



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Nucleo di valutazione d'Ateneo

Procedura AVA

Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2017

***Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2015/16)
e dei laureandi (A.S. 2016)***

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di valutazione dell'Università Kore ai sensi della Legge n. 370 del 19 ottobre 1999, del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012, del Decreto Ministeriale n. 47 del 30 gennaio 2013 e dell'Art. 19 dello Statuto dell'Università Kore.

Nell'A.A. 2015/16 si registra un'ulteriore assimilazione, rispetto agli anni precedenti, delle procedure suggerite dall'ANVUR per le attività di organizzazione e autovalutazione dell'UKE, orientate ad un miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

La rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi costituisce un prezioso strumento, utile per definire se contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo. In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti rappresentano un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica. Tuttavia, per valorizzare le potenzialità della rilevazione, è necessario integrare le informazioni ricavate con le altre disponibili, fra le quali il diretto riscontro fornito dagli studenti nel contesto delle Commissioni Paritetiche.

2. Modalità di rilevazione:

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

Nell'A.A. 2013/14 è stata introdotta la modalità di rilevazione online delle opinioni degli studenti, con buoni risultati in termini di numero di pareri raccolti. Tale modalità è stata riproposta negli anni successivi. Agli studenti è stato chiesto di esprimere la propria opinione sulla didattica in corrispondenza della prenotazione degli esami. In tal modo, è stato possibile rilevare anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

Nell'A.A. 2013/14 ed all'inizio di quello successivo, la compilazione del questionario era facoltativa ma, accettata la rilevazione, era obbligatorio rispondere a tutte le domande. Tuttavia, il monitoraggio della procedura di rilevazione ha mostrato che la tendenza ad evitare la compilazione del questionario tendeva a diffondersi. Al fine di evitare di ottenere un basso numero di rilevazioni finali e, pertanto, di indebolire il valore dell'intera procedura, dal 27 gennaio 2015 la compilazione del questionario è divenuta obbligatoria al fine di poter effettuare la prenotazione dell'esame. Nell'A.A. 2015/16 è stata mantenuta tale obbligatorietà.

Il set di domande base è stato costituito dall'insieme proposto dall'ANVUR e già adottato per le rilevazioni UAE nell'A.A. 2013/14. Al fine di incrementare la possibilità di individuare criticità, su suggerimento del Nucleo, il Presidio ha provveduto ad integrare il set esistente con nove nuove domande, inserite nel questionario in data 27 aprile 2015. Pertanto, il numero delle domande è passato da 12 a 21. Fra queste, 7 sono state poste unicamente agli studenti frequentanti, coerentemente con le indicazioni dell'ANVUR e per evidenti ragioni di opportunità legate alla fruizione quotidiana delle dimensioni poste in valutazione.

Accogliendo una richiesta degli studenti al fine di tutelare la loro privacy, il Presidio, d'accordo con il Nucleo di Valutazione, ha deciso di non raccogliere informazioni sul sesso e l'età degli stessi studenti.

La formulazione di due domande è stata modificata nel questionario in data 6 maggio 2016. In seguito al monitoraggio effettuato dal Nucleo, infatti, è emersa la possibilità di una ambigua interpretazione dei quesiti da parte degli studenti. Nei report diffusi ai docenti e alla governance d'ateneo e nella presente relazione, vengono presentati solo i dati raccolti dopo quella data.

Le domande modificate sono:

6. Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?

(formulazione originale: "Le sessioni dedicate agli esami sono poche?")

8. Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

(formulazione originale: "Le date degli esami sono modificate di frequente creando problemi nella programmazione della propria attività di studio?")

Di seguito si propone l'insieme delle domande poste agli studenti unitamente ai dati relativi alla somministrazione.

Tabella 1 – Questionario opinioni studenti e relativi dati di somministrazione.

n.	Quesito	Solo frequentanti
1	La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?	
1a	Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?	
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	
6	Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?	
7	I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?	
8	Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?	
9	Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?	
10	I libri di testo indicati sono facili da trovare?	
11	I libri di testo sono reperibili in biblioteca?	
12	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	X
13	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	X
14	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	X
15	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	X
16	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	X
17	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
18	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	
19	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	X
20	Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?	X

Come nell'A.A. precedente, coerentemente con le indicazioni ANVUR, le possibili risposte coprono 4 posizioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì. Su richiesta degli studenti, avanzata al Nucleo tramite il Presidio di Qualità, non sono stati raccolti i dati strutturali relativi al genere, all'età e alla provincia di residenza.

Gli studenti hanno potuto indicare dei suggerimenti, invariati rispetto allo scorso A.A., che vengono riportati a seguire e che verranno analizzati più avanti nella presente relazione. Sono state proposte agli studenti tutte le nove possibilità previste dall'ANVUR.

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata condotta dal Presidio di Qualità, in collaborazione con l'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. Il *data-entry*, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dall'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre quattro anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una nostra elaborazione dei questionari gestiti da Alma Laurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [www.unikore.it] le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Grazie all'introduzione della modalità di rilevazione *online* obbligatoria, per la prima volta estesa all'intero periodo della rilevazione, come sopra indicato, il numero dei questionari raccolti è in crescita rispetto agli A.A. precedenti. In particolare, rispetto a quello scorso, l'incremento è pari al 36,2%. Si è infatti passati da 20.598 (2014/15) a 28.058 (2015/16). L'innovazione telematica nella modalità di rilevazione ha fatto inoltre aumentare notevolmente il numero degli insegnamenti rilevati, che è il più alto mai raggiunto. E' infatti pari a 618. Una così alta copertura degli insegnamenti rilevati è un dato importante che permette di incrementare le possibilità valutative del Nucleo.

Si registra un notevole innalzamento del numero delle rilevazioni delle opinioni degli studenti non frequentanti, sia in termini assoluti che in percentuale. Infatti, tale numero non solo è quasi raddoppiato rispetto allo scorso A.A., ma ha superato il numero delle rilevazioni dei frequentanti. Si è passati, infatti, da 8.099 dell'A.A. scorso (pari al 39,2% del totale, ovvero 8.099) a 15.487 (pari al 55,2% del totale, ovvero 28.058).

Ogni studente ha valutato gli insegnamenti per i quali ha prenotato gli esami. Il sistema è stato sviluppato in modo che nessuno studente potesse compilare più di un questionario sullo stesso insegnamento. Evidentemente, dato che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento, il numero dei questionari, pari a 28.058, è più alto di quello degli iscritti, che, nell'A.A. 2015/16 è stato pari a 5.908 (dati ANS/MIUR disponibili alla data della stesura della presente relazione, <http://anagrafe.miur.it>).

Tutto ciò premesso, nella tabella 2 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2015/16, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei tre precedenti AA.AA.

Tabella 2. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).

Corsi di Laurea	A.A. 2015/16		A.A. 2014/15		A.A. 2013/14		A.A. 2012/13	
	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati
Architettura (ciclo unico quinquennale)	1.452	39	1.263	41	734	37	691	27
Ingegneria aerospaziale	455	20	337	19	222	19	153	17
Ingegneria civile (specialistica)	237	23	92	7	-	-	-	-
Ingegneria civile e ambientale	696	26	490	21	440	26	426	18
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	678	24	346	15	204	15	369	20
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	-	-	15	8	41	15	-	-
Ingegneria telematica (specialistica, ad esaurimento)	-	-	97	6	103	19	-	-
Totale Ingegneria e Architettura	3.518	132	2.640	117	1.744	131	1.639	82
Psicologia Clinica	1.074	26	885	18	847	18	489	18
Scienze delle attività motorie e sportive	2.529	36	2.031	34	1.537	30	670	18
Scienze delle politiche e dei servizi sociali	1	1	1	1	3	3	-	-
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute (ad esaurimento)	-	-	118	11	180	11	68	9
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	502	24	212	6	-	-	-	-
Scienze e Tecniche Psicologiche	3.668	66	2.341	80	2.053	84	1.062	20
Servizio Sociale	630	36	440	18	299	14	246	14
Sociologia e Politiche sociali	-	-	144	24	221	22	87	9
Totale Scienze dell'Uomo e della Società	8.404	189	6.172	192	5.140	182	2.622	88
Diritti umani e sicurezza dei territori	-	-	127	7	-	-	-	-
Economia aziendale	2854	37	1.946	41	1.335	39	1.077	20
Economia e Direzione aziendale (specialistica)	584	18	342	13	182	13	156	10
Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	4.241	42	3.368	43	2.588	42	1.256	30
Scienze strategiche e della sicurezza	918	38	739	19	664	18	471	18
Totale Scienze Economiche e Giuridiche	8.597	135	6.522	123	4.769	112	2.960	78
Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	-	-	201	27	207	34	192	17
Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (ad esaurimento)	-	-	-	-	2	2	-	-
Dams (ad esaurimento)	-	-	-	-	1	1	-	-
Lingue e Culture Moderne	2.309	45	1.756	49	1.095	45	756	37
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	13	10	26	17	58	24	79	4
Scienze dell'Educazione	-	-	185	18	294	19	310	15
Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	-	-	-	-	13	9	-	-
Scienze della Formazione Primaria	4.724	45	2.919	42	399	17	-	-
Studi interculturali e relazioni internazionali	218	19	129	8	-	-	-	-
Studi letterari e beni culturali	275	43	48	5	-	-	-	-
Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione	7.539	162	5.264	166	2.069	151	1.337	73
Totale UKE	28.058	618	20.598	598	13.722	576	8.558	321

Nella tabella a seguire viene illustrata la distribuzione delle somministrazioni fra i Corsi di Laurea e le Facoltà e, insieme, la quantità di studenti frequentanti e di non frequentanti che hanno partecipato alla rilevazione.

Tabella 3. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell'A.A. 2015/2016

	Nr. questionari	Facoltà (%)	Ateneo (%)	Studenti freq.	Studenti non freq.	Studenti freq. (%)	Studenti non freq. (%)
Architettura	1.452	41,3	5,2	1.203	249	82,9	17,1
Ingegneria aerospaziale	455	12,9	1,6	367	88	80,7	19,3
Ingegneria Civile	237	6,7	0,8	214	23	90,3	9,7
Ingegneria civile e ambientale	696	19,8	2,5	589	107	84,6	15,4
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	678	19,3	2,4	518	160	76,4	23,6
Tot. Ingegneria e Architettura	3.518	100,0	12,5	2.891	627	82,2	17,8
Psicologia Clinica	1.074	12,8	3,8	505	569	47,0	53,0
Scienze delle attività motorie e sportive	2.529	30,1	9,0	1.280	1.249	50,6	49,4
Scienze delle politiche e dei servizi sociali	1	0,0	0,0	0	1	0,0	100,0
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	502	6,0	1,8	230	272	45,8	54,2
Scienze e Tecniche Psicologiche	3.668	43,6	13,1	1.702	1.966	46,4	53,6
Servizio Sociale	630	7,5	2,2	336	294	53,3	46,7
Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	8.404	100,0	30,0	4.053	4.351	48,2	51,8
Economia aziendale	2.854	33,2	10,2	1.738	1.116	60,9	39,1
Economia e Direzione aziendale	584	6,8	2,1	344	240	58,9	41,1
Giurisprudenza	4.241	49,3	15,1	2.052	2.189	48,4	51,6
Scienze strategiche e della sicurezza	918	10,7	3,3	614	304	66,9	33,1
Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	8.597	100,0	30,6	4.748	3.849	55,2	44,8
Lingue e Culture Moderne	2.309	30,6	8,2	1.486	823	64,4	35,6
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	13	0,2	0,0	0	13	0,0	100,0
Scienze della Formazione Primaria	4.724	62,7	16,8	1.970	2.754	41,7	58,3
Studi interculturali e relazioni internazionali	218	2,9	0,8	147	71	67,4	32,6
Studi letterari e beni culturali	275	3,6	1,0	192	83	69,8	30,2
Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	7.539	100,0	26,9	3.795	3.744	50,3	49,7
Tot. UKE	28.058	100,0	100,0	15.487	12.571	55,2	44,8

La Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche e quella di Scienze dell'Uomo e della Società fanno registrare i numeri più alti di questionari raccolti (8.597 e 8.404). Consistenti sono comunque i numeri relativi alle altre due facoltà.

Al momento della composizione della presente relazione, non sono disponibili dati dell'Anagrafe Nazionale Studenti¹ (ANS) del MIUR relativi al numero degli iscritti relativi all'A.A. 2016/17. Tuttavia, la relazione ha l'obiettivo di valutare la rilevazione dell'A.A. 2015/16. Si procede pertanto ad un

¹ <http://anagrafe.miur.it/>

aggiornamento dei dati proposti nella scorsa rilevazione. Il Nucleo ha potuto constatare, infatti, che esiste un notevole scarto fra le informazioni che ANS-MIUR disponibili lo scorso anno e quelle attuali in merito allo stesso A.A., il 2015/16.

Il numero degli iscritti, indicato pari a 5.440, e quindi in decisa decrescita rispetto al precedente A.A. 2014/15 (6.067), è stato aggiornato a 5.908, che si configura come un decremento decisamente più lieve.

Nell'A.A. 2015/16 i due corsi più popolati sono Giurisprudenza e Scienze e Tecniche Psicologiche ed hanno lo stesso numero di iscritti (863). Entrambi i CdL hanno fatto segnare un decremento rispetto all'A.A. precedente: fra i due, il più marcato è quello fatto registrare dal CdL in Giurisprudenza.

Tabella 4. Numero di iscritti aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A.

Classe	2015/16	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
4 - Scienze dell'architettura e dell'ingegneria edile	8	15	22	39	62
8 - Ingegneria civile e ambientale	-	-	22	52	73
9 - Ingegneria dell'informazione	3	4	8	25	40
11 - Lingue e culture moderne	3	8	25	50	82
13 - Scienze dei beni culturali	5	5	12	41	57
14 - Scienze della comunicazione	5	8	16	37	75
8 - Ingegneria civile e ambientale	-	-	6	11	27
17 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale	10	32	86	176	296
18 - Scienze dell'educazione e della formazione	-	3	23	59	108
23 - Scienze e tecnologie delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda	-	-	5	12	24
33 - Scienze delle attività motorie e sportive	27	69	154	255	385
34 - Scienze e tecniche psicologiche	34	52	107	225	489
36 - Scienze sociologiche	-	-	4	9	16
DS/1 - Scienze della difesa e della sicurezza	185	222	276	269	259
4/S - Specialistiche in architettura e ingegneria edile	61	113	150	207	230
35/S - Specialistiche in ingegneria informatica	-	-	3	3	10
57/S - Specialistiche in programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	4	13
58/S - Specialistiche in psicologia	-	-	-	-	5
75/S - Specialistiche in scienze e tecnica dello sport	-	-	-	-	10
84/S - Specialistiche in scienze economico-aziendali	-	-	-	-	11
L-1 - Beni culturali	63	71	72	64	49
L-7 - Ingegneria civile e ambientale	163	173	184	162	142
L-8 - Ingegneria dell'informazione	169	156	124	113	73
L-9 - Ingegneria industriale	119	110	98	71	52
L-11 - Lingue e culture moderne	443	397	374	301	209
L-18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale	603	622	590	527	417
L-19 - Scienze dell'educazione e della formazione	27	59	144	184	160
L-20 - Scienze della comunicazione	-	11	23	48	52
L-22 - Scienze delle attività motorie e sportive	604	631	641	536	390
L-24 - Scienze e tecniche psicologiche	863	918	972	920	803
L-39 - Servizio sociale	134	160	177	163	129
L-40 - Sociologia	5	7	12	26	46
LMG/01 - Magistrali in giurisprudenza	863	937	1.020	1.006	1.046
LM-23 - Ingegneria civile	47	27	-	-	-
LM-38 - Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale	62	50	-	-	-
LM-51 - Psicologia	251	266	273	259	224
LM-67 - Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	101	60	-	3	16
LM-68 - Scienze e tecniche dello sport	9	37	69	72	68
LM-77 - Scienze economico-aziendali	107	102	91	80	67
LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali	-	-	-	3	22
LM-4 C.U. - Architettura e ingegneria edile-architettura (quinquennale)	214	210	193	156	108
LM-85 bis - Scienze della formazione primaria	712	522	281	-	-
Totale	5.908	6.067	6.263	6.172	6.347

Si procede a seguire (tabelle 5-8) ad un'analisi degli iscritti UKE. La fonte dei dati è ancora l'Anagrafe Nazionale Studenti² (ANS) del MIUR.

Tabella 5 - Numero di studenti iscritti negli atenei siciliani

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2011/2012	51.008	50.163	29.990	6.361
2012/2013	50.265	47.140	28.163	6.188
2013/2014	48.094	44.857	26.098	6.279
2014/2015	45.667	43.238	25.175	6.097
2015/2016	44.470	40.796	23.388	5.908

Variazione percentuale rispetto all'A.A. precedente

	Catania	Palermo	Messina	UKE - Enna
2012/2013	-1,5	-6,0	-6,1	-2,7
2013/2014	-4,3	-4,8	-7,3	1,5
2014/2015	-5,0	-3,6	-3,5	-2,9
2015/2016	-2,6	-5,6	-7,1	-3,1
Confronto % AA.AA. 2011/12 e 2015/16	-12,8	-18,7	-22,0	-7,1

I dati in tabella 5 mostrano l'andamento delle iscrizioni negli Atenei siciliani. Si registra una tendenza alla decrescita diffusa che peraltro affligge da qualche anno tutto il sistema universitario nazionale. Rispetto ai dati mostrati nella relazione dello scorso A.A., che come detto qui vengono riproposti secondo l'aggiornamento disponibile sul sito ANS del MIUR, la decrescita dell'UKE fra l'AA.AA. 2011/12 e il 2015/16 risulta molto più contenuta. Fra le concause, peraltro, si era individuato l'innalzamento delle tasse universitarie UKE operato nell'A.A. 2014/15.

Nelle tabelle a seguire, confrontando il numero degli iscritti dell'UKE con quello degli Atenei siciliani, è possibile notare come l'UKE sia l'ateneo che ha subito la flessione complessiva minore per il periodo analizzato. Infatti, il decremento percentuale fra gli A.A. 2011/12 e 2015/16 è stato pari a 7,1%, dato nettamente inferiore a quello degli altri Atenei siciliani: Catania (12,8%), Palermo (18,7%) e Messina (22,0%).

² <http://anagrafe.miur.it/>

Tabella 6 – Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A.

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/13	2011/2012
Agrigento	770	677	645	565	523
Bari	3	3	-	-	-
Caltanissetta	1.189	1.266	1.305	1.330	1.365
Catania	1.060	1.166	1.277	1.300	1.402
Catanzaro	3	-	-	-	3
Cosenza	5	-	-	-	3
Enna	1.186	1.260	1.381	1.478	1.628
Messina	133	143	166	154	143
Milano	3	3	4	-	-
Palermo	457	495	470	450	412
Estero	3	3	3	3	3
Ragusa	309	320	331	307	281
Reggio Calabria	16	16	17	11	10
Roma	10	9	5	4	4
Siracusa	494	468	453	397	412
Torino	3	3	5	-	-
Trapani	248	238	196	160	139
Vibo Valentia	-	4	-	-	3
Totale	5.908	6.097	6.242	6.188	6.361

Enna	1186	1260	1381	1478	1628
Altre province siciliane non sedi universitarie	1650	1804	1913	1904	1957
Totale province siciliane sedi universitarie	2836	3064	3294	3382	3585
Sicilia	5846	6033	6224	6141	6305
% Enna	20,1	20,7	22,1	23,9	25,6
% Altre province siciliane non sedi universitarie	27,9	29,6	30,6	30,8	30,8
% Province siciliane sedi universitarie	48,0	50,3	52,8	54,7	56,4
% Sicilia	99,0	99,0	99,7	99,2	99,1
Totale	100	100	100	100	100

Un dato interessante si palesa analizzando la popolazione studentesca per province di residenza. Aggregando i dati, si apprezza come la quota degli iscritti UKE residenti ad Enna stia progressivamente diminuendo a fronte di un incremento di quella degli studenti che provengono da altre province. Si tratta di un riscontro dell'accresciuto posizionamento regionale dell'Ateneo. Aumenta percentualmente soprattutto il numero degli iscritti residenti in province siciliane non sedi universitarie. I valori percentuali qui mostrati sono in linea con quelli presentati nella scorsa relazione.

Tabella 7 – Studenti maschi e femmine iscritti all’UKE per A.A.

	2015/16	2014/15	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Femmine	3.621	3.679	3.746	3.600	3.746
Maschi	2.287	2.418	2.533	2.588	2.615
Totale	5.908	6.097	6.279	6.188	6.361
<i>Femmine %</i>	61,3	60,3	59,7	58,2	58,9
<i>Maschi %</i>	38,7	39,7	40,3	41,8	41,1

Tabella 8 – Studenti maschi e femmine iscritti negli atenei italiani per A.A.

	2015/16	2014/15	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Femmine	928.700	940.101	956.762	975.467	1.001.349
Maschi	733.898	735.509	739.447	744.324	758.832
Totale	1.662.598	1.673.610	1.696.209	1.719.791	1.760.181
<i>Femmine %</i>	55,9	56,2	56,4	56,7	56,9
<i>Maschi %</i>	44,1	43,8	43,6	43,3	43,1

La distribuzione percentuale di maschi e femmine mostra una prevalenza di femmine superiore rispetto al dato nazionale. La causa è probabilmente da individuare nell’alta disparità di iscritti fra femmine e maschi in favore della prima categoria in alcuni corsi popolosi come Scienze e Tecniche Psicologiche, Psicologia clinica e Scienze della Formazione primaria. Rispetto ai dati mostrati nella scorsa relazione, lo scarto è più marcato (61,3% e 38,7% contro i precedenti 56,1% e 43,9%).

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile in relazione al numero degli iscritti e al numero di esami che sono stati sostenuti nell’A.A. valutato. Inoltre, alcune domande, come predetto, sono state riformulate e vengono presentati solo i dati raccolti successivamente alla modifica. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell’analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1, 2 e 3 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni.

Naturalmente questi diversi output sono anche il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti della didattica analizzati nel questionario proposto.

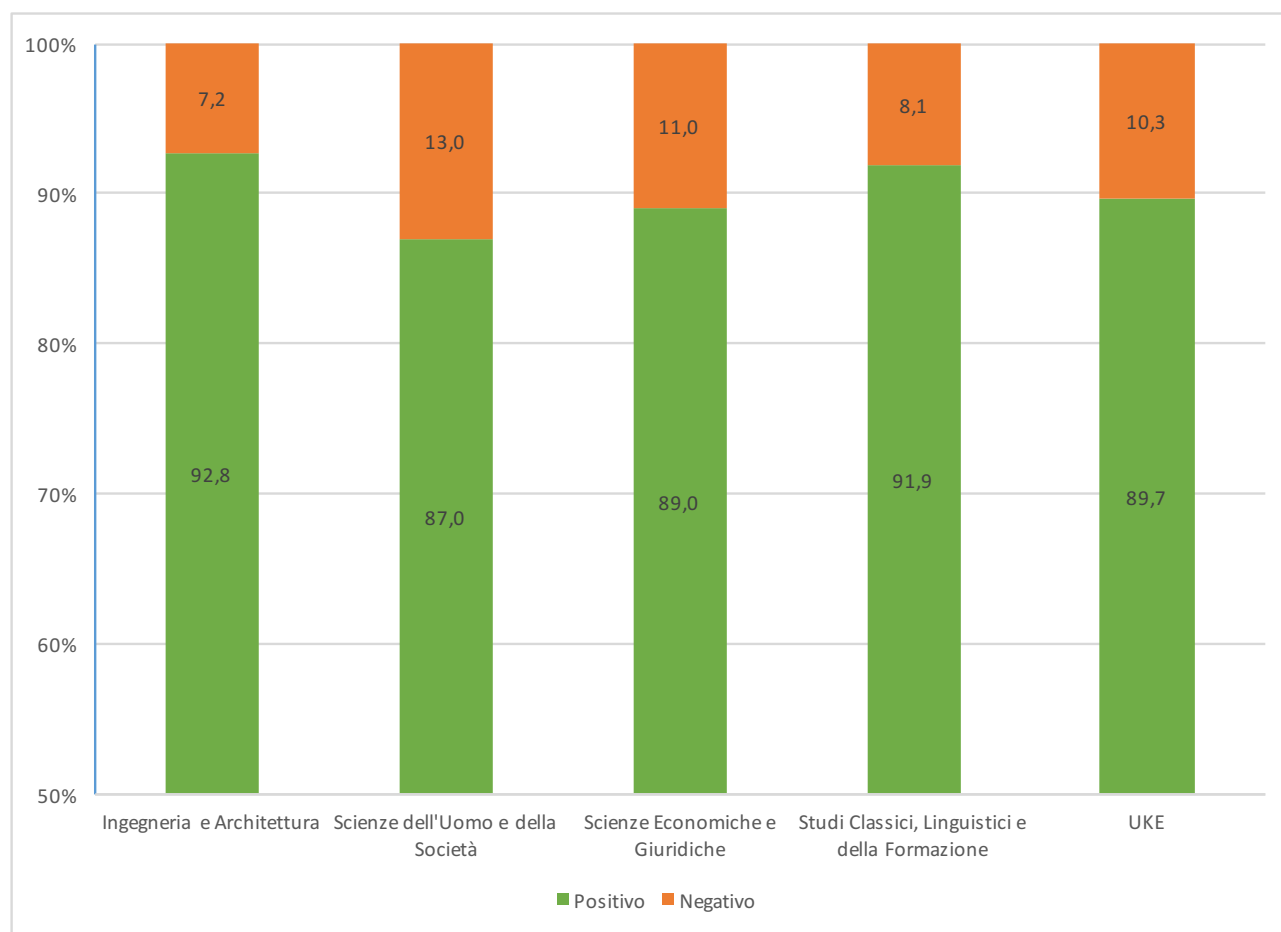
Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

Domanda 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,6	9,4	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,5	3,5	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria civile	95,4	4,6	3,6	3,6	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	93,0	7,0	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	93,8	6,2	3,6	3,3	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,8	7,2	3,5	3,3	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	87,6	12,4	3,5	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,0	15,0	3,3	3,0	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	88,4	11,6	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	87,4	12,6	3,4	3,1	3,2
	Servizio sociale	91,0	9,0	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	87,0	13,0	3,4	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	86,2	13,8	3,3	3,1	3,2
	Economia e direzione aziendale	94,0	6,0	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,7	10,3	3,5	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,5	8,5	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	89,0	11,0	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	90,6	9,4	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,8	2,8
	Scienze della formazione primaria	92,4	7,6	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	92,2	7,8	3,6	3,2	3,5
	Studi letterari e beni culturali	93,5	6,5	3,5	3,3	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,9	8,1	3,4	3,3	3,3
UKE	Totale	89,7	10,3	3,4	3,2	3,3

La domanda 1 è stata introdotta per la prima volta nell'A.A. 2014/15 dal Presidio di Qualità su suggerimento del Nucleo di Valutazione. Si tratta di una domanda orientata a riscontrare l'efficacia delle denominazioni dei CdS. Presso l'UKE, infatti, negli ultimi anni ad alcuni CdS è stata modificata la denominazione al fine di rispondere a delle difficoltà spesso coincidenti con un basso numero di iscritti. Rispetto allo scorso A.A. le medie totali, di frequentanti e non frequentanti sono rimaste invariate. Lieve e non significativa flessione nella percentuale dei positivi (da 90,8% a 89,7%).

Figura 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?



La media totale dei giudizi espressi in merito alla corrispondenza fra la denominazione del CdS con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati è soddisfacente ed è pari a 3,3. I giudizi aggregati per facoltà mostrano valori compresi fra il 3,2 e il 3,5. Anche al livello di Facoltà, le variazioni non sono significative.

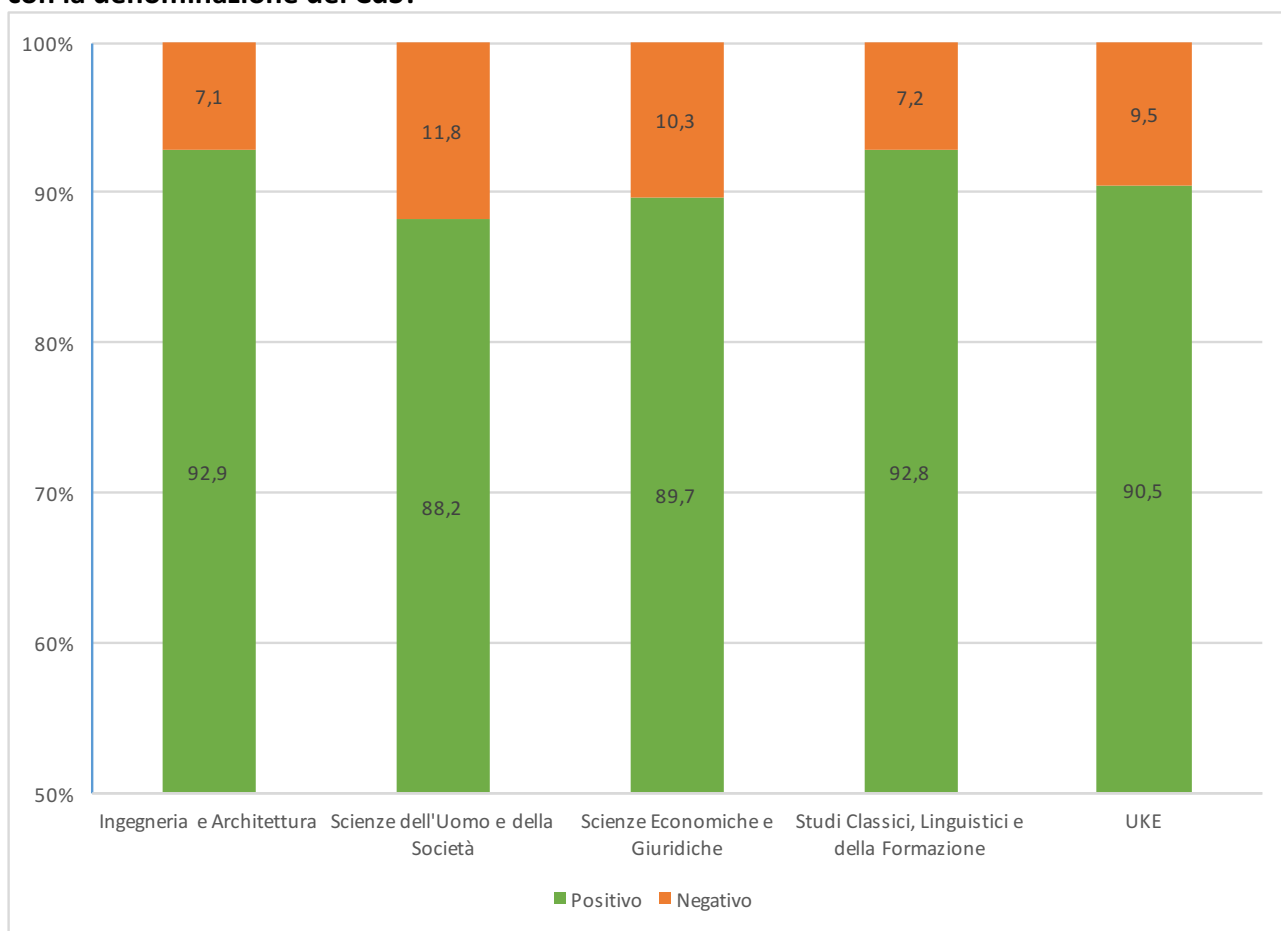
Il valore percentuale di risposte positive aggregato a livello di ateneo, quasi del 90%, è un riscontro rassicurante.

Domanda 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,4	8,6	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,3	3,7	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile	94,1	5,9	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	92,5	7,5	3,5	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	93,8	6,2	3,5	3,3	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,9	7,1	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,0	10,0	3,5	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,8	14,2	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	89,4	10,6	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	88,9	11,1	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	89,2	10,8	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	88,2	11,8	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	87,6	12,4	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	91,8	8,2	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,6	9,4	3,5	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,1	8,9	3,5	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	89,7	10,3	3,5	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	92,3	7,7	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,8	2,8
	Scienze della formazione primaria	93,2	6,8	3,4	3,3	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	93,6	6,4	3,6	3,2	3,5
	Studi letterari e beni culturali	90,5	9,5	3,5	3,4	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,8	7,2	3,5	3,3	3,4
UKE	Totale	90,5	9,5	3,4	3,2	3,3

La domanda 1a, così denominata per palesarne la relazione con la domanda 1, analizza una dimensione relativa ai singoli insegnamenti. I report aggregati al livello di insegnamento sono stati inviati dal Presidio di Qualità a tutti i singoli docenti, ai presidenti dei CdS, ai Presidi e agli organi di governance dell'Ateneo. Sono comunque interessanti le valutazioni qui raccolte a livello di CdS. Fra i corsi non ad esaurimento, i valori più alti vengono fatti registrare da tre CdL della Facoltà di Ingegneria e Architettura: Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni, Ingegneria civile e Ingegneria aerospaziale. Gli altri valori sono comunque soddisfacenti.

Figura 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?

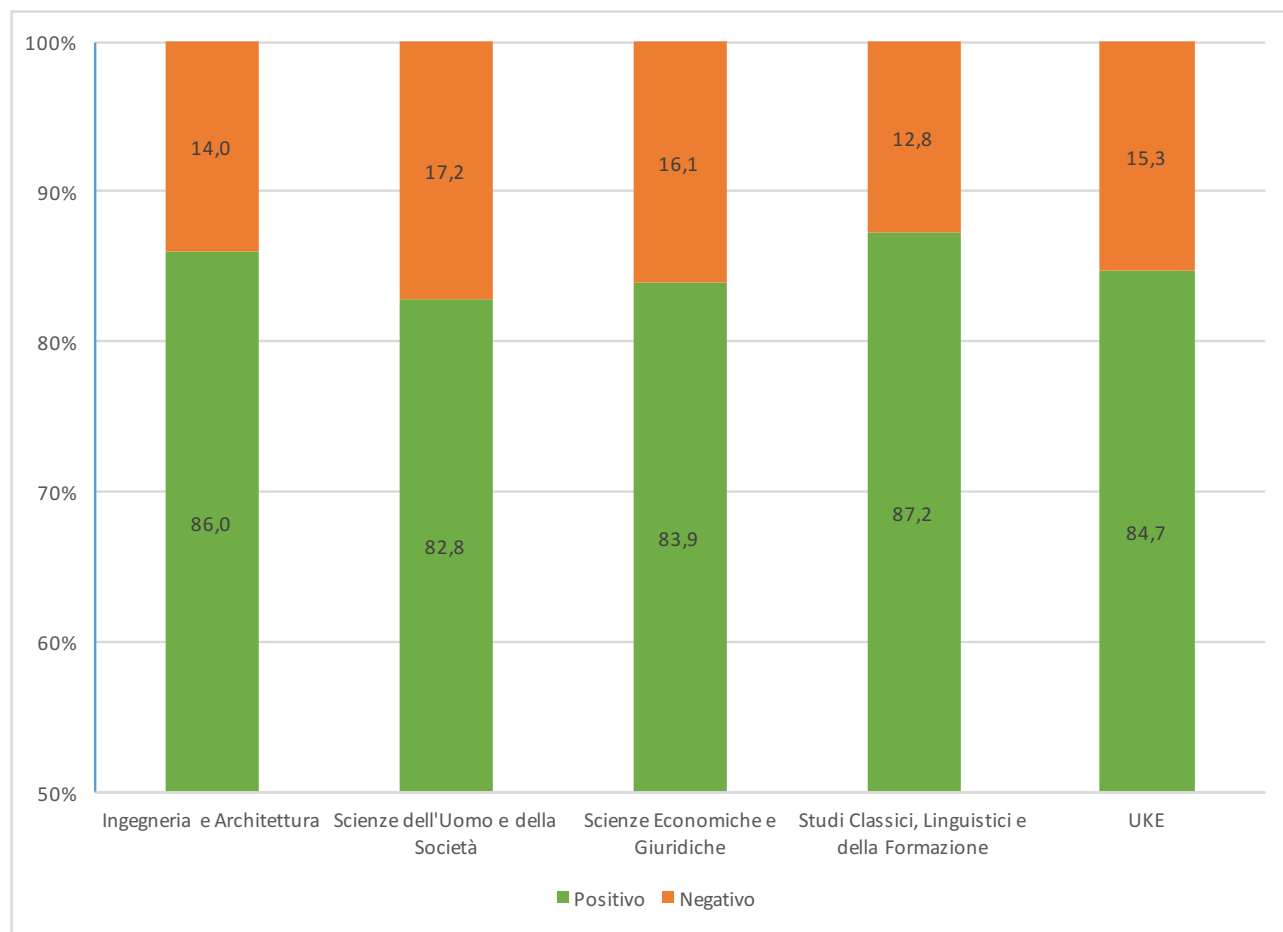


Domanda 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	85,3	14,7	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria aerospaziale	86,8	13,2	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria civile	93,2	6,8	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	84,3	15,7	3,2	3,0	3,2
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	86,0	14,0	3,3	3,1	3,2
	Tot. Ingegneria e Architettura	86,0	14,0	3,3	3,1	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	86,7	13,3	3,3	3,2	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	80,7	19,3	3,1	3,0	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	88,0	12,0	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	81,7	18,3	3,3	3,0	3,1
	Servizio sociale	86,8	13,2	3,4	3,1	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	82,8	17,2	3,2	3,0	3,1
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	77,2	22,8	3,1	2,9	3,0
	Economia e direzione aziendale	90,4	9,6	3,3	3,3	3,3
	Giurisprudenza	87,6	12,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	83,1	16,9	3,3	3,1	3,2
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	83,9	16,1	3,3	3,1	3,2
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	84,5	15,5	3,3	3,0	3,2
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,8	2,8
	Scienze della formazione primaria	89,2	10,8	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	83,5	16,5	3,3	3,1	3,2
	Studi letterari e beni culturali	78,9	21,1	3,2	2,8	3,1
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	87,2	12,8	3,3	3,2	3,2
UKE	Totale	84,7	15,3	3,3	3,1	3,2

La domanda sulle conoscenze preliminari fa registrare una percentuale delle risposte positive (84,7%) leggermente inferiore a quella dello scorso A.A. (85,2%), ma comunque soddisfacente. Il dato offre un riscontro sull'erogazione di "Corsi zero", orientati a colmare le lacune iniziali degli studenti tramite l'organizzazione. Il valore medio rimane invariato rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo (3,2) così come, sostanzialmente, al livello di Facoltà. Solo Ingegneria e Architettura incrementa la propria media di un decimale (da 3,2 a 3,3), come già avvenuto nell'A.A. scorso rispetto al precedente. La percentuale più alta di voti positivi viene raccolta da Ingegneria civile (96,7%) Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (92,5%) ed Economia e direzione aziendale (92,4%).

Figura 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?



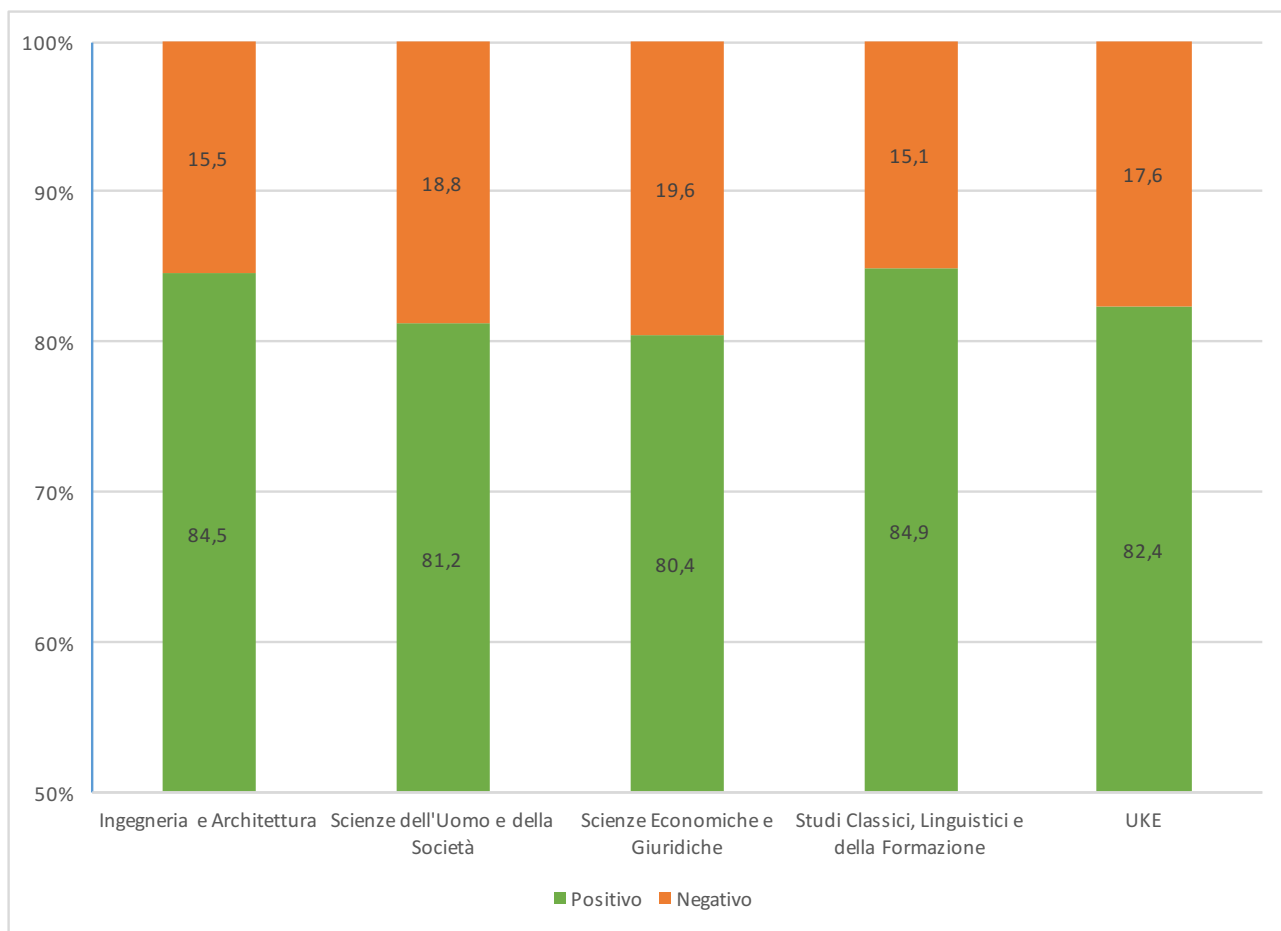
Al livello di Facoltà, si registra un incremento delle percentuali dei positivi nella Facoltà di Ingegneria e Architettura (+2,4%) che compensa il decremento in Scienze Economiche e Giuridiche (-2,1). Leggermente in calo il dato aggregato al livello di Ateneo (-0,5%).

Domanda 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	84,5	15,5	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria aerospaziale	85,5	14,5	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria civile	86,5	13,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria civile e ambientale	81,9	18,1	3,2	3,0	3,2
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	85,8	14,2	3,3	3,2	3,3
	Tot. Ingegneria e Architettura	84,5	15,5	3,3	3,2	3,2
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	81,7	18,3	3,2	3,0	3,1
	Scienze delle attività motorie e sportive	79,0	21,0	3,1	3,0	3,0
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	81,1	18,9	3,2	3,0	3,1
	Scienze e tecniche psicologiche	81,7	18,3	3,3	3,0	3,1
	Servizio sociale	86,5	13,5	3,3	3,2	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	81,2	18,8	3,2	3,0	3,1
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	75,3	24,7	3,1	2,8	3,0
	Economia e direzione aziendale	84,9	15,1	3,2	3,1	3,2
	Giurisprudenza	81,8	18,2	3,3	3,0	3,2
	Scienze strategiche e della sicurezza	87,3	12,7	3,4	3,1	3,3
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	80,4	19,6	3,2	3,0	3,1
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	81,7	18,3	3,3	3,0	3,2
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	84,6	15,4	-	2,9	2,9
	Scienze della formazione primaria	86,6	13,4	3,3	3,1	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	83,5	16,5	3,3	3,0	3,2
	Studi letterari e beni culturali	83,3	16,7	3,2	3,1	3,2
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	84,9	15,1	3,3	3,1	3,2
UKE	Totale	82,4	17,6	3,2	3,0	3,1

La domanda relativa al carico di studi fa registrare un decremento rispetto allo scorso A.A. sia nelle risposte positive (-1,6%) che nelle medie (-0,1%). I CdL che fanno registrare i dati migliori sono Scienze strategiche e della sicurezza (87,3%), Scienze della formazione primaria (86,6%) e Ingegneria civile (86,5%). Si conferma, come nello scorso anno, un valore di risposte positive particolarmente basso per questa domanda, superiore soltanto alla domanda numero 6. E' opportuno monitorare questa dimensione dell'impostazione dei CdS.

Figura 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?



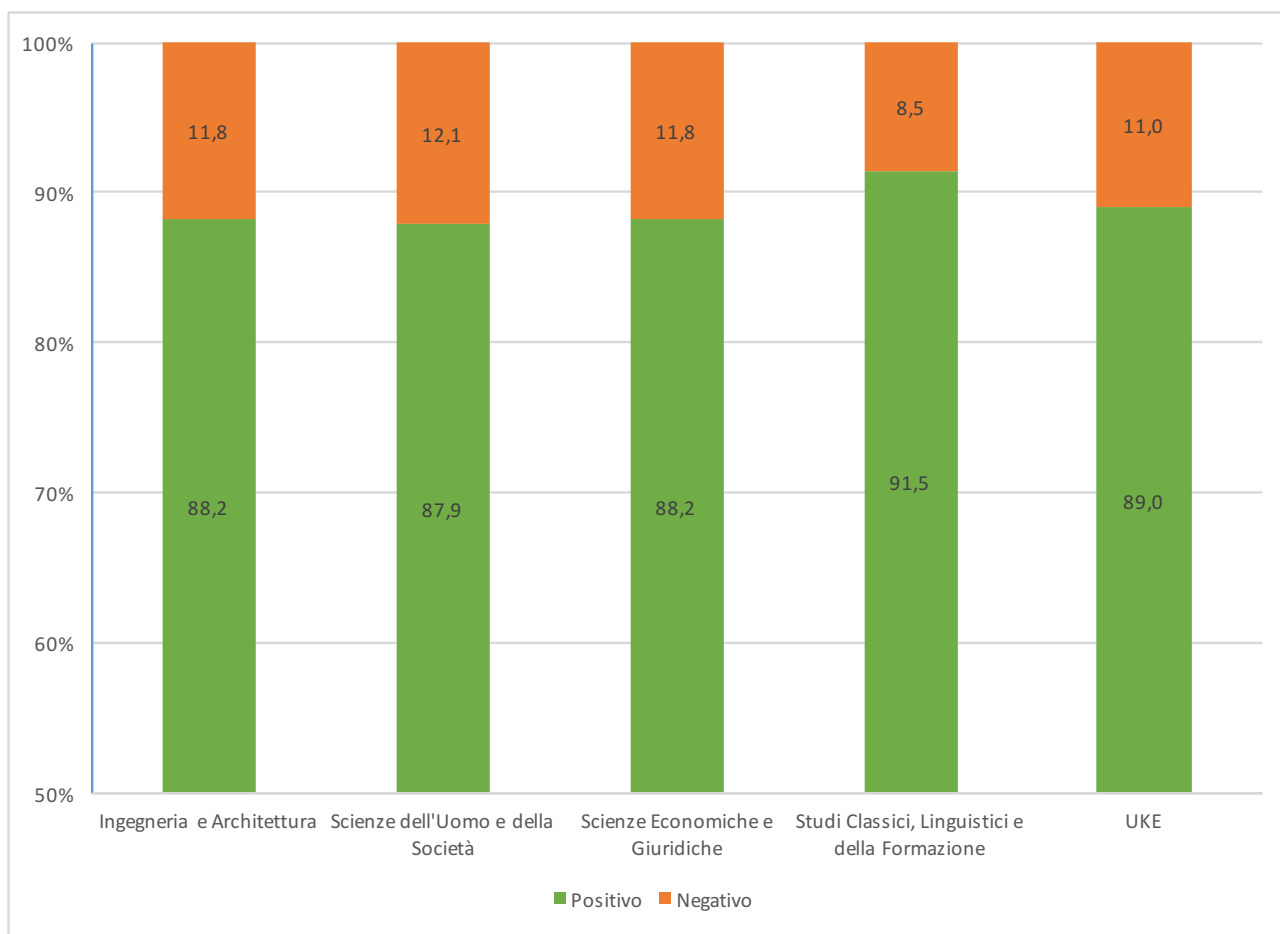
Domanda 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	88,0	12,0	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	89,9	10,1	3,4	3,2	3,3
	Ingegneria civile	89,9	10,1	3,5	3,1	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	86,9	13,1	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	88,2	11,8	3,4	3,2	3,3
	Tot. Ingegneria e Architettura	88,2	11,8	3,4	3,2	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	89,7	10,3	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,3	14,7	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	#DIV/0!	4,0	4,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	89,2	10,8	3,5	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	88,8	11,2	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	88,7	11,3	3,5	3,2	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	87,9	12,1	3,4	3,1	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	84,1	15,9	3,2	3,0	3,2
	Economia e direzione aziendale	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
	Giurisprudenza	89,8	10,2	3,5	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,5	7,5	3,5	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	88,2	11,8	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	90,6	9,4	3,4	3,2	3,3
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	#DIV/0!	2,9	2,9
	Scienze della formazione primaria	91,9	8,1	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	89,0	11,0	3,4	3,2	3,4
	Studi letterari e beni culturali	94,2	5,8	3,4	3,4	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,5	8,5	3,4	3,2	3,3
UKE	Totale	89,0	11,0	3,4	3,2	3,3

Anche in questa domanda si registra una lieve flessione nella percentuale delle risposte positive (-1.6%) e nella media (-0,1%) rispetto al precedente A.A.. I valori ottenuti rimangono tuttavia molto alti. I tre CdL che ottengono le percentuali di risposte positive maggiori sono Studi letterari e beni culturali (94,2%), Scienze strategiche e della sicurezza (92,5%) e Scienze della formazione primaria (91,9%).

La valutazione espressa dagli studenti frequentanti è di due decimi più alta di quella dei non frequentanti, probabilmente grazie alle maggiori informazioni che gli studenti frequentanti hanno a disposizione per recuperare il materiale didattico, ad integrazione di quelle disponibili sul sito web d'ateneo.

Figura 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

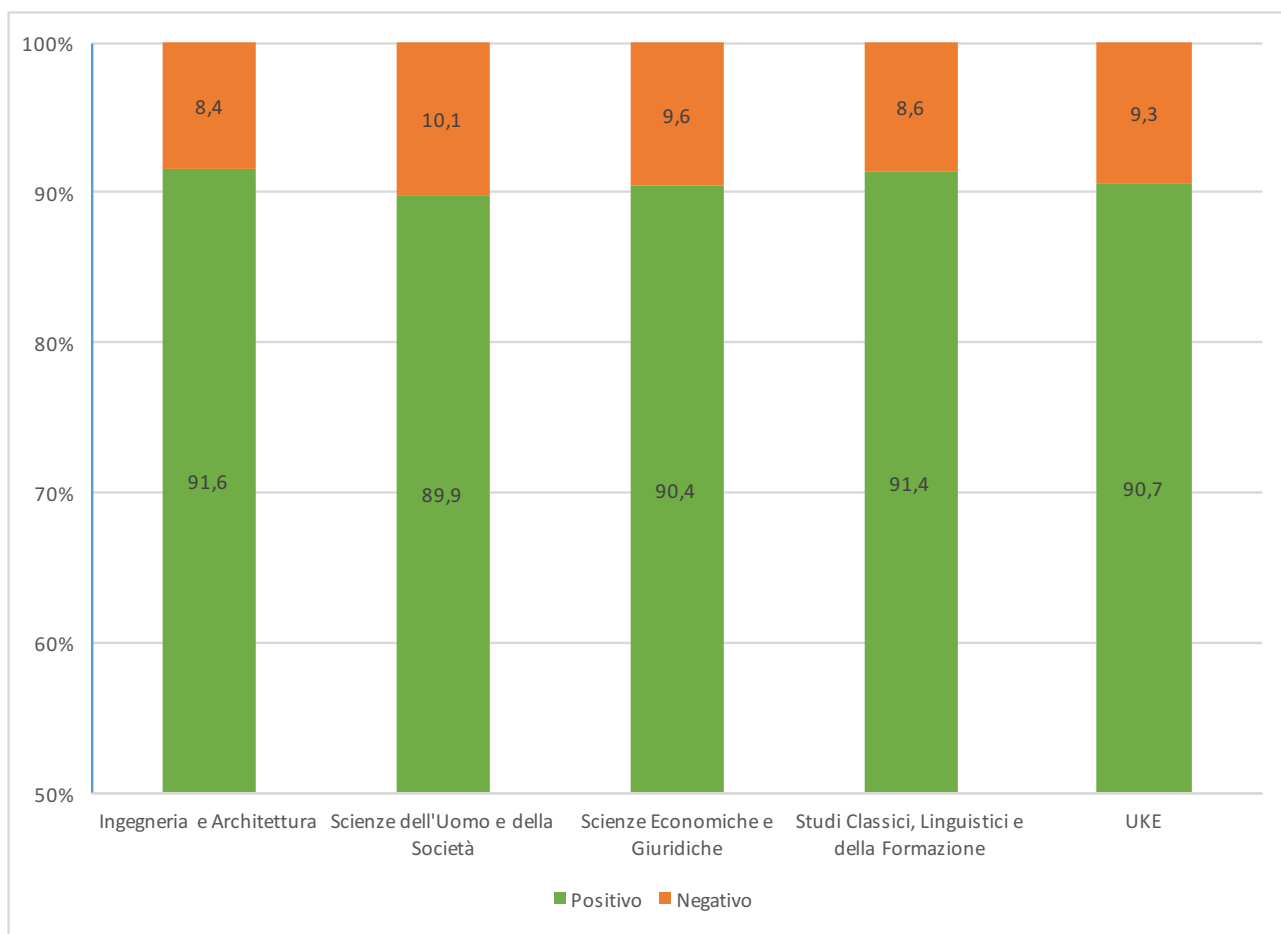


Domanda 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,9	10,1	3,4	3,5	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,1	2,9	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria civile	92,8	7,2	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	89,8	10,2	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	92,9	7,1	3,6	3,4	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	91,6	8,4	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	92,9	7,1	3,6	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,7	11,3	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,2	8,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	89,5	10,5	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	90,6	9,4	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	89,9	10,1	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	87,1	12,9	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	90,2	9,8	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	92,1	7,9	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,5	7,5	3,6	3,4	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,4	9,6	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	90,7	9,3	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,9	2,9
	Scienze della formazione primaria	91,7	8,3	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	91,7	8,3	3,6	3,0	3,4
	Studi letterari e beni culturali	92,0	8,0	3,4	3,3	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,4	8,6	3,4	3,3	3,4
UKE	Totale	90,7	9,3	3,5	3,3	3,4

Anche nella domanda sulla chiarezza della definizione delle modalità degli esami si registra una percentuale media di risposte positive lievemente più bassa dello scorso A.A. (da 91,9% a 90,7%). Tuttavia il valore della percentuale rimane alto. Il Nucleo raccomanda di proseguire nel processo di pubblicizzazione delle informazioni disponibili sul sito web d'Ateneo, anche in vista dei rilievi ANVUR riscontrati in esito alla visita per l'Accreditamento periodico ricevuta dall'UKE in data 18-22 maggio 2015.

Figura 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



Domanda 6 - Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?

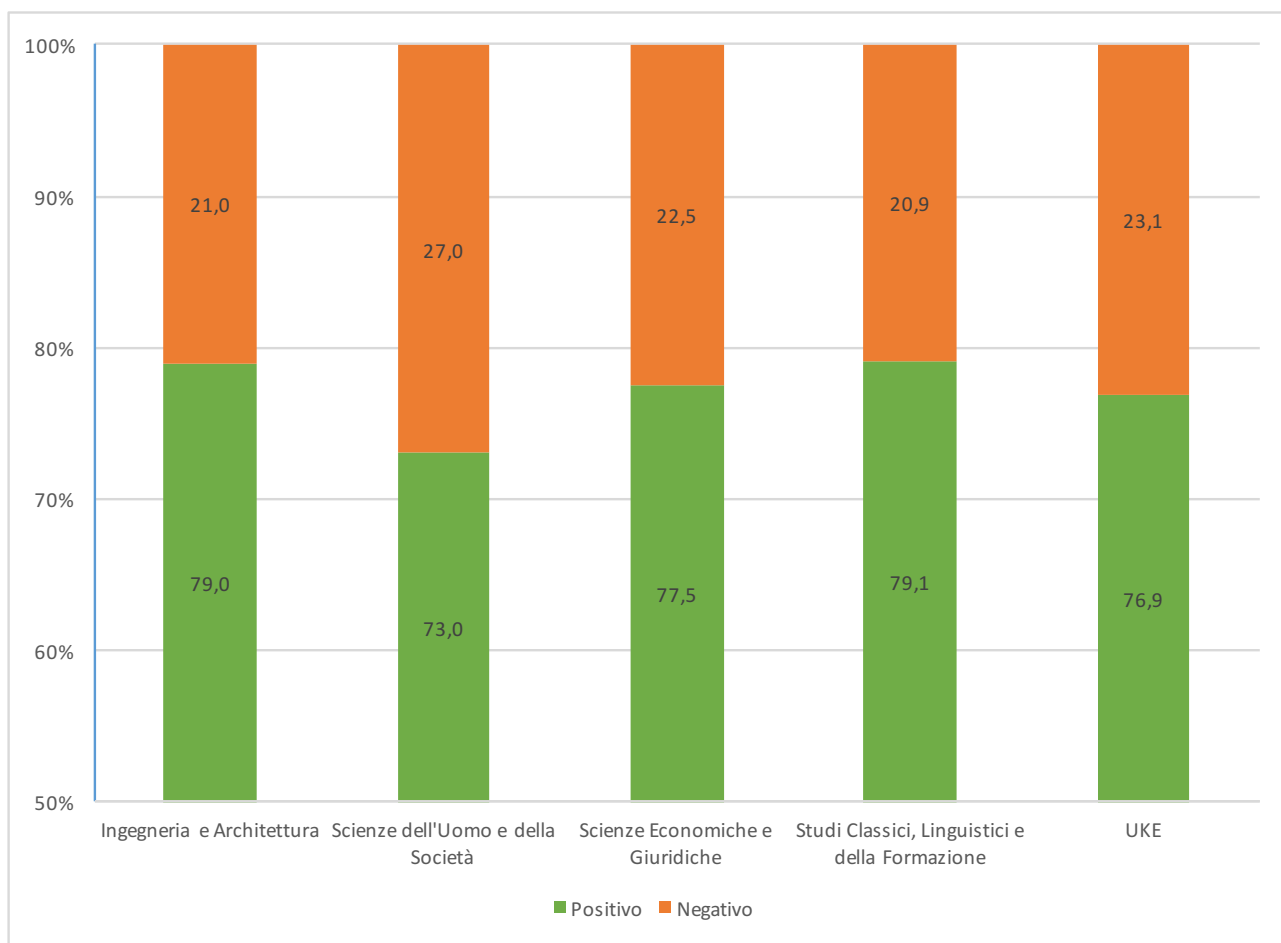
		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	77,9	22,1	3,2	2,8	3,1
	Ingegneria aerospaziale	76,5	23,5	3,1	2,6	3,0
	Ingegneria civile	94,5	5,5	3,5	3,7	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	81,2	18,8	3,2	2,9	3,1
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	75,1	24,9	3,2	2,8	3,1
	Tot. Ingegneria e Architettura	79,0	21,0	3,2	2,8	3,1
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	67,9	32,1	3,0	2,7	2,8
	Scienze delle attività motorie e sportive	74,6	25,4	3,1	2,8	3,0
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	77,8	22,2	3,1	3,0	3,1
	Scienze e tecniche psicologiche	71,5	28,5	3,1	2,8	2,9
	Servizio sociale	77,6	22,4	3,2	3,0	3,1
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	73,0	27,0	3,1	2,8	2,9
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	63,9	36,1	2,8	2,6	2,7
	Economia e direzione aziendale	74,4	25,6	2,9	2,9	2,9
	Giurisprudenza	85,3	14,7	3,5	3,1	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	85,1	14,9	3,4	3,1	3,3
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	77,5	22,5	3,2	2,9	3,1
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	81,5	18,5	3,3	2,9	3,1
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	25,0	75,0	-	2,3	2,3
	Scienze della formazione primaria	77,6	22,4	3,1	2,9	3,0
	Studi interculturali e relazioni internazionali	78,7	21,3	3,3	2,9	3,2
	Studi letterari e beni culturali	84,7	15,3	3,2	3,0	3,2
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	79,1	20,9	3,2	2,9	3,1
UKE	Totale	76,9	23,1	3,2	2,9	3,0

Come detto in precedenza, la formulazione di due domande è stata modificata nel questionario in data 6 maggio 2016. In seguito al monitoraggio effettuato dal Nucleo, infatti, è emersa la possibilità di una ambigua interpretazione da parte degli studenti. La formulazione originale era “Le sessioni dedicate agli esami sono poche?”. Nei report diffusi ai docenti e alla governance d’ateneo e nella presente relazione, vengono presentati solo i dati raccolti dopo quella data.

Nonostante il valore della media complessiva relativa alla domanda 6 sia in linea con le altre domande, ovvero pari a 3,0, la percentuale delle risposte positive (76,9%) è nettamente la più bassa. La richiesta di un numero maggiore di opportunità di esame viene espressa dagli studenti anche nei suggerimenti, come vedremo. Si tratta tuttavia, come detto, di una domanda la cui riformulazione è stata modificata e che presenta un numero di rilevazioni inferiore a quello delle altre.

Si segnala, inoltre, che dato che la dimensione qui analizzata non afferisce all’organizzazione del singolo insegnamento e del CdL. Il numero di appelli è fissato per tutti i CdL a 7, una quantità congrua.

Figura 6 - Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?

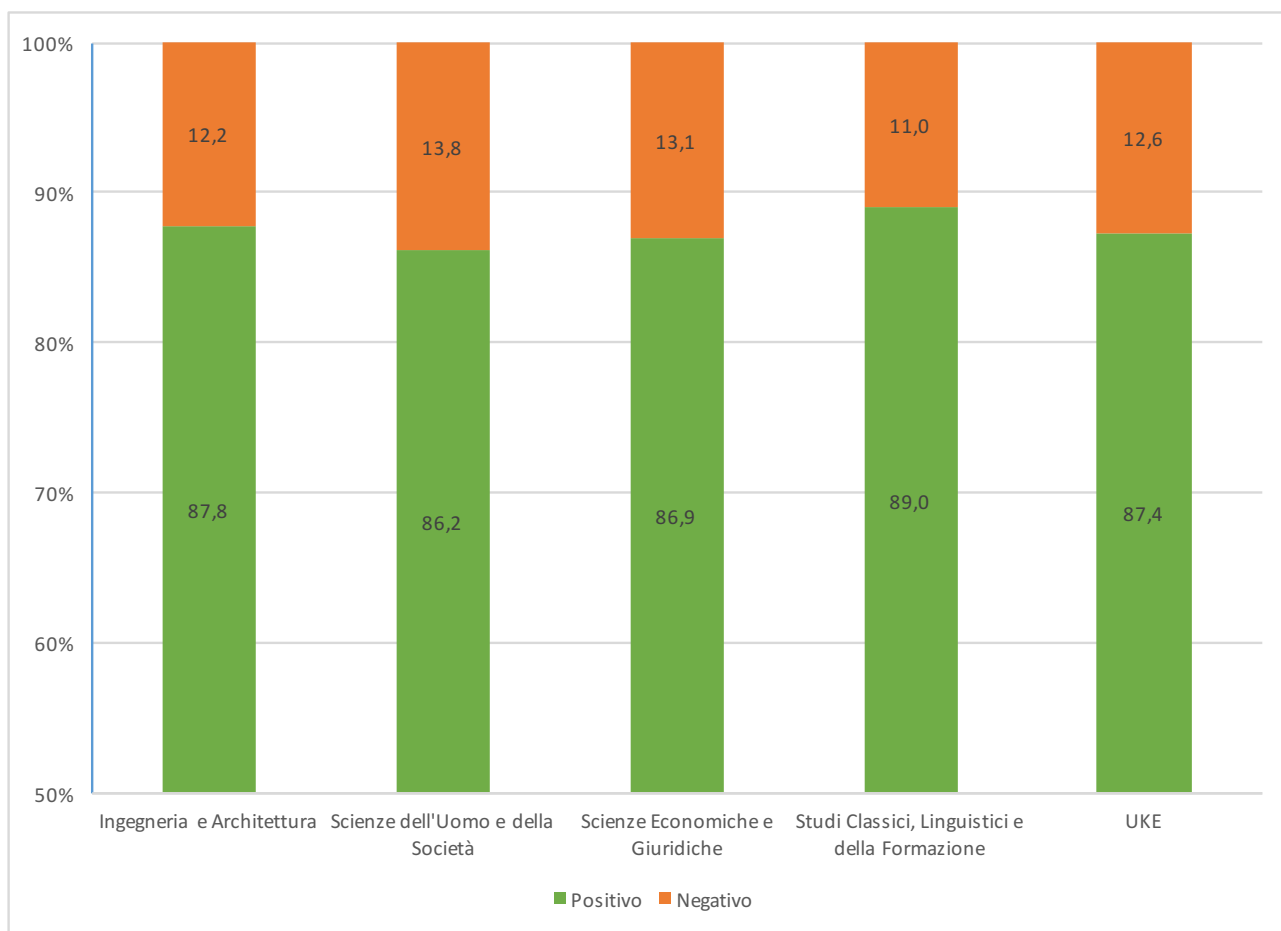


Domanda 7 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	86,2	13,8	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	92,1	7,9	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria civile	90,7	9,3	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	86,6	13,4	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	88,5	11,5	3,4	3,3	3,3
	Tot. Ingegneria e Architettura	87,8	12,2	3,3	3,2	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	86,7	13,3	3,4	3,1	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	84,7	15,3	3,2	3,0	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	0,0	100,0	-	2,0	2,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	89,0	11,0	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	86,2	13,8	3,3	3,1	3,2
	Servizio sociale	88,6	11,4	3,4	3,2	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	86,2	13,8	3,3	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	82,1	17,9	3,2	3,0	3,1
	Economia e direzione aziendale	90,6	9,4	3,3	3,2	3,3
	Giurisprudenza	89,1	10,9	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	89,3	10,7	3,5	3,2	3,4
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	86,9	13,1	3,3	3,1	3,2
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	87,4	12,6	3,4	3,1	3,3
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,8	2,8
	Scienze della formazione primaria	89,6	10,4	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	90,4	9,6	3,4	3,1	3,3
	Studi letterari e beni culturali	92,4	7,6	3,4	3,2	3,3
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	89,0	11,0	3,3	3,2	3,2
UKE	Totale	87,4	12,6	3,3	3,1	3,2

La domanda sui criteri di valutazione non fa registrare un risultato più alto di quello dello scorso A.A., che era pari a 87,0%. Soddisfacente la media totale, pari a 3,2. Più alto delle altre è il risultato della Facoltà in Studi Classici, Linguistici e della Formazione (89%).

Figura 7 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?



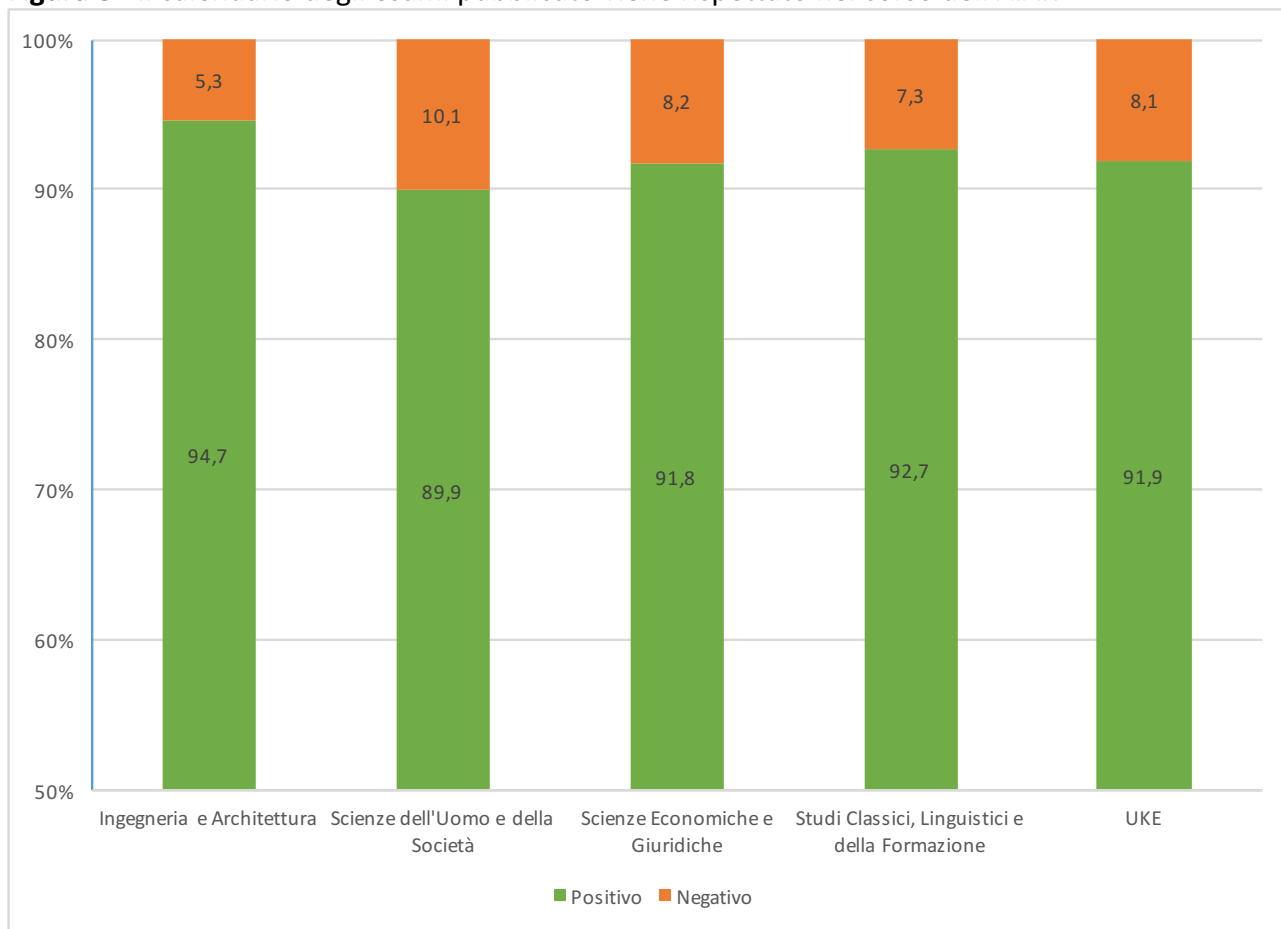
Domanda 8 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,6	7,4	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,9	2,1	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria civile	96,9	3,1	3,8	3,7	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	93,8	6,2	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	97,0	3,0	3,7	3,5	3,7
	Tot. Ingegneria e Architettura	94,7	5,3	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	93,8	6,2	3,6	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,1	10,9	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	0,0	0,0	0,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	89,2	10,8	3,4	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	89,3	10,7	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	90,4	9,6	3,4	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	89,9	10,1	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	87,8	12,2	3,3	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	93,7	6,3	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	93,9	6,1	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,1	6,9	3,6	3,4	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	91,8	8,2	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	93,7	6,3	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	50,0	50,0	-	2,5	2,5
	Scienze della formazione primaria	91,7	8,3	3,3	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	98,4	1,6	3,6	3,5	3,6
	Studi letterari e beni culturali	96,8	3,2	3,5	3,5	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,7	7,3	3,4	3,2	3,3
UKE	Totale	91,9	8,1	3,5	3,2	3,4

La formulazione della domanda numero 8 è stata modificata insieme alla numero 6 in data 6 maggio 2016. La precedente era “Le date degli esami sono modificate di frequente creando problemi nella programmazione della propria attività di studio?”. Anche in questo caso, vengono presentati solo i risultati raccolti dopo la modifica. Gli esiti sono positivi e riscontrano che la formulazione precedente aveva dato adito a delle difficoltà di interpretazione. Si passa infatti dal valore di 44,6% dello scorso A.A. a 91,9%, quello attuale. Anche la media complessiva è alta, ed è pari a 3,4.

I CdL che fanno registrare i risultati migliori sono Studi interculturali e relazioni internazionali (98,4%), Ingegneria aerospaziale (97,9%) e Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (97%).

Figura 8 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

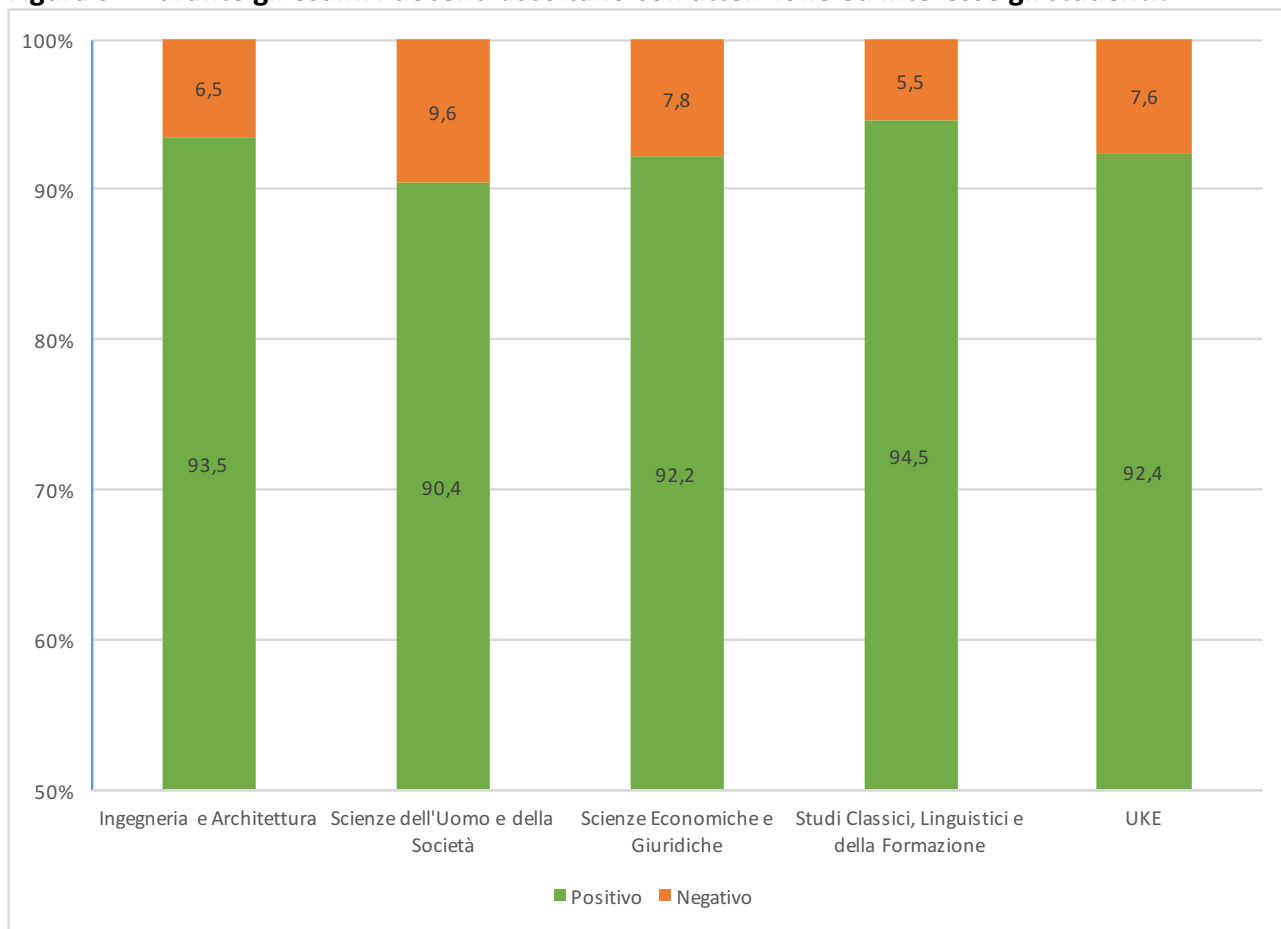


Domanda 9 - Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,7	7,3	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,0	4,0	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile	92,8	7,2	3,6	3,3	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	92,7	7,3	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,8	5,2	3,6	3,4	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,5	6,5	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	93,2	6,8	3,5	3,2	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,3	10,7	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,0	9,0	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	89,9	10,1	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	90,4	9,6	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	89,3	10,7	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	93,8	6,2	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	93,4	6,6	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,1	5,9	3,6	3,4	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	94,0	6,0	3,5	3,3	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	84,6	15,4	-	3,0	3,0
	Scienze della formazione primaria	94,6	5,4	3,4	3,3	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	95,4	4,6	3,7	3,3	3,5
	Studi letterari e beni culturali	97,1	2,9	3,6	3,4	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	94,5	5,5	3,5	3,3	3,4
UKE	Totale	92,4	7,6	3,5	3,3	3,4

Il risultato al livello di Ateneo, pari al 92,9%, è soddisfacente. I valori positivi sono diffusi e quasi tutti sopra la soglia del 90%. Fra le Facoltà emerge il valore di quella in Studi Classici, Linguistici e della Formazione (94,5%).

Figura 9 - Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?

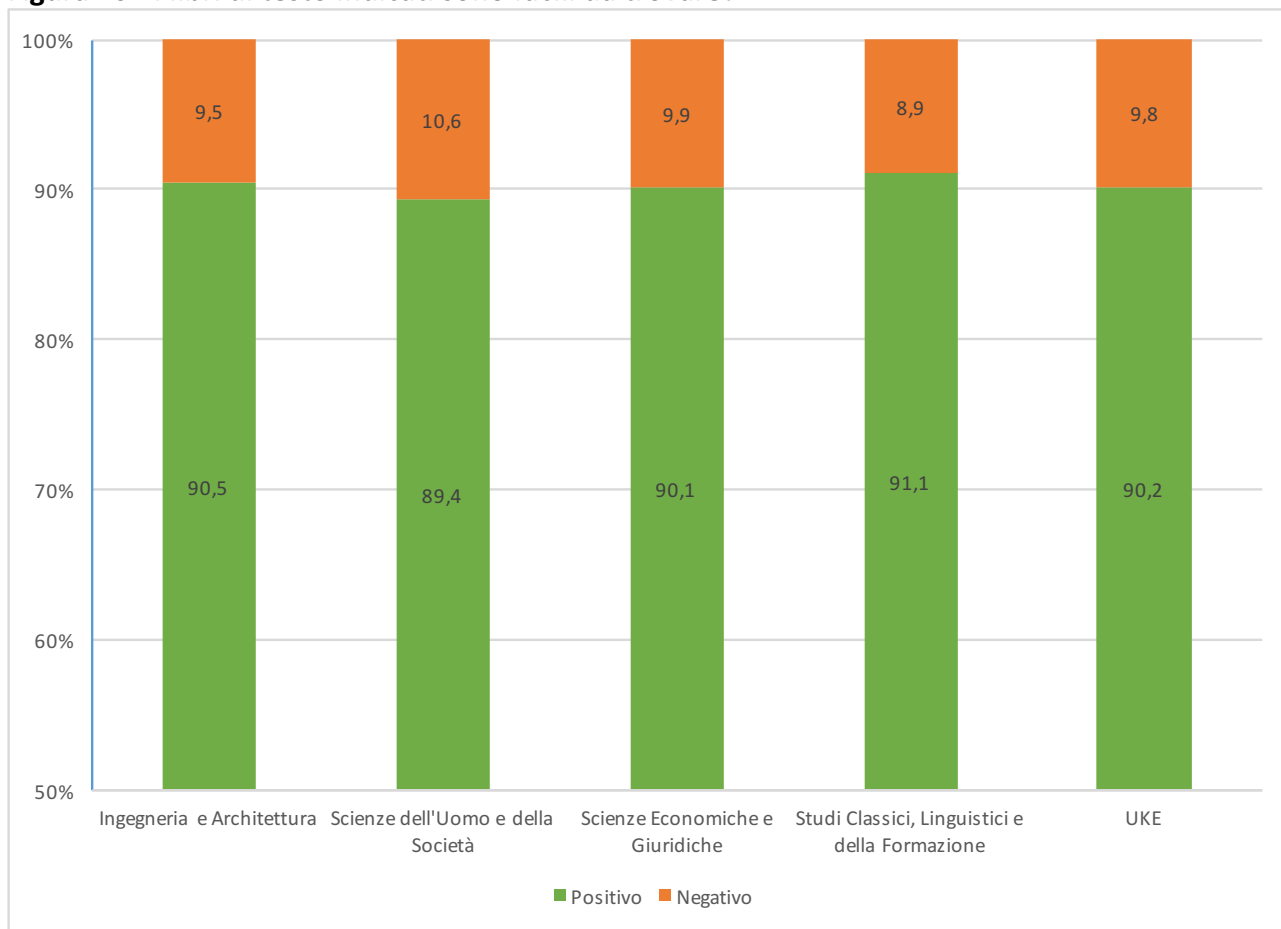


Domanda 10 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,6	9,4	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	91,2	8,8	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria civile	93,7	6,3	3,5	3,1	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	88,9	11,1	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	90,3	9,7	3,4	3,2	3,4
	Tot. Ingegneria e Architettura	90,5	9,5	3,4	3,3	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	91,5	8,5	3,5	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	86,7	13,3	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	88,0	12,0	3,3	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	90,5	9,5	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	90,8	9,2	3,4	3,3	3,3
Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	89,4	10,6	3,4	3,2	3,3	
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,6	11,4	3,3	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	89,9	10,1	3,4	3,2	3,3
	Giurisprudenza	90,5	9,5	3,5	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,5	6,5	3,6	3,4	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	89,9	10,1	3,4	3,1	3,3
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,8	2,8
	Scienze della formazione primaria	91,5	8,5	3,4	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	93,1	6,9	3,5	3,3	3,4
	Studi letterari e beni culturali	93,5	6,5	3,4	3,3	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	91,1	8,9	3,4	3,2	3,3
UKE	Totale	90,2	9,8	3,4	3,2	3,3

Il valore raccolto in esito alla domanda numero 10 è sostanzialmente immutato rispetto allo scorso anno. Rimane pari sia la media totale che quelle relative ai frequentanti e non frequentanti (3,3%, 3,4% e 3,2%), mentre si registra una flessione di entità trascurabile (-0,2%) nella percentuale delle risposte positive. Pertanto, non emergono difficoltà in merito alla reperibilità dei libri di testo.

Figura 10 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

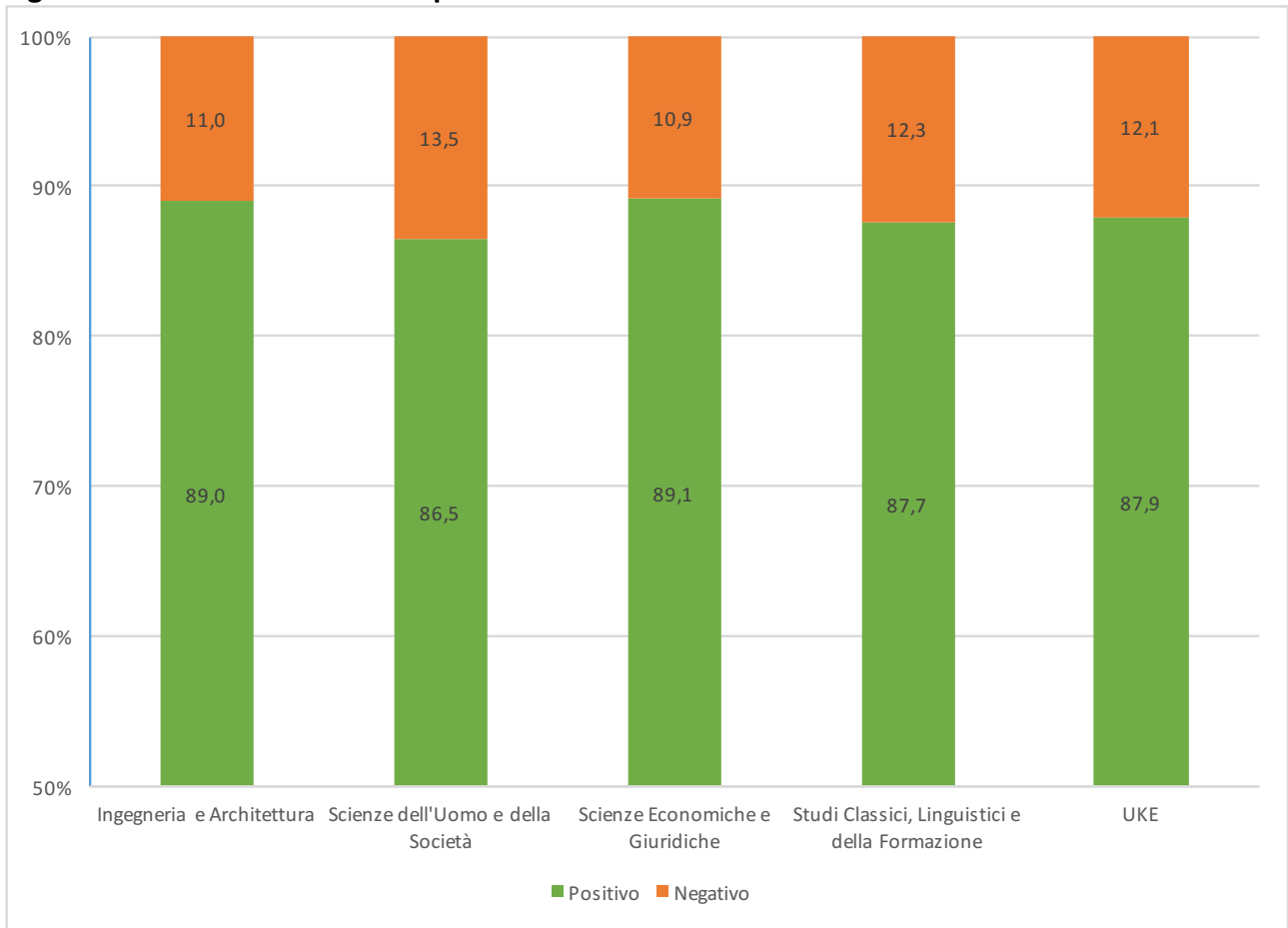


Domanda 11 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	87,8	12,2	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	87,0	13,0	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria civile	90,3	9,7	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	90,7	9,3	3,4	3,2	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	90,6	9,4	3,4	3,3	3,4
	Tot. Ingegneria e Architettura	89,0	11,0	3,3	3,3	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	87,0	13,0	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,7	14,3	3,2	3,1	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	86,3	13,7	3,2	3,1	3,1
	Scienze e tecniche psicologiche	87,0	13,0	3,3	3,1	3,2
	Servizio sociale	86,3	13,7	3,3	3,2	3,3
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	86,5	13,5	3,3	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,3	11,7	3,3	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	89,6	10,4	3,3	3,2	3,3
	Giurisprudenza	89,2	10,8	3,4	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	90,6	9,4	3,5	3,3	3,4
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	89,1	10,9	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	88,0	12,0	3,3	3,1	3,2
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	61,5	38,5	-	2,5	2,5
	Scienze della formazione primaria	87,2	12,8	3,2	3,1	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	89,4	10,6	3,4	3,3	3,3
	Studi letterari e beni culturali	93,1	6,9	3,4	3,2	3,3
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	87,7	12,3	3,3	3,1	3,2
UKE	Totale	87,9	12,1	3,3	3,2	3,2

Le risposte ai valori qui raccolti sono leggermente inferiori (87,9%) a quelli della domanda precedente (90,2%), ma rimangono soddisfacenti. Anche in questo caso si osserva una diffusa uniformità di giudizio. Dai risultati di questa domanda e della precedente pare riscontrarsi una buona reperibilità dei testi, sia in generale e che presso il Sistema Bibliotecario di Ateneo, inaugurata durante lo scorso A.A. Le caratteristiche della biblioteca verranno approfondite nella seconda parte della relazione, in cui è prevista una specifica sezione dedicata alle strutture di Ateneo.

Figura 11 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?



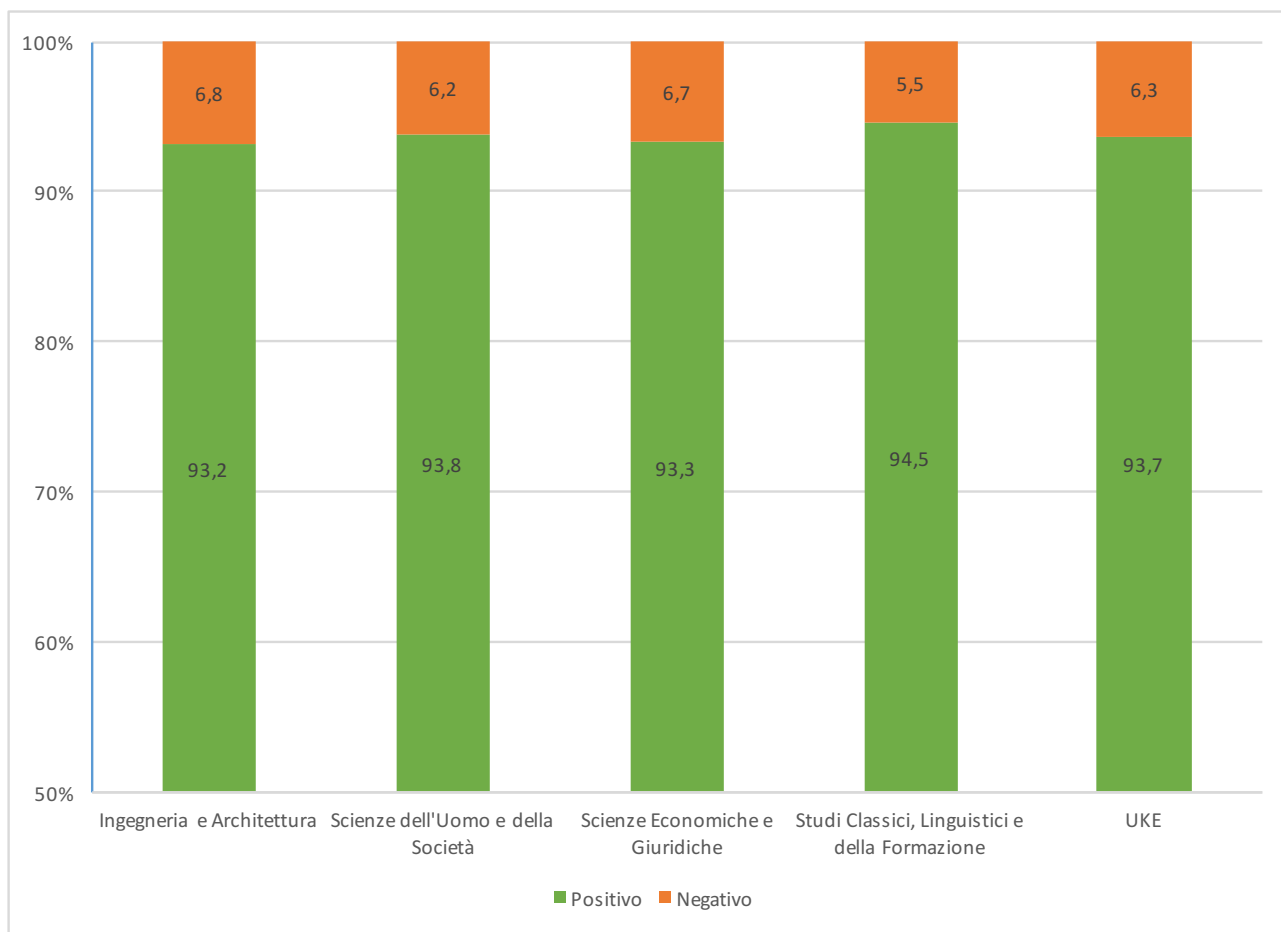
Domanda 12 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,0	8,0	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,5	3,5	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	90,7	9,3	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	95,4	4,6	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,2	6,8	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	96,8	3,2	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,4	8,6	3,3	-	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	92,6	7,4	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	94,9	5,1	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,8	6,2	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,0	9,0	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,9	8,1	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	95,0	5,0	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,3	6,7	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	95,8	4,2	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	93,1	6,9	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	95,9	4,1	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	98,4	1,6	3,5	-	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	94,5	5,5	3,5	-	3,5
UKE	Totale	93,7	6,3	3,5	-	3,5

Le domande dalla 12 alla 16, insieme alla 19 e alla 20, riguardano l'attività didattica d'aula e, per tale motivo, sono state poste unicamente agli studenti frequentanti. Vedremo che i risultati raccolti per queste domande sono fra i più alti dell'intero questionario. E' possibile che gli studenti UKE ritengano effettivamente le dimensioni oggetto di queste domande particolarmente soddisfacenti. Tuttavia, è anche possibile avanzare un'altra ipotesi interpretativa. Tali domande, come detto, sono state poste solamente agli studenti frequentanti. Analizzando le tabelle delle domande cui hanno risposto anche i non frequentanti, si può osservare che le risposte dei frequentanti sono generalmente più alte. Il motivo è riscontrabile, intuitivamente, nelle maggiori opportunità di fruire dei servizi che gli studenti frequentanti hanno. Questa valutazione spiegherebbe perché le domande poste unicamente ai frequentanti registrino valutazioni superiori a quelle poste all'intero corpo studentesco.

L'opinione raccolta sulla puntualità dello svolgimento delle attività didattiche è molto positiva, ma si registra un decremento rispetto allo scorso A.A. nella percentuale delle risposte positive (94,7%), mentre rimane costante la media delle opinioni (3,5).

Figura 12 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

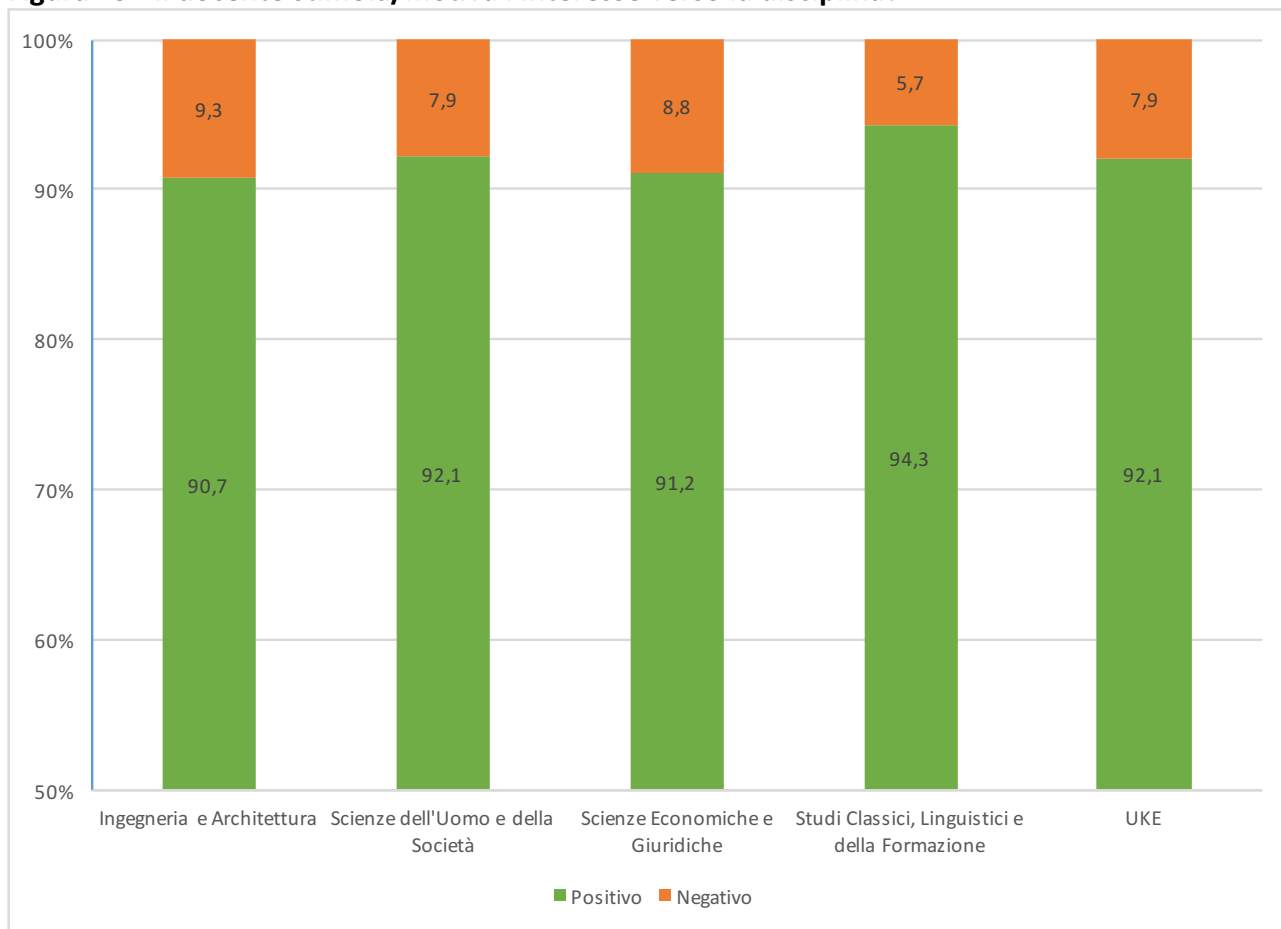


Domanda 13 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,2	10,8	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	94,6	5,4	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	91,6	8,4	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	89,5	10,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	92,7	7,3	3,5	-	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	90,7	9,3	3,4	-	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,5	10,5	3,3	-	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	92,2	7,8	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	92,9	7,1	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	94,3	5,7	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,1	7,9	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,6	11,4	3,3	-	3,3
	Economia e direzione aziendale	91,9	8,1	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	92,5	7,5	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,5	6,5	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	91,2	8,8	3,4	-	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	93,9	6,1	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	94,2	5,8	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	98,0	2,0	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	95,8	4,2	3,5	-	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	94,3	5,7	3,5	-	3,5
UKE	Totale	92,1	7,9	3,4	-	3,4

Anche le capacità dei docenti di stimolare interesse verso le discipline vengono valutati positivamente. Anche in questo caso, però, si osserva una flessione rispetto allo scorso A.A. (-1% nelle risposte positive e -0,1% nella media totale). Si tratta comunque di risultati soddisfacenti.

Figura 13 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

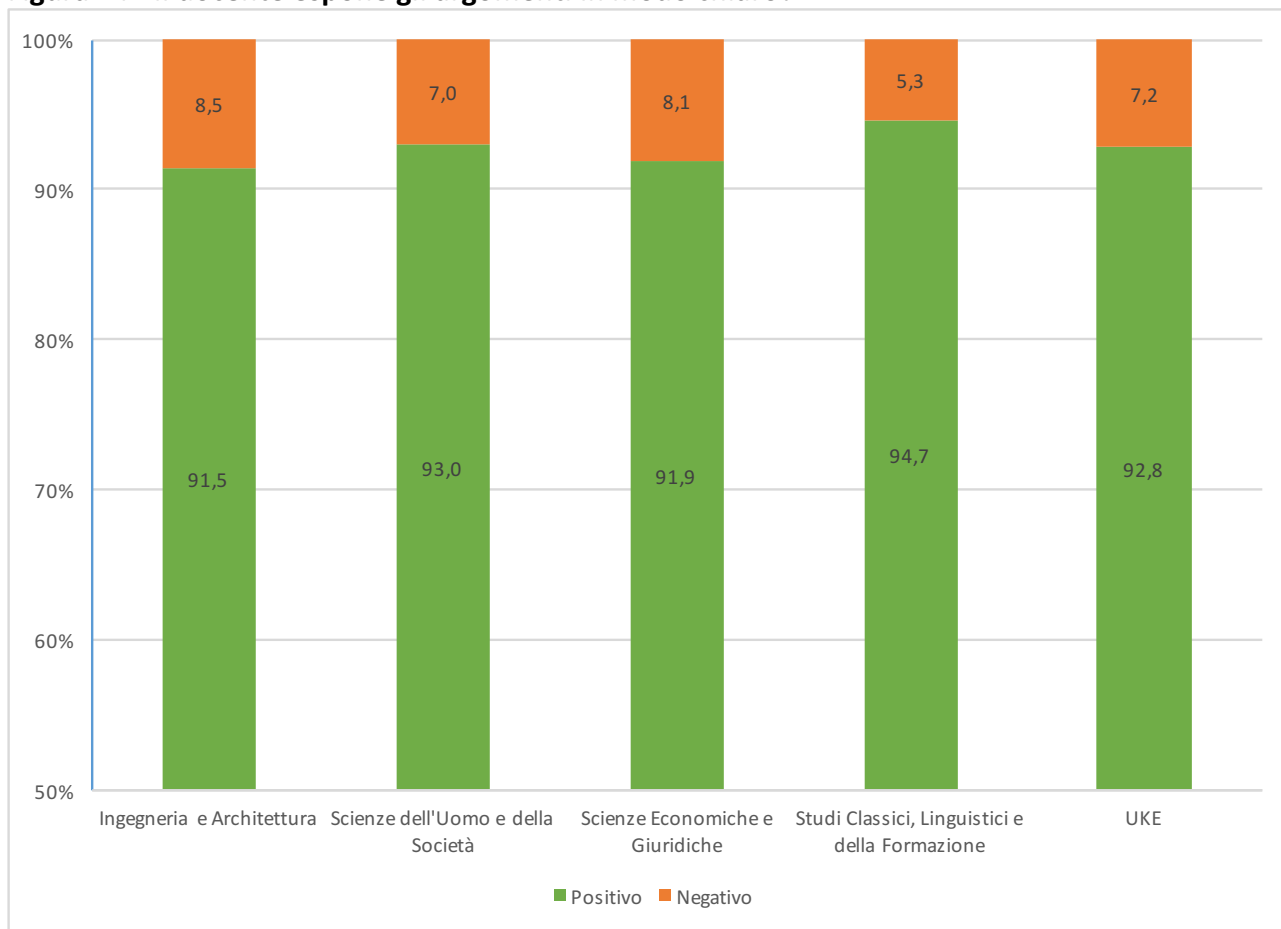


Domanda 14 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,7	10,3	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	93,5	6,5	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	91,5	8,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	92,3	7,7	3,5	-	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	91,5	8,5	3,4	-	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	96,2	3,8	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,4	9,6	3,3	-	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-0!
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,7	8,3	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,7	6,3	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	95,2	4,8	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,0	7,0	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,5	11,5	3,3	-	3,3
	Economia e direzione aziendale	91,3	8,7	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	91,9	8,1	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	94,1	5,9	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	98,0	2,0	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	96,9	3,1	3,5	-	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	94,7	5,3	3,5	-	3,5
UKE	Totale	92,8	7,2	3,5	-	3,5

Il giudizio degli studenti sulla chiarezza espositiva dei docenti rimane alto (92,8%), nonostante una lieve flessione rispetto allo scorso anno (93,7%). Fra i risultati del CdL emerge quello di Studi di interculturali e relazioni internazionali (98%). Ottimi anche quelli in Studi letterari e beni culturali (96,9%) e Psicologia clinica (96,2%).

Figura 14 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

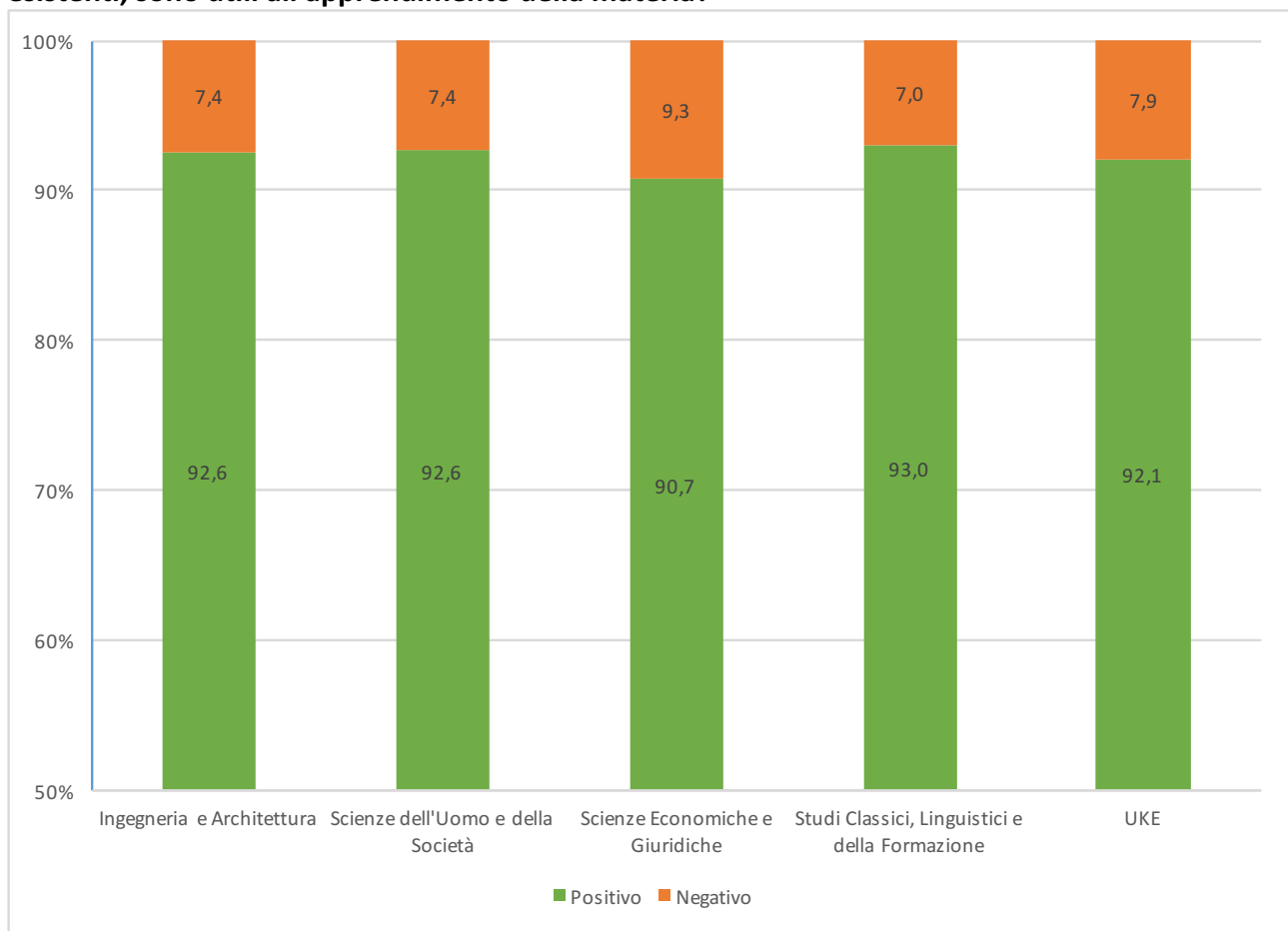


Domanda 15 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,5	8,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,1	4,9	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	95,8	4,2	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	92,0	8,0	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	92,7	7,3	3,5	-	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	92,6	7,4	3,4	-	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	95,0	5,0	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,2	9,8	3,3	-	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,3	8,7	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	93,2	6,8	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	96,1	3,9	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,6	7,4	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	87,5	12,5	3,2	-	3,2
	Economia e direzione aziendale	92,7	7,3	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	92,4	7,6	3,4	-	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,0	7,0	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	90,7	9,3	3,4	-	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	93,7	6,3	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	92,1	7,9	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	97,3	2,7	3,5	-	3,5
	Studi letterari e beni culturali	94,3	5,7	3,4	-	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	93,0	7,0	3,4	-	3,4
UKE	Totale	92,1	7,9	3,4	-	3,4

La domanda numero 15 fa registrare un valore più alto rispetto a quello dello scorso A.A., seppure non in modo significativo (+0,5%). Soddisfacente la media totale, 3,4, che peraltro corrisponde a quella delle singole facoltà.

Figura 15 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

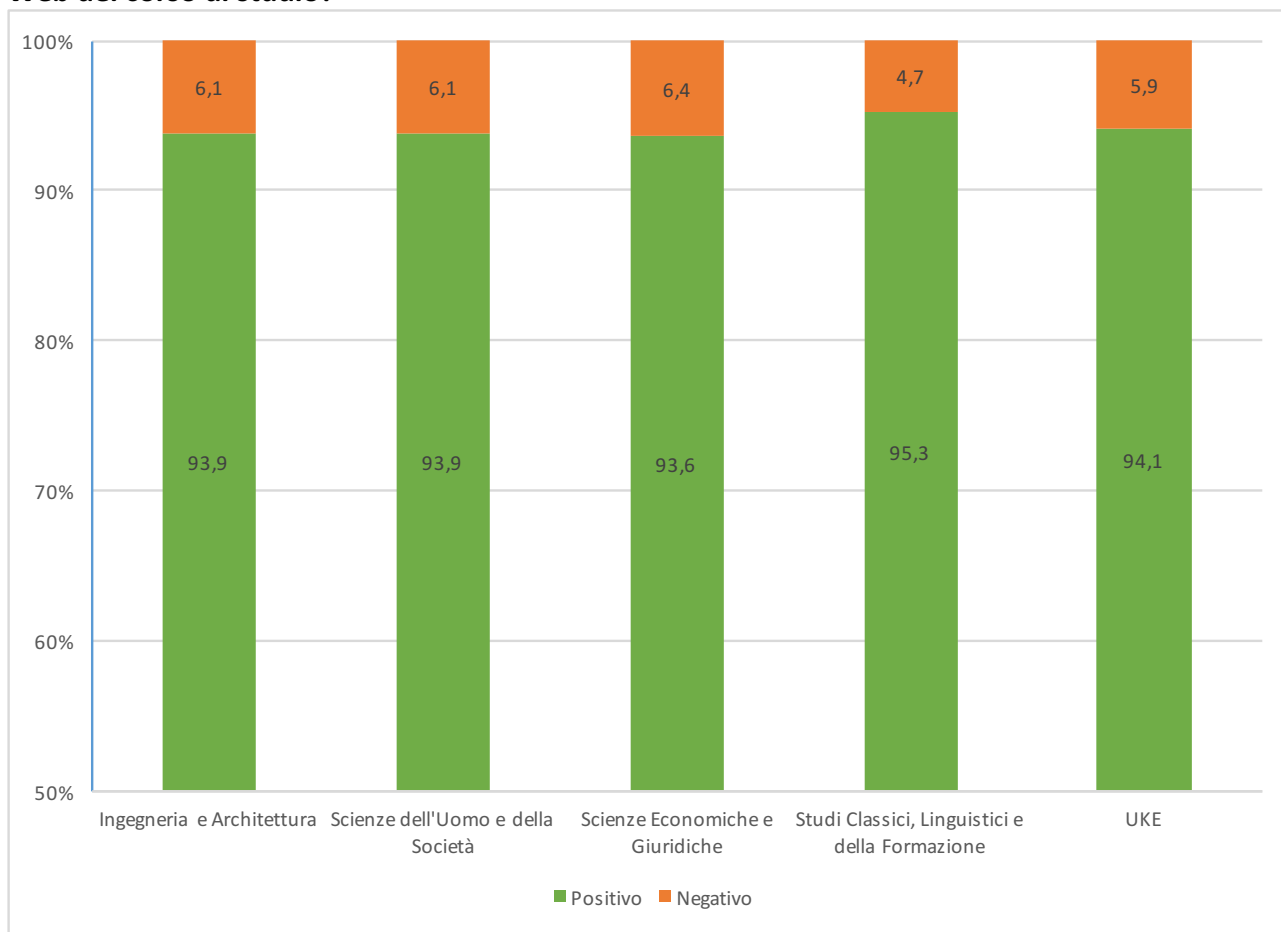


Domanda 16 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,4	8,6	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,8	2,2	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	94,9	5,1	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	94,2	5,8	3,5	-	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	95,9	4,1	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,9	6,1	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	95,6	4,4	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,9	8,1	3,3	-	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	92,2	7,8	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	94,5	5,5	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	96,7	3,3	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,9	6,1	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,2	8,8	3,3	-	3,3
	Economia e direzione aziendale	93,0	7,0	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	95,2	4,8	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	93,6	6,4	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	96,6	3,4	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	93,8	6,2	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	95,9	4,1	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	99,0	1,0	3,5	-	3,5
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	95,3	4,7	3,5	-	3,5
UKE	Totale	94,1	5,9	3,5	-	3,5

Anche la domanda numero sedici mostra soddisfazione da parte degli studenti per una dimensione che è relativa all'attività d'aula e che pertanto è stata posta solo agli studenti frequentanti. Tuttavia, anche se il valore medio delle risposte rimane invariato rispetto allo scorso anno (3,5), si registra un deciso decremento della percentuale delle risposte positive (-1,5%). Alto il valore fatto registrare dalla Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione.

Figura 16 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

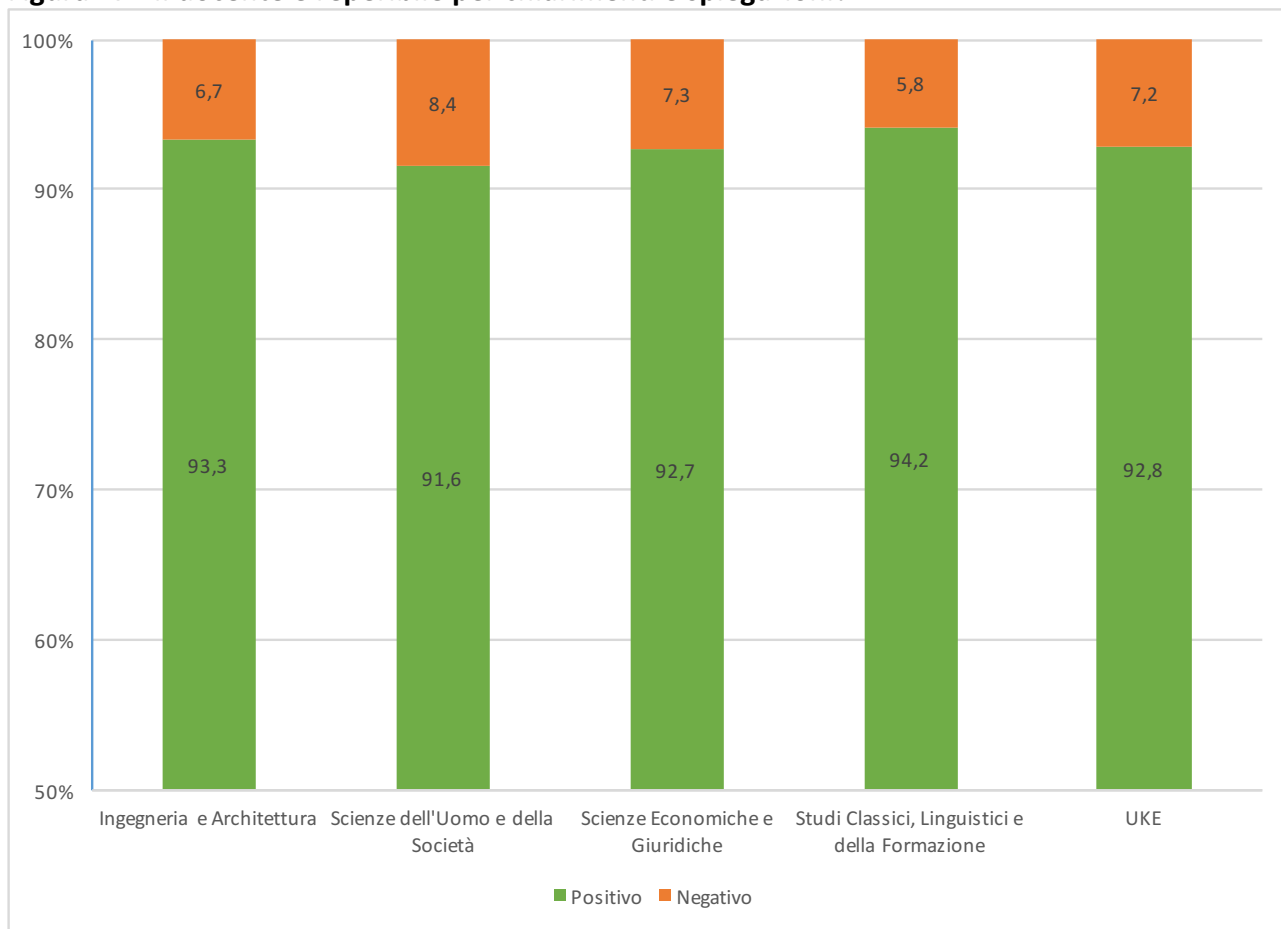


Domanda 17 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,1	6,9	3,5	3,5	3,5
	Ingegneria aerospaziale	97,1	2,9	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile	93,2	6,8	3,6	3,3	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	90,5	9,5	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,1	5,9	3,6	3,5	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,3	6,7	3,5	3,5	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,0	6,0	3,6	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,4	9,6	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	100,0	-	2,0	2,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,6	8,4	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	91,6	8,4	3,5	3,2	3,3
	Servizio sociale	91,9	8,1	3,6	3,3	3,5
Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	91,6	8,4	3,5	3,2	3,4	
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	89,8	10,2	3,4	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	94,3	5,7	3,6	3,3	3,5
	Giurisprudenza	94,0	6,0	3,6	3,3	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,0	5,0	3,6	3,4	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,7	7,3	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	94,1	5,9	3,6	3,3	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	84,6	15,4	-	3,0	3,0
	Scienze della formazione primaria	94,2	5,8	3,5	3,3	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	94,0	6,0	3,6	3,4	3,5
	Studi letterari e beni culturali	96,0	4,0	3,6	3,3	3,5
Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	94,2	5,8	3,5	3,3	3,4	
UKE	Totale	92,8	7,2	3,5	3,3	3,4

Il valore di 92,8% è un dato soddisfacente e offre un riscontro della disponibilità dei docenti verso gli studenti. Anche in questo caso i valori più alti sono stati fatti registrare dalla Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione. Si segnala il valore particolarmente positivo di Ingegneria aerospaziale, pari a 97,1%.

Figura 17 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

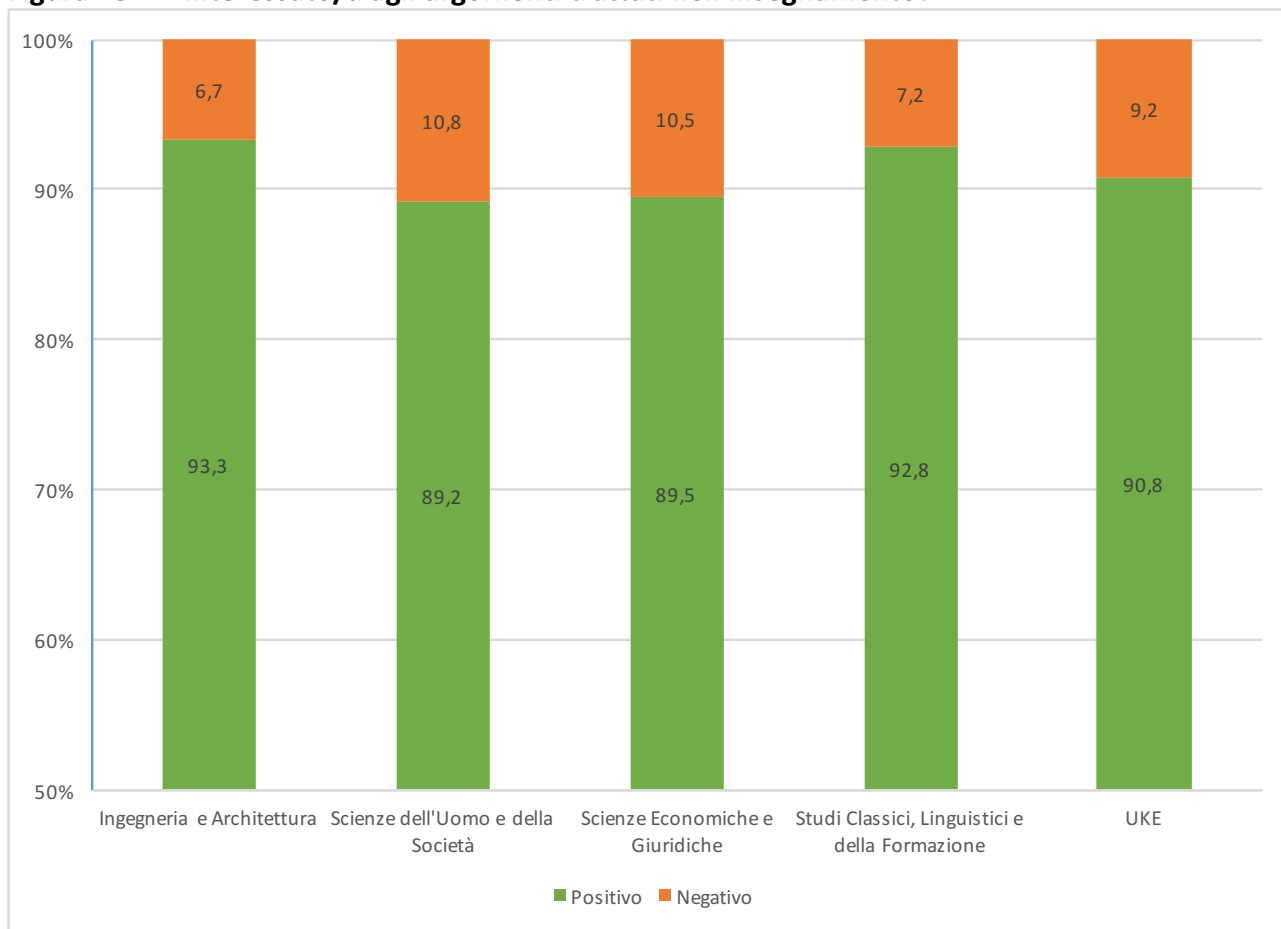


Domanda 18 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,0	7,0	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria aerospaziale	93,8	6,2	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile	94,5	5,5	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	92,4	7,6	3,5	3,3	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,2	5,8	3,6	3,3	3,5
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,3	6,7	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,5	9,5	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,4	11,6	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	-	-	3,0	3,0
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	90,8	9,2	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	88,7	11,3	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	91,6	8,4	3,5	3,3	3,4
Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	89,2	10,8	3,4	3,2	3,3	
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,0	12,0	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	90,6	9,4	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,6	10,4	3,5	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,5	7,5	3,6	3,3	3,5
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	89,5	10,5	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	91,1	8,9	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	76,9	23,1	-	2,8	2,8
	Scienze della formazione primaria	93,7	6,3	3,5	3,3	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	94,5	5,5	3,6	3,4	3,5
	Studi letterari e beni culturali	90,2	9,8	3,5	3,3	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,8	7,2	3,5	3,3	3,4
UKE	Totale	90,8	9,2	3,5	3,3	3,4

La domanda numero 18 fa registrare un decremento nella percentuale di risposte positive pari a 1,7% rispetto allo scorso A.A. Tuttavia, anche in questo caso i valori rimangono alti. Tre CdL raccolgono una percentuale di risposte positive superiore al 94%: Ingegneria civile (94,5%), Studi interculturali e relazioni internazionali (94,5%), Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni (94,2%).

Figura 18 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

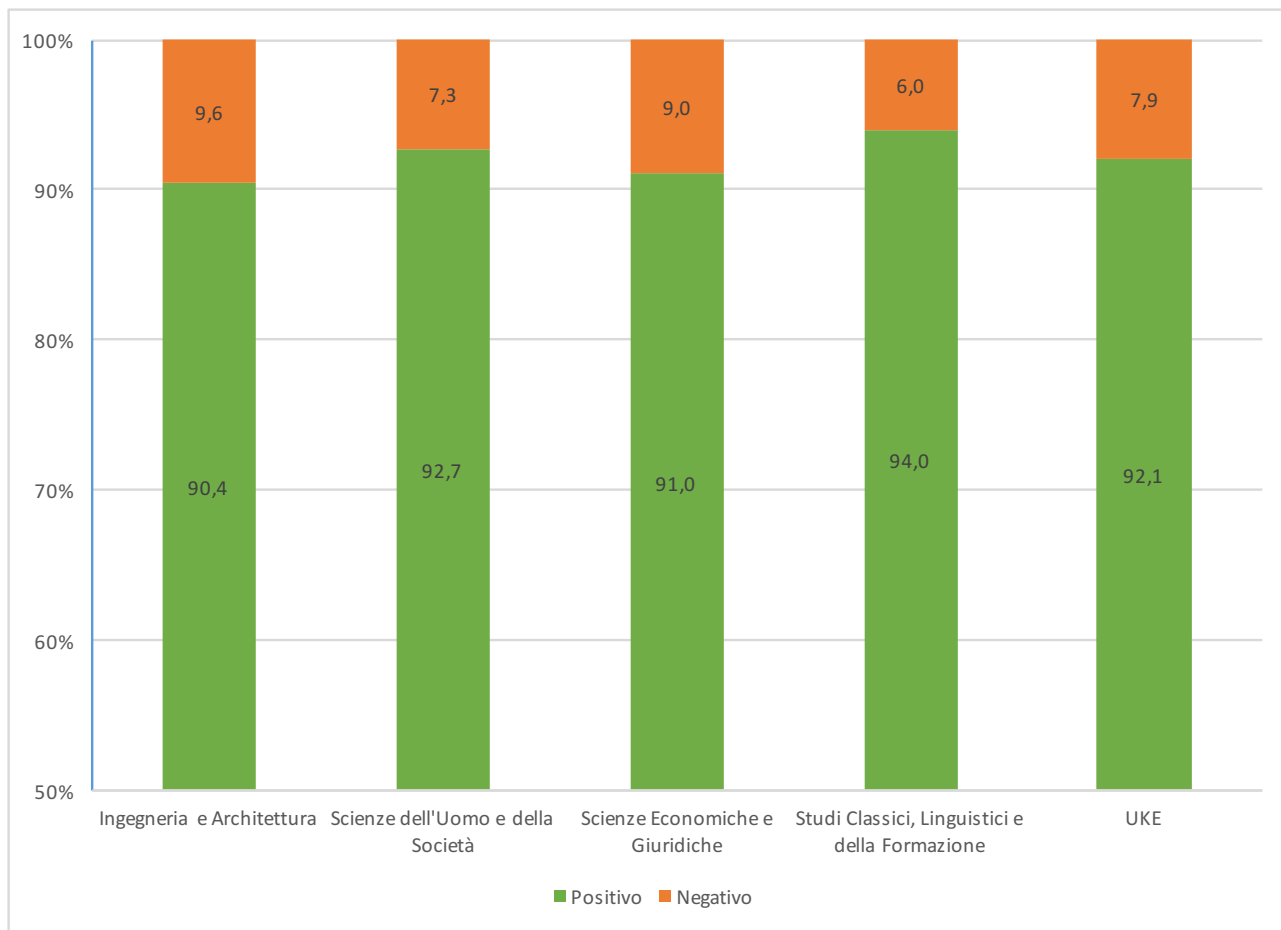


Domanda 19 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	88,7	11,3	3,3	-	3,3
	Ingegneria aerospaziale	93,7	6,3	3,4	-	3,4
	Ingegneria civile	92,1	7,9	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	89,6	10,4	3,4	-	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	92,3	7,7	3,4	-	3,4
	Tot. Ingegneria e Architettura	90,4	9,6	3,4	-	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,0	10,0	3,3	-	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,3	8,7	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	94,1	5,9	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	94,3	5,7	3,5	-	3,5
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	92,7	7,3	3,4	-	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,0	12,0	3,2	-	3,2
	Economia e direzione aziendale	88,7	11,3	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	93,3	6,7	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,3	6,7	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	91,0	9,0	3,4	-	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	93,9	6,1	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	93,8	6,2	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,6	3,4	3,5	-	3,5
	Studi letterari e beni culturali	95,3	4,7	3,4	-	3,4
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	94,0	6,0	3,4	-	3,4
UKE	Totale	92,1	7,9	3,4	-	3,4

La domanda sulla soddisfazione complessiva ha un valore particolare perché permette di esprimere un giudizio ad un livello di analisi più complessivo. Tale domanda afferisce all'attività didattica, ed è pertanto stata rivolta unicamente agli studenti frequentanti. Si registra un decremento rispetto allo scorso anno pari a 1,1% nella percentuale dei positivi ed a 0,1 nella media totale. Il valore complessivo, però, rimane molto alto, con più di nove studenti su dieci nella maggior parte dei CdL che dichiarano di essere complessivamente soddisfatti di come sia stato svolto l'insegnamento oggetto della valutazione.

Figura 19 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?



Domanda 20 - Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,1	7,9	3,5	-	3,5
	Ingegneria aerospaziale	98,4	1,6	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	94,9	5,1	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	94,1	5,9	3,5	-	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,0	6,0	3,6	-	3,6
	Tot. Ingegneria e Architettura	93,8	6,2	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	96,4	3,6	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,6	8,4	3,4	-	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	-	-
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adatt.	91,3	8,7	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,8	6,2	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	96,7	3,3	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze dell'Uomo e della Società	93,6	6,4	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	90,4	9,6	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,0	7,0	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	93,9	6,1	3,5	-	3,5
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Tot. Scienze Economiche e Giuridiche	92,7	7,3	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lingue e culture moderne	95,8	4,2	3,6	-	3,6
	Multimedialità per le arti e la comunicazione	-	-	-	-	-
	Scienze della formazione primaria	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	98,0	2,0	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	97,4	2,6	3,6	-	3,6
	Tot. Studi Classici, Linguistici e della Formazione	95,2	4,8	3,5	-	3,5
UKE	Totale	93,8	6,2	3,5	-	3,5

La domanda sull'importanza della frequenza delle lezioni mostra valori particolarmente alti. La percentuale delle risposte positive è superiore a quella dello scorso A.A. (+0,9%), mentre invariata rimane la media di 3,5 relativa ai giudizi espressi. Particolarmente alta la percentuale di soddisfazione relativa alla facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione, pari a 95,2%. Fra i CdL, emergono in particolare i risultati di Ingegneria aerospaziale (98,4%) e Studi interculturali e relazioni internazionali (98%).

Figura 20 - Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

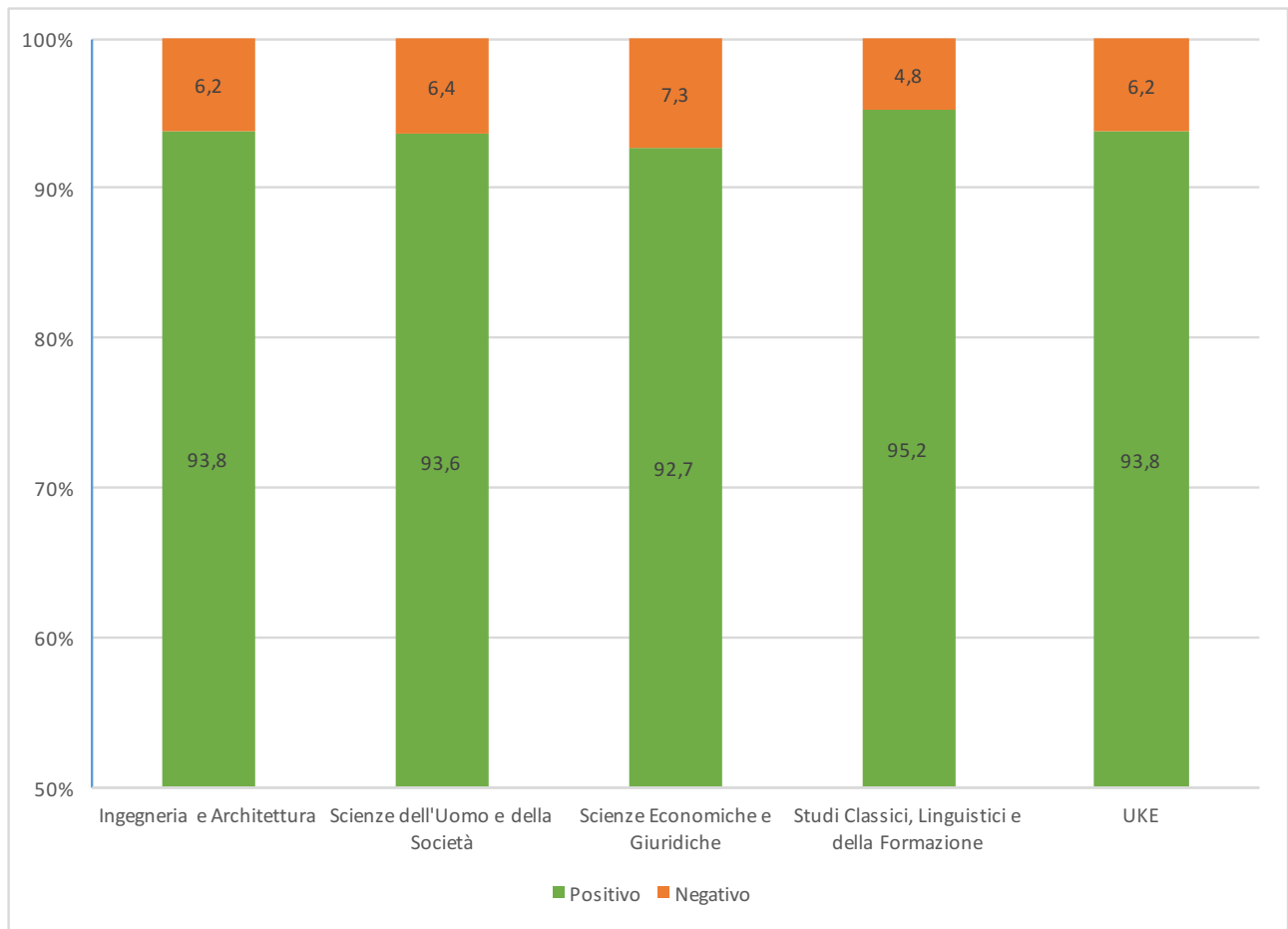
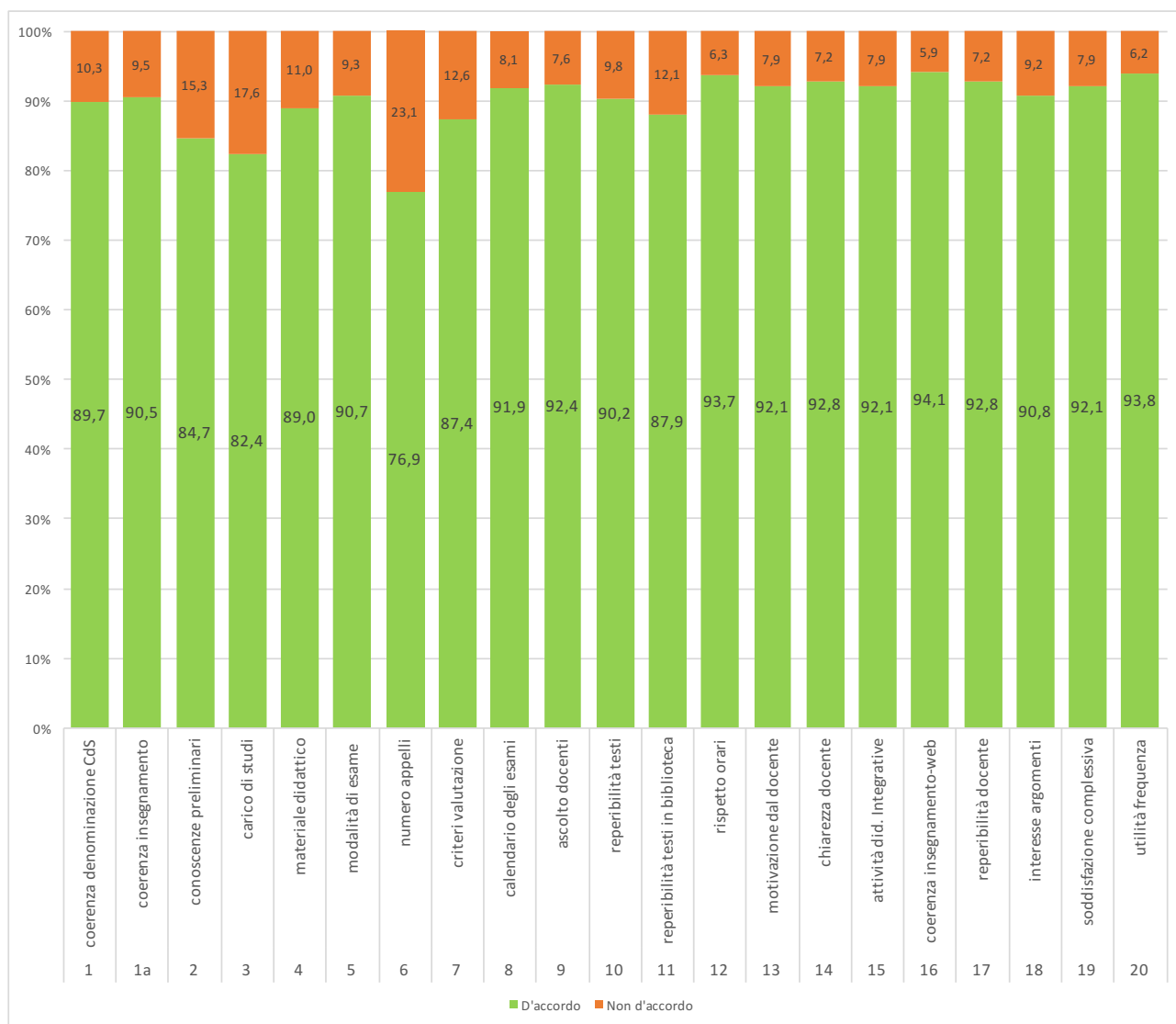


Figura 21 - Analisi delle risposte per ogni singola domanda



Come già indicato in tabella 1, sono state poste unicamente ai frequentanti le domande nr. 12, 13, 14, 15, 16, 19 e 20. Le risposte più basse afferiscono alle domande numero 6 (76,9%) e 3 (82,4%). Si rileva comunque una soddisfazione diffusa sulle varie dimensioni analizzate.

Suggerimenti

L'ultima parte del questionario ha previsto l'indicazione di suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. Un primo set di suggerimenti è stato introdotto nell'A.A. 2012/13. Nell'A.A. 2013/14 i suggerimenti proposti agli studenti sono passati da cinque a nove, raggiungendo la configurazione che è stata preservata anche nell'A.A. oggetto della presente relazione. In dettaglio è stato richiesto sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale opportunità di:

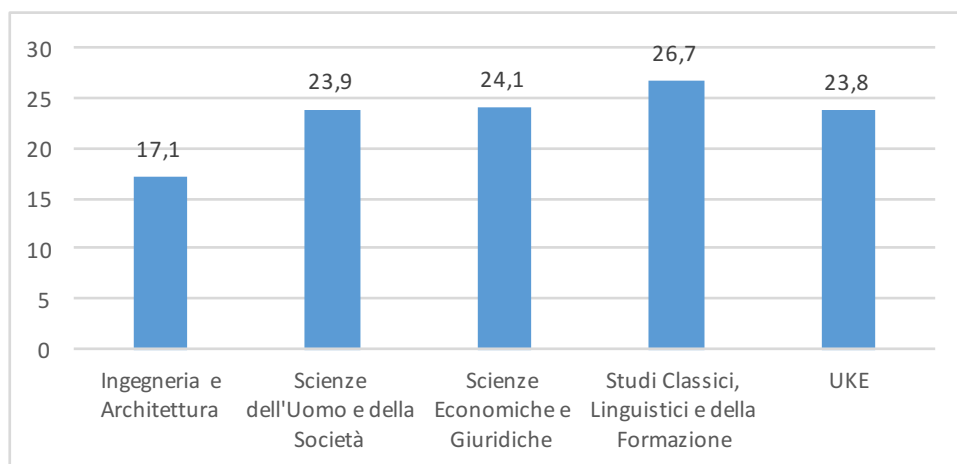
- S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3 - Fornire più conoscenze di base
- S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 - Inserire prove d'esame intermedie
- S9 - Attivare insegnamenti serali

Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella S sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

Tabella S. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (valori percentuali)

	Carico didattico	Supporto didattico	Conoscenze di base	Argomenti già trattati	Coordinamento	Qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Prove d'esame intermedie	Insegnamenti serali
Ingegneria e Architettura	17,1	10,5	11,5	6,3	9,0	9,7	10,0	18,8	1,9
Scienze dell'Uomo e della Società	23,9	8,1	9,8	13,6	6,8	7,1	9,0	27,6	2,4
Scienze Economiche e Giuridiche	24,1	7,4	8,6	12,2	6,1	6,3	7,8	27,1	2,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	26,7	6,4	8,0	9,7	5,8	4,9	9,7	30,2	1,7
UKE	23,8	7,7	9,2	11,2	6,6	6,6	8,9	27,0	2,2

Figura S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo

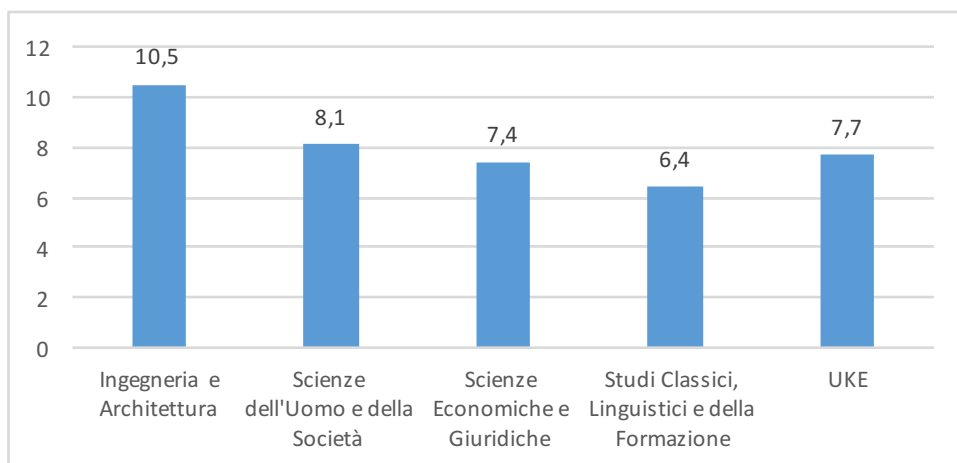


La richiesta di alleggerire il carico didattico viene avanzata dal 23,8% degli studenti. Rispetto allo scorso A.A. si registra un incremento pari al 3,2%.

Questa richiesta ha un riscontro nel basso valore di risposte positive raccolte per la domanda numero 3 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?", pari a 82,1%. Solo la domanda numero 6 fa registrare un numero più basso di risposte positive.

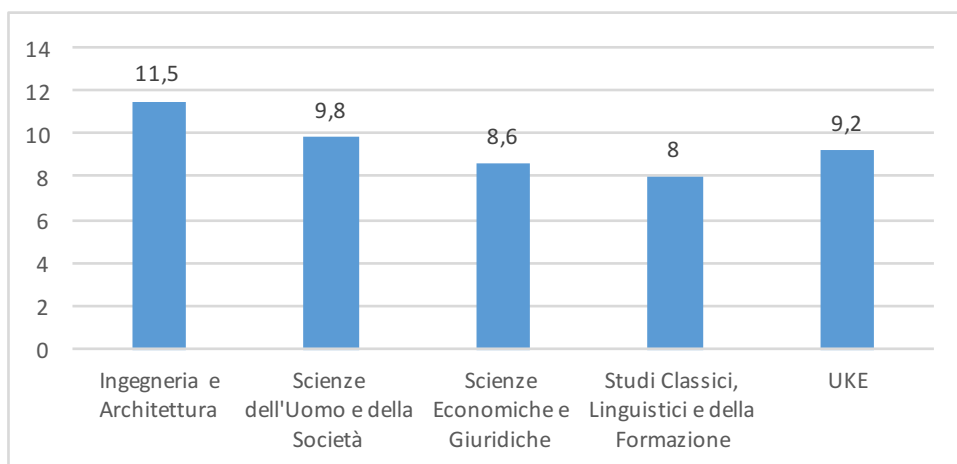
L'incremento coinvolge tutte le Facoltà. Come detto, occorrerà monitorare tale dimensione.

Figura S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico



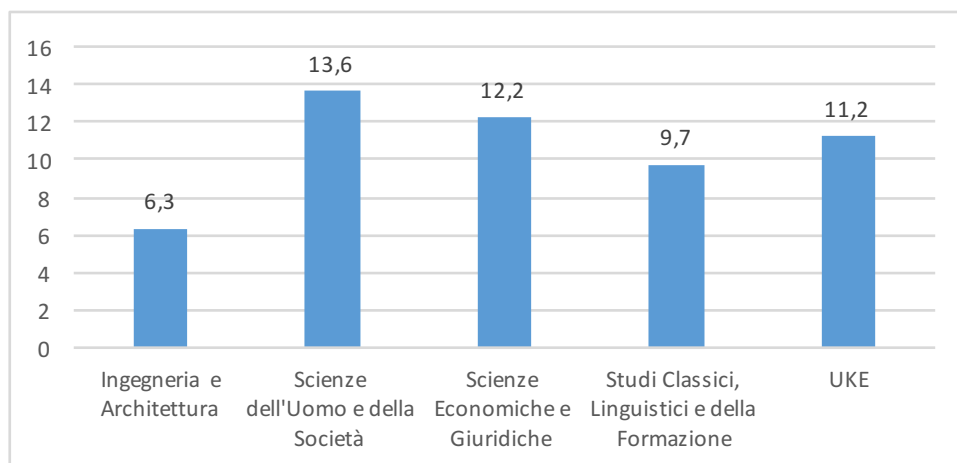
Il dato relativo al suggerimento sulla possibilità di aumentare l'attività di supporto didattico rimane invariato rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo. Il valore più alto rimane quello di Ingegneria a Architettura (10,5%).

Figura S3 - Fornire più conoscenze di base



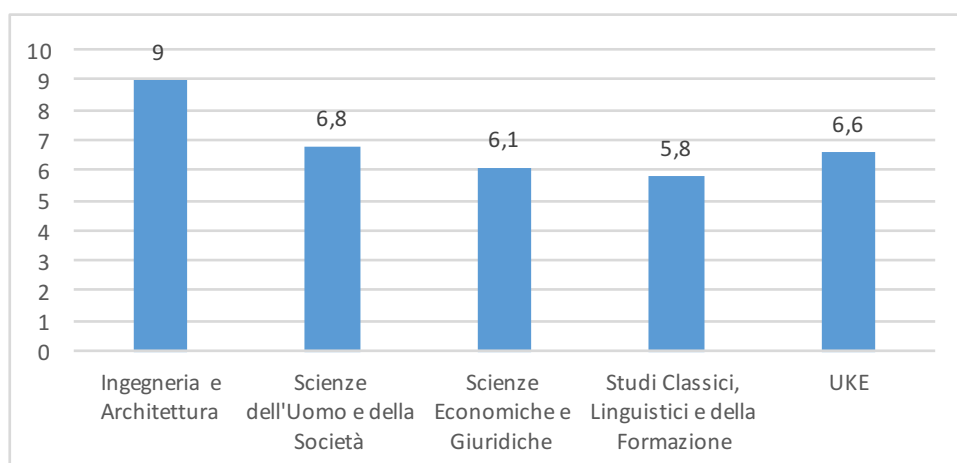
Anche la richiesta di fornire più conoscenze di base rimane invariata al livello di Ateneo. Fra le facoltà, si osserva un incremento relativo a Scienze dell'Uomo e della Società (+1,5%) e un decremento relativo a Scienze Economiche e Giuridiche (-1,5%). Il Nucleo ha comunque avuto modo di apprezzare le iniziative attuate dall'Ateneo per supportare questa dimensione, anche grazie all'attivazione dei corsi zero.

Figura S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti



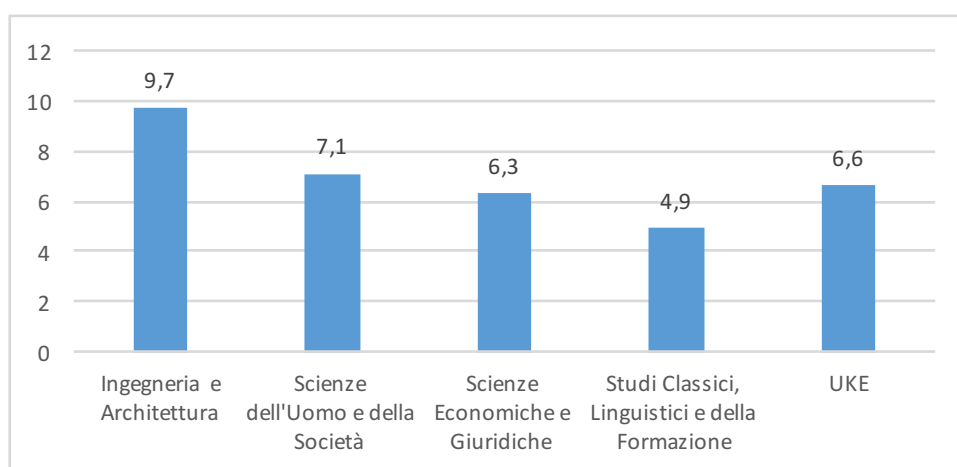
Cresce la richiesta di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti. Il nuovo valore è 11,2%, è di poco più di un punto percentuale più alto rispetto al valore dello scorso A.A. (9,9%).

Figura S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti



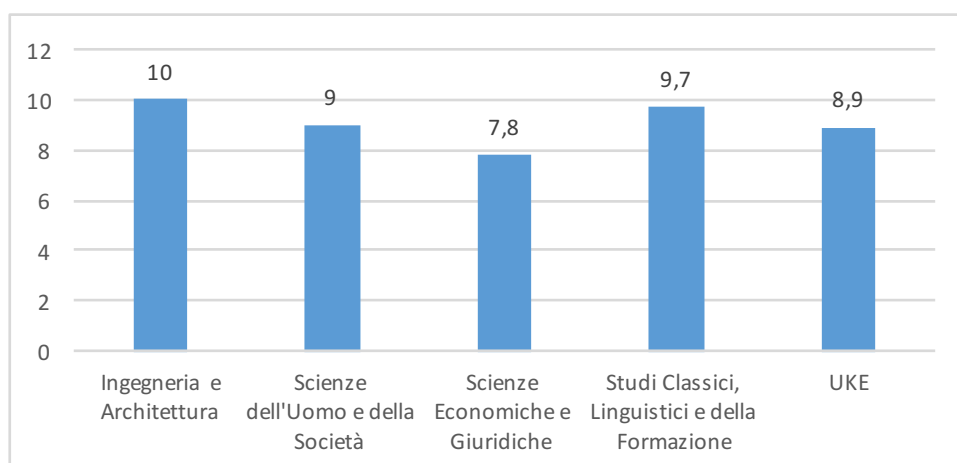
Il valore del quinto suggerimento proposto, relativo al coordinamento con gli altri insegnamenti, rimane pressoché invariato rispetto allo scorso A.A. L'incremento percentuale è infatti pari a 0,1%. Fra questi, si osserva un incremento della Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società (+1,1%), mentre le variazioni delle altre tre sono trascurabili.

Figura S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico



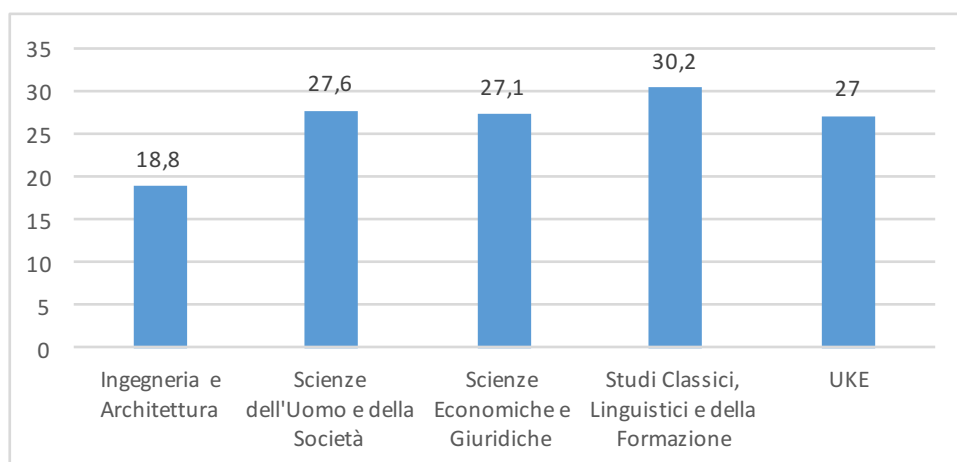
Il valore (6,6%) dei suggerimenti relativi alla possibilità di migliorare la qualità del materiale didattico rimane invariato rispetto allo scorso A.A. Si osserva un risultato particolarmente positivo (4,9%) fatto registrare dalla Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione. Quella di Ingegneria e Architettura, invece, fa registrare il valore di 9,7%, decisamente superiore a quelli delle alte facoltà, ma in calo rispetto allo scorso A.A. (-0,4%).

Figura S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico



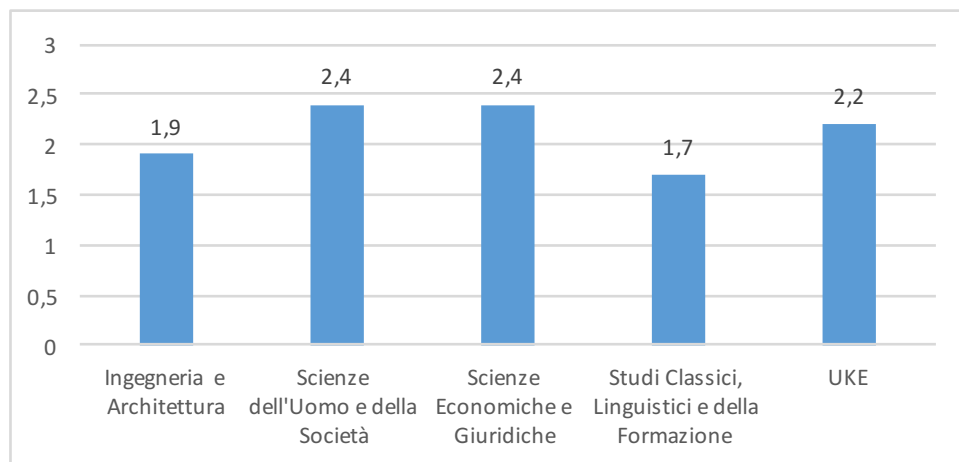
Sostanzialmente costante anche la richiesta di ottenere in anticipo il materiale didattico (+0,1 rispetto allo scorso A.A.). Anche in questo caso il valore più alto è relativo alle opinioni degli studenti della Facoltà di Ingegneria e Architettura, ma quasi lo stesso valore viene fatto registrare dagli studenti della Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione.

Figura S8 - Inserire prove d'esame intermedie



La richiesta di inserire delle prove di esame intermedie, come nello scorso A.A. e con valori simili (+0,4%) è la più popolare. Tale risultato offre un riscontro ai valori relativi alle risposte positive alla domanda numero 6, pari a 76,9%. Si tratta del risultato peggiore fra tutte le domande poste agli studenti. Il Nucleo ha riscontrato che tale richiesta è stata discussa nei vari rapporti delle commissioni paritetiche, a riscontro di un corretto utilizzo, in questo caso, dei dati relativi alle opinioni degli studenti.

Figura S9 - Attivare insegnamenti serali



Gli studenti UKE mostrano di non essere interessati all'eventuale possibilità di attivare insegnamenti serali.

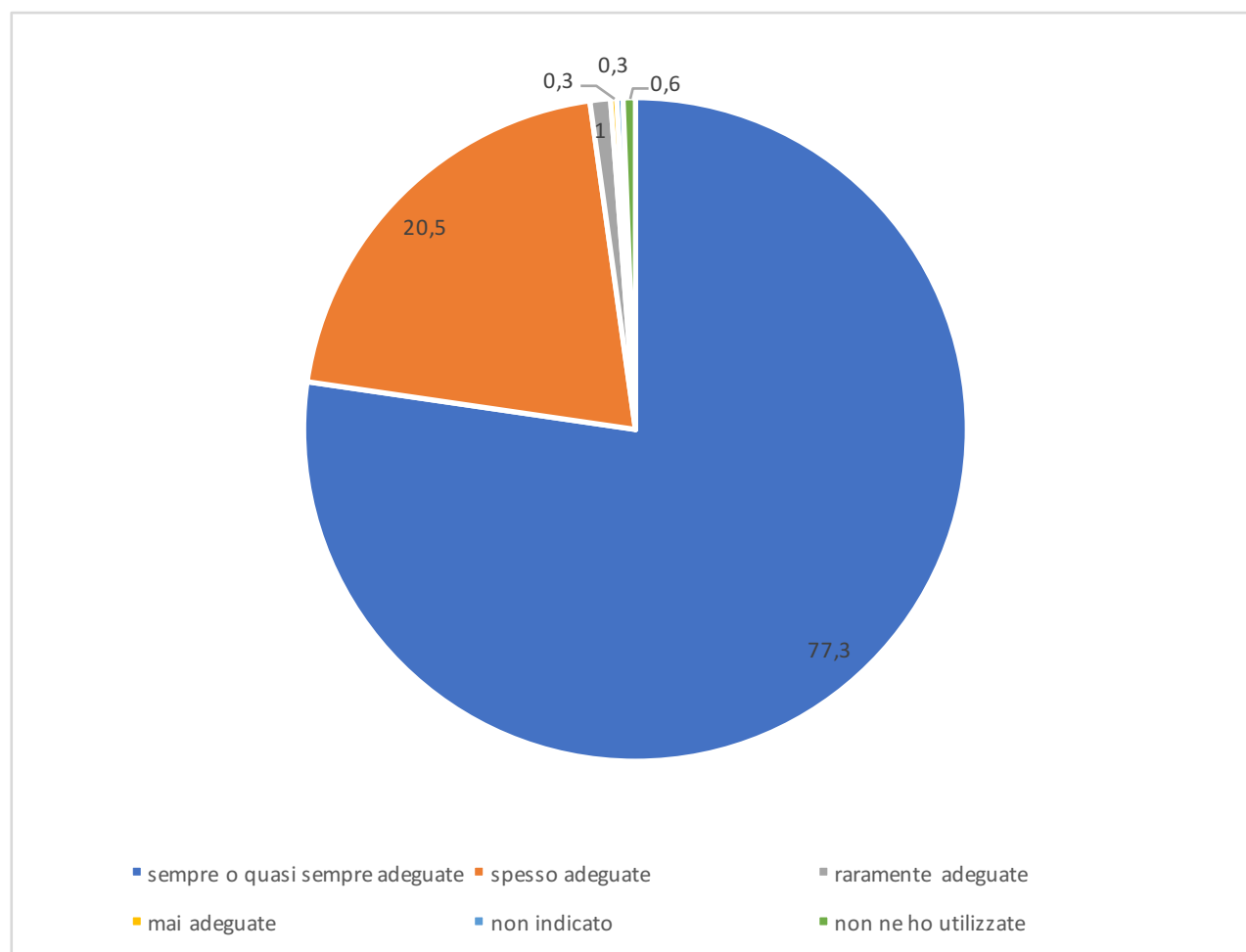
Livelli di soddisfazione dei laureandi

Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2016 sono state effettuate 1.024 rilevazioni. Dall'analisi dei dati si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, relativa a tutti i diversi Corsi di Laurea.

Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	non indicato	non ne ho utilizzate
77,3	20,5	1	0,3	0,3	0,6

Figura L1

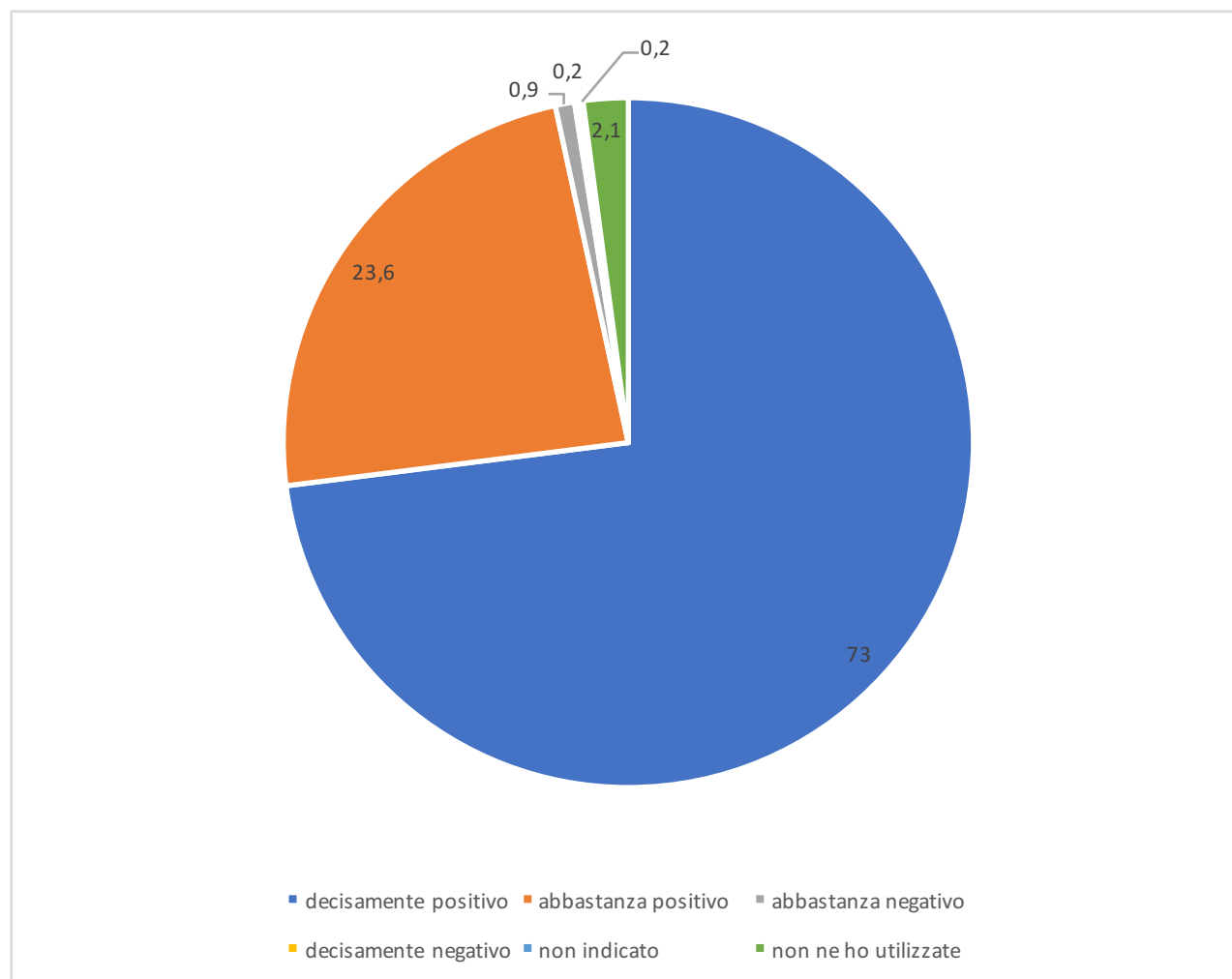


La domanda relativa al giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni fa riscontrare valori soddisfacenti. Il giudizio massimo di soddisfazione viene espresso dal 77,3% dei laureandi (+1% rispetto alla rilevazione del 2015). La somma dei valori percentuali delle due risposte positive è pari a 97,8%, un valore molto alto, leggermente più alto di quanto fatto registrare nella precedente rilevazione, 97,4%.

Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?

decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	non indicato	non ne ho utilizzate
73	23,6	0,9	0,2	0,2	2,1

Figura L2

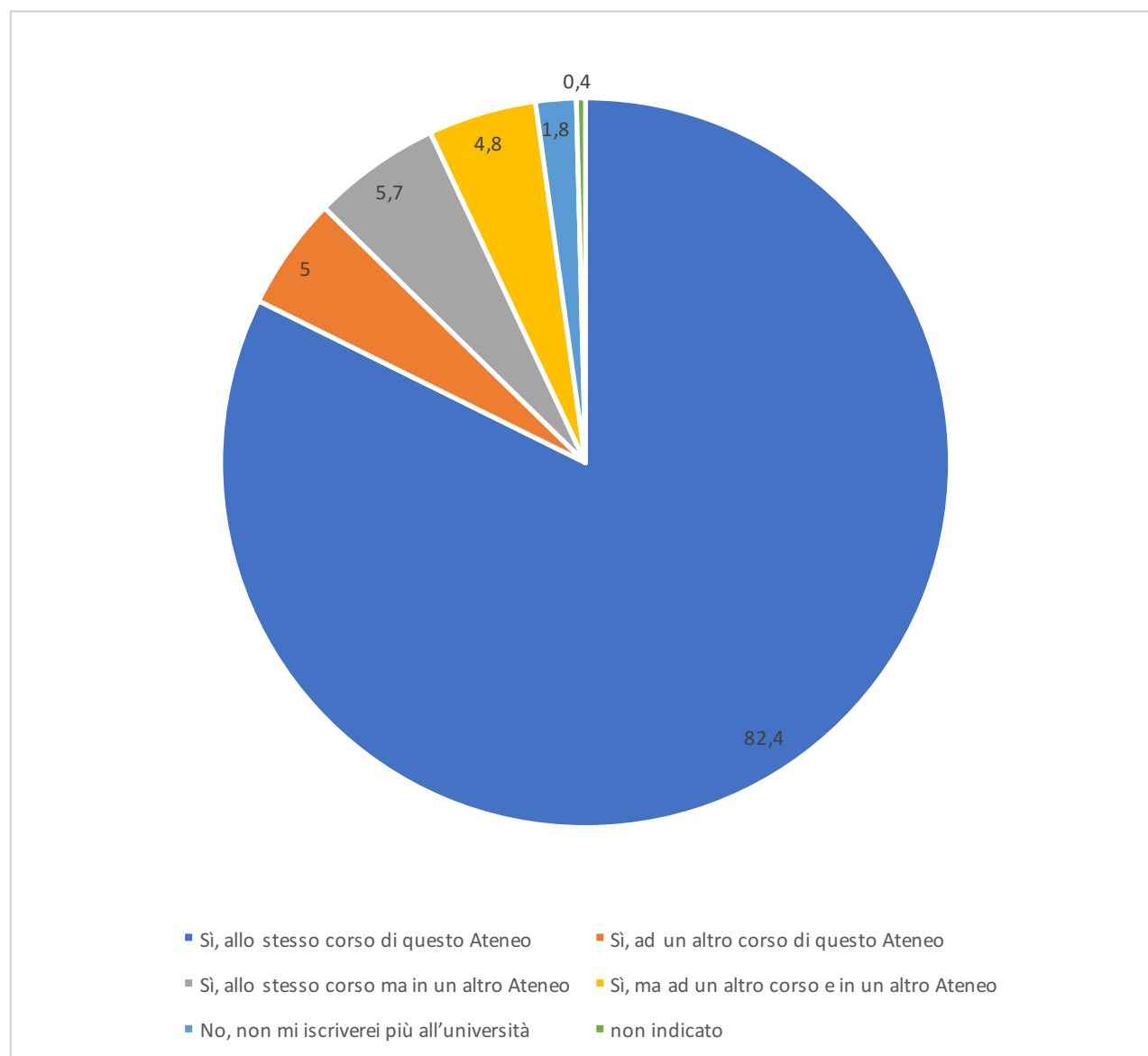


La percezione dei laureandi sulle modalità di fruizione della biblioteca è molto soddisfacente. Il 73% dei laureandi esprime un giudizio “decisamente positivo”, mentre nella scorsa rilevazione, il valore era pari a 68,8%. I valori positivi, sommati (96,6%), sono lievemente maggiori rispetto alla rilevazione effettuata nel 2015 (95,9%). L’ampia soddisfazione riscontrata è evidentemente connessa alla nuova Biblioteca d’Ateneo, una struttura estremamente funzionale.

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	Sì, ad un altro corso di questo Ateneo	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	No, non mi iscriverei più all'università	non indicato
82,4	5	5,7	4,8	1,8	0,4

Figura L3

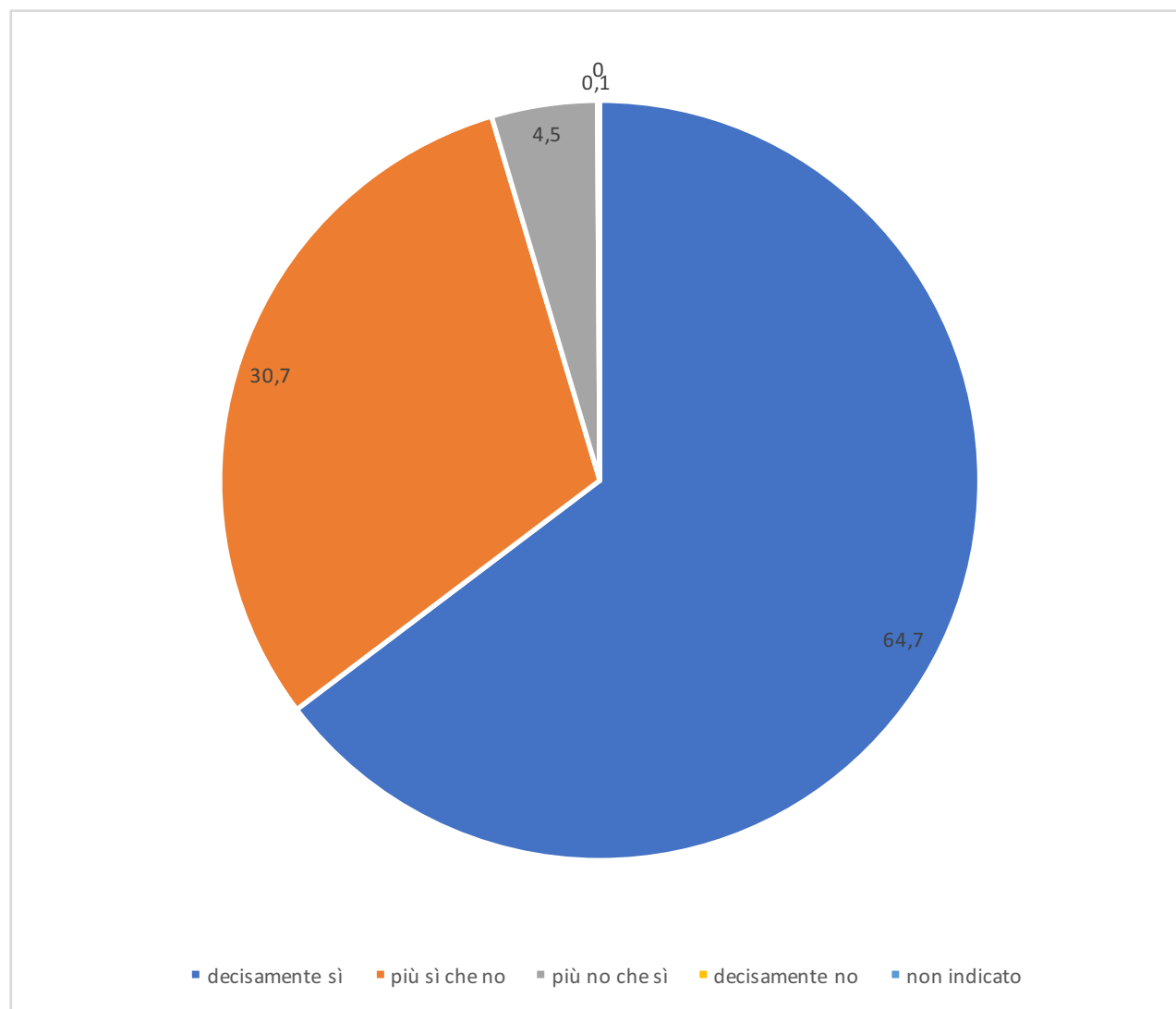


Come nella scorsa rilevazione (82,1%), anche in questa i laureandi che dichiarano che se potessero tornare indietro si iscriverebbero allo stesso Ateneo sono molto numerosi (82,4%). Anche gli altri valori rimangono sostanzialmente immutati. La differenza più evidente si nota in relazione ai laureandi che dichiarano che non si iscriverebbero più all'università, che decrescono dal 2,3% all'1,8%.

È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
64,7	30,7	4,5	0,1	0

Figura L4

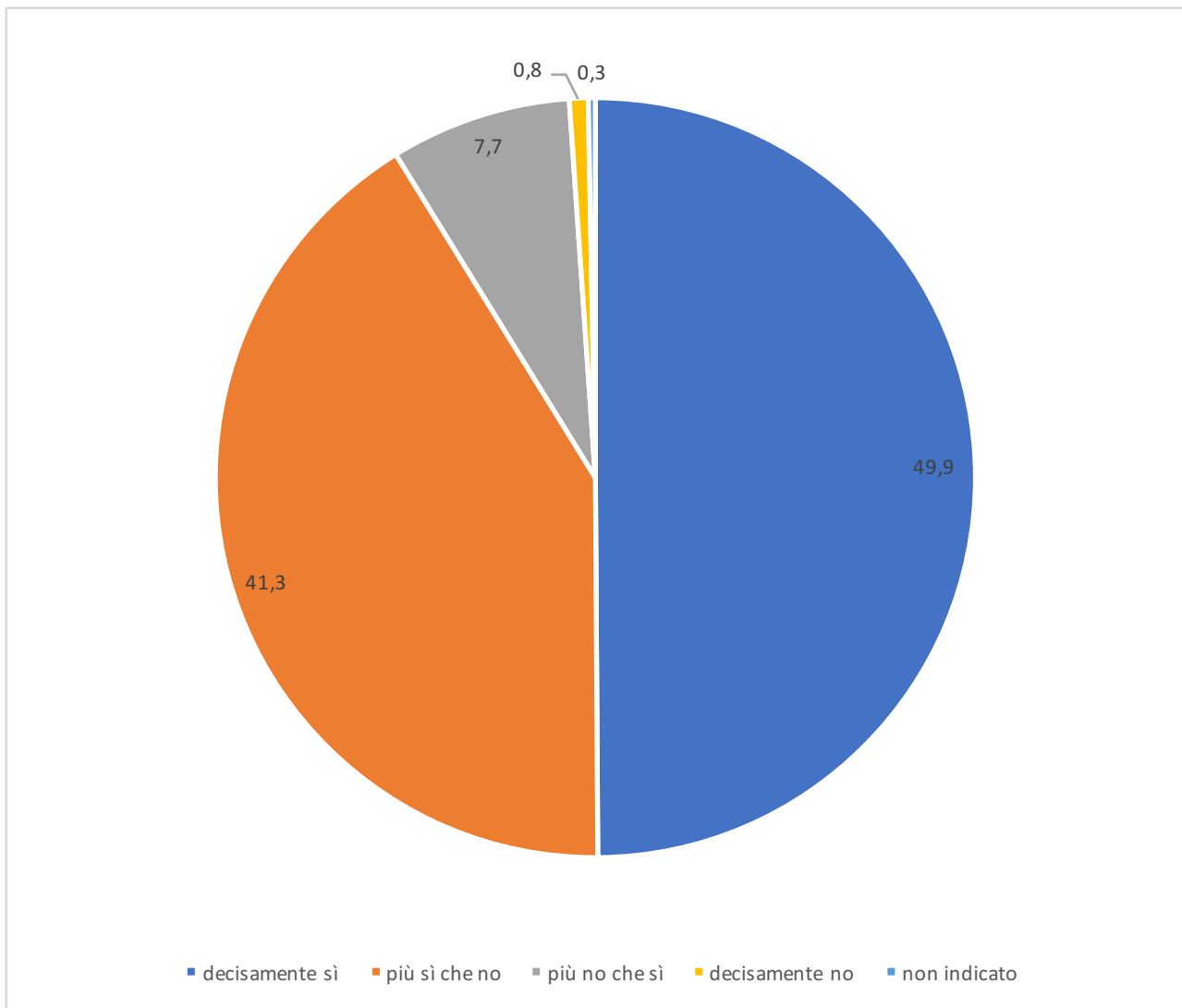


Anche la soddisfazione complessiva sul corso di studi fornisce dei dati confortanti. La somma dei valori delle due risposte positive è pari a 95,4%.

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
49,9	41,3	7,7	0,8	0,3

Figura L5

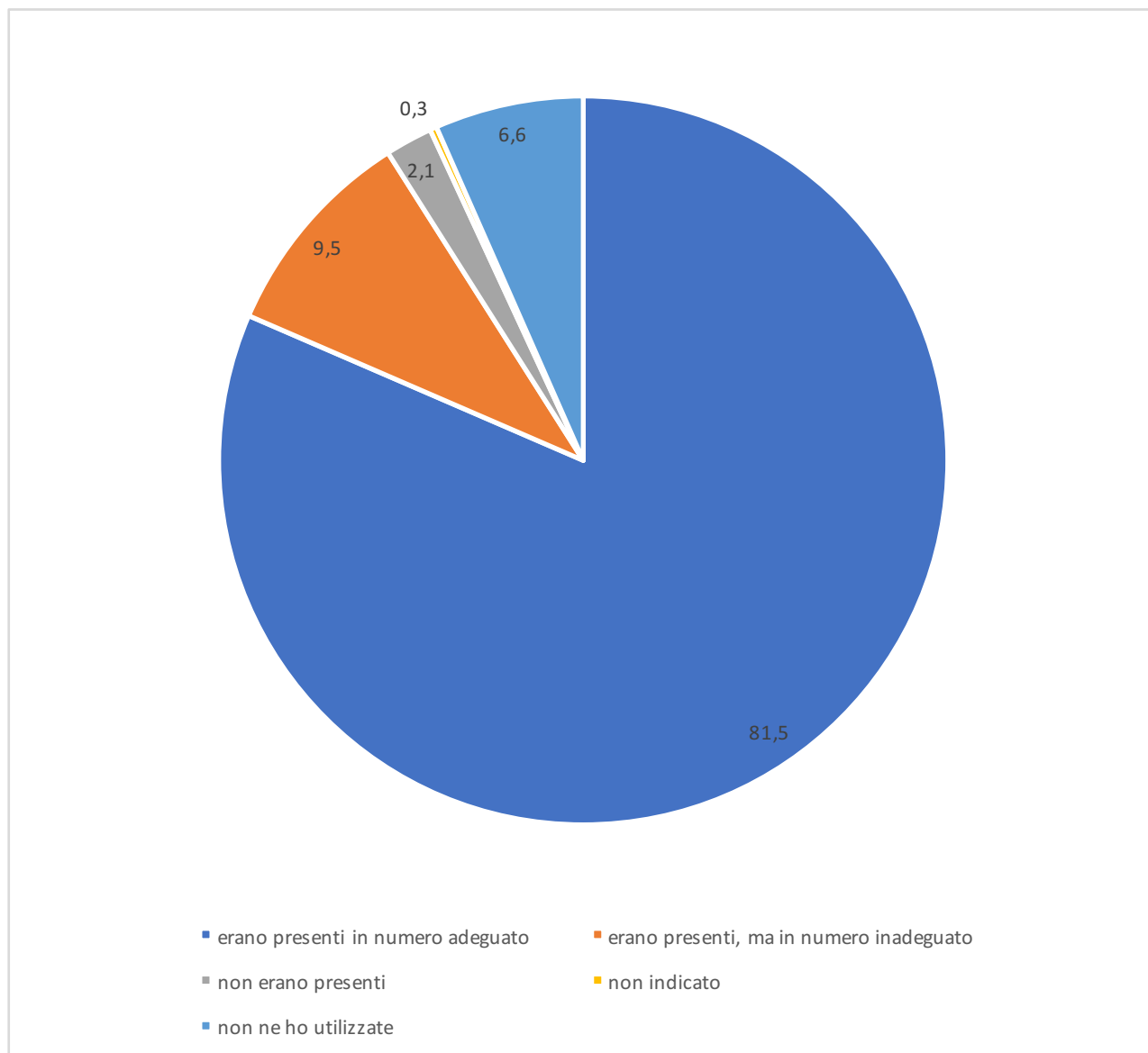


Una lieve decrescita della piena soddisfazione (risposta “decisamente sì”) sul carico di studi (-1,5%) viene compensata da una crescita della risposta “più sì che no” (+2,9%). Il valore delle risposte positive viene, nel complesso, incrementato.

Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

erano presenti in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non indicato	non ne ho utilizzate
81,5	9,5	2,1	0,3	6,6

Figura L6



Si osserva un deciso incremento del numero di laureandi che dichiara una piena soddisfazione sulla presenza di postazioni informatiche rispetto alla precedente rilevazione (da 73,8% all'attuale 81,5%). La valutazione complessiva è molto positiva e riscontra l'effettiva disponibilità di struttura che è uno dei punti di forza della Kore, in particolare con il completamento dei nuovi edifici afferenti alla Facoltà di Ingegneria e Architettura e con la nuova Biblioteca.

Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.

- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti

La figura 21 riassume le percentuali di risposte positive e negative raccolte per ogni singola domanda della rilevazione. In primo luogo, si riscontra una generale soddisfazione espressa dagli studenti. Le percentuali di risposte positive si assestano per la maggior parte delle domande attorno al valore del 90%. Tuttavia, si registrano anche alcuni livelli di relativa insoddisfazione sui quali è opportuno soffermarsi. In particolare, alla domanda numero 6, inerente il numero di appelli, le risposte positive si limitano alla percentuale di 76,9%. Tale domanda è stata riformulata, come detto, in data 6 maggio 2016 causa di una precedente formulazione che poteva risultare poco chiara. I dati qui presentati sono relativi unicamente ai dati raccolti dopo quella data. Si tratta dunque di un campione limitato rispetto a quello delle altre domande. Tale circostanza potrebbe aver influito su un risultato non omogeneo all'orientamento generale della rilevazione. Tuttavia, tale richiesta trova riscontro nel suggerimento relativo all'inserimento di prove di esame intermedie (Figura S8 – "Inserire prove d'esame intermedie"), che fra tutti raccoglie il numero più alto di indicazioni (27%). Il Nucleo ha verificato che tale richiesta è stata discussa nei vari rapporti delle Commissioni Paritetiche, a riscontro di un corretto utilizzo, in questo caso, dei dati relativi alle opinioni degli studenti.

Il secondo risultato meno positivo è relativo alla domanda numero 3, inerente il carico di studi. La percentuale di risposte positive è di 82,4% e, anche in questo caso, si trova un riscontro nei risultati dei suggerimenti raccolti. Infatti, il 23,8% degli studenti indica che sarebbe opportuno "alleggerire il carico didattico complessivo" (Figura S1). Anche tale richiesta è stata spesso oggetto di analisi nei rapporti delle Commissioni Paritetiche. In alcuni casi si è effettivamente provveduto ad una razionalizzazione del percorso formativo, mentre in altri si è considerata tale richiesta in qualche modo fisiologica.

Infine, il terzo valore meno soddisfacente è relativo alle conoscenze preliminari (domanda numero 2), che fa registrare una percentuale di risposte positive pari all'84,7%. Anche in questo caso si trova riscontro, seppure parziale, in uno dei suggerimenti, ovvero "fornire più conoscenze di base" (Figura S3, 9,2%). Nonostante il Nucleo abbia riscontrato gli sforzi dei vari CdS nell'attivazione dei corsi zero, peraltro spesso ben documentati nelle relazioni delle commissioni paritetiche, è opportuno insistere sul monitoraggio di tale dimensione anche al fine di contenere il fenomeno del ritardo nelle carriere studentesche.

- Aspetti critici, opinioni dei laureandi

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi dell'Anno Solare 2016, ha messo in luce livelli di soddisfazione elevati su tutte le dimensioni analizzate. Interessante l'incremento dei giudizi positivi sia sulla biblioteca che sulle postazioni informatiche, che effettivamente coincidono con i periodi di attivazione delle nuove strutture afferenti alla Facoltà di Ingegneria e della nuova Biblioteca.

4. Utilizzazione dei risultati:

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo (Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Pro Rettore, Presidi, Presidenti dei C.d.S., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione della scheda SUA e della scheda del riesame. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi

Nel contesto di una generale soddisfazione espressa dagli studenti, sono state individuate le tre dimensioni, sopra discusse, i cui risultati sono meno brillanti. Tramite il proprio monitoraggio, il Nucleo ha potuto riscontrare azioni intraprese dai CdL in merito sia al carico didattico che alle conoscenze di base. Sulla possibilità di inserire un numero maggiore di esami, invece, il singolo CdL non ha potere di azione. Il numero di appelli è fissato, infatti, per tutti i CdL a 7, una quantità congrua. In generale, il Nucleo riscontra che i dati sulle opinioni degli studenti siano stati in diversi casi utilizzati come spunto per individuare delle criticità poi affrontate dai CdL e che saranno discusse nella seconda parte della presente relazione, che sarà completata coerentemente con le indicazioni temporali indicate dall'ANVUR. Fra questi le azioni relative ai corsi zero, al servizio di tutorato, alla rimodulazione dei piani didattici. Tuttavia, nelle Relazioni delle Commissioni Paritetiche, tali dati dovrebbero essere utilizzati da tutti i CdL in modo più analitico, al fine di utilizzare i valori emersi come uno spunto oggettivo che, comunque, per la sua natura indicativa, va incrociato con ulteriori parametri fra i quali, ad esempio, le valutazioni qualitative dei rappresentanti degli studenti che fanno parte delle Commissioni Paritetiche.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

Nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà). In Particolare, il Nucleo invita i componenti delle Commissioni Paritetiche ad effettuare nelle proprie relazioni annuali un'analisi delle opinioni degli studenti che affronti anche eventuali criticità relative ai singoli insegnamenti, al fine di coordinare con i docenti responsabili delle adeguate misure di intervento.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

Punti di forza:

- La valutazione obbligatoria, sia del questionario che di ogni singola domanda, che per la prima volta è stata estesa all'intero periodo della rilevazione, ha incrementato il numero delle opinioni raccolte permettendo di raggiungere un numero più alto rispetto alle rilevazioni effettuate negli anni scorsi. La decisione di rendere obbligatorie le risposte al questionario per poter completare la prenotazione agli esami fa parte di una strategia generale orientata a sensibilizzare gli studenti sull'importanza di esprimere il proprio parere al fine di contribuire fattivamente al miglioramento delle attività di ateneo. Si ritiene utile attuare tutte le iniziative possibili per sensibilizzare gli studenti sull'importanza di esprimere in modo critico il proprio parere;
- Si conferma una positiva attenzione ai risultati dell'opinione degli studenti da parte dei docenti e dei responsabili dei CdL. A livello del singolo insegnamento, la diffusione dei dati rimane uno strumento apprezzato dai singoli docenti per sviluppare una riflessione sulle possibili azioni di rimodulazione della propria attività didattica secondo una modalità di autovalutazione.

Punti di debolezza:

- La riformulazione delle domande numero 6 e 8, effettuata il 6 maggio 2016, e la decisione di analizzare per queste solo i dati raccolti dopo questa data, ha reso il campione eterogeneo. Tuttavia, dato che è stato possibile raccogliere le opinioni di un'intera sessione, è stata salvaguardata la significatività dei dati.
- L'utilizzo analitico dei dati qui presentati e già diffusi ai CdL non è adeguatamente riscontrabile in tutte le relazioni delle Commissioni Paritetiche. Il Nucleo suggerisce al Presidio di sensibilizzare le Commissioni in questo senso.