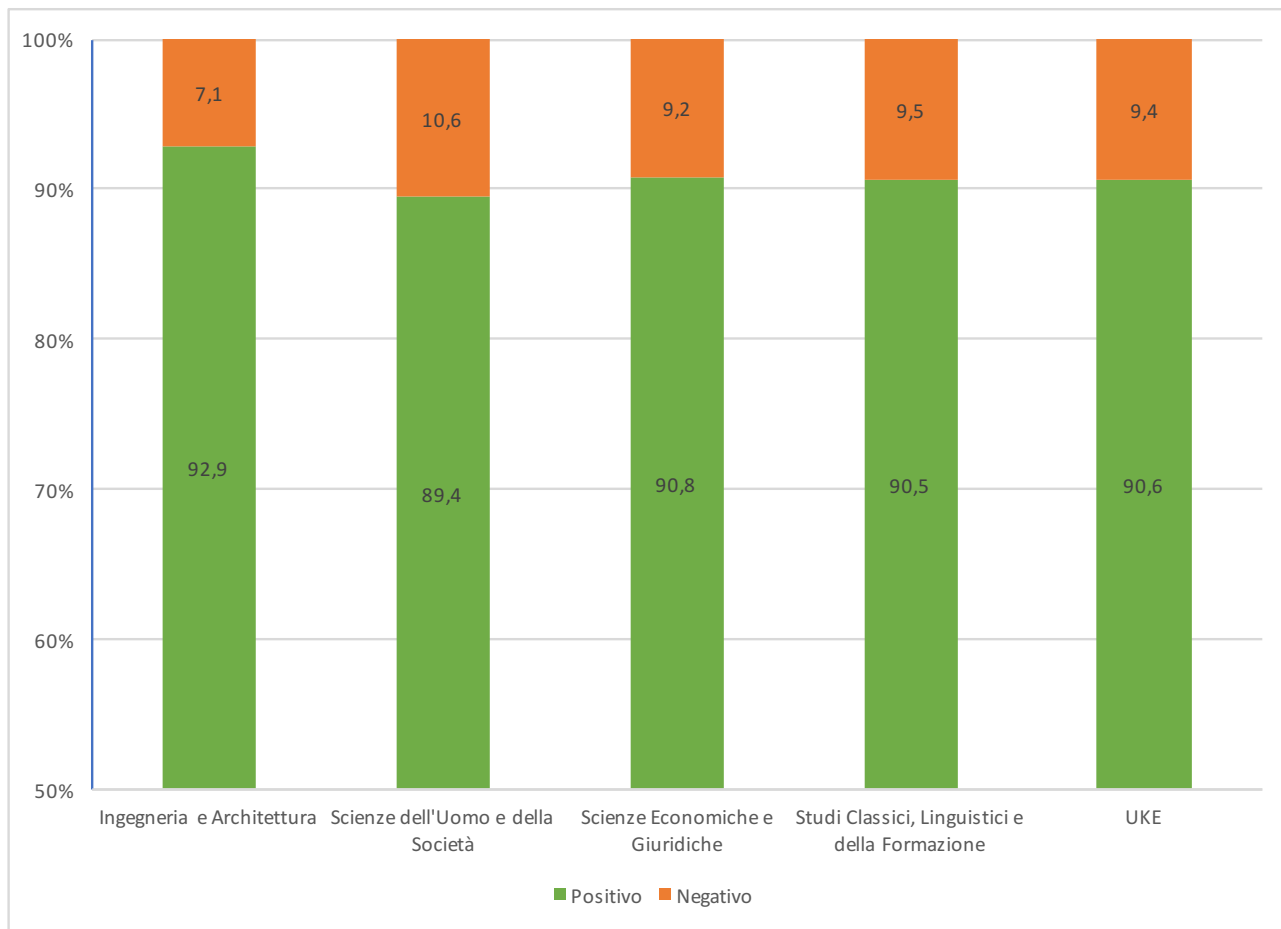
Il valore percentuale di risposte positive aggregato a livello di ateneo, superiore al 90%, è un riscontro rassicurante.

Domanda 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,8	10,2	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	94,7	5,3	3,6	3,3	3,6
	Ingegneria Civile	96,4	3,6	3,7	3,7	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	92,7	7,3	3,5	3,2	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	96,3	3,7	3,6	3,4	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,9	7,1	3,5	3,3	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,2	9,8	3,4	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,9	11,1	3,3	3,1	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	89,3	10,7	3,5	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	89,4	10,6	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	90,1	9,9	3,4	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	89,4	10,6	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	90,1	9,9	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	92,7	7,3	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,8	9,2	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,6	7,4	3,6	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,8	9,2	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	93,2	6,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	89,1	10,9	3,4	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	95,9	4,1	3,7	3,6	3,6
	Studi letterari e beni culturali	93,5	6,5	3,5	3,4	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	90,5	9,5	3,4	3,3	3,3
UKE	Totale	90,6	9,4	3,4	3,2	3,4

La domanda 1a, così denominata per palesarne la relazione con la domanda 1, analizza una dimensione relativa ai singoli insegnamenti. I report aggregati al livello di insegnamento sono stati inviati dal Presidio di Qualità a tutti i singoli docenti, ai presidenti dei CdS, ai Presidi e agli organi di governance dell'Ateneo. Sono comunque interessanti le valutazioni qui raccolte a livello di CdS. I valori positivi più alti vengono fatti registrare da due CdL della Facoltà di Ingegneria e Architettura: Ingegneria Civile e Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni. Gli altri valori sono comunque soddisfacenti.

Figura 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?



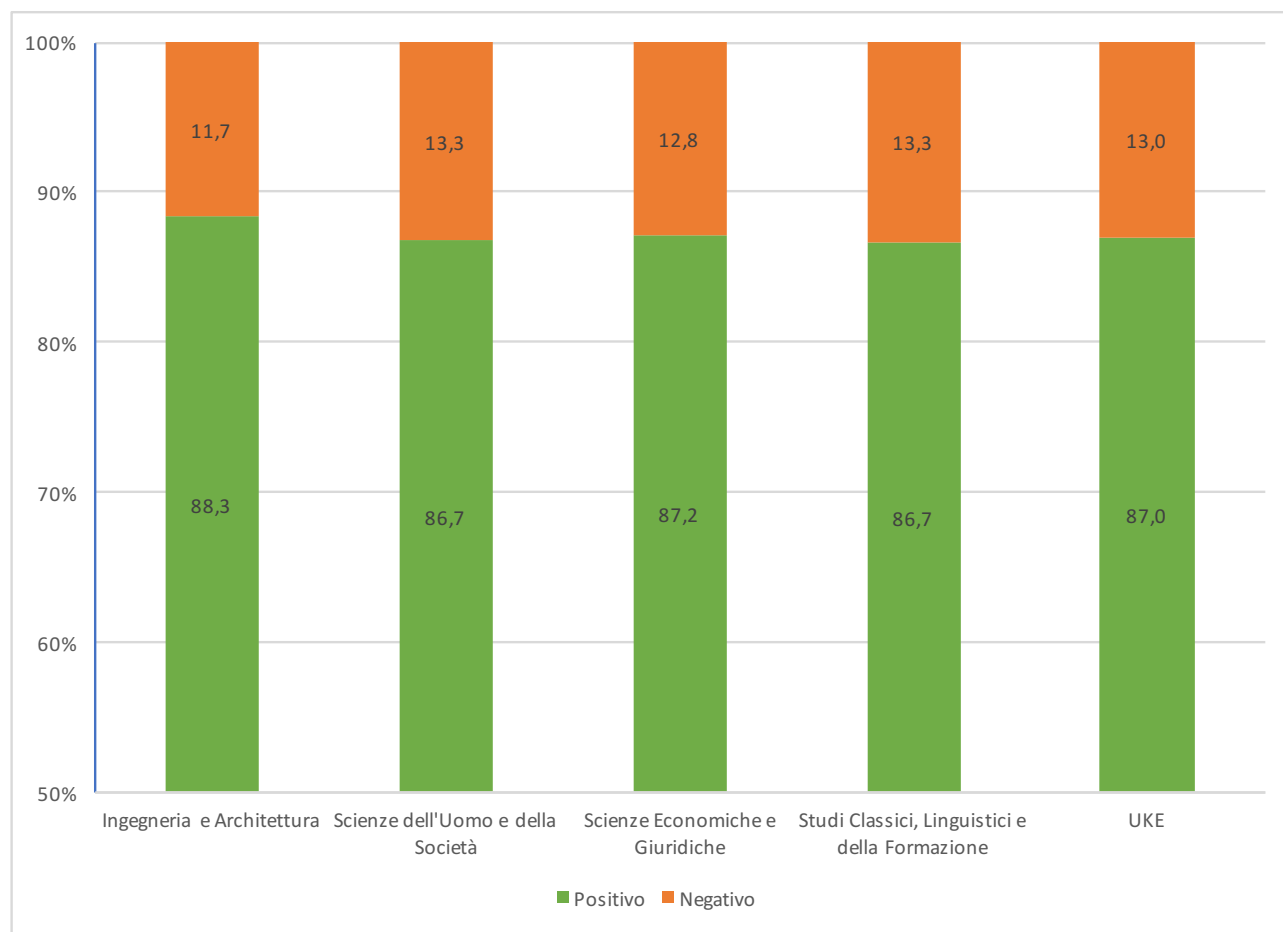
Il dato aggregato a livello di Facoltà mostra una media di risposte positive più alta di oltre 2 punti percentuali per Ingegneria e Architettura punti percentuali rispetto alla media dell'UAE.

Domanda 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	85,2	14,8	3,3	3,1	3,2
	Ingegneria aerospaziale	89,7	10,3	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria Civile	98,2	1,8	3,6	3,8	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	88,3	11,7	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	90,0	10,0	3,4	3,2	3,4
	Tot. Ingegneria e Architettura	88,3	11,7	3,4	3,2	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	88,6	11,4	3,3	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,1	14,9	3,2	3,1	3,1
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	88,8	11,2	3,4	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	86,8	13,2	3,4	3,1	3,2
	Servizio sociale	86,2	13,8	3,3	3,2	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	86,7	13,3	3,3	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	85,6	14,4	3,3	3,0	3,2
	Economia e direzione aziendale	87,7	12,3	3,3	3,2	3,3
	Giurisprudenza	88,9	11,1	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	84,2	15,8	3,4	3,1	3,3
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	87,2	12,8	3,4	3,1	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	84,9	15,1	3,3	3,1	3,2
	Scienze della Formazione Primaria	87,2	12,8	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	88,8	11,2	3,4	3,2	3,4
	Studi letterari e beni culturali	87,6	12,4	3,3	3,3	3,3
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	86,7	13,3	3,3	3,2	3,2
UKE	Totale	87,0	13,0	3,3	3,1	3,2

La domanda sulle conoscenze preliminari fa registrare una percentuale delle risposte positive (87,0%) decisamente superiore a quella dello scorso A.A. (84,7%). Il dato offre un riscontro sull'erogazione di "Corsi zero", orientati a colmare le lacune iniziali degli studenti tramite l'organizzazione. Il valore medio rimane invariato rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo (3,2). Da sottolineare il valore molto alto raccolto da Ingegneria Civile (98,2%) che incrementa il dato precedente che era comunque notevole (93,2%). Tale dato offre un riscontro sull'attività del CdL. Infatti, il Gruppo di riesame ed il CCS di Ingegneria Civile hanno già dal 2016 provveduto ad una più puntuale verifica degli esiti dei test e del recupero degli studenti. Tutte le attività della commissione OFA sono verbalizzate a livello di facoltà e gli esiti dei test, la programmazione dei corsi di recupero ed i relativi esiti sono verbalizzati e trasmessi agli organi di ateneo ed ai CCS. A giugno 2017, il CCS ha preso atto dell'avvenuto superamento dei debiti per tutti gli studenti del primo anno

Figura 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?



Al livello di Facoltà, si registra un incremento generalizzato (il dato UKE passa da 84,7% a 87%) con il miglioramento più marcato fatto registrare dalla Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (+5,6%).

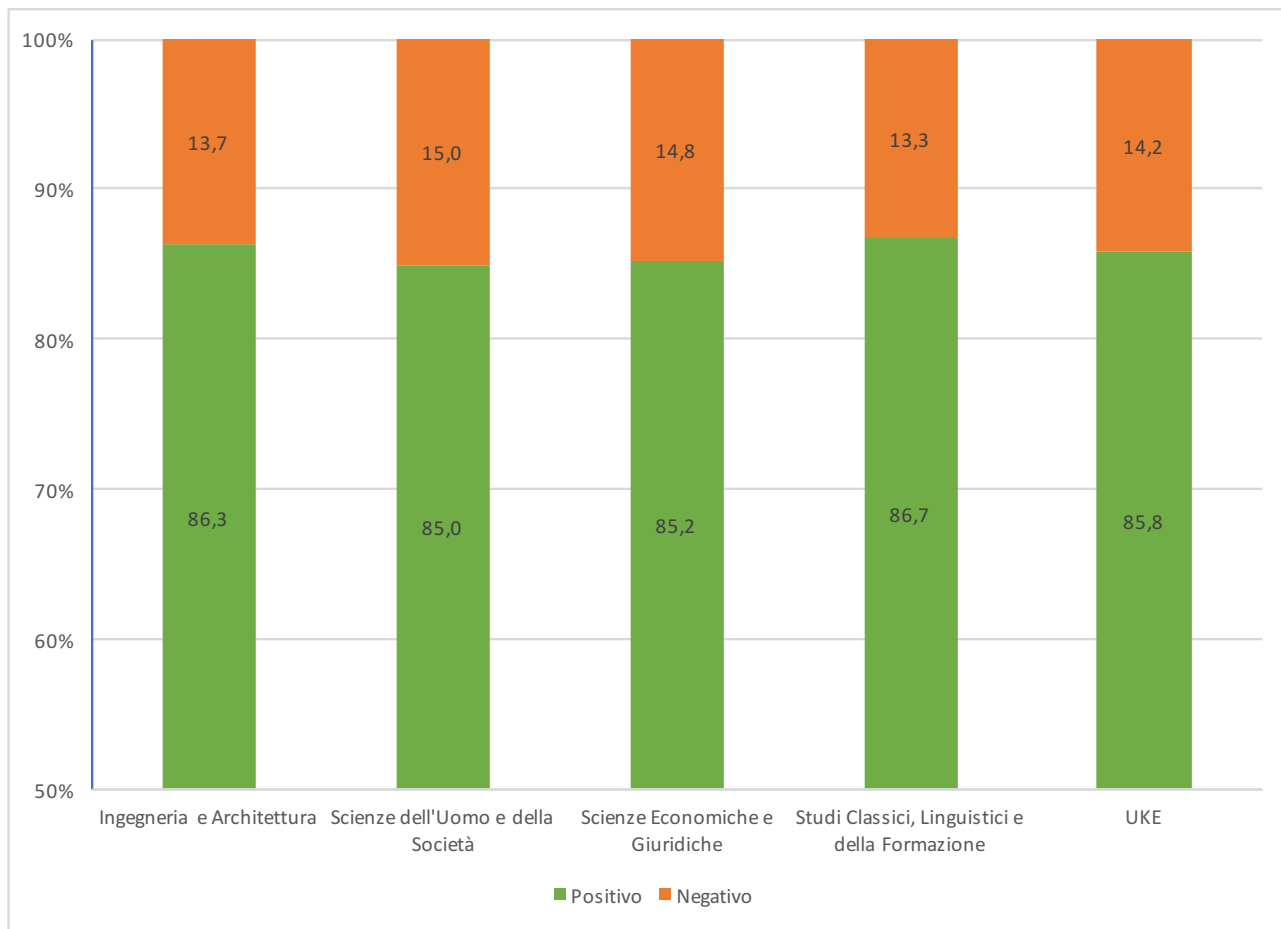
Domanda 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	82,5	17,5	3,2	3,0	3,2
	Ingegneria aerospaziale	89,0	11,0	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria Civile	88,2	11,8	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria civile e ambientale	89,1	10,9	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	88,3	11,7	3,4	3,3	3,4
	Tot. Ingegneria e Architettura	86,3	13,7	3,3	3,1	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	83,7	16,3	3,2	3,1	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,1	14,9	3,2	3,1	3,1
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	86,5	13,5	3,5	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	84,2	15,8	3,3	3,0	3,2
	Servizio sociale	90,4	9,6	3,4	3,3	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	85,0	15,0	3,3	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	83,9	16,1	3,3	2,9	3,1
	Economia e direzione aziendale	87,9	12,1	3,4	3,1	3,3
	Giurisprudenza	85,1	14,9	3,4	3,1	3,2
	Scienze strategiche e della sicurezza	89,9	10,1	3,5	3,2	3,4
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	85,2	14,8	3,4	3,1	3,2
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	87,0	13,0	3,4	3,1	3,3
	Scienze della Formazione Primaria	86,4	13,6	3,3	3,1	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	90,3	9,7	3,4	3,5	3,4
	Studi letterari e beni culturali	87,6	12,4	3,3	3,2	3,3
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	86,7	13,3	3,3	3,1	3,2
UKE	Totale	85,8	14,2	3,3	3,1	3,2

La domanda relativa al carico di studi fa registrare un deciso incremento rispetto allo scorso A.A. sia nelle risposte positive (+3,4%) che nelle medie (+0,1%). I CdL che fanno registrare i dati migliori sono Servizio sociale (90,4%), Studi interculturali e relazioni internazionali (90,3%) e Scienze strategiche e della sicurezza (89,9%).

Si conferma, come nello scorso anno, un valore di risposte positive particolarmente basso per questa domanda, superiore soltanto alla domanda numero 6. E' opportuno monitorare questa dimensione dell'impostazione dei CdS.

Figura 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?



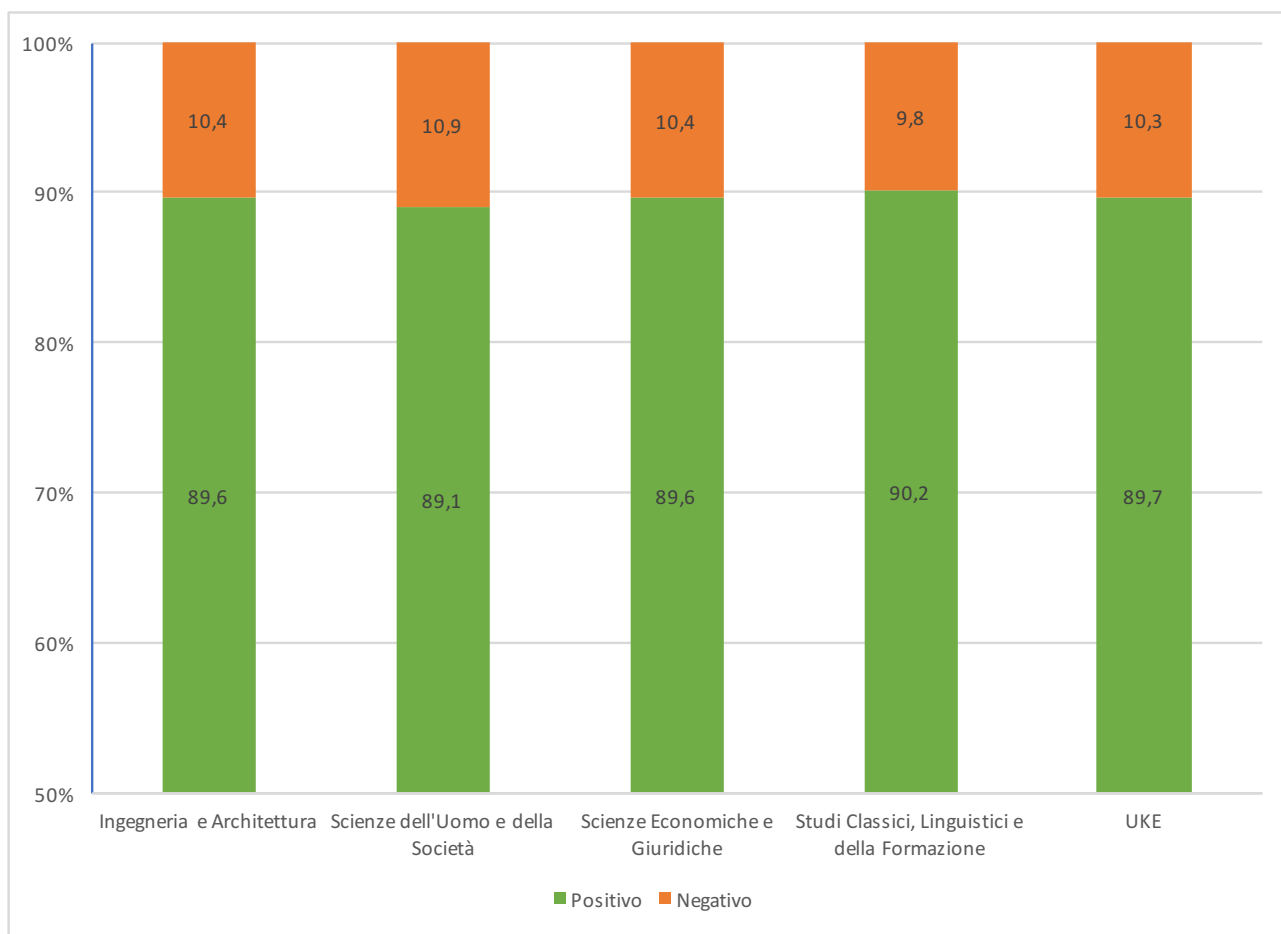
Domanda 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	88,0	12,0	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	88,1	11,9	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria Civile	95,0	5,0	3,6	3,6	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	87,9	12,1	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	93,5	6,5	3,6	3,3	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	89,6	10,4	3,4	3,2	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,4	11,6	3,3	3,1	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	89,5	10,5	3,5	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	89,1	10,9	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	88,7	11,3	3,4	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	89,1	10,9	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,9	11,1	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	89,6	10,4	3,4	3,2	3,3
	Giurisprudenza	90,0	10,0	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,2	8,8	3,6	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	89,6	10,4	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	90,8	9,2	3,4	3,2	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	89,5	10,5	3,3	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,6	3,4	3,6	3,5	3,6
	Studi letterari e beni culturali	91,6	8,4	3,5	3,4	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	90,2	9,8	3,4	3,2	3,3
UKE	Totale	89,7	10,3	3,4	3,2	3,3

In questa domanda si registra una lieve flessione nella percentuale delle risposte positive (-0,7%), mentre la media rimane invariata rispetto al precedente A.A. I valori ottenuti rimangono tuttavia molto alti. I tre CdL che ottengono le percentuali di risposte positive maggiori sono Studi interculturali e relazioni internazionali (96,6%), Ingegneria Civile (95%) e Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (93,5%).

La valutazione espressa dagli studenti frequentanti è di due decimi più alta di quella dei non frequentanti, probabilmente grazie alle maggiori informazioni che gli studenti frequentanti hanno a disposizione per recuperare il materiale didattico, ad integrazione di quelle disponibili sul sito web d'ateneo.

Figura 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

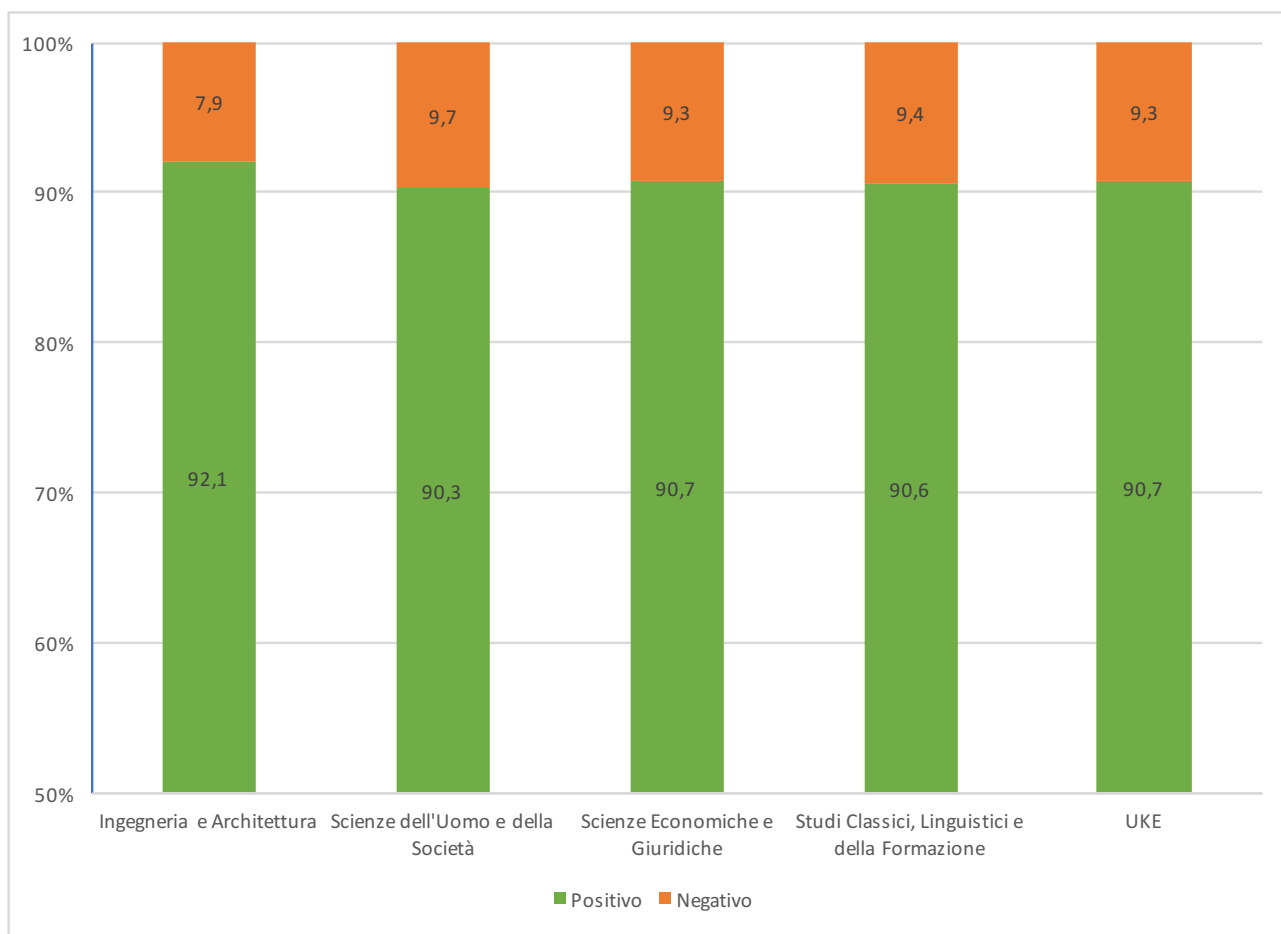


Domanda 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	88,7	11,3	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,4	4,6	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria Civile	95,5	4,5	3,6	3,8	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	91,0	9,0	3,5	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	95,9	4,1	3,7	3,4	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,1	7,9	3,5	3,3	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,6	9,4	3,4	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,0	10,0	3,3	3,2	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	91,6	8,4	3,6	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	89,8	10,2	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	92,0	8,0	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	89,8	10,2	3,5	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	92,1	7,9	3,5	3,2	3,4
	Giurisprudenza	91,2	8,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,2	8,8	3,6	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,7	9,3	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	89,7	10,3	3,4	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	94,0	6,0	3,5	3,6	3,5
	Studi letterari e beni culturali	92,0	8,0	3,5	3,4	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	90,6	9,4	3,4	3,3	3,3
UKE	Totale	90,7	9,3	3,5	3,3	3,4

Nella domanda sulla chiarezza della definizione delle modalità degli esami non si registrano cambiamenti rispetto allo scorso A.A. nella percentuale di risposte positive (90,7%), che è soddisfacente. Si segnala che è stato intrapreso un processo per il potenziamento della trasparenza anche in relazione alla modalità di attuazione degli esami. Infatti, già nella propria riunione del 25 gennaio 2016, il Presidio UKE aveva proposto l'adozione di una scheda di trasparenza per gli insegnamenti a tutti i CdL. Tale scheda è orientata a superare le criticità, individuate dall'ANVUR durante la visita per l'accreditamento periodico, relative alla mancanza dei descrittori di Dublino e alla non scarsa evidenziazione delle modalità di esame e di valutazione nelle descrizioni dei singoli insegnamenti. Inoltre, in data 25 agosto 2017 con D.P. 184, il Presidente dell'UKE ha diramato il nuovo Regolamento Quadro sulla didattica delle Facoltà e dei Corsi di Studio e sulla trasparenza nelle procedure di valutazione degli apprendimenti. Tale regolamento è stato ratificato dal Senato Accademico nella propria seduta dell'8 settembre 2017. Il documento determina le norme generali relative alla didattica. In particolare, viene superata la difficoltà relativa all'alto numero di modalità di prove di verifica, adesso definite nell'art. 9 del predetto regolamento, che definisce le corrette modalità da adottare. Ulteriori analisi sulle iniziative per il potenziamento della trasparenza trattato saranno presentate nella seconda parte della relazione del Nucleo, la cui scadenza è attualmente fissata dall'ANVUR al 30 settembre p.v.

Figura 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



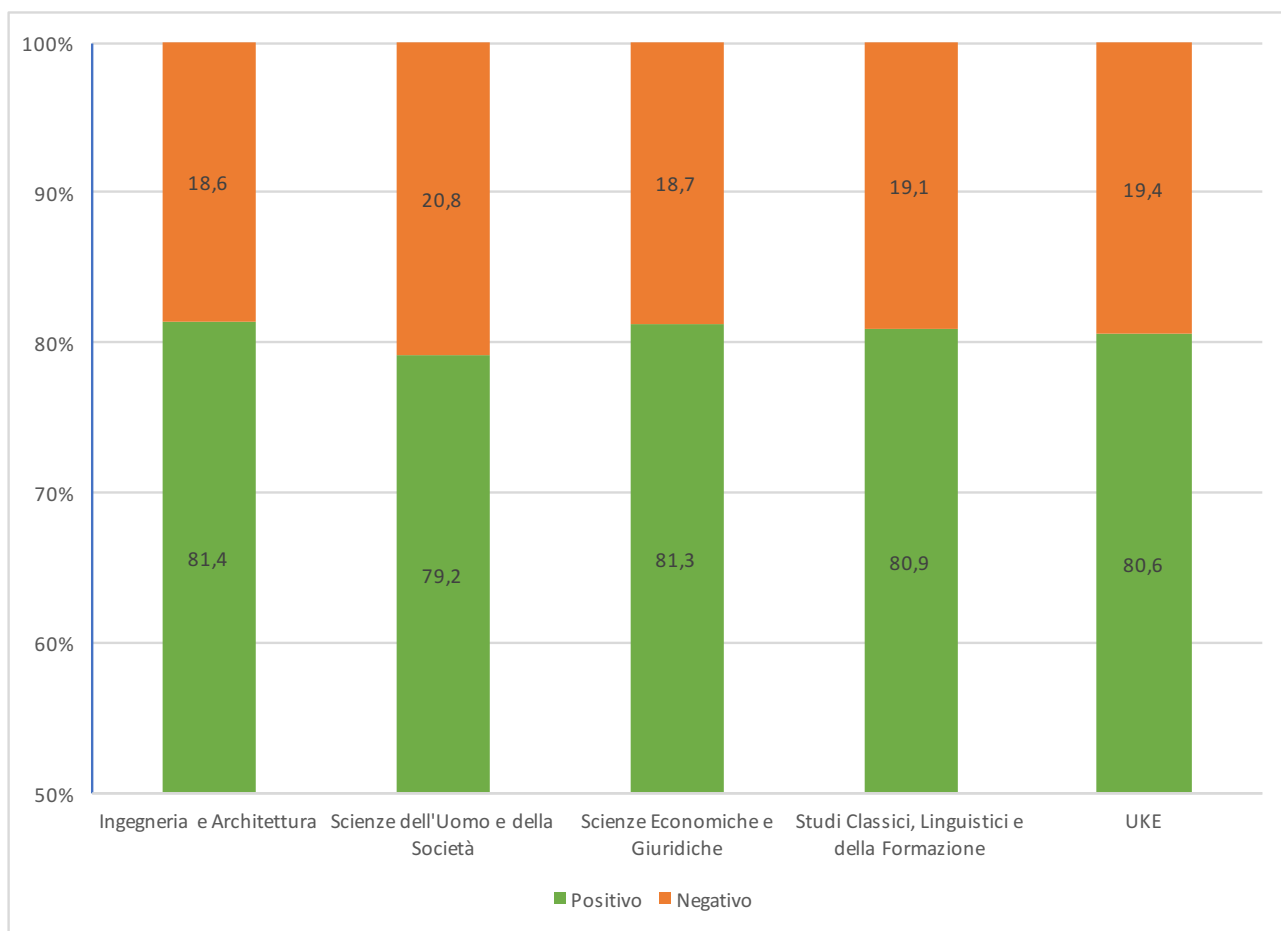
Domanda 6 - Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	77,7	22,3	3,1	2,9	3,1
	Ingegneria aerospaziale	82,1	17,9	3,3	2,9	3,2
	Ingegneria Civile	86,8	13,2	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria civile e ambientale	83,8	16,2	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	83,9	16,1	3,4	3,0	3,3
	Tot. Ingegneria e Architettura	81,4	18,6	3,2	3,0	3,2
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	73,9	26,1	3,1	2,9	3,0
	Scienze delle attività motorie e sportive	80,2	19,8	3,1	2,9	3,0
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	77,9	22,1	3,3	3,0	3,1
	Scienze e tecniche psicologiche	81,0	19,0	3,3	3,0	3,1
	Servizio sociale	80,1	19,9	3,1	3,1	3,1
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	79,2	20,8	3,2	2,9	3,1
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	76,2	23,8	3,2	2,7	3,0
	Economia e direzione aziendale	82,5	17,5	3,2	2,9	3,1
	Giurisprudenza	84,5	15,5	3,4	3,1	3,2
	Scienze strategiche e della sicurezza	84,4	15,6	3,4	3,1	3,3
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	81,3	18,7	3,3	3,0	3,1
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	82,8	17,2	3,3	3,0	3,2
	Scienze della Formazione Primaria	79,9	20,1	3,2	3,0	3,1
	Studi interculturali e relazioni internazionali	85,8	14,2	3,3	3,3	3,3
	Studi letterari e beni culturali	78,5	21,5	3,1	3,1	3,1
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	80,9	19,1	3,2	3,0	3,1
UKE	Totale	80,6	19,4	3,2	3,0	3,1

Il valore della media complessiva relativa alla domanda 6 è leggermente più alto dello scorso A.A. (+0,1%) ed è in linea con le risposte alle altre domande. Tuttavia, anche se il valore percentuale delle risposte positive registra un valore più alto rispetto al precedente (80,6, +3,9%), rimane più nettamente basso rispetto a quello delle altre dimensioni sottoposte al giudizio degli studenti. La richiesta di un numero maggiore di opportunità di esame viene espressa dagli studenti anche nei suggerimenti, come vedremo.

Si segnala, inoltre, che dato che la dimensione qui analizzata non afferisce all'organizzazione del singolo insegnamento e del CdL. Il numero di appelli è fissato per tutti i CdL a 7, una quantità congrua. Nel report sulle opinioni degli studenti inviato ai docenti dei singoli insegnamenti ed ai presidenti dei CdL, avvenuto nel novembre del 2017, non sono stati inclusi i valori di questa domanda. Sarebbe infatti stato inopportuno che tale dimensione contribuisse alla media del singolo insegnamento o del CdL dato che la gestione del numero degli appelli viene definita ad un livello di governance più alto. Il valore registrato, tuttavia, è stato inviato ai presidi delle facoltà e alla governance.

Figura 6 - Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?

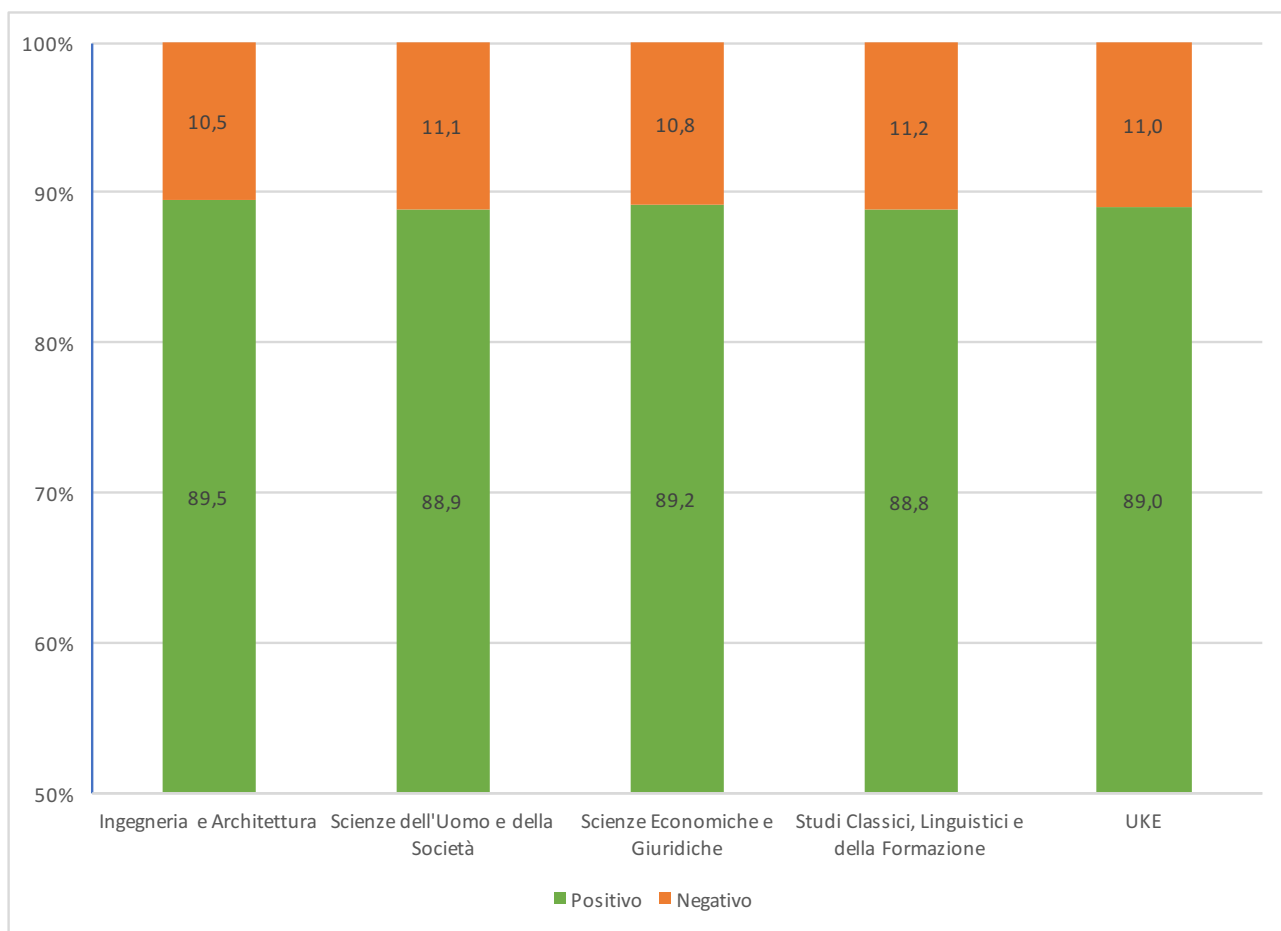


Domanda 7 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	86,5	13,5	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	92,0	8,0	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria Civile	93,6	6,4	3,6	3,9	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	88,1	11,9	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	93,3	6,7	3,6	3,3	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	89,5	10,5	3,4	3,2	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	87,5	12,5	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,5	11,5	3,2	3,1	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	90,6	9,4	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	89,0	11,0	3,4	3,1	3,3
	Servizio sociale	92,2	7,8	3,4	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	88,9	11,1	3,3	3,2	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,0	12,0	3,4	3,0	3,2
	Economia e direzione aziendale	90,2	9,8	3,4	3,1	3,3
	Giurisprudenza	89,7	10,3	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	90,8	9,2	3,5	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	89,2	10,8	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	89,6	10,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze della Formazione Primaria	88,2	11,8	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	91,8	8,2	3,4	3,4	3,4
	Studi letterari e beni culturali	92,7	7,3	3,5	3,3	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	88,8	11,2	3,4	3,2	3,3
UKE	Totale	89,0	11,0	3,4	3,2	3,3

La domanda sui criteri di valutazione fa registrare un risultato relativo alle risposte positive più alto di quello dello scorso A.A., che era pari a 87,4% con una media di 3,2. Più alti degli altri sono i risultati dei Ingegneria Civile (93,6%), Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (93,3%) e Studi letterari e beni culturali (92,7%).

Figura 7 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?

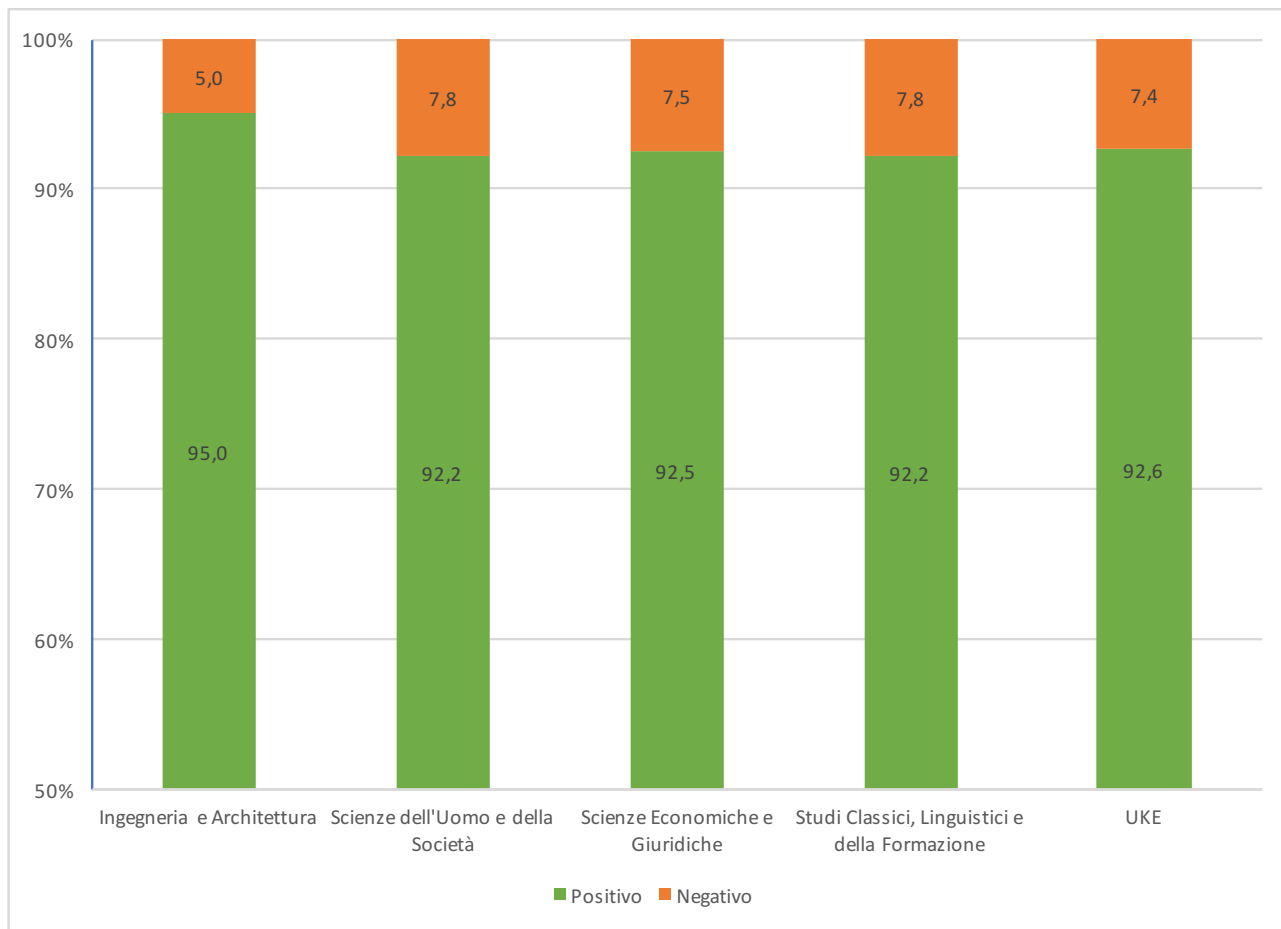


Domanda 8 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,2	6,8	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,6	4,4	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria Civile	98,6	1,4	3,7	3,9	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	93,1	6,9	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	98,5	1,5	3,7	3,5	3,7
	Tot. Ingegneria e Architettura	95,0	5,0	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	93,5	6,5	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,5	8,5	3,3	3,2	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	91,8	8,2	3,6	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	92,4	7,6	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	91,2	8,8	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,2	7,8	3,4	3,3	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,6	7,4	3,5	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	94,6	5,4	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	91,8	8,2	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,6	6,4	3,6	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,5	7,5	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	94,1	5,9	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	91,0	9,0	3,4	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,0	3,0	3,6	3,6	3,6
	Studi letterari e beni culturali	96,7	3,3	3,6	3,5	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,2	7,8	3,4	3,3	3,3
UKE	Totale	92,6	7,4	3,5	3,3	3,4

I valori raccolti per la domanda numero 8 mostrano una diffusa soddisfazione. La percentuale delle risposte positive è pari a 92,6%. Anche la media complessiva è alta, ed è pari a 3,4. I CdL che fanno registrare i risultati migliori sono Ingegneria Civile (98,6%), Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (98,5%) e Studi interculturali e relazioni internazionali (97%).

Figura 8 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

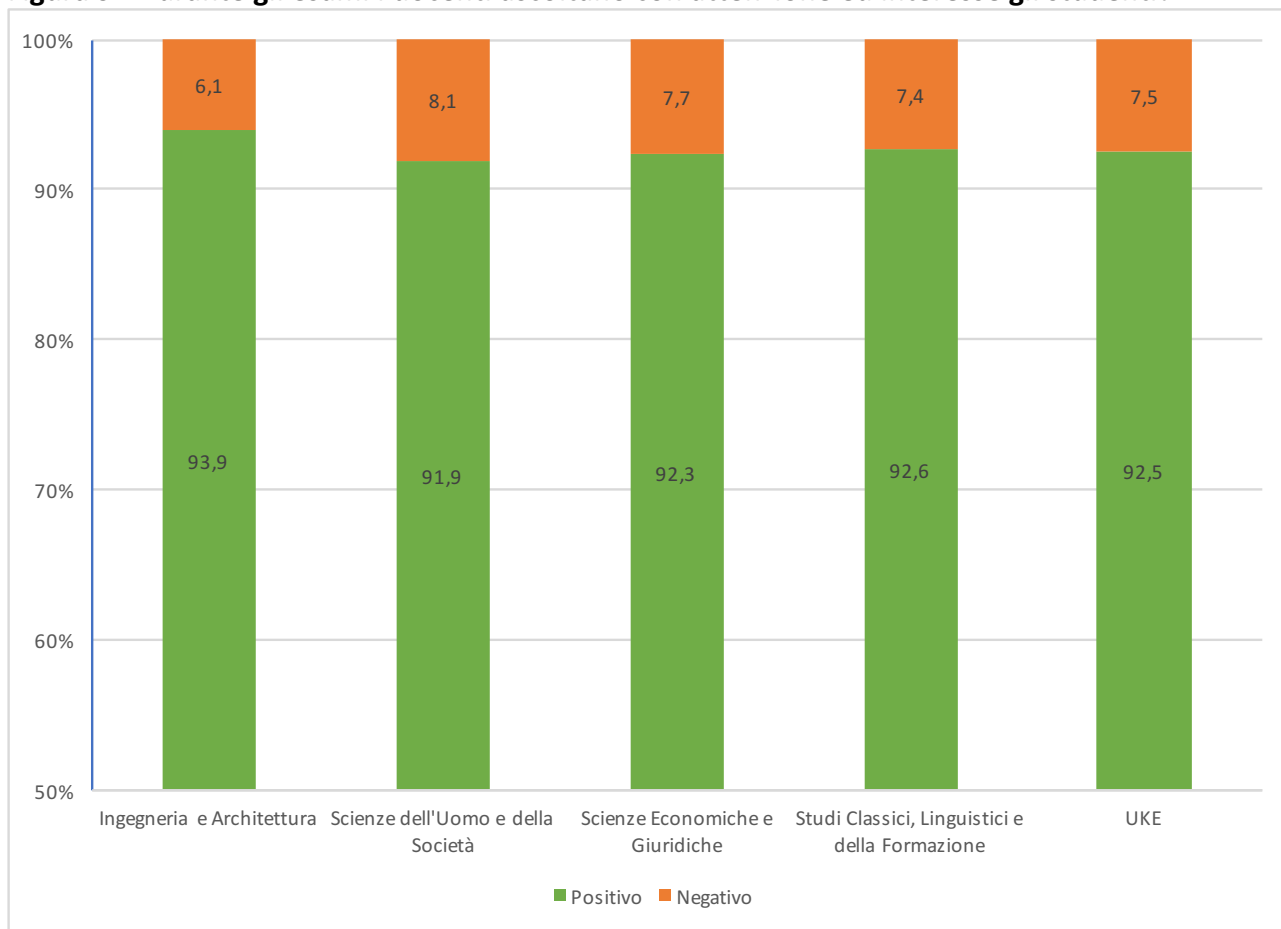


Domanda 9 - Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,5	8,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,6	3,4	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria Civile	94,5	5,5	3,6	3,9	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	93,1	6,9	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	97,3	2,7	3,7	3,5	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,9	6,1	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	92,7	7,3	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,5	9,5	3,3	3,2	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	92,5	7,5	3,6	3,4	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	91,9	8,1	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	95,4	4,6	3,5	3,4	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	91,9	8,1	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,5	8,5	3,5	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	94,2	5,8	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,6	4,4	3,6	3,5	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,3	7,7	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	94,6	5,4	3,5	3,3	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	91,4	8,6	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,8	2,2	3,7	3,6	3,7
	Studi letterari e beni culturali	96,0	4,0	3,7	3,5	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,6	7,4	3,5	3,3	3,4
UKE	Totale	92,5	7,5	3,5	3,3	3,4

Il risultato relativo alle risposte positive al livello di Ateneo, pari al 92,9%, è soddisfacente. I valori positivi sono diffusi e comunque tutti sopra la soglia del 90%. Fra le Facoltà emerge il valore di quella in Ingegneria e Architettura (93,9%).

Figura 9 - Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?

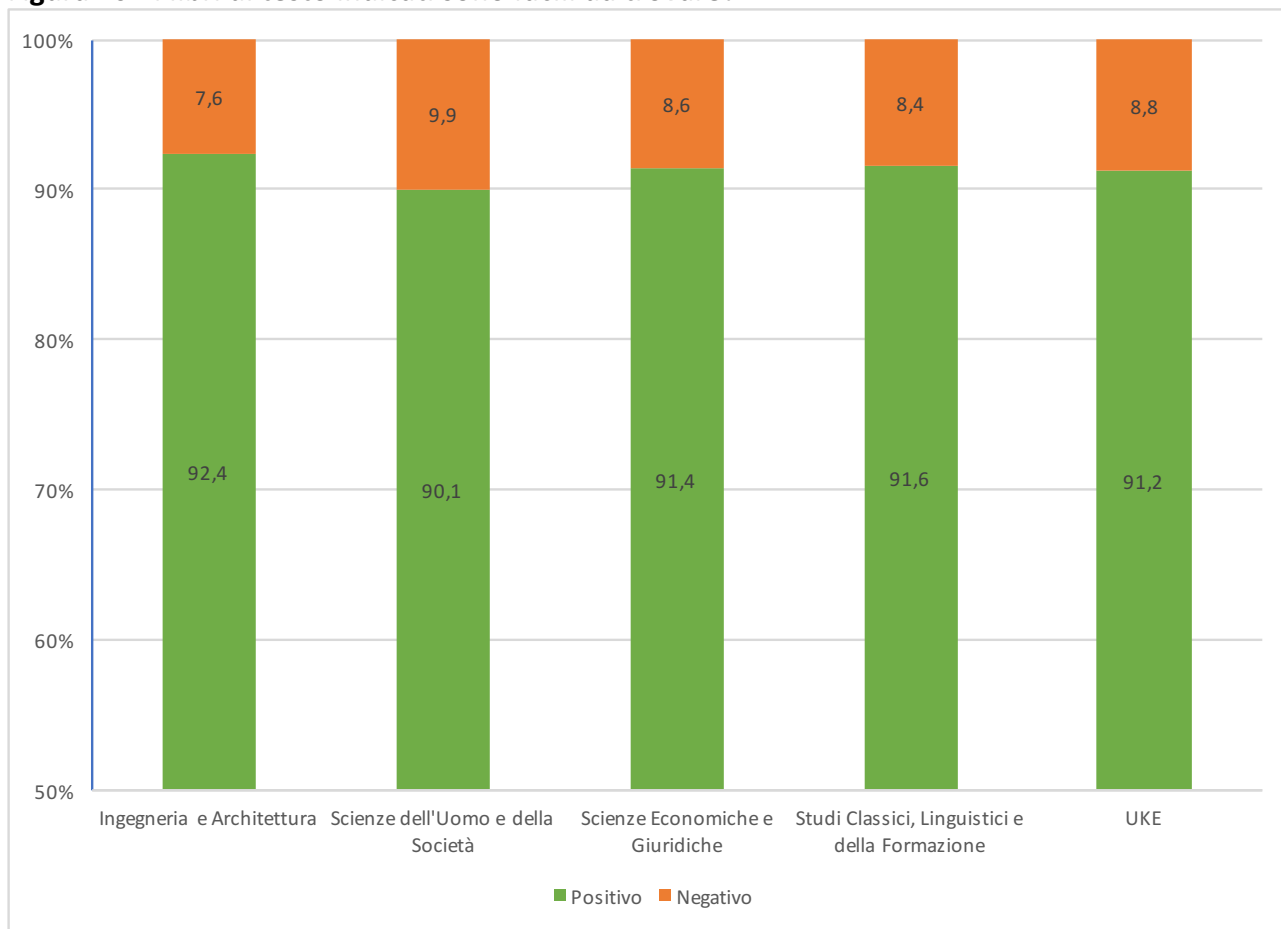


Domanda 10 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,1	8,9	3,4	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	91,5	8,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria Civile	93,6	6,4	3,6	3,6	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	91,4	8,6	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	95,9	4,1	3,6	3,5	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,4	7,6	3,5	3,3	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,2	9,8	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,9	10,1	3,3	3,2	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	88,0	12,0	3,5	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	91,2	8,8	3,4	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,7	8,3	3,5	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	92,1	7,9	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,6	9,4	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,5	6,5	3,6	3,4	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	91,4	8,6	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	92,9	7,1	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	90,7	9,3	3,3	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,3	3,7	3,6	3,5	3,6
	Studi letterari e beni culturali	94,5	5,5	3,6	3,3	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,6	8,4	3,4	3,2	3,3
UKE	Totale	91,2	8,8	3,4	3,2	3,3

Il valore delle valutazioni positive raccolto in esito alla domanda numero 10 è superiore rispetto allo scorso anno (da 90,2% a 91,2%). I dati più alti sono stati raccolti da Studi interculturali e relazioni internazionali (96,3%), Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (95,9%) e Studi letterari e beni culturali (94,5%). Fra le facoltà, emerge Ingegneria e Architettura (92,4%).

Figura 10 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

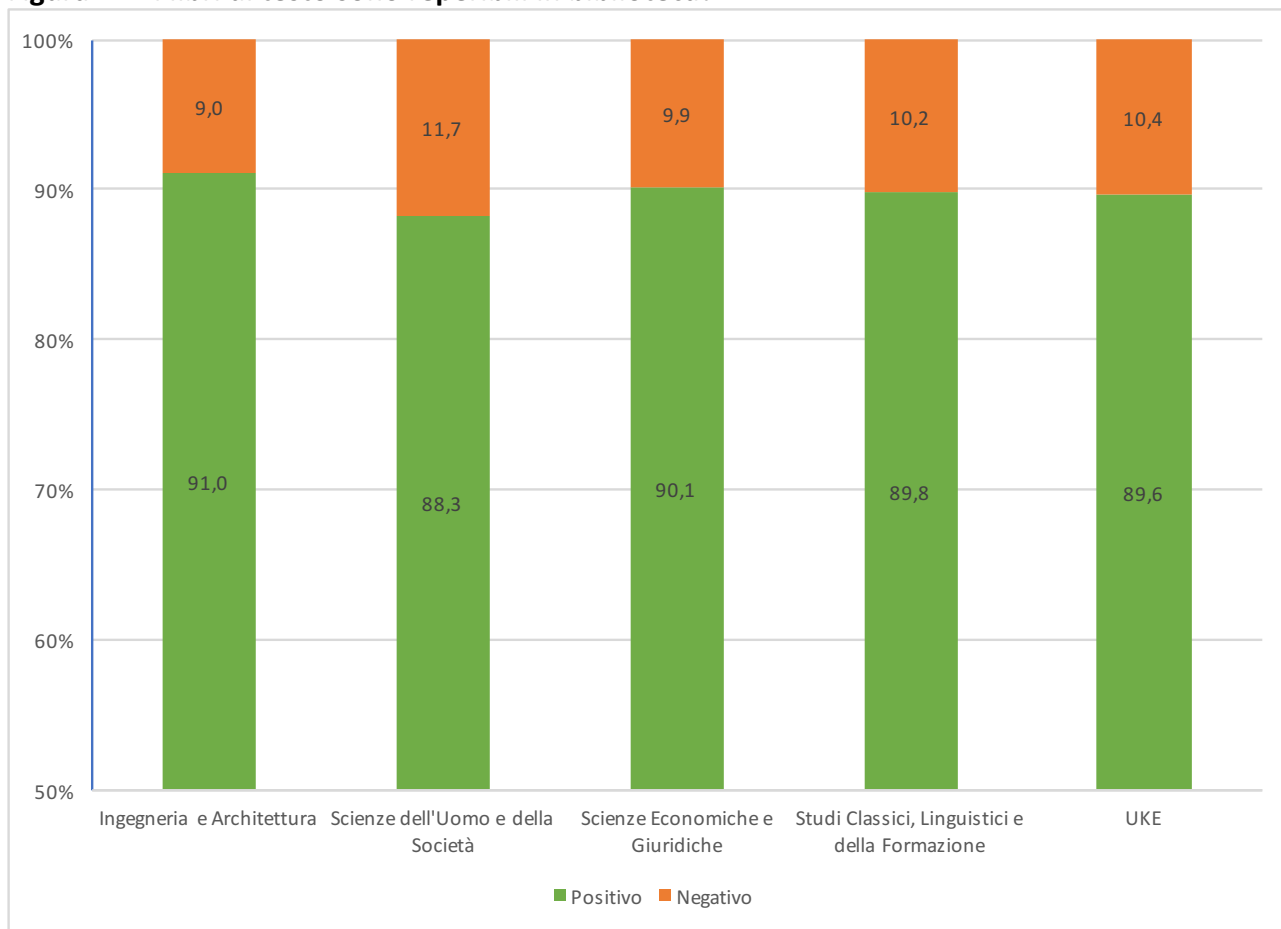


Domanda 11 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	88,1	11,9	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	90,8	9,2	3,4	3,3	3,3
	Ingegneria Civile	94,1	5,9	3,6	3,7	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	90,0	10,0	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	96,5	3,5	3,6	3,5	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	91,0	9,0	3,4	3,3	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	88,9	11,1	3,3	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	87,8	12,2	3,2	3,1	3,2
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	87,8	12,2	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	88,2	11,8	3,3	3,1	3,2
	Servizio sociale	89,3	10,7	3,4	3,2	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	88,3	11,7	3,3	3,2	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,2	8,8	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	92,9	7,1	3,5	3,2	3,4
	Giurisprudenza	88,8	11,2	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	90,4	9,6	3,4	3,2	3,3
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	91,8	8,2	3,4	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	88,4	11,6	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	94,4	5,6	3,5	3,4	3,5
	Studi letterari e beni culturali	95,6	4,4	3,6	3,4	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	89,8	10,2	3,3	3,2	3,3
UKE	Totale	89,6	10,4	3,4	3,2	3,3

Le risposte positive ai valori qui raccolti sono leggermente inferiori (89,6%) a quelli della domanda precedente (91,2%), ma rimangono soddisfacenti. Anche in questo caso si osserva un giudizio diffusamente positivo. Dai risultati di questa domanda e della precedente pare riscontrarsi una buona reperibilità dei testi, sia in generale e che presso il Sistema Bibliotecario di Ateneo. Le caratteristiche della nuova biblioteca verranno approfondite nella seconda parte della relazione, in cui è prevista una specifica sezione dedicata alle strutture di Ateneo.

Figura 11 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?



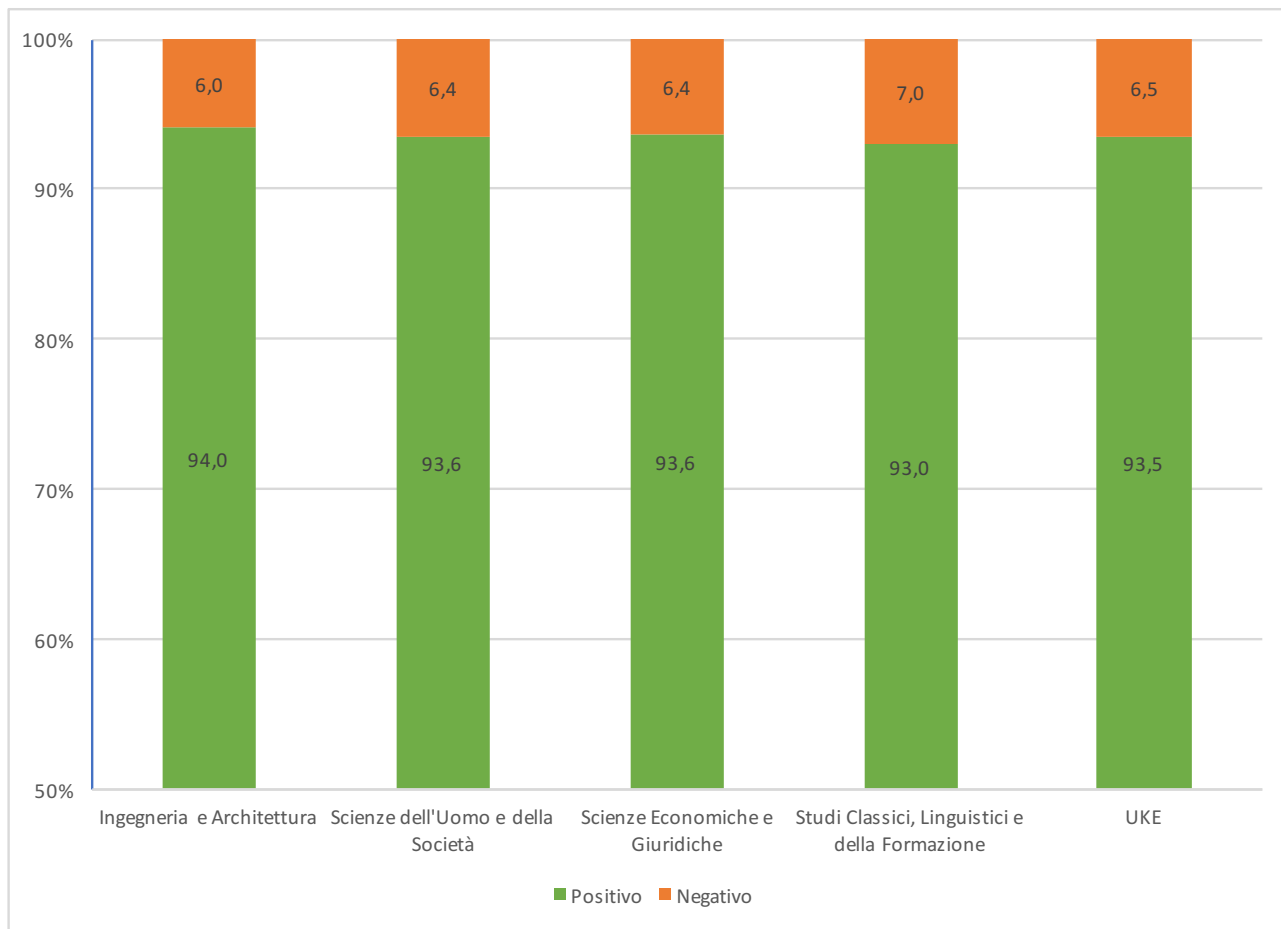
Domanda 12 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,8	7,2	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,6	4,4	3,5	-	3,5
	Ingegneria Civile	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	91,1	8,9	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	97,7	2,3	3,7	-	3,7
	Tot. Ingegneria e Architettura	94,0	6,0	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	95,2	4,8	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,2	8,8	3,3	-	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	94,6	5,4	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche psicologiche	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	91,5	8,5	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,6	6,4	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,2	6,8	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	92,3	7,7	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,6	4,4	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,6	6,4	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	94,9	5,1	3,5	-	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	91,1	8,9	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,4	2,6	3,7	-	3,7
	Studi letterari e beni culturali	97,3	2,7	3,6	-	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	93,0	7,0	3,4	-	3,4
UKE	Totale	93,5	6,5	3,5		3,5

Le domande dalla 12 alla 16, insieme alla 19 e alla 20, riguardano l'attività didattica d'aula e, per tale motivo, sono state poste unicamente agli studenti frequentanti. Vedremo che i risultati raccolti per queste domande sono fra i più alti dell'intero questionario. E' possibile che gli studenti UKE ritengano effettivamente le dimensioni oggetto di queste domande particolarmente soddisfacenti. Tuttavia, è anche possibile avanzare un'altra ipotesi interpretativa. Tali domande, come detto, sono state poste solamente agli studenti frequentanti. Analizzando le tabelle delle domande cui hanno risposto anche i non frequentanti, si può osservare che le risposte dei frequentanti sono generalmente più alte. Il motivo è riscontrabile, intuitivamente, nelle maggiori opportunità di fruire dei servizi che gli studenti frequentanti hanno. Questa valutazione spiegherebbe perché le domande poste unicamente ai frequentanti registrino valutazioni superiori a quelle poste all'intero corpo studentesco.

L'opinione raccolta sulla puntualità dello svolgimento delle attività didattiche è molto positiva (93,5%) e rimane sostanzialmente invariata rispetto allo scorso A.A. (93,7%). Notevoli i valori di Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (97,7%), Studi interculturali e relazioni internazionali (97,4%) e Studi letterari e beni culturali (97,3%).

Figura 12 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

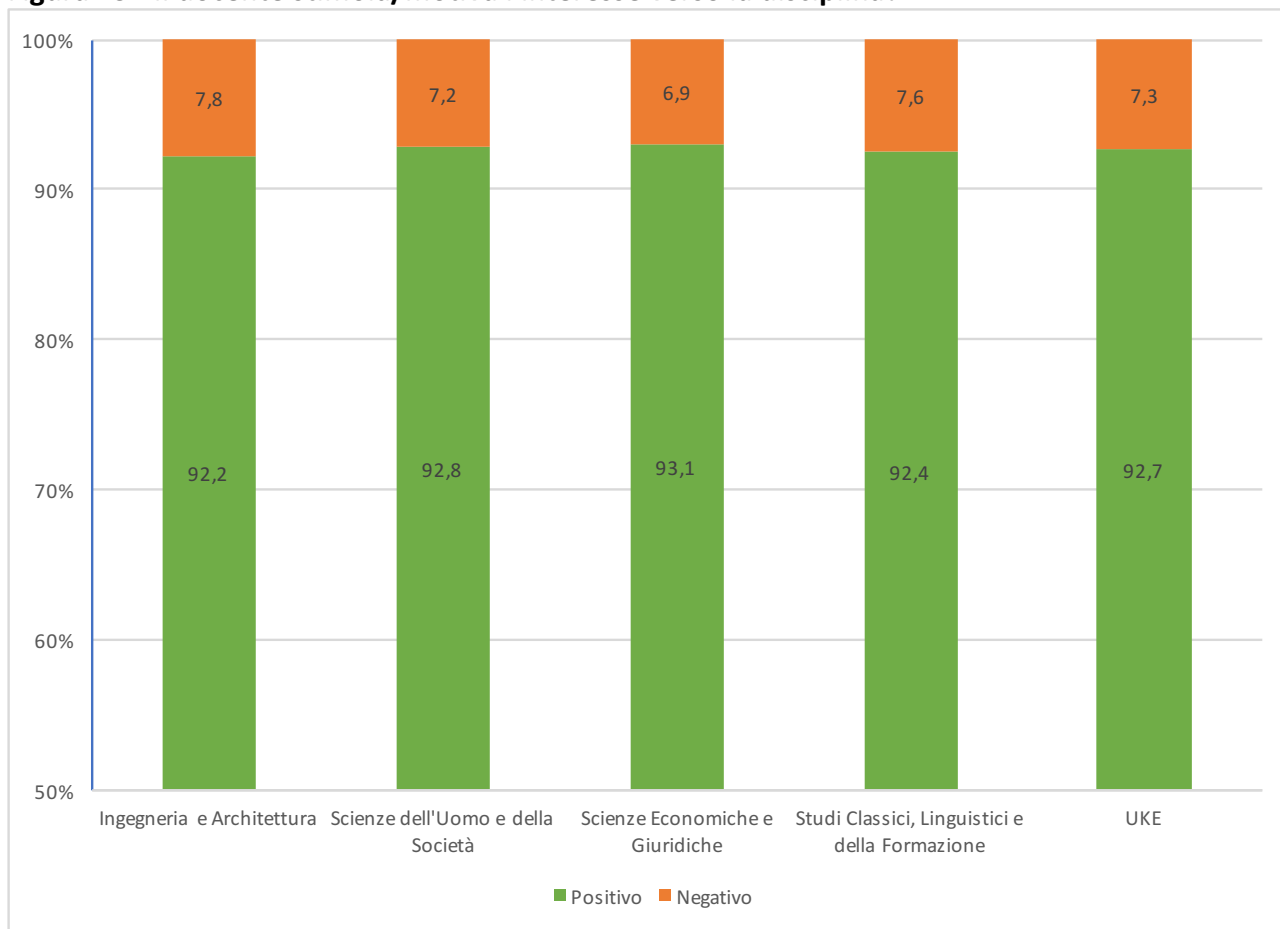


Domanda 13 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,9	10,1	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,9	3,1	3,6	-	3,6
	Ingegneria Civile	92,2	7,8	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	91,3	8,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,7	5,3	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,2	7,8	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	93,1	6,9	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,4	8,6	3,3	-	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	93,0	7,0	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,2	6,8	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	94,9	5,1	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,8	7,2	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,8	8,2	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	92,0	8,0	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	93,9	6,1	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	96,4	3,6	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,1	6,9	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	92,7	7,3	3,5	-	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	91,7	8,3	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,9	3,1	3,7	-	3,7
	Studi letterari e beni culturali	95,7	4,3	3,6	-	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,4	7,6	3,5	-	3,5
UKE	Totale	92,7	7,3	3,5	-	3,5

Anche le capacità dei docenti di stimolare interesse verso le discipline vengono valutate positivamente. Si osserva un miglioramento del valore complessivo rispetto allo scorso A.A. (+0,6% nelle risposte positive e +0,1% nella media totale).

Figura 13 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

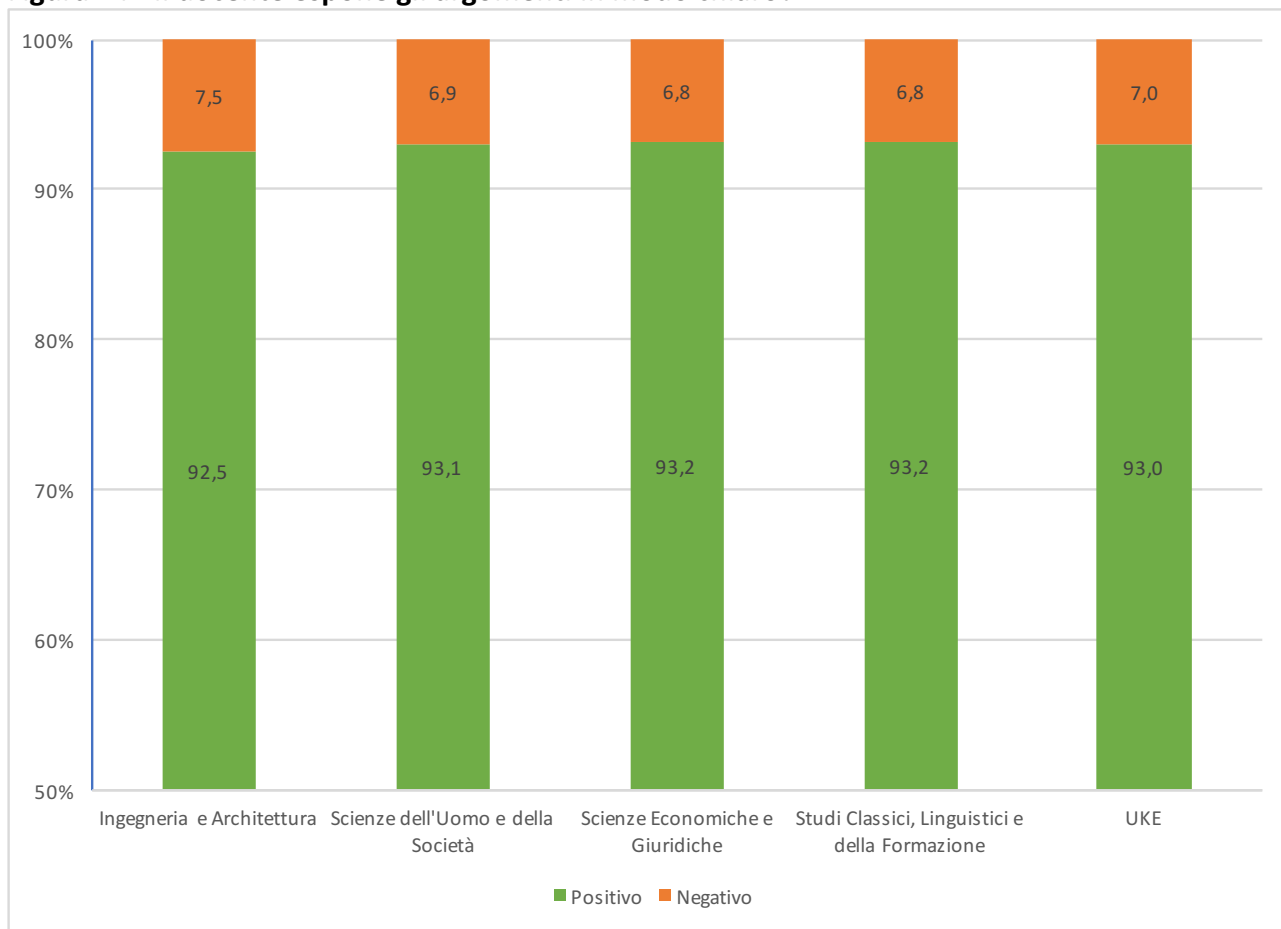


Domanda 14 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,7	9,3	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,6	3,4	3,6	-	3,6
	Ingegneria Civile	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	91,7	8,3	3,5	-	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	93,2	6,8	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,5	7,5	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,4	7,6	3,3	-	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	93,0	7,0	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche psicologiche	92,7	7,3	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	94,5	5,5	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,1	6,9	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,3	7,7	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	92,0	8,0	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,2	6,8	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	93,9	6,1	3,5	-	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	92,3	7,7	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,4	2,6	3,7	-	3,7
	Studi letterari e beni culturali	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	93,2	6,8	3,5	-	3,5
UKE	Totale	93,0	7,0	3,5		3,5

Il giudizio degli studenti sulla chiarezza espositiva dei docenti è lievemente più alto rispetto allo scorso A.A. (+0,2%). Fra i risultati del CdL emerge quello di Studi di interculturali e relazioni internazionali (97,4%). Ottimi anche quelli in Ingegneria aerospaziale (96,6%) e Scienze strategiche e della sicurezza (95,3%).

Figura 14 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

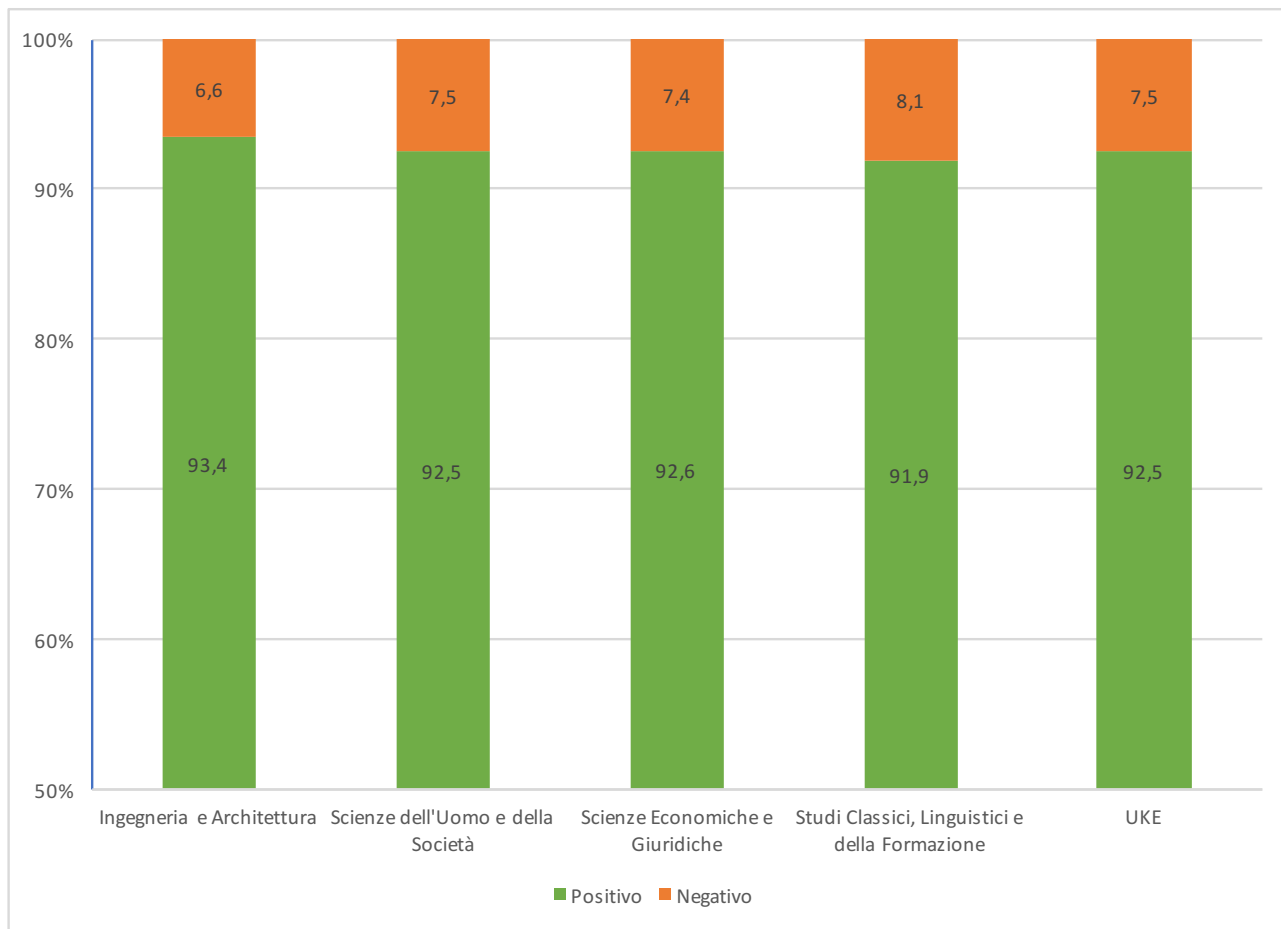


Domanda 15 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,7	8,3	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,3	4,7	3,5	-	3,5
	Ingegneria Civile	98,1	1,9	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	91,5	8,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,4	6,6	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,2	5,8	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,6	10,4	3,3	-	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	90,9	9,1	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,6	6,4	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	94,9	5,1	3,4	-	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,5	7,5	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,3	7,7	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	92,6	7,4	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	92,4	7,6	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,5	5,5	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,6	7,4	3,4	-	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	93,1	6,9	3,5	-	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	90,8	9,2	3,3	-	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,3	3,7	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	92,4	7,6	3,4	-	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,9	8,1	3,4	-	3,4
UKE	Totale	92,5	7,5	3,4	-	3,4

La domanda numero 15 fa registrare un valore di risposte positive lievemente più alto rispetto a quello dello scorso A.A. (+0,4%). Soddisfacente la media totale, 3,4, che peraltro corrisponde a quella di tre facoltà.

Figura 15 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

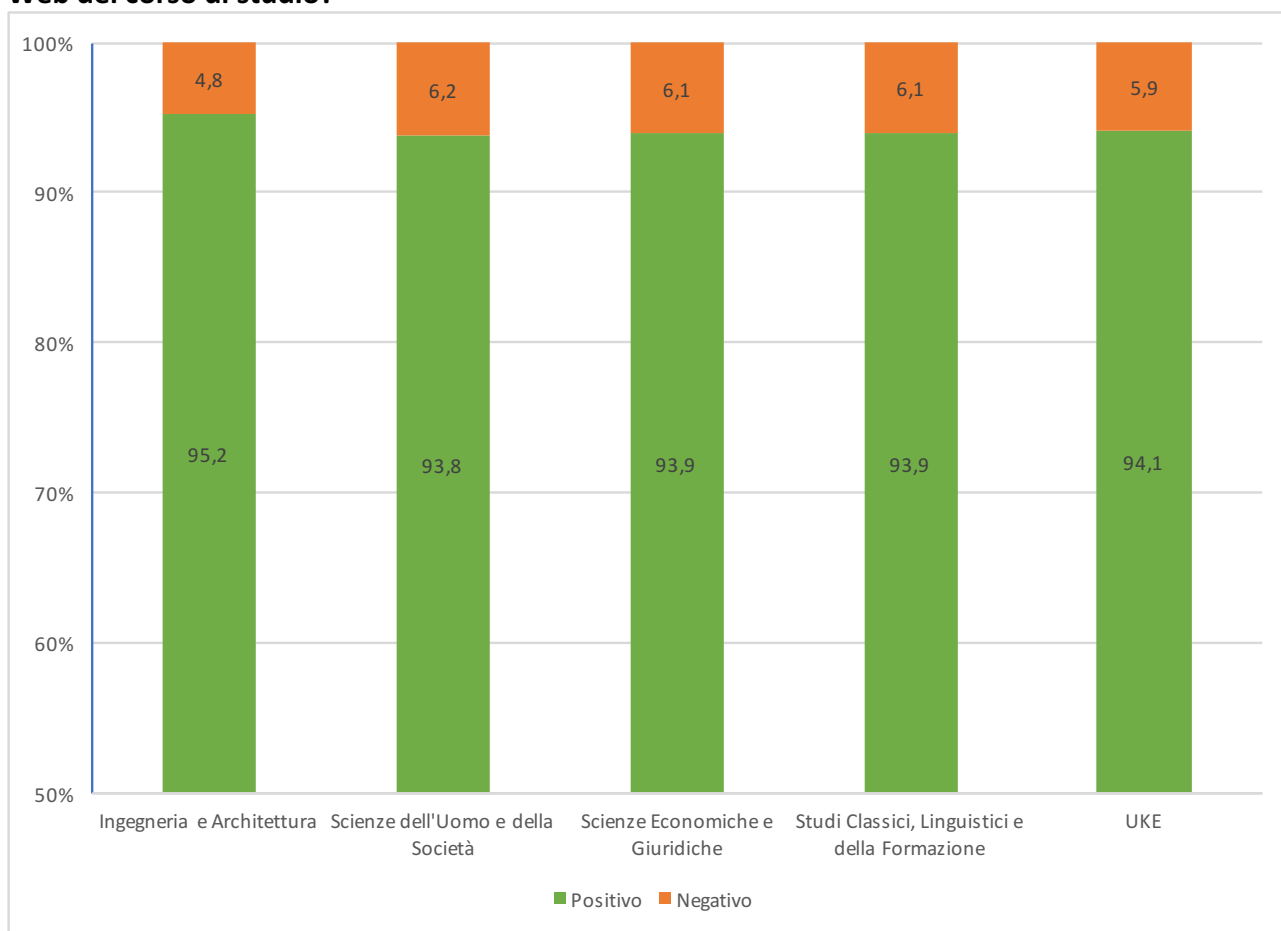


Domanda 16 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,3	6,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,2	2,8	3,6	-	3,6
	Ingegneria Civile	97,1	2,9	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	98,2	1,8	3,7	-	3,7
	Tot. Ingegneria e Architettura	95,2	4,8	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	93,5	6,5	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,3	6,7	3,3	-	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	94,6	5,4	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche psicologiche	93,7	6,3	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	95,6	4,4	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,8	6,2	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,7	6,3	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	93,6	6,4	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	96,4	3,6	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,9	6,1	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	95,9	4,1	3,5	-	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	92,4	7,6	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,4	2,6	3,7	-	3,7
	Studi letterari e beni culturali	96,2	3,8	3,6	-	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	93,9	6,1	3,5	-	3,5
UKE	Totale	94,1	5,9	3,5	-	3,5

Anche la domanda numero sedici mostra soddisfazione da parte degli studenti per una dimensione che è relativa all'attività d'aula e che pertanto è stata posta solo agli studenti frequentanti. Invariati rispetto allo scorso A.A. sia il valore relativo alla percentuale delle risposte positive (94,1%), che la media totale (3,5). Fra i CdL, i valori più alti sono relativi a Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (98,2%), Studi interculturali e relazioni internazionali (97,4%) e Ingegneria aerospaziale (97,2%).

Figura 16 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

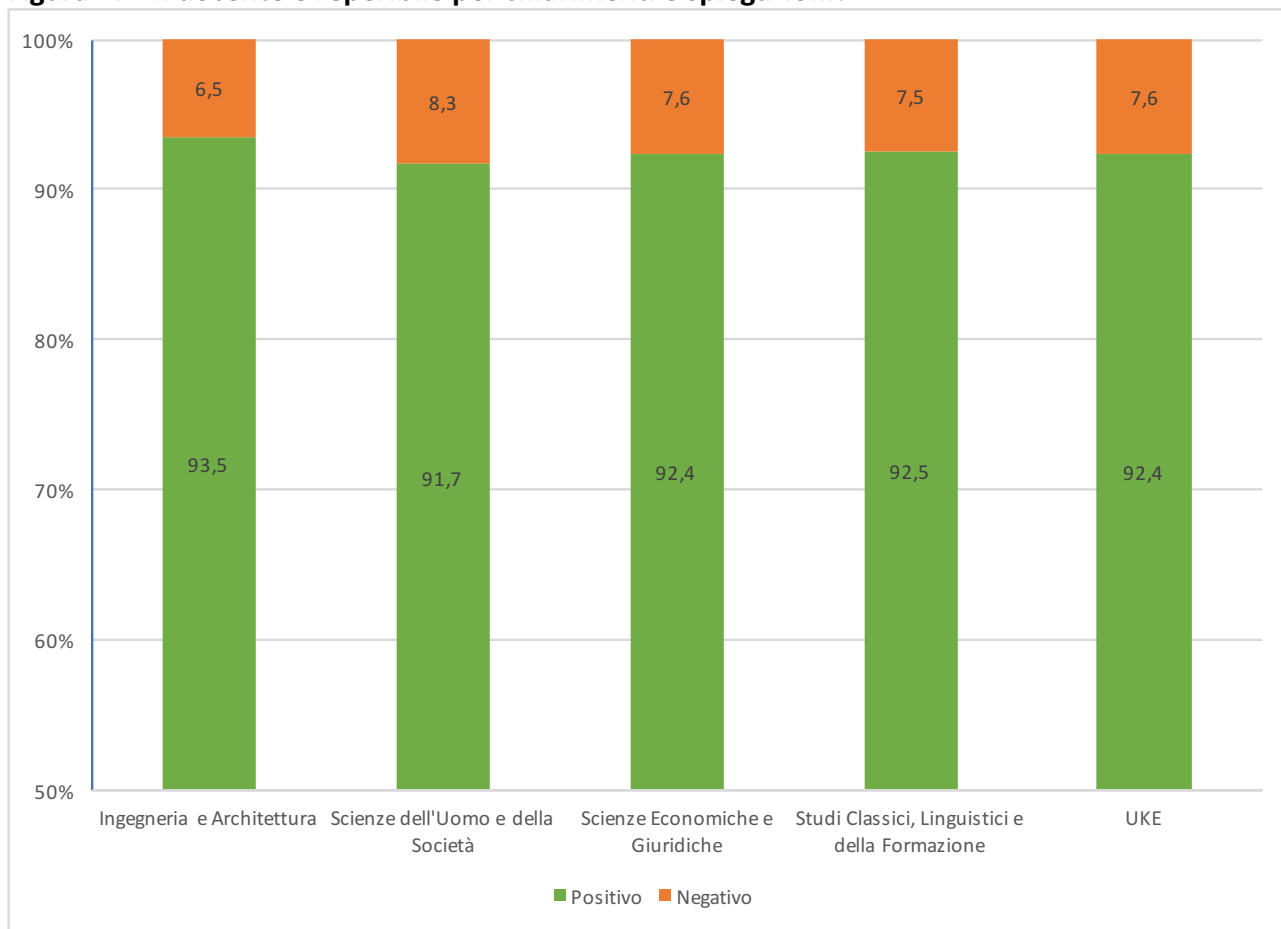


Domanda 17 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,7	8,3	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,1	3,9	3,7	3,5	3,6
	Ingegneria Civile	93,6	6,4	3,6	3,7	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	90,5	9,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	97,9	2,1	3,8	3,5	3,7
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,5	6,5	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	92,8	7,2	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,9	9,1	3,4	3,2	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	91,9	8,1	3,5	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	91,3	8,7	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	93,7	6,3	3,6	3,4	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	91,7	8,3	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,9	8,1	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	94,4	5,6	3,5	3,3	3,5
	Giurisprudenza	92,2	7,8	3,5	3,4	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,9	5,1	3,7	3,4	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,4	7,6	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	94,4	5,6	3,6	3,3	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	91,4	8,6	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,0	3,0	3,7	3,6	3,7
	Studi letterari e beni culturali	96,4	3,6	3,7	3,5	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,5	7,5	3,5	3,3	3,4
UKE	Totale	92,4	7,6	3,5	3,3	3,4

Il valore di 92,4% è lievemente più basso dello scorso A.A. (-0,4%), ma rimane un dato soddisfacente e offre un riscontro della disponibilità dei docenti verso gli studenti. Anche in questo caso i valori più alti sono stati fatti registrare dalla Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione. Si segnalano valori particolarmente positivi per Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (97,9%) e Studi interculturali e relazioni internazionali (97%).

Figura 17 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

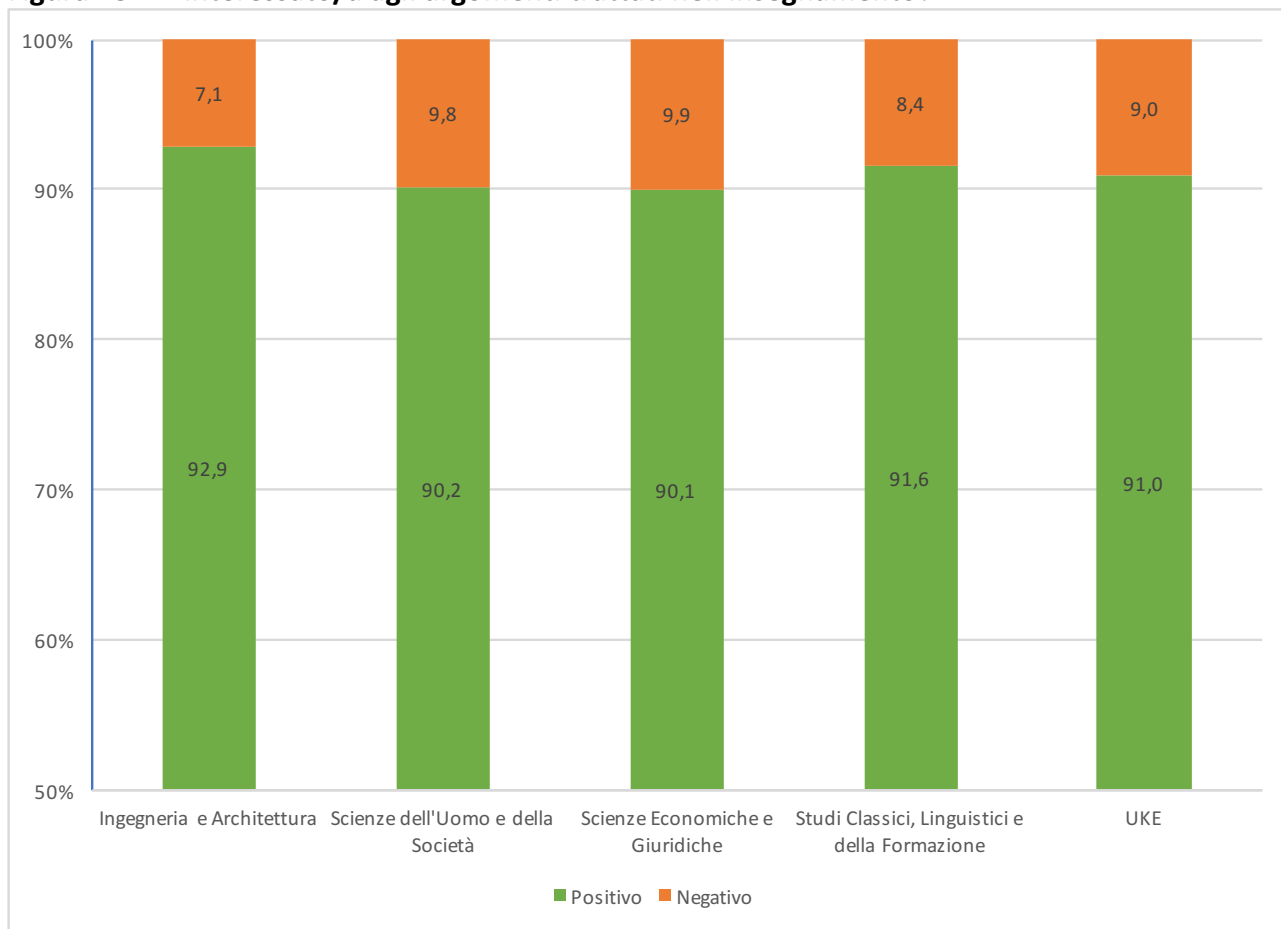


Domanda 18 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,4	7,6	3,5	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,0	5,0	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria Civile	90,5	9,5	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	91,7	8,3	3,5	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,4	5,6	3,6	3,3	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,9	7,1	3,5	3,3	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	91,4	8,6	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	90,8	9,2	3,5	3,4	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	89,3	10,7	3,5	3,2	3,3
	Servizio sociale	91,2	8,8	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	90,2	9,8	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	90,1	9,9	3,5	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	90,8	9,2	3,4	3,4	3,4
	Giurisprudenza	89,5	10,5	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,2	7,8	3,6	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,1	9,9	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	92,7	7,3	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Formazione Primaria	91,1	8,9	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	94,8	5,2	3,6	3,6	3,6
	Studi letterari e beni culturali	90,9	9,1	3,6	3,3	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,6	8,4	3,5	3,3	3,4
UKE	Totale	91,0	9,0	3,5	3,3	3,4

La domanda numero 18 fa registrare lieve miglioramento nella percentuale di risposte positive, pari a 0,2% rispetto al già positivo risultato dello scorso A.A. Tre CdL raccolgono una percentuale di risposte positive superiore al 94%: Ingegneria aerospaziale (95%), Studi interculturali e relazioni internazionali (94,8%) e Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (94,4%).

Figura 18 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

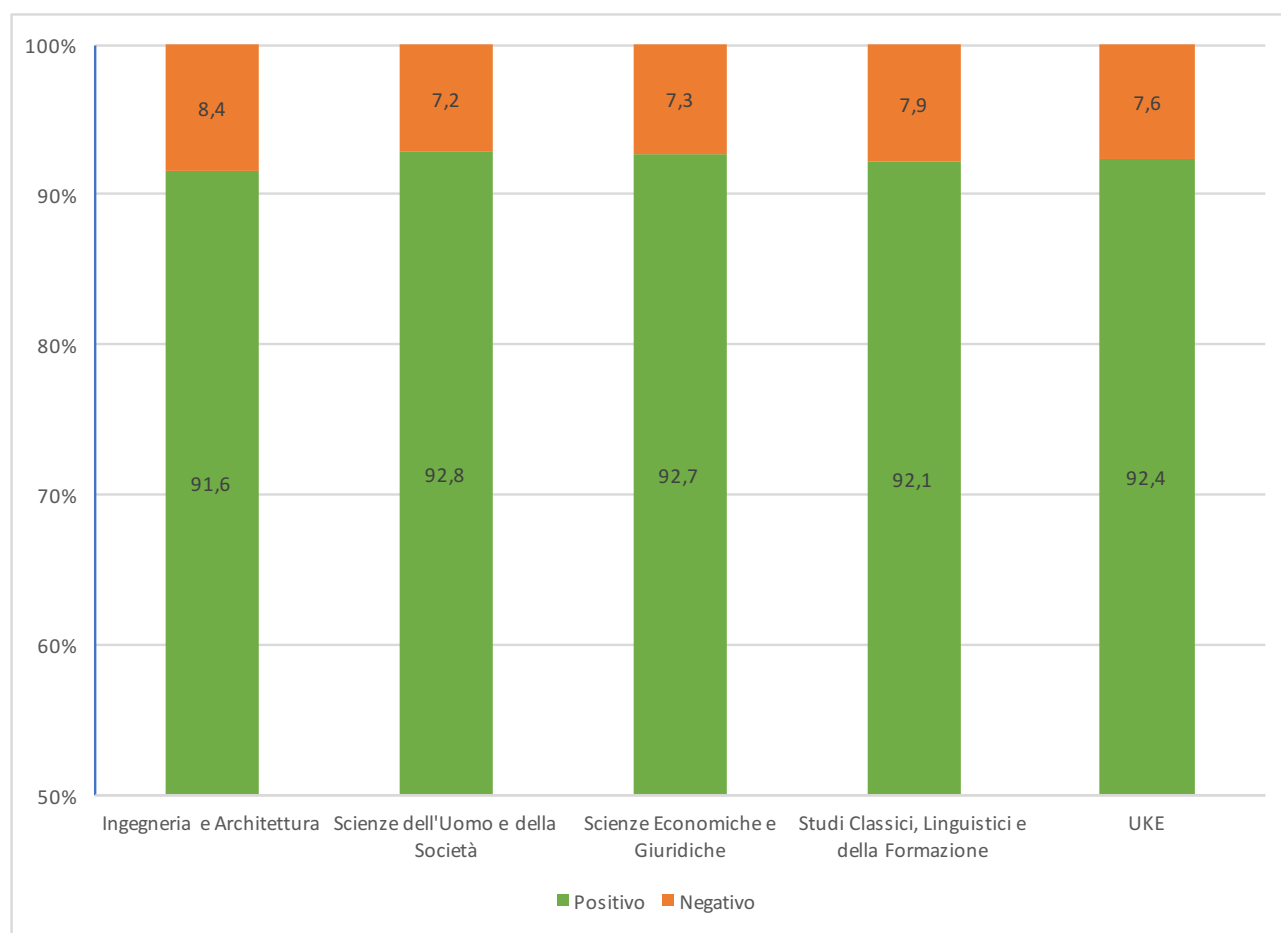


Domanda 19 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,6	10,4	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,0	4,0	3,5	-	3,5
	Ingegneria Civile	92,7	7,3	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	90,3	9,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	93,6	6,4	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	91,6	8,4	3,4	-	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	92,2	7,8	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,1	7,9	3,3	-	3,3
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	91,9	8,1	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,2	6,8	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	95,2	4,8	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,8	7,2	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,7	8,3	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,1	8,9	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	93,6	6,4	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,7	7,3	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	92,6	7,4	3,5	-	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	91,4	8,6	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	95,8	4,2	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,1	7,9	3,4	-	3,4
UKE	Totale	92,4	7,6	3,4	-	3,4

La domanda sulla soddisfazione complessiva ha un valore particolare perché permette di esprimere un giudizio ad un livello di analisi più complessivo. Tale domanda afferisce all'attività didattica, ed è pertanto stata rivolta unicamente agli studenti frequentanti. Si registra un incremento rispetto allo scorso anno pari allo 0,3% nella percentuale dei positivi, mentre la media totale rimane invariata (3,4). Il valore complessivo è molto alto, con più di nove studenti su dieci nella quasi totalità dei CdL che dichiarano di essere complessivamente soddisfatti di come sia stato svolto l'insegnamento oggetto della valutazione.

Figura 19 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?



La domanda relativa alla soddisfazione complessiva sullo svolgimento dei singoli insegnamenti ha una valenza superiore alle altre ai fini della valutazione dato il suo carattere complessivo. Di seguito vengono proposti i valori raccolti per facoltà e negli anni accademici precedenti, a partire dal 2013/14, il primo nel quale i corsi di laurea erano incardinati nelle quattro facoltà che costituiscono la configurazione attuale.

Tabella della figura 19 – Risultati sulla soddisfazione complessiva aggregati per Facoltà negli ultimi 4 A.A.

	Ingegneria e Architettura	Scienze dell'Uomo e della Società	Scienze Economiche e Giuridiche	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	UKE
2016/17	91,6	92,8	92,7	92,1	92,4
2015/16	90,4	92,7	91	92,1	92,1
2014/15	90	94	94	93,8	93,2
2013/14	92,1	93,9	93,1	95,7	93,6

Si riscontra una flessione fra i primi due anni accademici valutati e gli ultimi due. Tuttavia, tale circostanza può essere stata causata dall'ampliamento del numero delle opinioni degli studenti non frequentanti che è stato raccolto. Come si potrà agevolmente riscontrare a pagina 63, gli studenti non frequentanti esprimono generalmente una valutazione meno positiva.

Domanda 20 - Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,6	7,4	3,5	-	3,5
	Ingegneria aerospaziale	97,8	2,2	3,6	-	3,6
	Ingegneria Civile	96,6	3,4	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	91,9	8,1	3,5	-	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	96,5	3,5	3,7	-	3,7
	Tot. Ingegneria e Architettura	94,3	5,7	3,6	-	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,2	5,8	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,0	7,0	3,4	-	3,4
	Sc. e tecniche delle attività motorie preventive e adat.	90,9	9,1	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	94,9	5,1	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,4	6,6	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	92,6	7,4	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,1	5,9	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,9	4,1	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,8	6,2	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e Culture Moderne	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	Scienze della Formazione Primaria	91,8	8,2	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	94,8	5,2	3,7	-	3,7
	Studi letterari e beni culturali	96,2	3,8	3,7	-	3,7
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	93,5	6,5	3,5	-	3,5
UKE	Totale	93,7	6,3	3,5	-	3,5

La domanda sull'importanza della frequenza delle lezioni mostra valori particolarmente alti. La percentuale delle risposte positive è sostanzialmente invariata rispetto a quella dello scorso A.A. (-0,1%), così come la media di 3,5 relativa ai giudizi espressi. Particolarmente alta la percentuale di soddisfazione relativa alla facoltà di Ingegneria e Architettura 94,3%. Tutti i CdL raccolgono valutazioni positive superiori al 91% ed, in particolare, si segnala il valore del CdL in Ingegneria aerospaziale (97,8%).

Figura 20 - Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

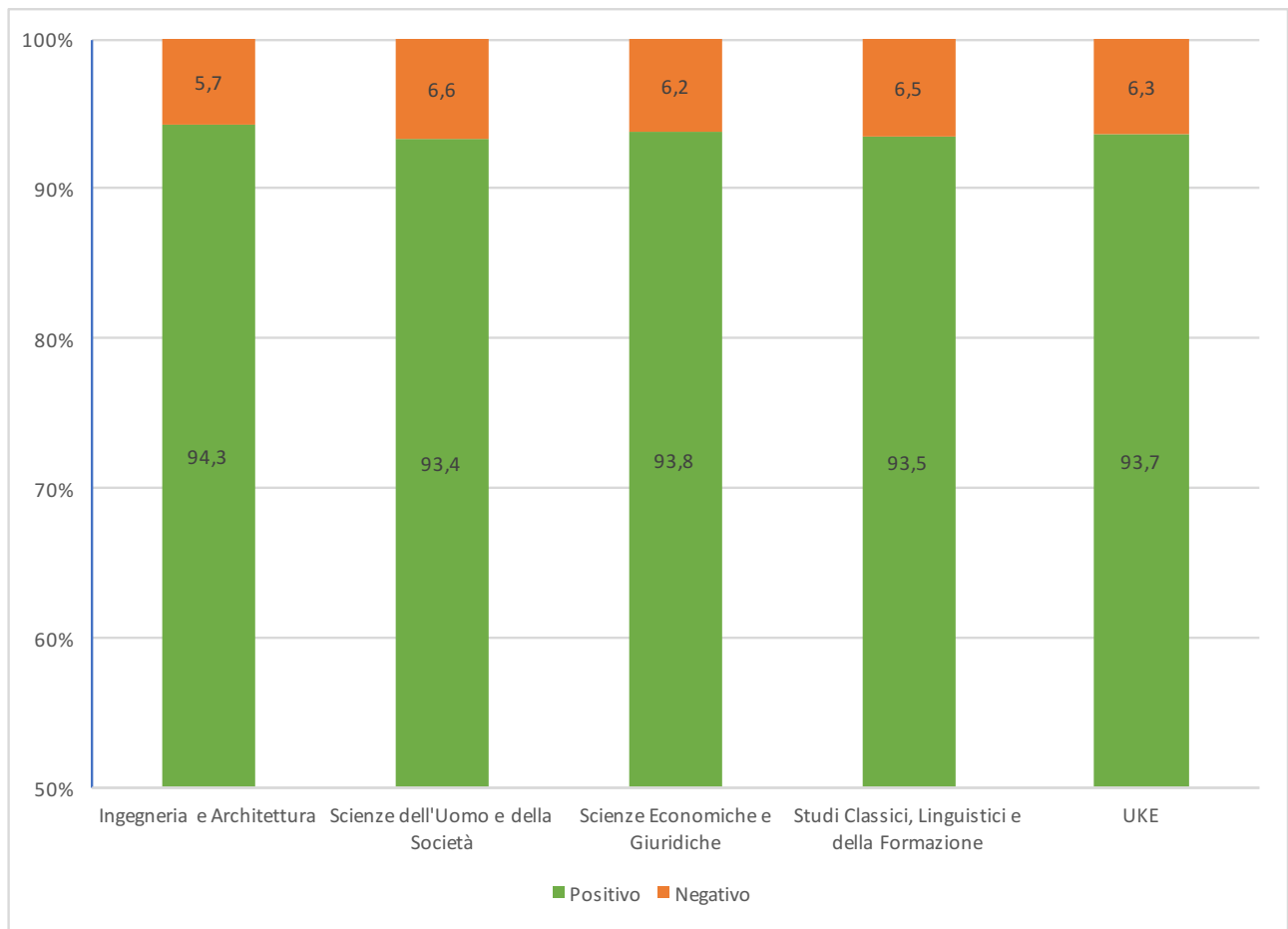
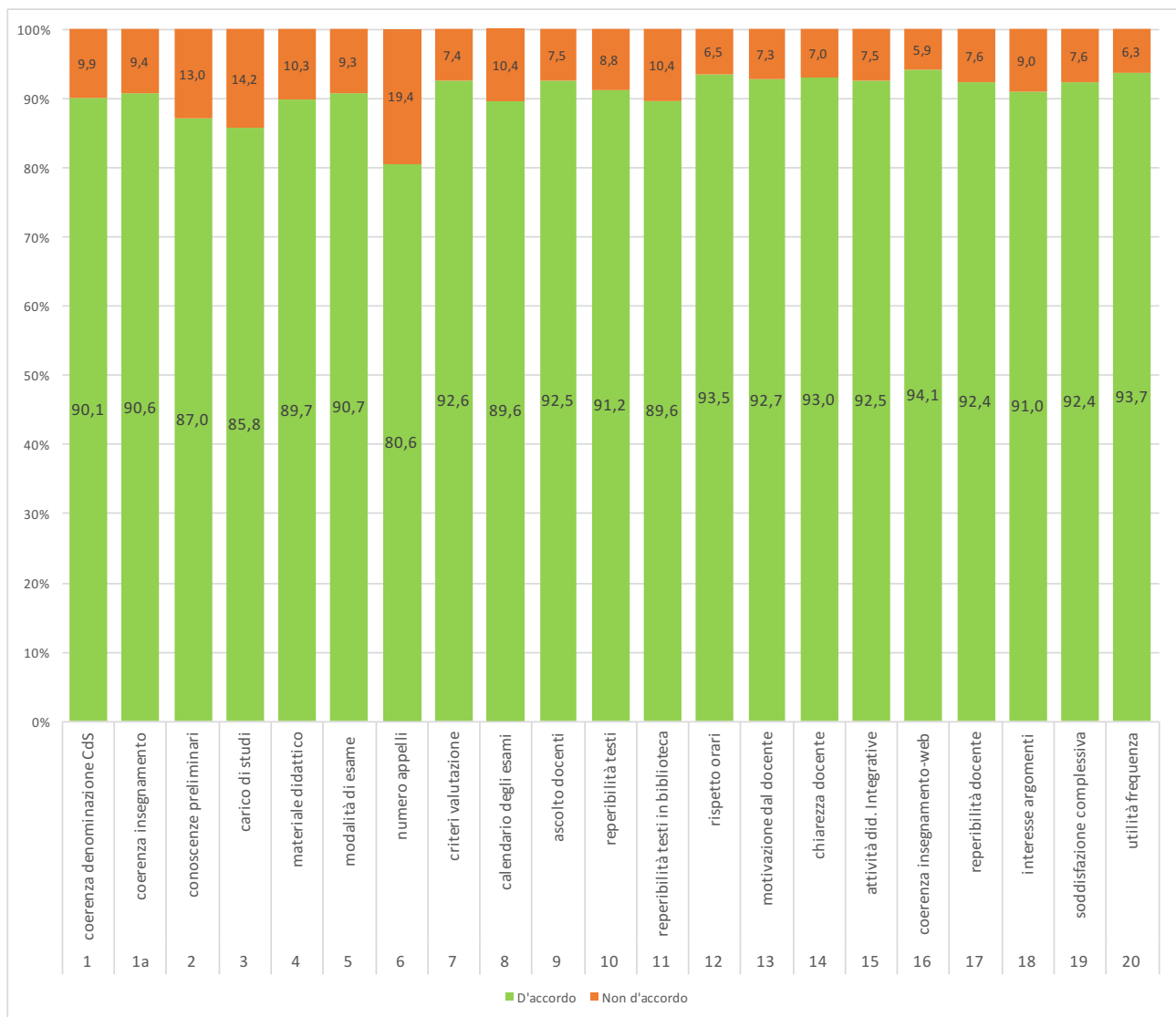


Figura Analisi delle risposte per ogni singola domanda



Nella figura 21a vengono proposti i risultati delle domande nella sequenza con le quali sono state poste. La tabella 12, invece, riporta i risultati in ordine di valori positivi raccolti. Come già indicato in tabella 1, sono state poste unicamente ai frequentanti le domande nr. 12, 13, 14, 15, 16, 19 e 20. Si apprezza come tali domande si collochino nelle posizioni più per risultati positivi. Infatti, cinque fra queste occupano i primi cinque posti, con posizioni di rilievo anche per le restanti due. Tale circostanza si spiega con le migliori opportunità che hanno i frequentanti di fruire ed apprezzare i servizi UKE relativi alla didattica. Fra le domande poste a tutti gli studenti il valore più alto è relativo ai criteri di valutazione, segno che l'impegno del Presidio di Qualità e dei CdL a migliorare la comunicazione verso l'esterno anche tramite l'adozione delle schede di trasparenza ha sortito degli effettivi positivi. Tale domanda, infatti, registra un incremento considerevole rispetto allo scorso anno (+5,2%).

Come nello scorso Anno Accademico, il risultato più basso è relativo al numero di appelli, richiesta che trova riscontro anche nei suggerimenti indicati dagli studenti che verranno mostrati nelle prossime pagine. Tale istanza è stata affrontata dal Presidio e dai CdL anche attraverso le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Il numero degli appelli è stato considerato soddisfacente e, pertanto, non si è ritenuto di intervenire. Si rileva comunque una soddisfazione

diffusa sulle varie dimensioni analizzate. Unitamente, come nello scorso A.A., al penultimo posto si colloca la dimensione relativa al carico di studi.

Tabella 12 - Analisi delle risposte per ogni singola domanda

		D'accordo	Non d'accordo
16	coerenza insegnamento-web	94,1	5,9
20	utilità frequenza	93,7	6,3
12	rispetto orari	93,5	6,5
14	chiarezza docente	93,0	7,0
13	motivazione dal docente	92,7	7,3
7	criteri valutazione	92,6	7,4
9	ascolto docenti	92,5	7,5
15	attività did. Integrative	92,5	7,5
17	reperibilità docente	92,4	7,6
19	soddisfazione complessiva	92,4	7,6
10	reperibilità testi	91,2	8,8
18	interesse argomenti	91,0	9,0
5	modalità di esame	90,7	9,3
1a	coerenza insegnamento	90,6	9,4
1	coerenza denominazione CdS	90,1	9,9
4	materiale didattico	89,7	10,3
8	calendario degli esami	89,6	10,4
11	reperibilità testi in biblioteca	89,6	10,4
2	conoscenze preliminari	87,0	13,0
3	carico di studi	85,8	14,2
6	numero appelli	80,6	19,4

Suggerimenti

L'ultima parte del questionario ha previsto l'indicazione di suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. Un primo set di suggerimenti è stato introdotto nell'A.A. 2012/13. Nell'A.A. 2013/14 i suggerimenti proposti agli studenti sono passati da cinque a nove, raggiungendo la configurazione che è stata preservata anche nell'A.A. oggetto della presente relazione. In dettaglio è stato richiesto sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale opportunità di:

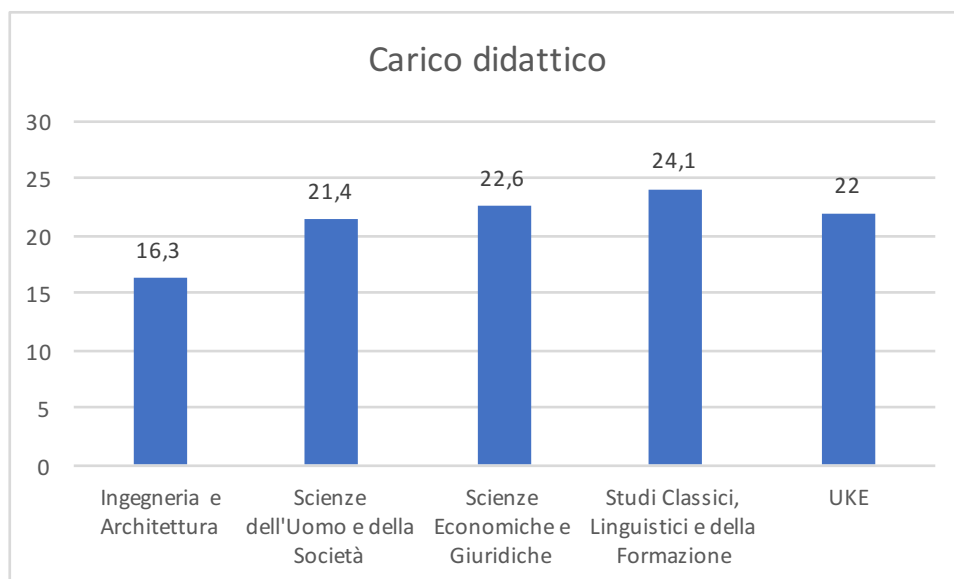
- S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3 - Fornire più conoscenze di base
- S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 - Inserire prove d'esame intermedie
- S9 - Attivare insegnamenti serali

Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella S sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

Tabella S. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (valori percentuali)

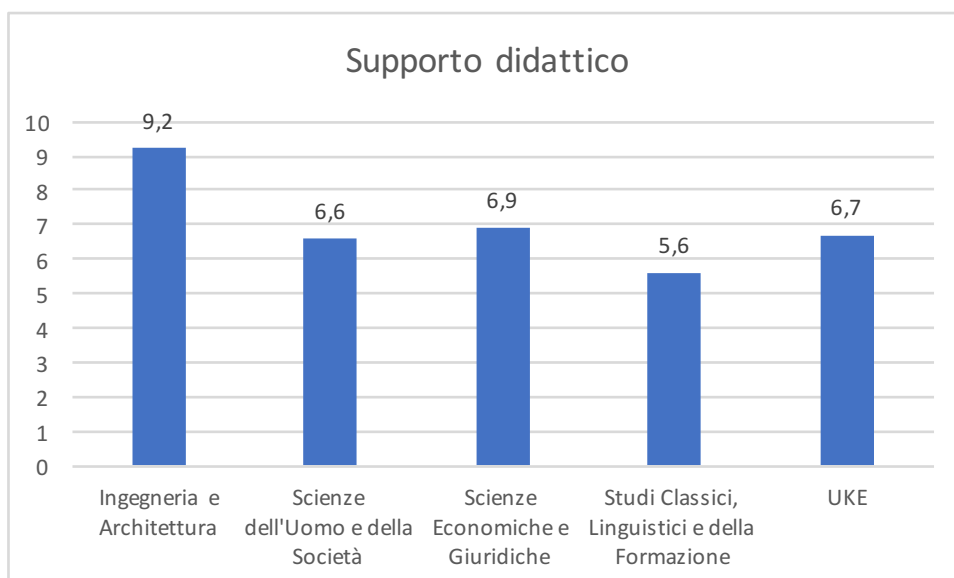
	Carico didattico	Supporto didattico	Conoscenze di base	Argomenti già trattati	Coordinamento	Qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Prove d'esame intermedie	Insegnamenti serali
Ingegneria e Architettura	16,3	9,2	10,9	5,0	6,8	9,2	8,2	14,8	1,2
Scienze dell'Uomo e della Società	21,4	6,6	7,6	11,5	5,8	5,2	6,7	21,0	2,3
Scienze Economiche e Giuridiche	22,6	6,9	7,9	10,9	5,5	6,0	6,6	23,1	2,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	24,1	5,6	7,1	9,1	4,9	4,8	6,1	23,6	2,4
UKE	22,0	6,7	7,9	9,7	5,6	5,8	6,6	21,7	2,2

Figura S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo



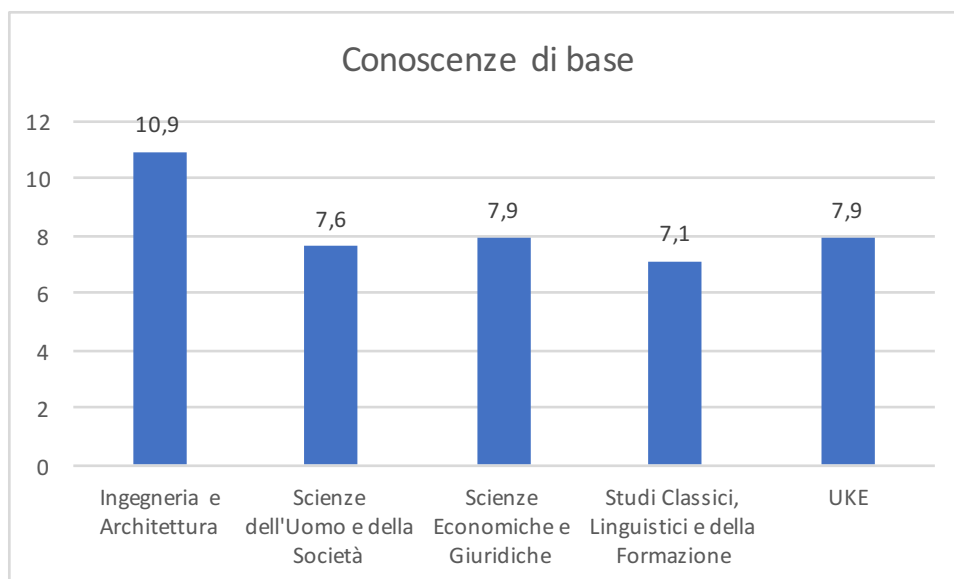
La richiesta di alleggerire il carico didattico viene avanzata dal 22,0% degli studenti. Rispetto allo scorso A.A. si registra un decremento pari all'1,8% che, peraltro, afferisce tutte le facoltà. Questa richiesta ha un riscontro nel basso valore di risposte positive raccolte per la domanda numero 3 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?", pari a 85,8%. Si tratta di una dimensione che è opportuno rimanga al centro delle riflessioni della governance dell'Ateneo e dei CdL.

Figura S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico



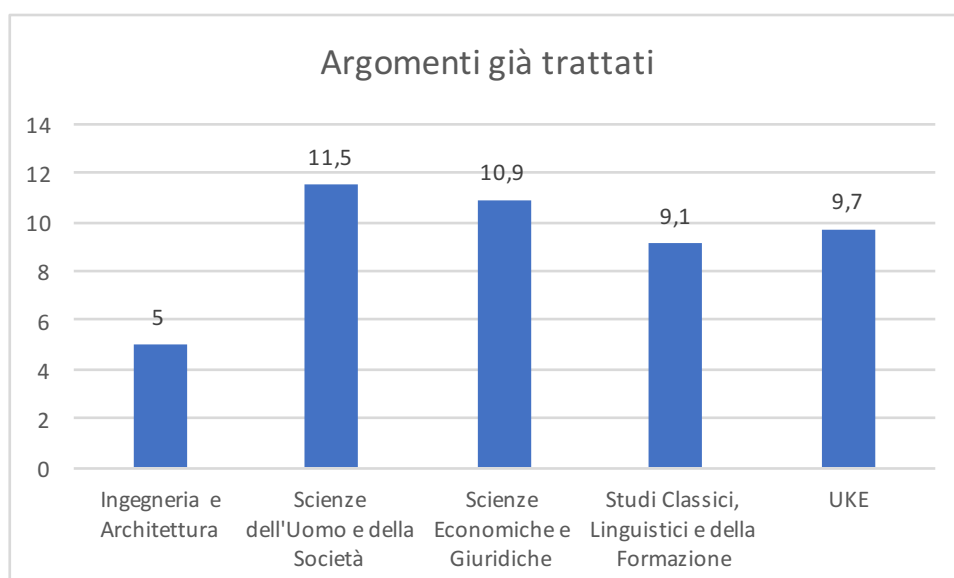
Il dato relativo al suggerimento sulla possibilità di aumentare l'attività di supporto didattico è più basso rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo (-1%). Il valore più alto rimane quello di Ingegneria a Architettura (9,2%, -1,3%), mentre il decremento più significativo è quello di Scienze dell'Uomo e della Società (-1,5%).

Figura S3 - Fornire più conoscenze di base



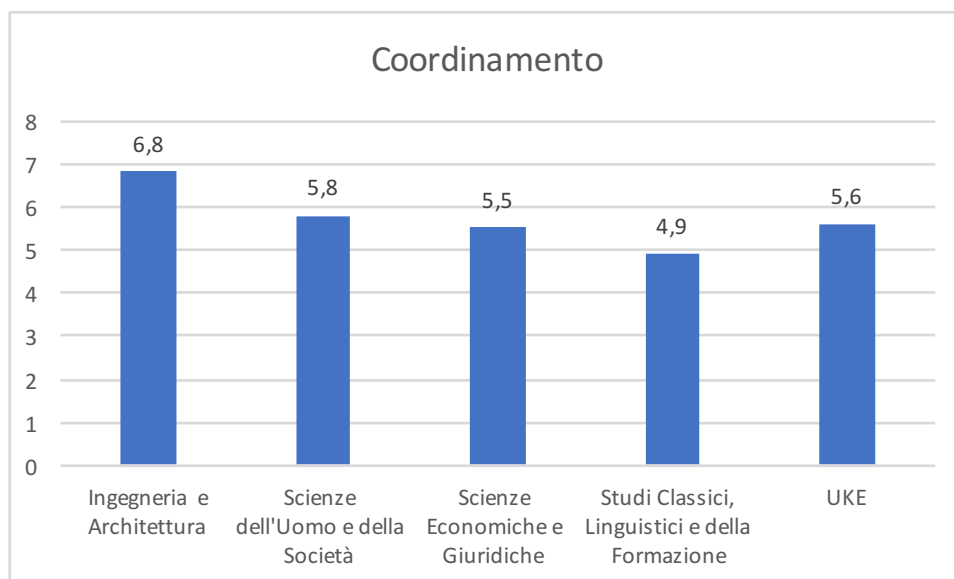
Anche la richiesta di fornire più conoscenze di base è meno marcata rispetto allo scorso A.A. (-1,3%). E' possibile interpretare questo dato come un riscontro delle iniziative attuate dal Presidio e dai Singoli CdL in merito al monitoraggio sull'andamento delle carriere degli studenti e alle iniziative per supportare gli stessi studenti in particolare nel primo anno.

Figura S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti



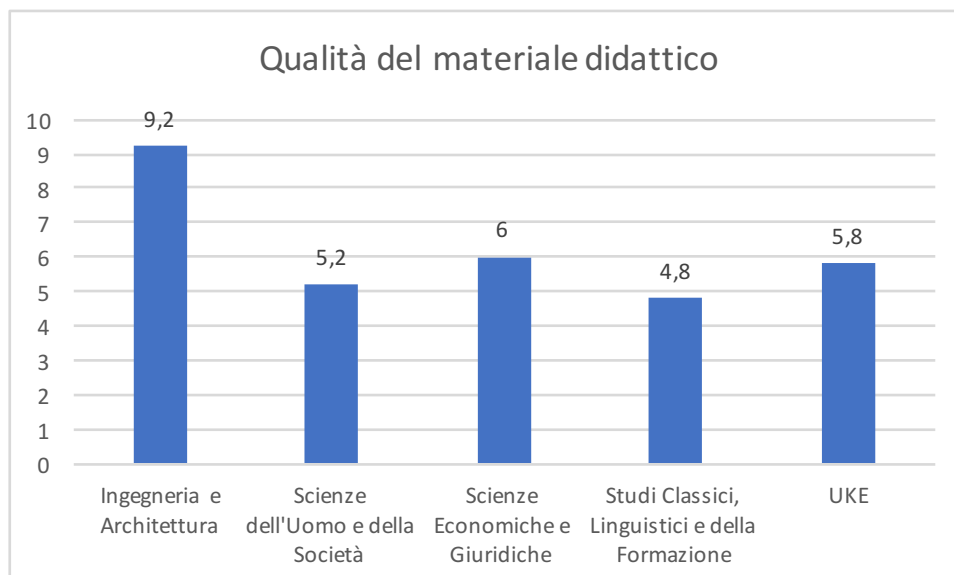
Diminuisce anche la richiesta di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti. Il nuovo valore, 9,7%, è di un punto e mezzo percentuale più basso rispetto a quello dello scorso A.A. (11,2%).

Figura S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti



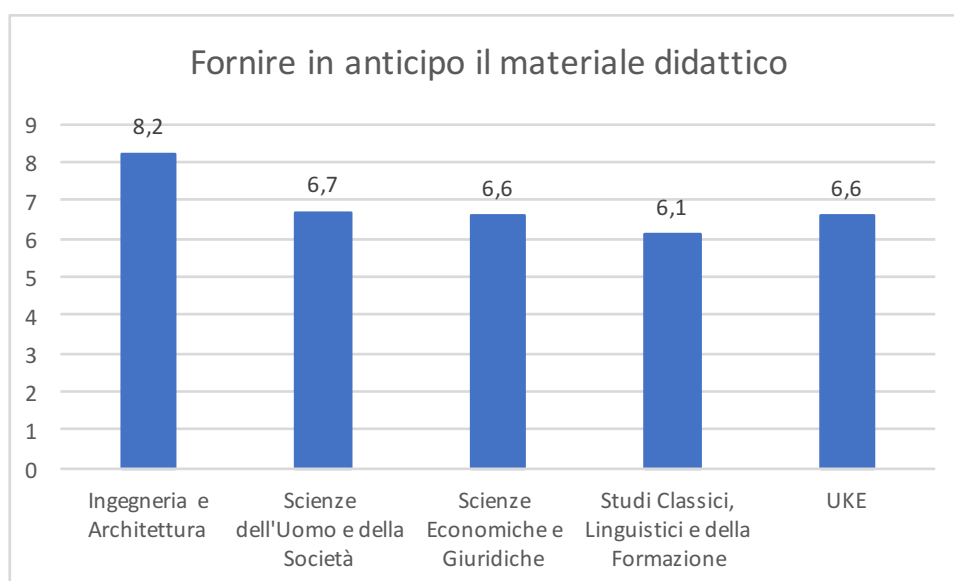
Il valore del quinto suggerimento proposto, relativo al coordinamento con gli altri insegnamenti, è inferiore rispetto allo scorso A.A. Il decremento è pari all'1%. La Facoltà di Ingegneria e Architettura fa registrare la flessione più marcata (-2,2%).

Figura S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico



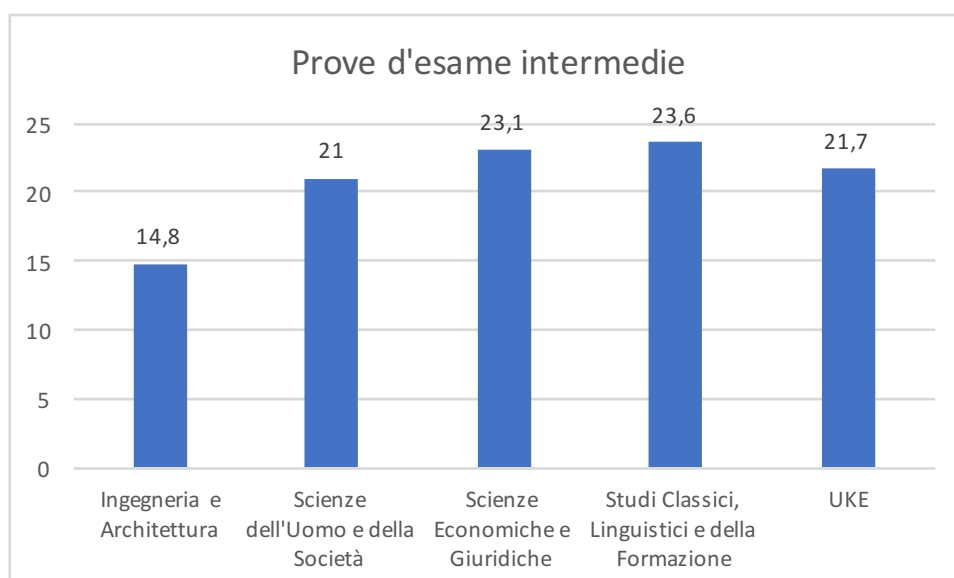
Il valore (5,8%) dei suggerimenti relativi alla possibilità di migliorare la qualità del materiale è inferiore rispetto a quello dello scorso A.A. di 0,8%. Come nello scorso A.A., si osserva un risultato particolarmente positivo (4,8%, -0,1%) fatto registrare dalla Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione. Quella di Ingegneria e Architettura, invece, fa registrare il valore di 9,5%, decisamente superiore a quelli delle alte facoltà, ma in calo rispetto allo scorso A.A. (-0,5%).

Figura S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico



Inferiore anche il dato relativo alla richiesta di ottenere in anticipo il materiale didattico (-2,3% rispetto allo scorso A.A.). Per questa dimensione si assiste ai decrementi marcati in tutte le facoltà ma, fra questi, spicca quello relativo a Studi Classici, Linguistici e della Formazione (-3,6%).

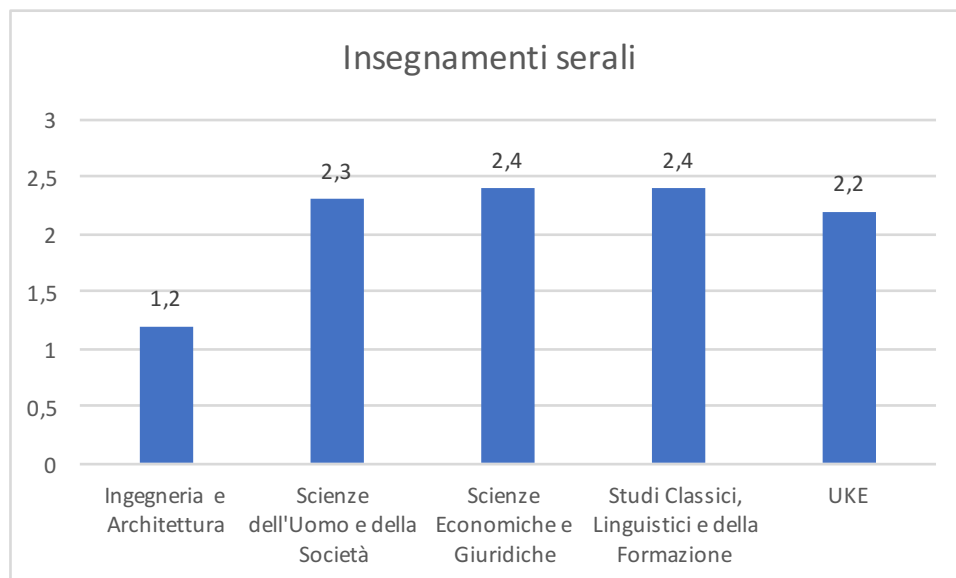
Figura S8 - Inserire prove d'esame intermedie



La richiesta di inserire delle prove di esame intermedie, come negli A.A. scorsi, è la più popolare. Tuttavia, anche per questa dimensione si assiste ad un deciso decremento complessivo (-5,3%). Notevoli i miglioramenti relativi a Scienze dell'Uomo e della Società e Studi Classici, Linguistici e della Formazione (-6,6% per entrambe le facoltà).

Si tratta tuttavia, di una richiesta posta da più di uno studente su 5. Tale risultato offre un riscontro ai valori relativi alle risposte positive alla domanda numero 6, pari a 80,6%. Si tratta del risultato peggiore fra tutte le domande poste agli studenti. Il Nucleo ha riscontrato che tale richiesta è stata discussa nei vari rapporti delle commissioni paritetiche, a riscontro di un corretto utilizzo, in questo caso, dei dati relativi alle opinioni degli studenti.

Figura S9 - Attivare insegnamenti serali



Come già negli A.A. precedenti, gli studenti UKE mostrano di non essere interessati all'eventuale possibilità di attivare insegnamenti serali. In particolare, il valore aggregato a livello di ateneo rimane invariato rispetto allo scorso A.A. (2,2%).

In merito ai suggerimenti, il Nucleo rileva con soddisfazione il diffuso decremento dei valori relativi ai suggerimenti degli studenti, che può essere interpretato con un riscontro positivo delle misure poste in essere in seguito alle attività cicliche relative al processo di assicurazione della qualità.

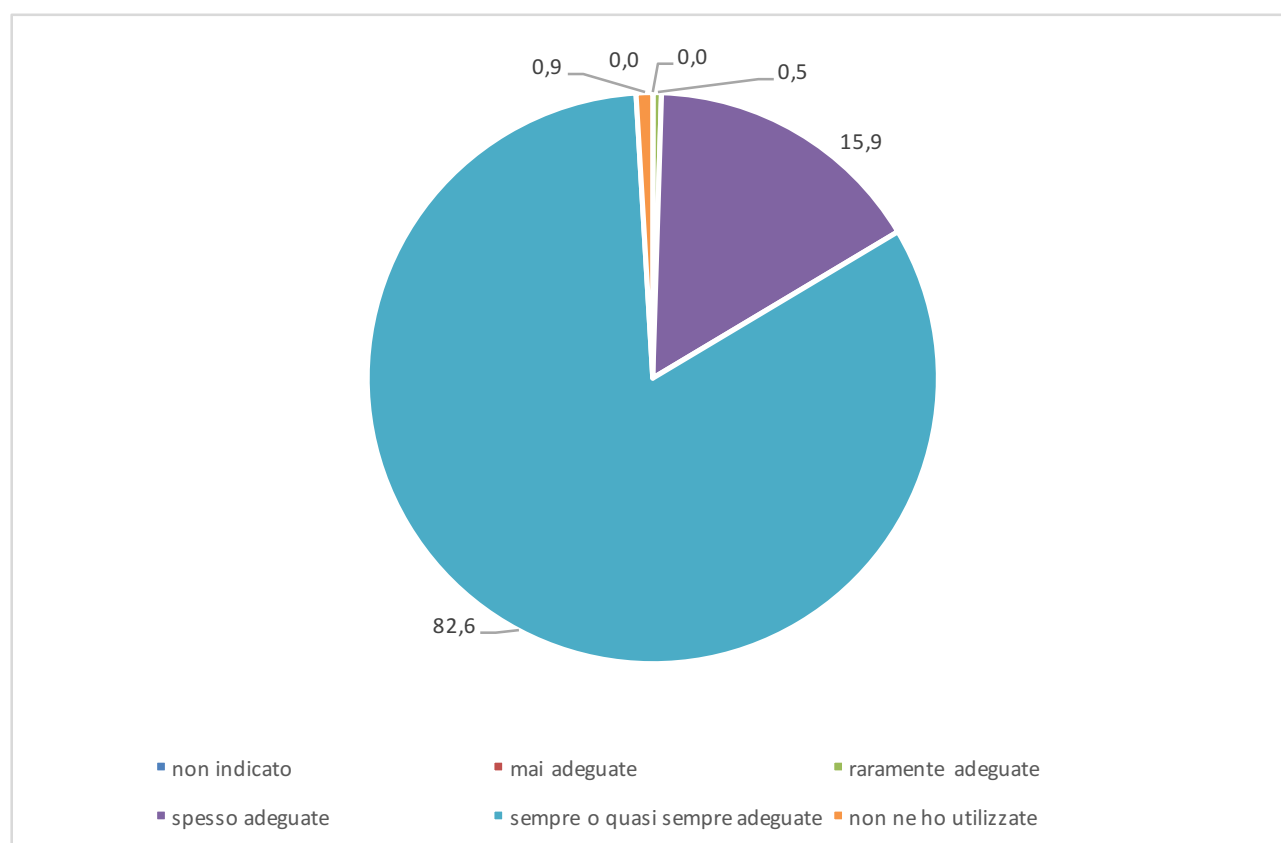
Livelli di soddisfazione dei laureandi

Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2017 sono state effettuate 1.073 rilevazioni, più di quelle raccolte nello scorso A.A. (1.024). Dall'analisi dei dati si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, relativa a tutti i diversi Corsi di Laurea.

Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	non indicato	non ne ho utilizzate
82,6	15,9	0,5	0	0	0,9

Figura L1

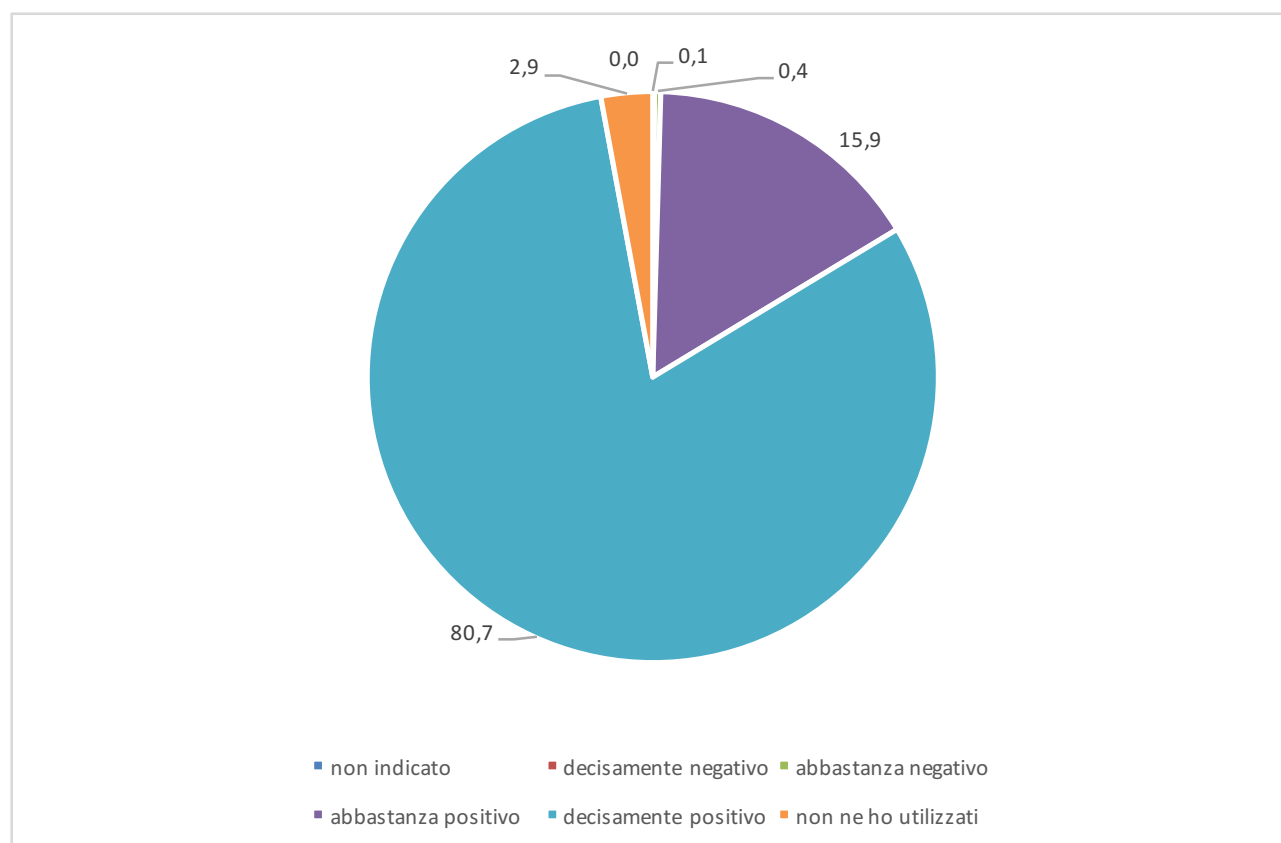


La domanda relativa al giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni fa riscontrare valori soddisfacenti. Il giudizio massimo di soddisfazione viene espresso dall'82,6% dei laureandi, facendo registrare il notevole incremento pari a 5,3% rispetto alla rilevazione del 2016. Le somma dei valori percentuali delle due risposte positive è pari a 97,8%, un valore molto alto.

Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?

decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	non indicato	non ne ho utilizzate
80,7	15,9	0,4	0,1	0,0	2,9

Figura L2

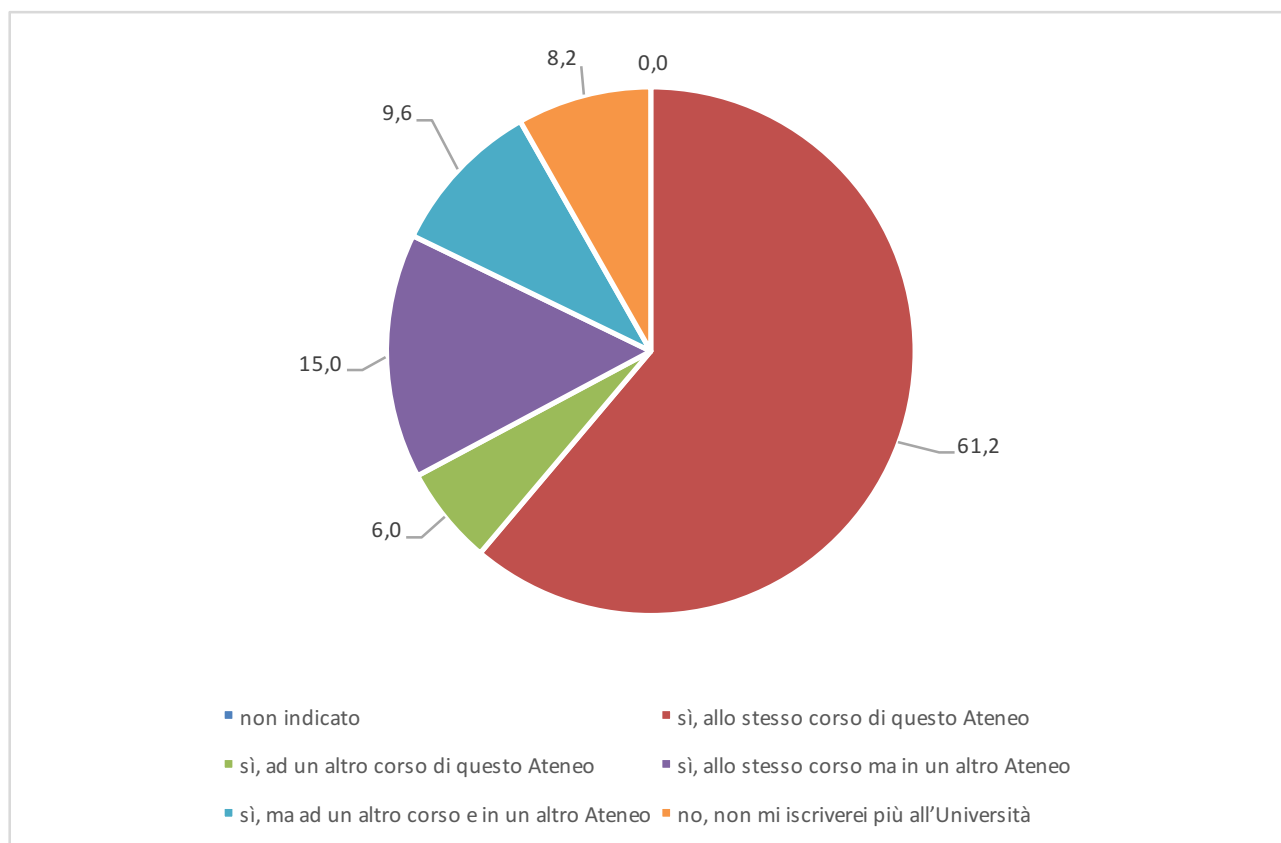


La percezione dei laureandi sulle modalità di fruizione della biblioteca è molto soddisfacente. L'80,7% dei laureandi esprime un giudizio "decisamente positivo", mentre nella scorsa rilevazione, il valore era pari a 73%. L'incremento è sostanziale e offre un riscontro della soddisfazione riscontrata in relazione alla fruizione della nuova Biblioteca d'Ateneo, inaugurata il 3 febbraio 2016 una struttura estremamente funzionale.

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	Sì, ad un altro corso di questo Ateneo	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	No, non mi iscriverei più all'università	non indicato
61,7	6,0	15,0	9,6	8,2	0,0

Figura L3

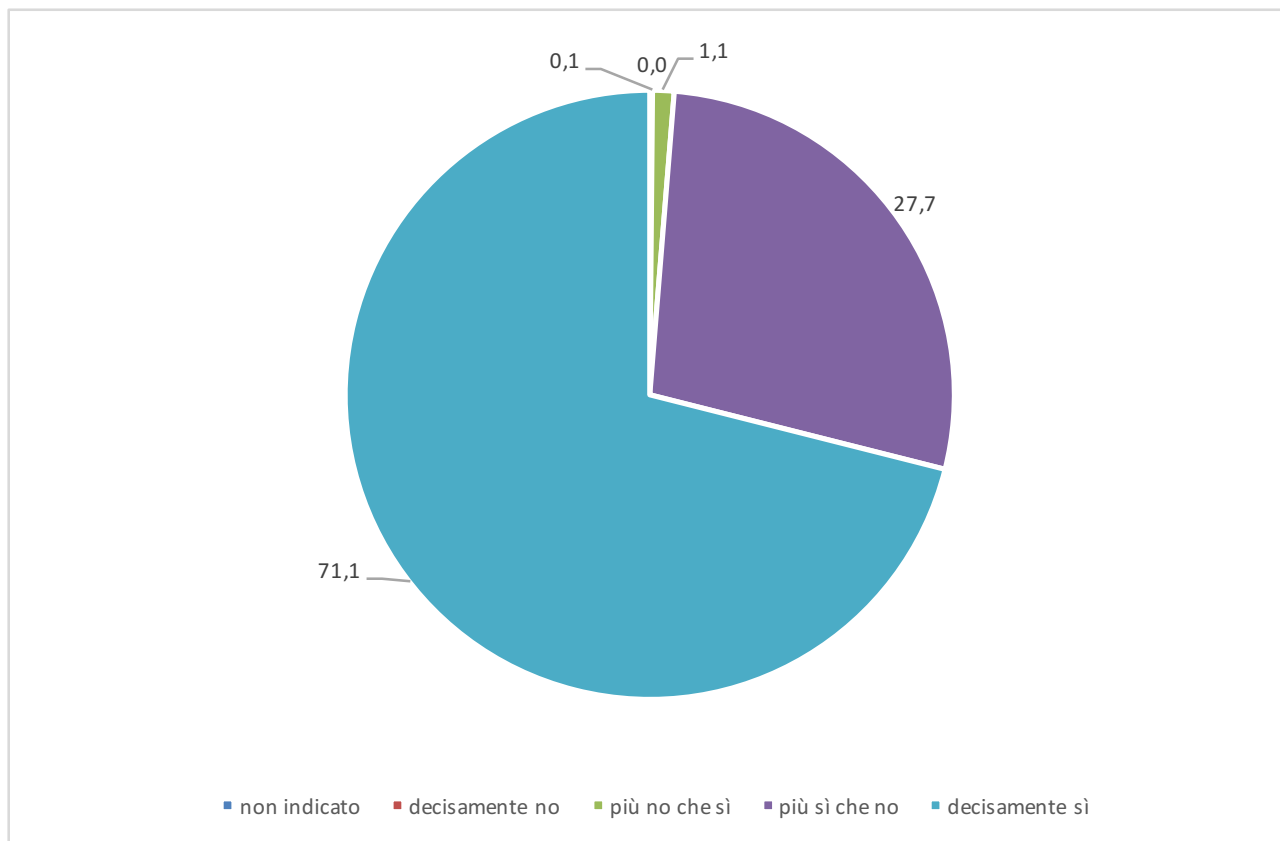


Notevole è anche l'incremento dei valori relativi ai laureandi che dichiarano che se potessero tornare indietro si iscriverebbero allo stesso Ateneo ed allo stesso corso sono molto numerosi (+20,7%). Anche gli altri valori sono estremamente soddisfacenti.

È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
71,7	27,7	1,1	0,1	0

Figura L4

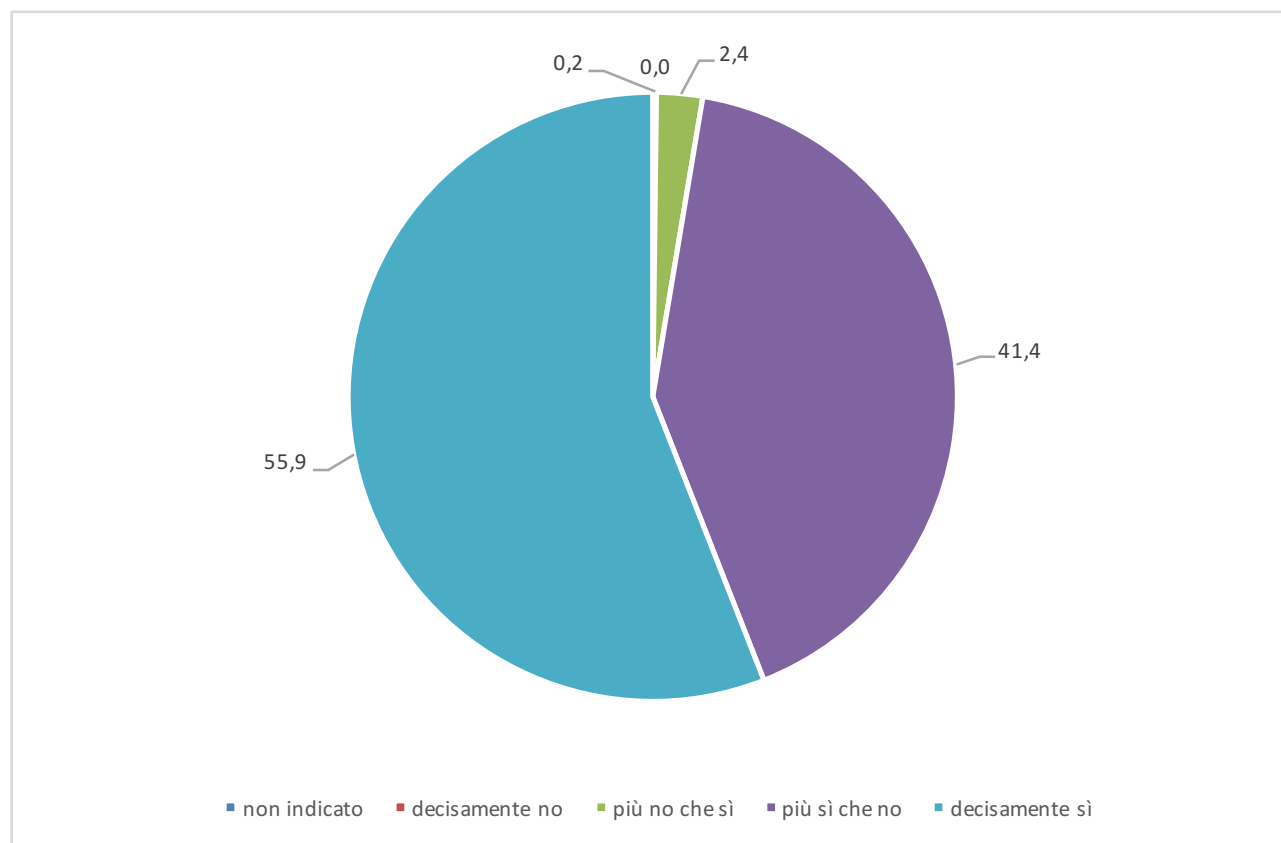


Anche la soddisfazione complessiva sul corso di studi fornisce dei dati confortanti. La percentuale dei “decisamente sì” è più alta rispetto allo scorso A.A. di 7 punti percentuali.

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
55,9	41,4	2,4	0,2	0,0

Figura L5

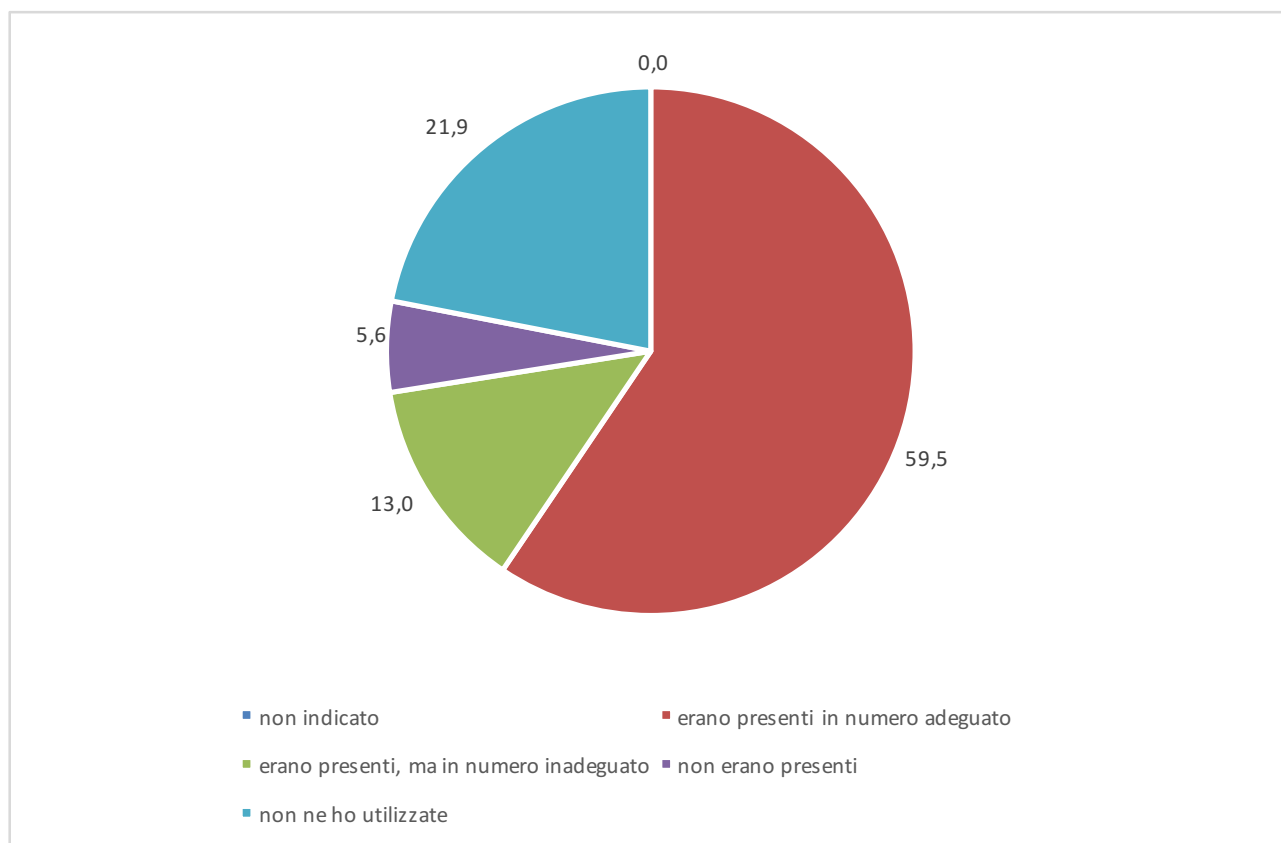


Si registra una apprezzabile crescita della piena soddisfazione (risposta “decisamente sì”) sul carico di studi (6%), mentre la risposta “più sì che no” viene valutata sostanzialmente allo stesso modo (+0,1%).

Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

erano presenti in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non indicato	non ne ho utilizzate
59,5	13	5,6	0,0	21,9

Figura L6



Si osserva un decremento del numero di laureandi che dichiara soddisfazione sulla presenza di postazioni informatiche rispetto alla precedente rilevazione (da 91% all'attuale 72,5%). Tuttavia, la valutazione complessiva è molto positiva e riscontra l'effettiva disponibilità di struttura che è uno dei punti di forza della Kore, in particolare con il completamento dei nuovi edifici afferenti alla Facoltà di Ingegneria e Architettura e con la nuova Biblioteca. Sarebbe utile verificare se tali valori trovano dei riscontri tramite i rappresentanti degli studenti che fanno parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.

Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.

- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti

La figura 21a e la tabella 21b riassumono le percentuali di risposte positive e negative raccolte per ogni singola domanda della rilevazione. In primo luogo, si riscontra una generale soddisfazione espressa dagli studenti. Quindici domande su ventuno, infatti raccolgono giudizi positivi superiori alla soglia del 90%.

Tuttavia, si registrano anche alcuni livelli di relativa insoddisfazione sui quali è opportuno soffermarsi. In particolare, alla domanda numero 6, inerente il numero di appelli, le risposte positive si limitano alla percentuale di 80,6%. Tale richiesta trova riscontro nel suggerimento relativo all'inserimento di prove di esame intermedie (Figura S8 – "Inserire prove d'esame intermedie"), che fra tutti raccoglie la seconda percentuale più alta di indicazioni (21,7%). Il Nucleo ha verificato che tale richiesta è stata discussa nei vari rapporti delle Commissioni Paritetiche, a riscontro di un corretto utilizzo, in questo caso, dei dati relativi alle opinioni degli studenti. Tuttavia, si può notare un miglioramento rispetto allo scorso A.A. sia la percentuale delle risposte positive (+0,7%) che, soprattutto, dei suggerimenti (-5,3%). Si segnala che con DP 10 del 21 luglio 2017 è stato esteso l'ultimo appello di ottobre, che era riservato agli studenti fuori corso e lavoratori, ad altre tipologie di studenti per permettere il recupero del proprio ritardo di carriera. Tuttavia, tale innovazione non può aver influito sulla rilevazione qui analizzata dato che è temporalmente successiva.

Anche in merito al secondo risultato meno positivo è relativo alla domanda numero 3, inerente il carico di studi si osservano dei miglioramenti. La percentuale di risposte positive è di 85,8% (+3,4%), mentre fra i suggerimenti raccolti il 22,0% (-1,8%) degli studenti indica che sarebbe opportuno "alleggerire il carico didattico complessivo" (Figura S1). Tale aspetto viene anche riscontrato dalla domanda indicata in figura L5, posta ai laureandi, relativa alla adeguatezza del carico di studi. Si registra un positivo incremento (+6%) della risposta che esprime una piena soddisfazione (decisamente sì). Anche tale richiesta è stata spesso oggetto di analisi nei rapporti delle Commissioni Paritetiche. In alcuni casi si è effettivamente provveduto ad una razionalizzazione del percorso formativo, mentre in altri si è considerata tale richiesta in qualche modo fisiologica.

Infine, anche la terza dimensione meno positiva, relativa alle conoscenze preliminari, registra dei miglioramenti. La percentuale di risposte positive è pari a 87% (+2,3%), mentre le segnalazioni per il suggerimento "fornire più conoscenze di base" (Figura S3) scendono a 7,9% (-1,3%). Su tale punto si segnala che si sta completando la definizione dei regolamenti TAC (Test di Accertamento delle Conoscenze) dei CdL. Inoltre, nel commento alla domanda numero 2, relativa alle competenze iniziali, si sono evidenziate le iniziative del corso di laurea in Ingegneria Civile.

- Aspetti critici, opinioni dei laureandi

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi dell'Anno Solare 2017, ha messo in luce livelli di soddisfazione elevati su tutte le dimensioni analizzate. Si sottolinea il notevole incremento (+5,3%) relativo alle aule in cui si sono svolte le lezioni o esercitazioni (Figura L1), che riscontra la cura costante dell'ateneo verso le proprie dotazioni al servizio della didattica.

La valutazione sui servizi erogati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo (Figura L2), aspetto su cui si concentrava qualche posizione meno positiva dei laureandi, segna una percentuale di risultati positivi più alta di 7,7 punti percentuali rispetto allo scorso anno. Tale dato mostra un riscontro favorevole dell'impatto che la nuova biblioteca, inaugurata il 3 febbraio 2016 sta sempre più avendo nel complesso dei servizi erogati in favore degli studenti. Si tratta di una struttura molto funzionale, che si estende per 9.000 mq, dispone di 1000 posti per la lettura ed è dotata di 150 postazioni

informatiche per i collegamenti alle banche dati mondiali, 600 armadietti individuali apribili con le card personalizzate, ha con una capienza di 250.000 volumi ed anche un'emeroteca cartacea e on line. Tale struttura si configura non solo come un importante potenziamento di un servizio centrale per gli studenti ed i ricercatori, ma anche come un rilevante elemento di identità e visibilità dell'Ateneo.

Altro incremento che è opportuno sottolineare è quello relativo all'ipotesi di iscriversi o meno nella stessa università o nello stesso cdl (Figura L3). La risposta che indica lo stesso corso all'UKE raccoglie il 20,7% in più di preferenze.

Positiva la soddisfazione complessiva (L4) sul corso di studi e sul carico di studi (L5), dimensione già discussa nel paragrafo precedente. Il Nucleo invita le Commissioni Paritetiche ad indagare per individuare eventuali riscontri relativi al decremento dei giudizi positivi in merito alle postazioni informatica, dato che non risulta un decremento della disponibilità in favore degli studenti.

4. Utilizzazione dei risultati:

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo (Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Pro Rettore, Presidi, Direttori delle scuole, Presidenti dei C.d.S., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione della scheda SUA e della scheda del monitoraggio. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi

Nel contesto di una generale soddisfazione espressa dagli studenti, sono state individuate le tre dimensioni, sopra discusse, i cui risultati raccolgono percentuali più basse di risultati positivi. Tuttavia, come già evidenziato, si sono registrati dei miglioramenti. Tramite il proprio monitoraggio, il Nucleo ha potuto riscontrare azioni intraprese dai CdL in merito sia al carico didattico che alle conoscenze di base. Tali dimensioni verranno approfondite nella seconda parte della relazione annuale del Nucleo.

Sulla possibilità di inserire un numero maggiore di esami, si segnala che con DP 10 del 21 luglio 2017 è stato esteso l'ultimo appello di ottobre, che era riservato agli studenti fuori corso e lavoratori, ad altre tipologie di studenti per permettere il recupero del proprio ritardo di carriera. Tuttavia, tale innovazione non può aver influito sulla rilevazione qui analizzata dato che è temporalmente successiva ma si configura come un positivo esempio di riscontro della governance alle indicazioni emerse dalle opinioni degli studenti.

In generale, il Nucleo riscontra che i dati sulle opinioni degli studenti siano stati frequentemente, e soprattutto in modo crescente rispetto agli scorsi A.A., utilizzati in sede di Commissione Paritetica Docenti Studenti come strumento per individuare delle criticità poi affrontate dalla governance dei CdL. Tali riscontri saranno evidenziati nella seconda parte della presente relazione, che sarà completata coerentemente con le indicazioni temporali indicate dall'ANVUR. Al momento della redazione della presente relazione, infatti, è in atto una azione di monitoraggio da parte del Nucleo sulle azioni intraprese dai CdL per superare le criticità indicate dalla CEV ANVUR durante la visita per l'accreditamento provvisorio ed eventuali ulteriori punti di attenzione evidenziati dalle Commissioni Paritetiche.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

Nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà). In particolare, il Nucleo riscontra un maggiore utilizzo rispetto agli A.A. precedenti delle opinioni degli studenti per l'individuazione di

criticità anche relative ai singoli insegnamenti, al fine di coordinare con i docenti responsabili delle adeguate misure di intervento.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

Punti di forza:

- E' possibile apprezzare un diffuso e trasversale miglioramento dei giudizi positivi rispetto allo scorso A.A., sia nelle opinioni degli studenti nel loro ordinario percorso di studi che dei laureandi;
- Fra i predetti miglioramenti, si registrano tutti i valori relativi alla nuova biblioteca, inaugurata il 3 febbraio 2016 i cui servizi sono evidentemente graditi dagli studenti;
- Anche se ininfluente nel condizionare i dati qui presentati, perché temporalmente successiva, è opportuno menzionare un positivo caso di riscontro operativo della governance ai suggerimenti emersi dalle opinioni degli studenti. Infatti, con DP 10 del 21 luglio 2017 è esteso l'ultimo appello di ottobre, che era riservato agli studenti fuori corso e lavoratori, ad altre tipologie di studenti per permettere il recupero del proprio ritardo di carriera;
- La risoluzione della criticità legata all'assenza di studenti in alcune Commissioni Paritetiche aveva indebolito la capacità delle loro relazioni annuali di valorizzare le opinioni degli studenti qui presentate offrendo un vivo riscontro da parte dei rappresentanti degli studenti. Tale criticità è stata completamente superata tramite le elezioni studentesche svoltesi nei giorni 1-2 marzo 2017 che ha portato alla ricomposizione delle stesse commissioni, avvenuta in data 4 aprile 2017 e, successivamente, in data 27 febbraio 2018;
- Più in generale si riscontra una crescente positiva attenzione ai risultati dell'opinione degli studenti da parte dei docenti e dei responsabili dei CdL. A livello del singolo insegnamento, la diffusione dei dati rimane uno strumento apprezzato dai singoli docenti per sviluppare una riflessione sulle possibili azioni di rimodulazione della propria attività didattica secondo una modalità di autovalutazione.

Punti di debolezza:

- Vanno potenziate le iniziative per incrementare il numero degli immatricolati, nonostante un decremento appare fisiologico considerata l'analogia tendenza nazionale;
- Nonostante si riscontri un utilizzo maggiore rispetto agli scorsi A.A. dei dati relativi alle opinioni degli studenti nelle relazioni delle Commissioni Paritetiche, sarebbe opportuna una trattazione più sistematica. Si suggerisce di proseguire l'attività di sensibilizzazione in tal senso delle predette Commissioni.