



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

*Nucleo di valutazione d'Ateneo*

---

## **Procedura AVA**

**Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2016**

*Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2014/15)  
e dei laureandi (A.S. 2015)*

---

## **Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi**

### **Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.**

L'A.A. 2014/15, oggetto della presente relazione, segna una progressiva assimilazione delle procedure suggerite dall'ANVUR per le attività di organizzazione e autovalutazione dell'UKE, orientate ad un miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

La rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi costituisce un prezioso strumento, utile per definire un contesto nel quale il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo. In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti rappresentano un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica. Naturalmente è importante che le informazioni acquisite dalla rilevazione siano integrate con le altre disponibili, come quelle ricavabili dal diretto riscontro fornito dagli studenti nel contesto delle Commissioni Paritetiche.

## **2. Modalità di rilevazione:**

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

Nell'A.A. 2013/14 è stata introdotta la modalità di rilevazione online delle opinioni degli studenti, con buoni risultati in termini di numero di pareri raccolti. Tale modalità è stata riproposta nell'A.A. 2014/15. Agli studenti è stato chiesto di esprimere la propria opinione sulla didattica in corrispondenza della prenotazione degli esami. Come nell'A.A. precedente, è stata rilevata anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

Nella prima fase della rilevazione (fino a gennaio 2015), la compilazione del questionario era facoltativa ma, una volta accettato di compilarlo, era obbligatorio rispondere a tutte le domande.

Tuttavia, il monitoraggio della procedura di rilevazione ha mostrato che la tendenza a non partecipare tendeva a diffondersi. Al fine di evitare che un ridotto numero di questionari inficiasse il valore della rilevazione, dal 27 gennaio 2015 la compilazione del questionario è divenuta obbligatoria al fine di poter effettuare la prenotazione dell'esame.

Il set di domande base è costituito dall'insieme proposto dall'ANVUR e già adottato per le rilevazioni UKE nell'A.A. 2013/14. Al fine di incrementare la possibilità di individuare criticità, su suggerimento del Nucleo, il Presidio ha provveduto ad integrare il set esistente con nove nuove domande, inserite nel questionario in data 27 aprile 2015. Pertanto, il numero delle domande è passato da 12 a 21. Fra queste, 7 sono state poste unicamente agli studenti frequentanti, coerentemente con le indicazioni dell'ANVUR e per evidenti ragioni di opportunità legate alla fruizione quotidiana delle dimensioni poste in valutazione.

Di seguito si propone l'insieme delle domande poste agli studenti unitamente ai dati relativi alla somministrazione.

**Tabella 1 – Questionario opinioni studenti e relativi dati di somministrazione.**

n.	Quesito	Solo frequentanti	Nuove domande poste dal 27/04/15
1	La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?		X
1a	Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?		X
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?		
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?		
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		
6	Le sessioni dedicate agli esami sono poche?		X
7	I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?		X
8	Le date degli esami sono modificate di frequente creando problemi nella programmazione della propria attività di studio?		X
9	Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?		X
10	I libri di testo indicati sono facili da trovare?		X
11	I libri di testo sono reperibili in biblioteca?		X
12	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	X	
13	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	X	
14	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	X	
15	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	X	
16	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	X	
17	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		
18	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?		
19	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	X	
20	Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?	X	X

Come nell'A.A. precedente, coerentemente con le indicazioni ANVUR, le possibili risposte coprono 4 posizioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì.

Unitamente alle opinioni degli studenti sono stati raccolti i dati strutturali relativi al genere, all'età e alla provincia di residenza del rispondente.

Inoltre, gli studenti hanno potuto indicare dei suggerimenti, secondo uno schema invariato rispetto allo scorso A.A., che vengono riportati a seguire e che vengono analizzati più avanti

nella presente relazione. Sono state proposte agli studenti tutte le nove possibilità previste dall'ANVUR.

### Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata coordinata dal Presidio di Qualità, in collaborazione con l'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. Il *data-entry*, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dall'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione e viene pubblica, come ogni anno, nel sito web dell'Ateneo [[www.unikore.it](http://www.unikore.it)] le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre quattro anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una nostra elaborazione dei questionari gestiti da Alma Laurea.

### **3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:**

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Grazie all'introduzione della modalità di rilevazione *online* obbligatoria, il numero dei questionari raccolti è in crescita rispetto agli A.A. precedenti. Si è infatti passati da 3.835 (2010/11) a 20.598 (2014/15). L'innovazione telematica nella modalità di rilevazione ha inoltre incrementato notevolmente il numero degli insegnamenti rilevati, che è il più alto mai raggiunto. E' infatti pari a 598. Una così alta copertura degli insegnamenti rilevati è un dato certamente utile per incrementare le possibilità valutative del Nucleo.

Come già nell'A.A. precedente, grazie all'adozione della nuova modalità di rilevazione *online* è stato possibile rilevare anche l'opinione degli studenti non frequentanti, per un numero di rilevazioni pari a 8.099 sul predetto totale di 20.598. La somministrazione in aula, adottata fino all'A.A. 2012/13, non permetteva evidentemente tale possibilità. Era, inoltre, logisticamente più impegnativa e più onerosa sul piano delle risorse utilizzate.

Ogni studente ha valutato gli insegnamenti per i quali ha prenotato gli esami. Il sistema è stato sviluppato in modo che nessuno studente potesse compilare più di un questionario sullo stesso insegnamento. Evidentemente, dato che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento, il numero dei questionari, pari a 20.598, è più alto di quello degli iscritti, che è pari a 5440.

Tutto ciò premesso, nella tabella 2 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2014/15, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei tre precedenti AA.AA.

**Tabella 2. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).**

Corsi di Laurea	A.A. 2014/15		A.A. 2013/14		A.A. 2012/13		A.A. 2011/12	
	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati
Architettura	1.263	41	734	37	691	27	379	18
Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	337	19	222	19	153	17	98	11
Ingegneria civile	92	7	-	-	-	-	-	-
Ingegneria civile e ambientale	490	21	440	26	426	18	395	11
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	346	15	204	15	369	20	205	18
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	15	8	41	15	-	-	87	6
Ingegneria telematica (specialistica, ad esaurimento)	97	6	103	19	-	-	-	-
<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>2.640</b>	<b>117</b>	<b>1.744</b>	<b>131</b>	<b>1.639</b>	<b>82</b>	<b>1.164</b>	<b>64</b>
Psicologia Clinica	885	18	847	18	489	18	310	16
Scienze delle attività motorie e sportive	2.031	34	1.537	30	670	18	522	12
Scienze delle politiche e dei servizi sociali	1	1	3	3	-	-	30	3
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	118	11	180	11	68	9	49	4
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	212	6	-	-	-	-	-	-
Scienze e Tecniche Psicologiche	2.341	80	2.053	84	1.062	20	2.171	15
Servizio Sociale	440	18	299	14	246	14	-	-
Sociologia e Politiche sociali	144	24	221	22	87	9	214	13
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>6.172</b>	<b>192</b>	<b>5.140</b>	<b>182</b>	<b>2.622</b>	<b>88</b>	<b>3.296</b>	<b>63</b>
Diritti umani e sicurezza dei territori	127	7	-	-	-	-	-	-
Economia aziendale	1.946	41	1.335	39	1.077	20	431	8
Economia e Direzione aziendale (specialistica)	342	13	182	13	156	10	45	3
Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	3.368	43	2.588	42	1.256	30	1.066	28
Scienze della Difesa e della Sicurezza	739	19	664	18	471	18	335	12
<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>6.522</b>	<b>123</b>	<b>4.769</b>	<b>112</b>	<b>2.960</b>	<b>78</b>	<b>1.877</b>	<b>51</b>
Archeologia del Mediterraneo	201	27	207	34	192	17	112	14
Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (ad esaurimento)	-	-	2	2	-	-	21	3
Dams (ad esaurimento)	-	-	1	1	-	-	-	-
Lingue e Culture Moderne	1.756	49	1.095	45	756	37	556	26
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	26	17	58	24	79	4	137	9
Scienze dell'Educazione	185	18	294	19	310	15	387	14
Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	-	-	13	9	-	-	-	-
Scienze della Formazione Primaria	2.919	42	399	17	-	-	-	-
Studi interculturali e relazioni internazionali	129	8	-	-	-	-	-	-
Studi letterari e beni culturali	48	5	-	-	-	-	-	-
<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>5.264</b>	<b>166</b>	<b>2.069</b>	<b>151</b>	<b>1.337</b>	<b>73</b>	<b>1.213</b>	<b>66</b>
<b>Totale UKE</b>	<b>20.598</b>	<b>598</b>	<b>13.722</b>	<b>576</b>	<b>8.558</b>	<b>321</b>	<b>7.550</b>	<b>244</b>

Nella tabella a seguire viene illustrata la distribuzione delle somministrazioni fra i Corsi di Laurea e le Facoltà e, insieme, la quantità di studenti frequentanti e di non frequentanti che hanno partecipato alla rilevazione.



**Tabella 3. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell'A.A. 2014/2015**

<b>Corsi di Laurea</b>	<b>Nr. questionari</b>	<b>Facoltà (%)</b>	<b>Ateneo (%)</b>	<b>Studenti freq.</b>	<b>Studenti non freq.</b>	<b>Studenti freq. (%)</b>	<b>Studenti non freq. (%)</b>
Architettura	1.263	47,8	6,1	1.103	160	87,3	12,7
Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	337	12,8	1,6	277	60	82,2	17,8
Ingegneria civile	92	3,5	0,4	89	3	96,7	3,3
Ingegneria civile e ambientale	490	18,6	2,4	319	171	65,1	34,9
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	346	13,1	1,7	290	56	83,8	16,2
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	15	0,6	0,1	9	6	60,0	40,0
Ingegneria telematica (specialistica, ad esaurimento)	97	3,7	0,5	77	20	79,4	20,6
<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>2.640</b>	<b>100,0</b>	<b>12,8</b>	<b>2.164</b>	<b>476</b>	<b>82,0</b>	<b>18,0</b>
Psicologia Clinica	885	14,3	4,3	470	415	53,1	46,9
Scienze delle attività motorie e sportive	2.031	32,9	9,9	1.083	948	53,3	46,7
Scienze delle politiche e dei servizi sociali	1	0,0	0,0	0	1	0,0	100,0
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	118	1,9	0,6	65	53	55,1	44,9
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	212	3,4	1,0	130	82	61,3	38,7
Scienze e Tecniche Psicologiche	2.341	37,9	11,4	1.154	1.187	49,3	50,7
Servizio Sociale	440	7,1	2,1	290	150	65,9	34,1
Sociologia e Politiche sociali	144	2,3	0,7	60	84	41,7	58,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>6.172</b>	<b>100,0</b>	<b>30,0</b>	<b>3.252</b>	<b>2.920</b>	<b>52,7</b>	<b>47,3</b>
Diritti umani e sicurezza dei territori	127	1,9	0,6	104	23	81,9	18,1
Economia aziendale	1.946	29,8	9,4	1.252	694	64,3	35,7
Economia e Direzione aziendale (specialistica)	342	5,2	1,7	204	138	59,6	40,4
Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	3.368	51,6	16,4	1.960	1.408	58,2	41,8
Scienze della Difesa e della Sicurezza	739	11,3	3,6	519	220	70,2	29,8
<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>6.522</b>	<b>100,0</b>	<b>31,7</b>	<b>4.039</b>	<b>2.483</b>	<b>61,9</b>	<b>38,1</b>
Archeologia del Mediterraneo	201	3,8	1,0	144	57	71,6	28,4
Lingue e Culture Moderne	1.756	33,4	8,5	1.262	494	71,9	28,1
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	26	0,5	0,1	11	15	42,3	57,7
Scienze dell'Educazione	185	3,5	0,9	97	88	52,4	47,6
Scienze della Formazione Primaria	2.919	55,5	14,2	1.390	1.529	47,6	52,4
Studi interculturali e relazioni internazionali	129	2,5	0,6	96	33	74,4	25,6
Studi letterari e beni culturali	48	0,9	0,2	43	5	89,6	10,4
<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>5.264</b>	<b>100,0</b>	<b>25,6</b>	<b>3.044</b>	<b>2.220</b>	<b>57,8</b>	<b>42,2</b>
<b>Totale UKE</b>	<b>20.598</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>12.499</b>	<b>8.099</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>

La facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società e quella di Scienze Economiche e Giuridiche fanno registrare i numeri più alti di questionari raccolti (6.522 e 6.172). Consistenti sono comunque i numeri relativi alle altre due facoltà.

Il numero degli iscritti, pari a 5.440, è in decrescita. Lo scorso anno, infatti, era 6.067, ma si tratta di una riduzione in linea o minore rispetto a quella fatta registrare negli altri Atenei siciliani. Nella tabella che segue è possibile seguire l'evoluzione del numero degli iscritti per CdS negli ultimi cinque A.A.

Anche nell'A.A. 2015/16 il corso più popolato rimane Giurisprudenza (806 iscritti), nonostante una consistente flessione rispetto all'A.A. precedente (937). A riguardo si fa rilevare che il CdS ha definito una rimodulazione del piano di Studio del CdS che sarà operativa dal prossimo A.A. 2016/17. Il secondo corso fra i più popolosi rimane Scienze e Tecniche Psicologiche, anch'esso in decremento sul numero degli iscritti (da 918 a 765). Il CdS al terzo posto, Scienze della formazione primaria (in crescita da 522 a 706) ha superato per numero di iscritti sia il CdS in Scienze delle Attività Motorie e Sportive (in calo da 631 a 582), che il CdS in Economia Aziendale, nella tabella indicato secondo la sua classe di afferenza, Scienze dell'economia e della gestione ambientale (da 622 a 565).

**Tabella 4 – Numero di iscritti aggregati per Classi di lauree negli ultimi cinque A.A.**  
 In grigio i CdS disattivati o in esaurimento nell’A.A. 2014/15

<b>Classe</b>	<b>2015/16</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2011/2012</b>
4 - Scienze dell'architettura e dell'ingegneria edile	5	15	22	39	62
8 - Ingegneria civile e ambientale	-	-	22	52	73
9 - Ingegneria dell'informazione	-	4	8	25	40
11 - Lingue e culture moderne	3	8	25	50	82
13 - Scienze dei beni culturali	-	5	12	41	57
14 - Scienze della comunicazione	3	8	16	37	75
8 - Ingegneria civile e ambientale	-	-	6	11	27
17 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale	6	32	86	176	296
18 - Scienze dell'educazione e della formazione	-	3	23	59	108
23 - Scienze e tecnologie delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda	-	-	5	12	24
33 - Scienze delle attività motorie e sportive	14	69	154	255	385
34 - Scienze e tecniche psicologiche	24	52	107	225	489
36 - Scienze sociologiche			4	9	16
DS/1 - Scienze della difesa e della sicurezza	169	222	276	269	259
4/S - Specialistiche in architettura e ingegneria edile	40	113	150	207	230
35/S - Specialistiche in ingegneria informatica	-	-	3	3	10
57/S - Specialistiche in programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	4	13
58/S - Specialistiche in psicologia	-	-	-	-	5
75/S - Specialistiche in scienze e tecnica dello sport	-	-	-	-	10
84/S - Specialistiche in scienze economico-aziendali	-	-	-	-	11
L-1 - Beni culturali	58	71	72	64	49
L-7 - Ingegneria civile e ambientale	155	173	184	162	142
L-8 - Ingegneria dell'informazione	159	156	124	113	73
L-9 - Ingegneria industriale	112	110	98	71	52
L-11 - Lingue e culture moderne	410	397	374	301	209
L-18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale	565	622	590	527	417
L-19 - Scienze dell'educazione e della formazione	14	59	144	184	160
L-20 - Scienze della comunicazione		11	23	48	52
L-22 - Scienze delle attività motorie e sportive	582	631	641	536	390
L-24 - Scienze e tecniche psicologiche	765	918	972	920	803
L-39 - Servizio sociale	119	160	177	163	129
L-40 - Sociologia	4	7	12	26	46
LMG/01 - Magistrali in giurisprudenza	806	937	1.020	1.006	1.046
LM-23 - Ingegneria civile	42	27	-	-	-
LM-38 - Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale	59	50	-	-	-
LM-51 - Psicologia	213	266	273	259	224
LM-67 - Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	96	60	-	3	16
LM-68 - Scienze e tecniche dello sport	5	37	69	72	68
LM-77 - Scienze economico-aziendali	94	102	91	80	67
LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali				3	22
LM-4 C.U. - Architettura e ingegneria edile-architettura (quinquennale)	207	210	193	156	108
LM-85 bis - Scienze della formazione primaria	706	522	281	-	-
<b>Totale</b>	<b>5.440</b>	<b>6.067</b>	<b>6.263</b>	<b>6.172</b>	<b>6.347</b>

Si procede a seguire (tabelle 5-8) ad un'analisi degli iscritti UKE. La fonte dei dati è l'Anagrafe Nazionale Studenti<sup>1</sup> (ANS) del MIUR.

**Tabella 5 - Numero di studenti iscritti negli atenei siciliani**

	<b>Catania</b>	<b>Palermo</b>	<b>Messina</b>	<b>UKE - Enna</b>
2011/2012	50.970	49.145	29.982	6.347
2012/2013	50.233	46.286	28.174	6.172
2013/2014	48.060	44.068	26.042	6.263
2014/2015	45.641	42.446	25.069	6.067
2015/2016	43.587	35.566	22.292	5.440

**Variazione percentuale rispetto all'A.A. precedente**

	<b>Catania</b>	<b>Palermo</b>	<b>Messina</b>	<b>UKE - Enna</b>
2012/2013	-1,4	-5,8	-6,0	-2,8
2013/2014	-4,3	-4,8	-7,6	1,5
2014/2015	-5,0	-3,7	-3,7	-3,1
2015/2016	-4,5	-16,2	-11,1	-10,3
<b>Confronto % AA.AA. 2011/12 e 2015/16</b>	<b>-14,5</b>	<b>-27,6</b>	<b>-25,6</b>	<b>-14,3</b>

I dati in tabella 5 mostrano l'andamento delle iscrizioni negli Atenei siciliani. Si registra una tendenza alla decrescita diffusa che peraltro affligge da qualche anno tutto il sistema universitario nazionale. Nel caso della Kore il fenomeno potrebbe avere come concausa l'innalzamento delle tasse universitarie UKE operato nell'A.A. 2014/15. In particolare, nelle tabelle a seguire, confrontando il numero degli iscritti dell'UKE con quello degli Atenei siciliani, è possibile notare come l'UKE sia l'ateneo che ha subito la flessione complessiva minore per il periodo analizzato. Infatti, il decremento percentuale fra gli A.A. 2011/12 e 2015/16 è stato pari a 14,3%, dato simile a quello dell'Ateneo di Catania (14,5%), ma decisamente inferiore a quello di Palermo (27,6%) e Messina (25,6%).

<sup>1</sup> <http://anagrafe.miur.it/>

**Tabella 6 – Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A.**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/13	2011/2012
Agrigento	726	674	644	564	522
Bari	3	3	-	-	-
Caltanissetta	1.095	1.258	1.301	1.325	1.361
Catania	940	1.158	1.275	1.295	1.398
Catanzaro	3	-	-	-	3
Cosenza	5	-	-	-	3
Enna	1.089	1.257	1.379	1.477	1.626
Messina	117	141	164	153	143
Milano	-	3	4	-	-
Palermo	432	490	466	447	410
Estero	3	4	4	4	3
Ragusa	279	316	329	306	280
Reggio Calabria	15	16	17	11	10
Roma	9	9	5	4	4
Siracusa	476	469	453	397	412
Torino	3	3	5	-	-
Trapani	228	239	196	160	139
Vibo Valentia	-	4	-	-	3
Totale campione ANS	5.423	6.044	6.242	6.143	6.317
<b>Totale UKE</b>	<b>5.440</b>	<b>6.067</b>	<b>6.263</b>	<b>6.172</b>	<b>6.347</b>

Enna	1.089	1.257	1.379	1.477	1.626
Totale province siciliane sedi universitarie	1.489	1.789	1.905	1.895	1.951
Altre province siciliane non sedi universitarie	2.804	2.956	2.923	2.752	2.714
Sicilia	5.382	6.002	6.207	6.124	6.291
Campione ANS	5.423	6.044	6.242	6.143	6.317
<b>% Enna</b>	<b>20,1</b>	<b>20,8</b>	<b>22,1</b>	<b>24,0</b>	<b>25,7</b>
<b>% Province siciliane sedi universitarie</b>	<b>27,5</b>	<b>29,6</b>	<b>30,5</b>	<b>30,8</b>	<b>30,9</b>
<b>% Altre province siciliane non sedi universitarie</b>	<b>51,7</b>	<b>48,9</b>	<b>46,8</b>	<b>44,8</b>	<b>43,0</b>
<b>% Sicilia</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>	<b>99,4</b>	<b>99,7</b>	<b>99,6</b>
<b>% Campione ANS</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Un dato interessante si palesa analizzando la popolazione studentesca per province di residenza. In primo luogo, va premesso che il sito ANS del MIUR riporta i dati relativi alla provincia di residenza di un numero di studenti che non è pari al numero degli iscritti. I due valori vengono riportati nelle righe “Totale campione ANS”, corrispondente alla somma dei valori in tabella, e “Totale UKE”, pari al numero di iscritti per l’AA. indicato. Tuttavia, il campione copre quasi per intero il numero degli iscritti e, pertanto, i dati analizzati possono ritenersi significativi. Aggregando i dati, si apprezza come la quota degli iscritti UKE residenti ad Enna stia progressivamente diminuendo a fronte di un incremento di quella degli studenti

che provengono da altre province. Si tratta di un riscontro dell'accresciuto posizionamento regionale dell'Ateneo. Aumenta percentualmente soprattutto il numero degli iscritti residenti in province siciliane non sedi universitarie.

**Tabella 7 – Studenti maschi e femmine iscritti all'UKE per A.A.**

	<b>2015/16</b>	<b>2014/15</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2011/2012</b>
Femmine	3.314	3.668	3.739	3.593	3.741
Maschi	2.126	2.399	2.524	2.579	2.606
<b>Totale</b>	<b>5.440</b>	<b>6.067</b>	<b>6.263</b>	<b>6.172</b>	<b>6.347</b>
<i>Femmine %</i>	60,9	60,5	59,7	58,2	58,9
<i>Maschi %</i>	39,1	39,5	40,3	41,8	41,1

**Tabella 8 – Studenti maschi e femmine iscritti negli atenei italiani per A.A.**

	<b>2015/16</b>	<b>2014/15</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2011/2012</b>
Femmine	861.943	937.996	954.741	973.662	999.560
Maschi	674.410	735.305	740.173	745.465	760.118
<b>Totale</b>	<b>1.536.353</b>	<b>1.673.301</b>	<b>1.694.914</b>	<b>1.719.127</b>	<b>1.759.678</b>
<i>Femmine %</i>	56,1	56,1	56,3	56,6	56,8
<i>Maschi %</i>	43,9	43,9	43,7	43,4	43,2

La distribuzione percentuale di maschi e femmine mostra una prevalenza di femmine superiore rispetto al dato nazionale. Ciò è dovuto all'alta disparità di iscritti fra femmine e maschi in favore della prima categoria in alcuni corsi popolosi come Scienze e Tecniche Psicologiche, Psicologia clinica e Scienze della Formazione primaria.

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile in relazione al numero degli iscritti e al numero di esami che sono stati sostenuti nell'A.A. valutato. Inoltre, alcune domande sono state poste solo nella fase finale della rilevazione. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell'analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1, 2 e 3 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni.

Naturalmente questi diversi output sono anche il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti della didattica analizzati nel questionario proposto.

Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti che hanno partecipato alla rilevazione in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

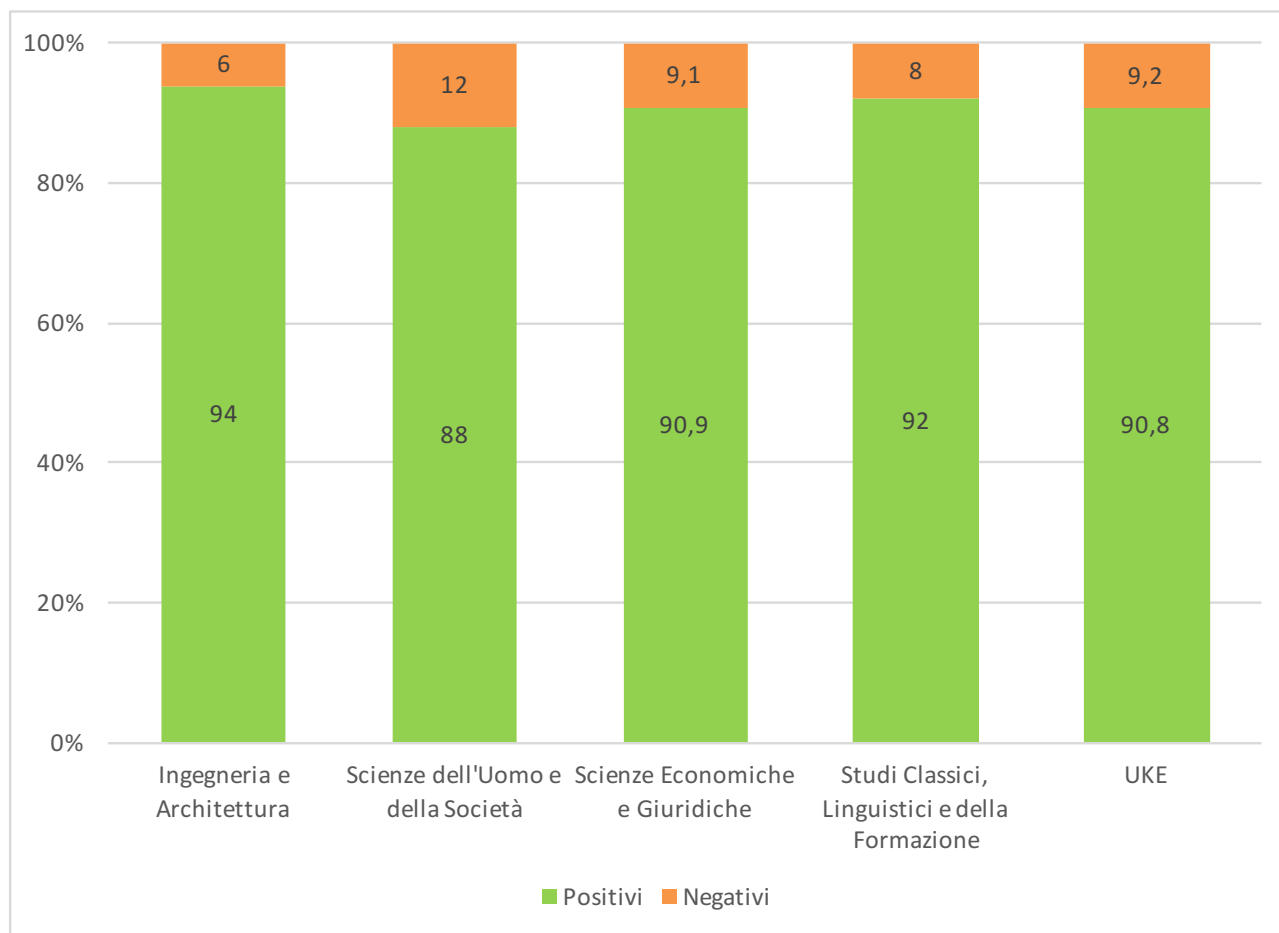
## I principali risultati

La domanda 1 è stata introdotta per la prima volta nell'A.A. in oggetto, il 2014/15, dal Presidio di Qualità su suggerimento del Nucleo di Valutazione. Si tratta di una domanda orientata a riscontrare l'efficacia delle denominazioni dei CdS. Presso l'UKE, infatti, negli ultimi anni ad alcuni CdS è stata modificata la denominazione rendere più evidenti i contenuti e le finalità dei CdS.

### **Domanda 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?**

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	92,5	7,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	96,8	3,2	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile	98,4	1,6	3,7	3,5	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	91,0	9,0	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	92,2	7,8	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	95,3	4,7	-	4,0	4,0
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	97,9	2,1	3,7	3,4	3,5
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>94,0</b>	<b>6,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	92,7	7,3	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,3	14,7	3,3	3,0	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	84,8	15,2	3,4	3,3	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	92,2	7,8	3,4	3,1	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	88,4	11,6	3,3	3,1	3,2
	Servizio sociale	91,8	8,2	3,4	3,3	3,4
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	72,2	27,8	2,9	3,0	3,0
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>88,0</b>	<b>12,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	96,6	3,4	3,5	3,4	3,5
	Economia aziendale	89,1	10,9	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	97,3	2,7	3,5	3,5	3,5
	Giurisprudenza	91,3	8,7	3,5	3,3	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	89,2	10,8	3,4	3,2	3,3
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	88,2	11,8	3,4	3,2	3,4
	Lingue e culture moderne	92,0	8,0	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	85,7	14,3	3,0	3,2	3,1
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	87,2	12,8	3,3	3,1	3,2
	Scienze della formazione primaria	92,9	7,1	3,4	3,3	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	84,5	15,5	3,4	2,8	3,2
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	3,6	3,0	3,5
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>92,0</b>	<b>8,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>90,8</b>	<b>9,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

**Figura 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?**



La media totale dei giudizi espressi in merito alla corrispondenza fra la denominazione del CdS con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati è soddisfacente ed è pari a 3,3. I giudizi aggregati per facoltà mostrano valori compresi fra il 3,2 e il 3,4. Come detto, la domanda viene posta per la prima volta e, pertanto, la valutazione non è comparabile con gli anni precedenti. Si tratta comunque di un valore in linea con quelli delle altre domande. Si assiste, infatti, ad una diffusa valutazione positiva, con il vertice raggiunto dal CdS in Ingegneria civile (3,7). Alta la valutazione di Studi letterari e beni culturali (3,5), CdS cui è stata modificata la denominazione nell'A.A. 2014/15.

Il valore percentuale di risposte positive aggregato a livello di ateneo, superiore al 90%, è un riscontro rassicurante.

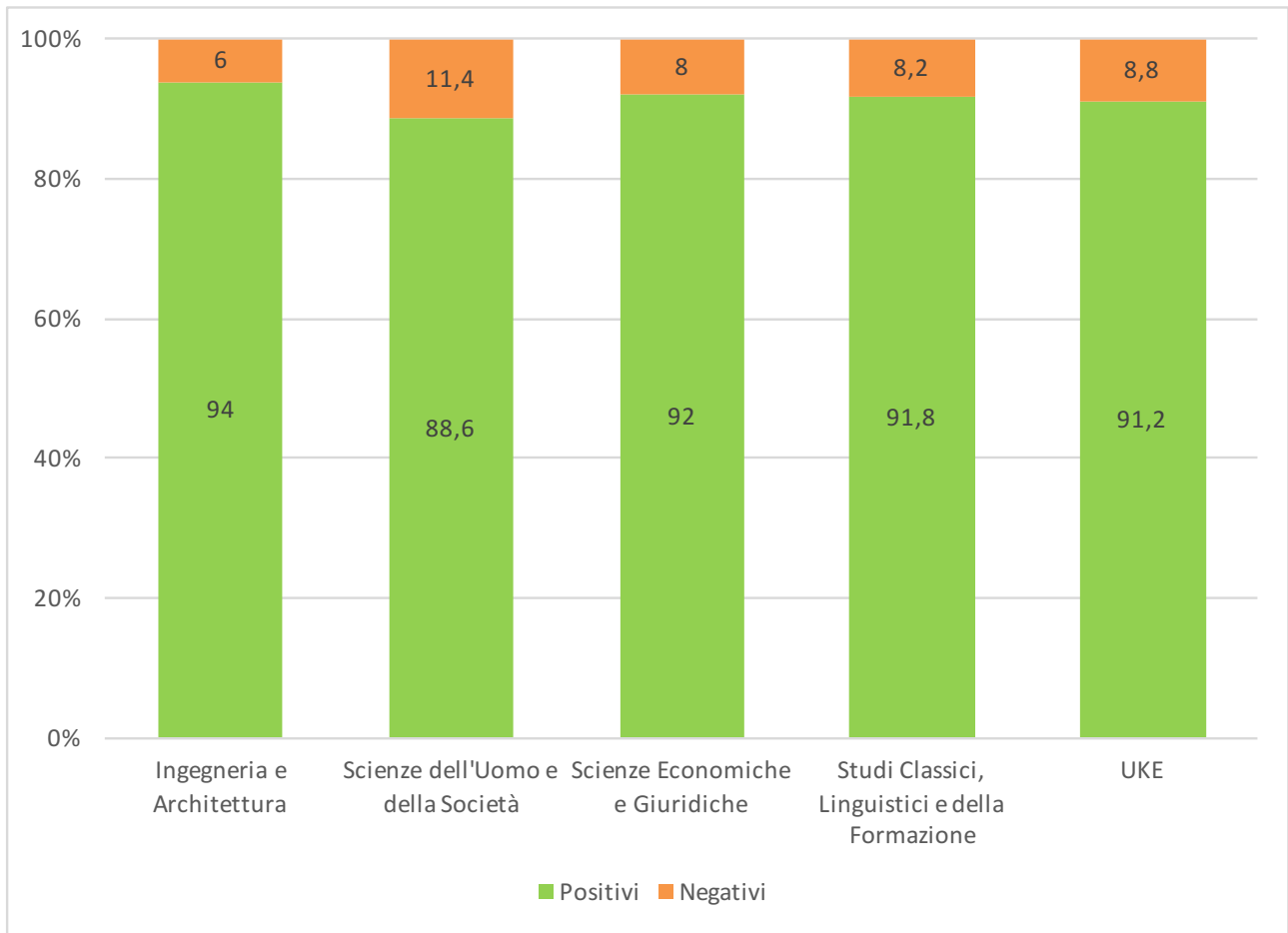


**Domanda 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?**

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	92,1	7,9	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	97,3	2,7	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile	98,4	1,6	3,7	3,8	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	93,4	6,6	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	96,3	3,7	3,5	3,5	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	95,3	4,7	-	4,0	4,0
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	96,7	3,3	3,7	3,4	3,6
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>94,0</b>	<b>6,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	92,3	7,7	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	86,8	13,2	3,3	3,0	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	87,9	12,1	3,2	3,5	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	93,1	6,9	3,6	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	88,4	11,6	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	93,0	7,0	3,5	3,3	3,4
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	69,4	30,6	2,8	3,0	3,0
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>88,6</b>	<b>11,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	96,6	3,4	3,6	3,1	3,5
	Economia aziendale	91,7	8,3	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	96,4	3,6	3,6	3,5	3,6
	Giurisprudenza	92,0	8,0	3,5	3,3	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	89,4	10,6	3,4	3,2	3,4
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>92,0</b>	<b>8,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	87,3	12,7	3,4	3,2	3,4
	Lingue e culture moderne	92,7	7,3	3,5	3,3	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	85,7	14,3	3,0	3,2	3,1
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	81,4	18,6	3,2	3,1	3,2
	Scienze della formazione primaria	93,1	6,9	3,4	3,3	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	76,0	24,0	3,3	3,0	3,2
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	3,7	3,5	3,7
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>91,8</b>	<b>8,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>91,2</b>	<b>8,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>

La domanda 1a, così denominata per palesarne la relazione con la domanda 1, analizza una dimensione relativa ai singoli insegnamenti. I report aggregati al livello di insegnamento sono stati inviati dal Presidio di Qualità a tutti i singoli docenti, ai presidenti dei CdS, ai Presidi e agli organi di governance dell'Ateneo. Sono comunque interessanti le valutazioni qui raccolte a livello di CdS. Fra i corsi non ad esaurimento, i valori più alti vengono fatti registrare da Ingegneria civile e Studi letterari e beni culturali. I risultati aggregati a livello di facoltà mostrano la buona performance di Ingegneria e Architettura. Gli altri valori sono comunque decisamente soddisfacenti. E' evidente che le valutazioni meno lusinghiere sono relative ai CdS ad esaurimento. Tuttavia, per alcuni CdS emergono valutazioni, pur elevate, ma non in linea con gli altri CdS.

**Figura 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del Cds?**

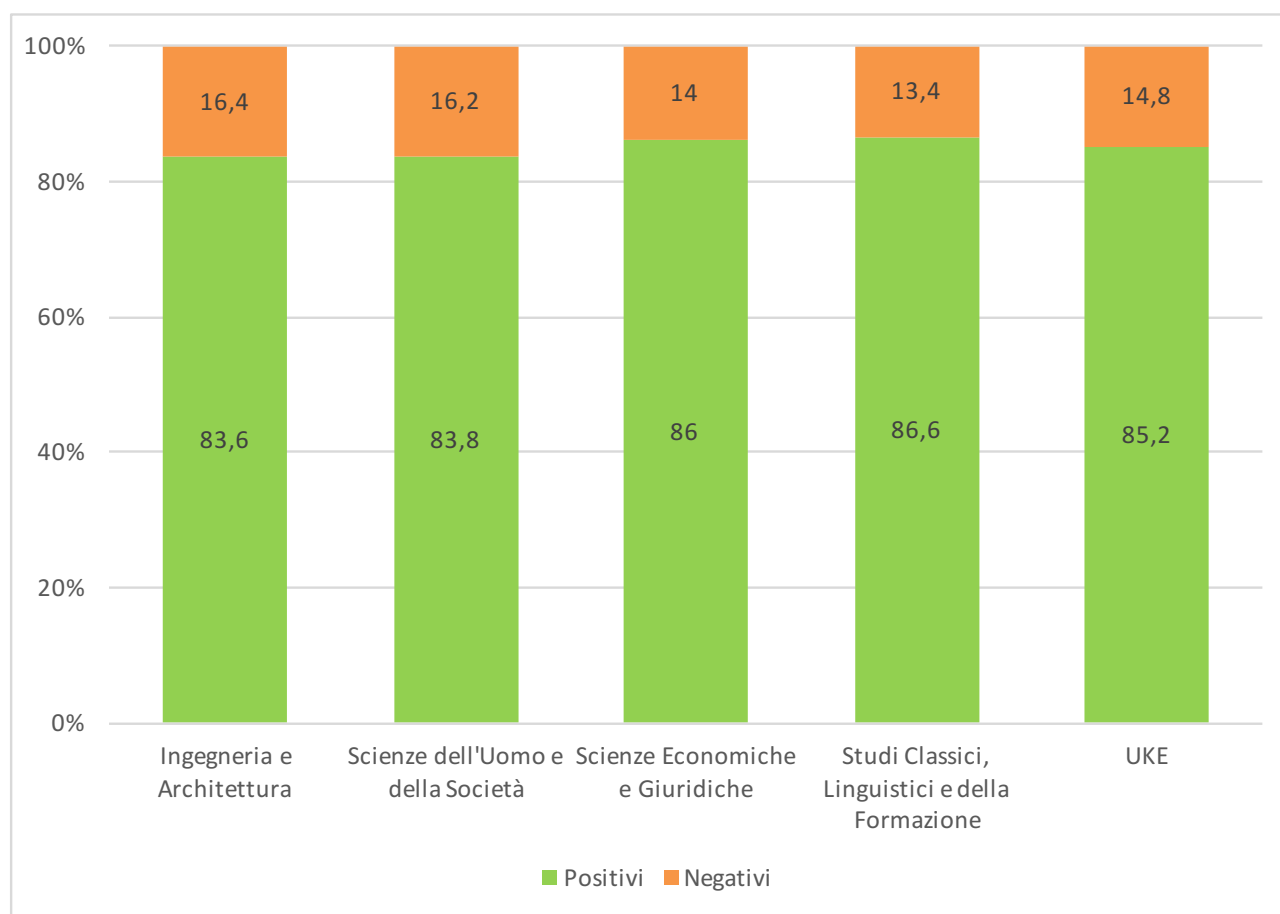


## Domanda 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	83,7	16,3	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	80,4	19,6	3,1	3,2	3,1
	Ingegneria civile	96,7	3,3	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	79,0	21,0	3,1	3,0	3,1
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	84,6	15,4	3,2	2,9	3,2
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	86,6	13,4	-	3,2	3,2
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	86,0	14,0	3,3	3,2	3,2
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>83,6</b>	<b>16,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	88,8	11,2	3,3	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	81,8	18,2	3,2	3,0	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	91,8	8,2	3,7	3,3	3,5
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	92,5	7,5	3,5	3,2	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	82,2	17,8	3,2	3,0	3,1
	Servizio sociale	88,6	11,4	3,4	3,1	3,3
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	72,2	27,8	3,1	2,8	2,9
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>83,8</b>	<b>16,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	89,0	11,0	3,4	3,1	3,3
	Economia aziendale	81,9	18,1	3,1	3,0	3,1
	Economia e direzione aziendale	92,4	7,6	3,4	3,4	3,4
	Giurisprudenza	88,6	11,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	81,3	18,7	3,3	3,0	3,2
		<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>86,0</b>	<b>14,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	77,6	22,4	3,1	3,0	3,0
	Lingue e culture moderne	84,7	15,3	3,3	3,1	3,2
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	57,7	42,3	2,5	2,7	2,6
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	87,0	13,0	3,2	3,3	3,2
	Scienze della formazione primaria	88,6	11,4	3,4	3,2	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	85,3	14,7	3,2	3,4	3,3
	Studi letterari e beni culturali	91,7	8,3	3,3	3,2	3,3
		<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>86,6</b>	<b>13,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>85,2</b>	<b>14,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>

La domanda sulle conoscenze preliminari è la prima che incontriamo ad essere stata posta anche negli scorsi anni. Si tratta, infatti, di una domanda presente nel set suggerito dall'ANVUR. Inoltre, tale domanda è stata posta per tutto l'A.A., a differenza delle due precedenti, 1° e 1b, e di quelle fra la 6 e la 11 (vedi tabella 1). La percentuale delle risposte positive (85,2%) è superiore a quella dello scorso A.A. (83,3%). Il dato offre un riscontro sull'erogazione di "Corsi zero", orientati a colmare le lacune iniziali degli studenti tramite l'organizzazione. E' inoltre stato potenziato il servizio di tutorato tramite il quale è probabilmente stato possibile valorizzare le competenze iniziali degli studenti. Il valore medio rimane invariato rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo (3,2) così come, sostanzialmente, al livello di Facoltà. Solo Ingegneria e Architettura incrementa la propria media di un decimale (da 3,1 a 3,2). Anche per questa domanda, il valore più giudizio viene raccolto da Ingegneria civile (3,6). Il ripetersi di valutazioni alte per questo CdS potrebbe essere interpretato come un segnale di diffuso gradimento delle attività e dell'organizzazione del CdS.

**Figura 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?**

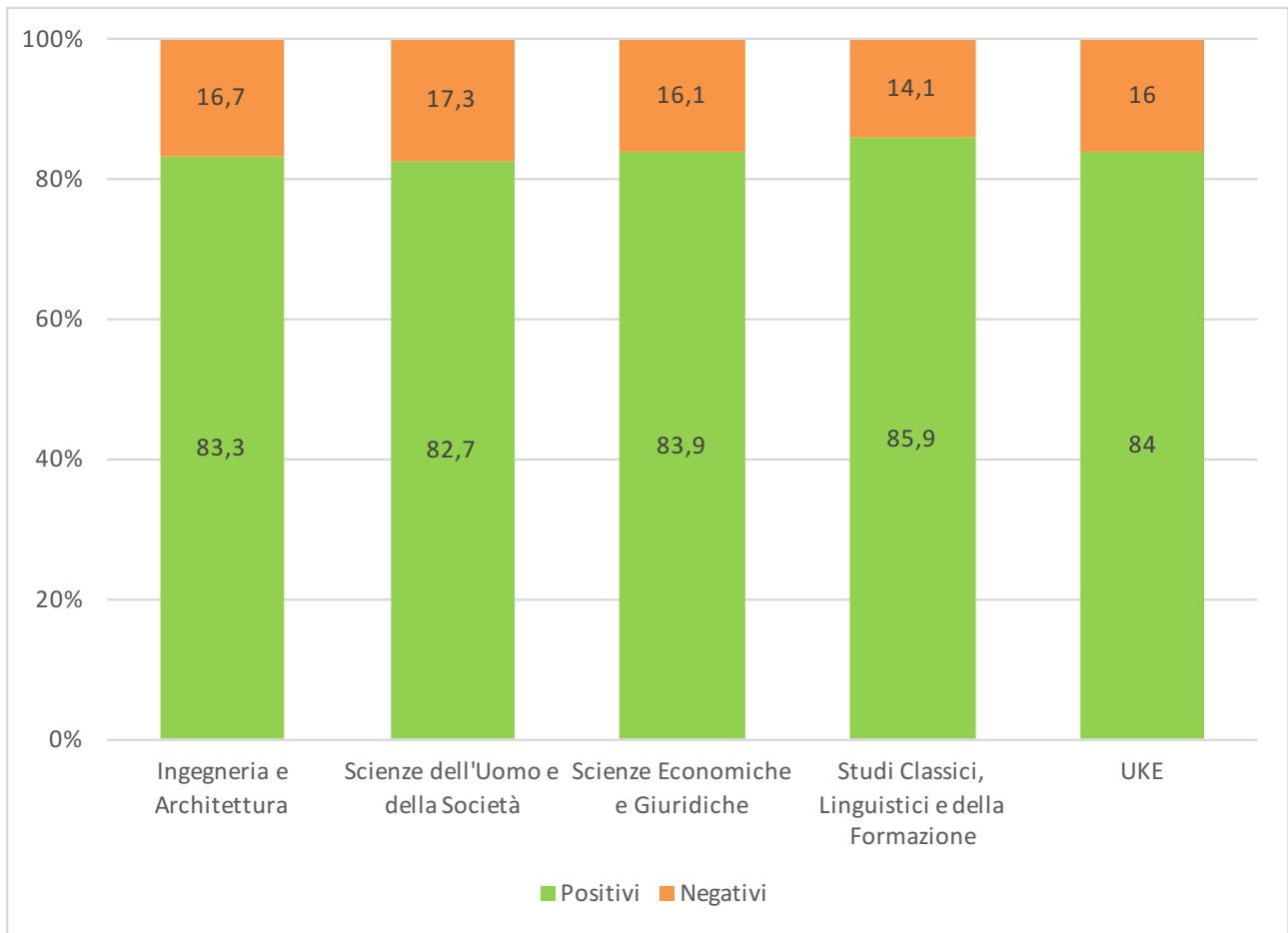


### Domanda 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	82,2	17,8	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	83,1	16,9	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria civile	91,3	8,7	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria civile e ambientale	81,4	18,6	3,1	3,1	3,1
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	86,7	13,3	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	79,1	20,9	-	3,5	3,5
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	87,7	12,3	3,5	3,4	3,5
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>83,3</b>	<b>16,7</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	81	19	3,2	3,1	3,1
	Scienze delle attività motorie e sportive	81,5	18,5	3,2	3,0	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	89,1	10,9	3,7	3,1	3,5
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	90,6	9,4	3,4	3,1	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	82,5	17,5	3,2	3,0	3,1
	Servizio sociale	89,1	10,9	3,4	3,2	3,3
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	78,5	21,5	3,1	3,0	3,0
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>82,7</b>	<b>17,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	95,3	4,7	3,5	3,4	3,5
	Economia aziendale	79,2	20,8	3,2	2,9	3,1
	Economia e direzione aziendale	91,5	8,5	3,3	3,3	3,3
	Giurisprudenza	84,4	15,6	3,4	3,1	3,2
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	88,5	11,5	3,5	3,2	3,4
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>83,9</b>	<b>16,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	82,1	17,9	3,1	3,3	3,2
	Lingue e culture moderne	85,3	14,7	3,3	3,1	3,2
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	76,9	23,1	2,9	3,1	3,0
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	80,0	20,0	3,0	3,2	3,1
	Scienze della formazione primaria	87,4	12,6	3,4	3,1	3,3
	Studi interculturali e relazioni internazionali	78,3	21,7	3,1	2,9	3,0
	Studi letterari e beni culturali	85,4	14,6	3,3	3,4	3,3
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>85,9</b>	<b>14,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>84,0</b>	<b>16,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>

La domanda relativa al carico di studi fa registrare una percentuale di risposte positive più alta dello scorso A.A. (da 83,1% a 84%) e una media pari (3,2). Tuttavia, si tratta della percentuale di risposte positive più bassa fra quelle ottenute da tutte le domande, fatta eccezione per la 6 e la 8 che verranno descritte più avanti. E' opportuno monitorare questa dimensione dell'impostazione dei CdS.

**Figura 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**

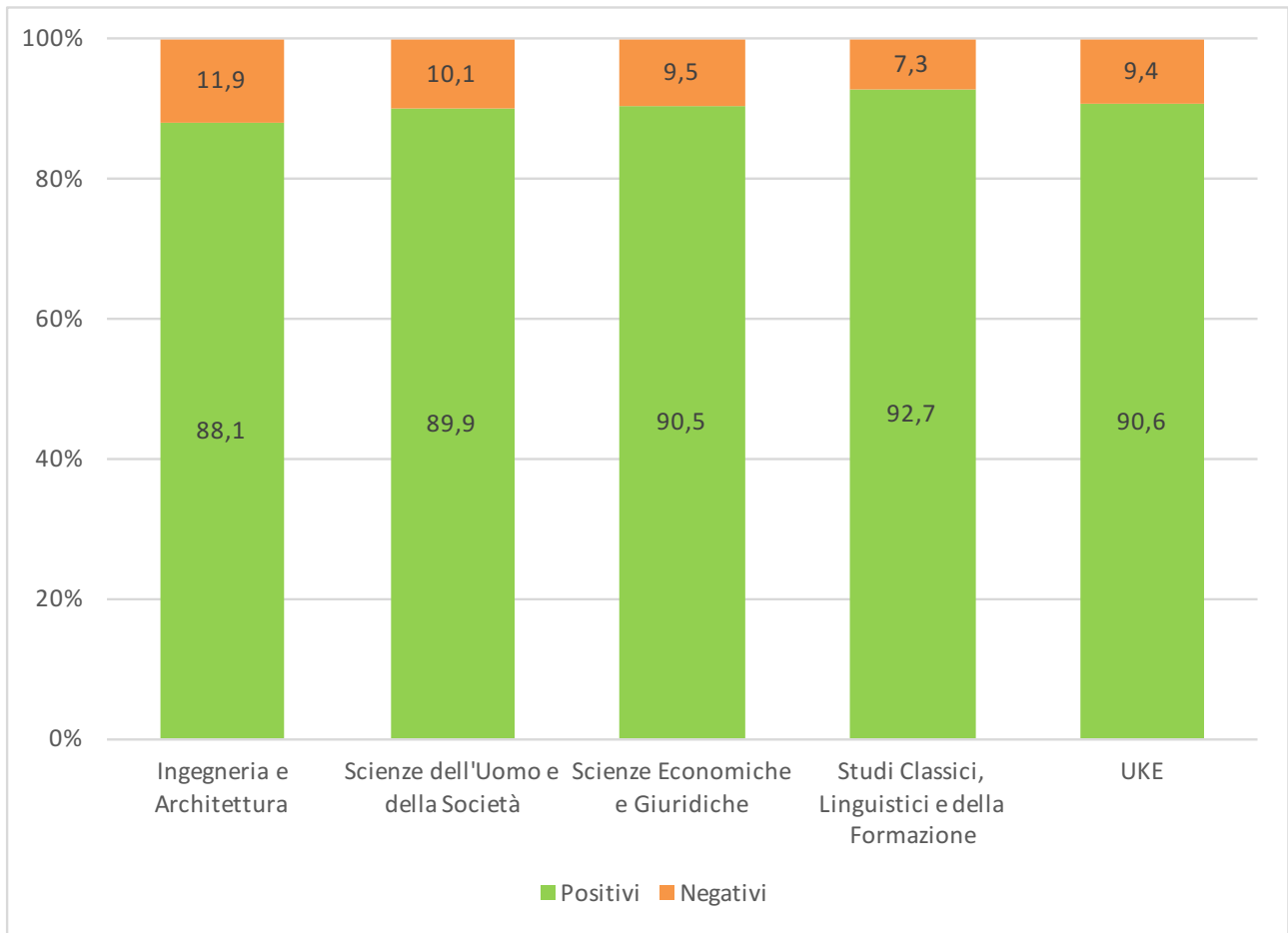


**Domanda 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req.	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	87,5	12,5	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	85,5	14,5	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria civile	93,5	6,5	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	87,9	12,1	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	90,3	9,7	3,3	3,2	3,4
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	93,3	6,7	-	3,2	3,5
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	89,1	10,9	3,6	3,3	3,5
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>88,1</b>	<b>11,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	90,7	9,3	3,4	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,1	11,9	3,4	3,0	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	89,1	10,9	3,7	3,1	3,5
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	90,1	9,9	3,5	3,1	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	90,6	9,4	3,4	3,1	3,3
	Servizio sociale	94,5	5,5	3,4	3,2	3,3
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	87,5	12,5	3,3	3,0	3,1
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>89,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	98,4	1,6	3,6	3,5	3,6
	Economia aziendale	86,8	13,2	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	93,0	7,0	3,6	3,3	3,5
	Giurisprudenza	91,9	8,1	3,4	3,3	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	91,6	8,4	3,5	3,3	3,4
		<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>90,5</b>	<b>9,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	94,5	5,5	3,4	3,5	3,5
	Lingue e culture moderne	91,9	8,1	3,5	3,2	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	88,5	11,5	3,1	3,3	3,2
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	94,6	5,4	3,3	3,6	3,5
	Scienze della formazione primaria	93,5	6,5	3,5	3,2	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	79,8	20,2	3,1	2,9	3,0
	Studi letterari e beni culturali	89,6	10,4	3,3	3,4	3,4
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>92,7</b>	<b>7,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>90,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>

La lieve flessione che si riscontra nel valore medio a livello di ateneo (90,6%) rispetto allo scorso A.A. (91,1%) è poco significativa, dato che entrambi i valori sono molto alti. Anche questa domanda mostra lo stesso valore medio dello scorso A.A. Omogenei i risultati delle Facoltà. Fra i CdS si oscilla fra Diritti umani e sicurezza dei territori (3,6) e Studi interculturali e relazioni internazionali (3). La valutazione espressa dagli studenti frequentanti è di due decimi più alta di quella dei non frequentanti, probabilmente grazie alle maggiori informazioni che gli studenti frequentanti hanno a disposizione per recuperare il materiale didattico, ad integrazione di quelle disponibili sul sito web d'ateneo.

**Figura 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**



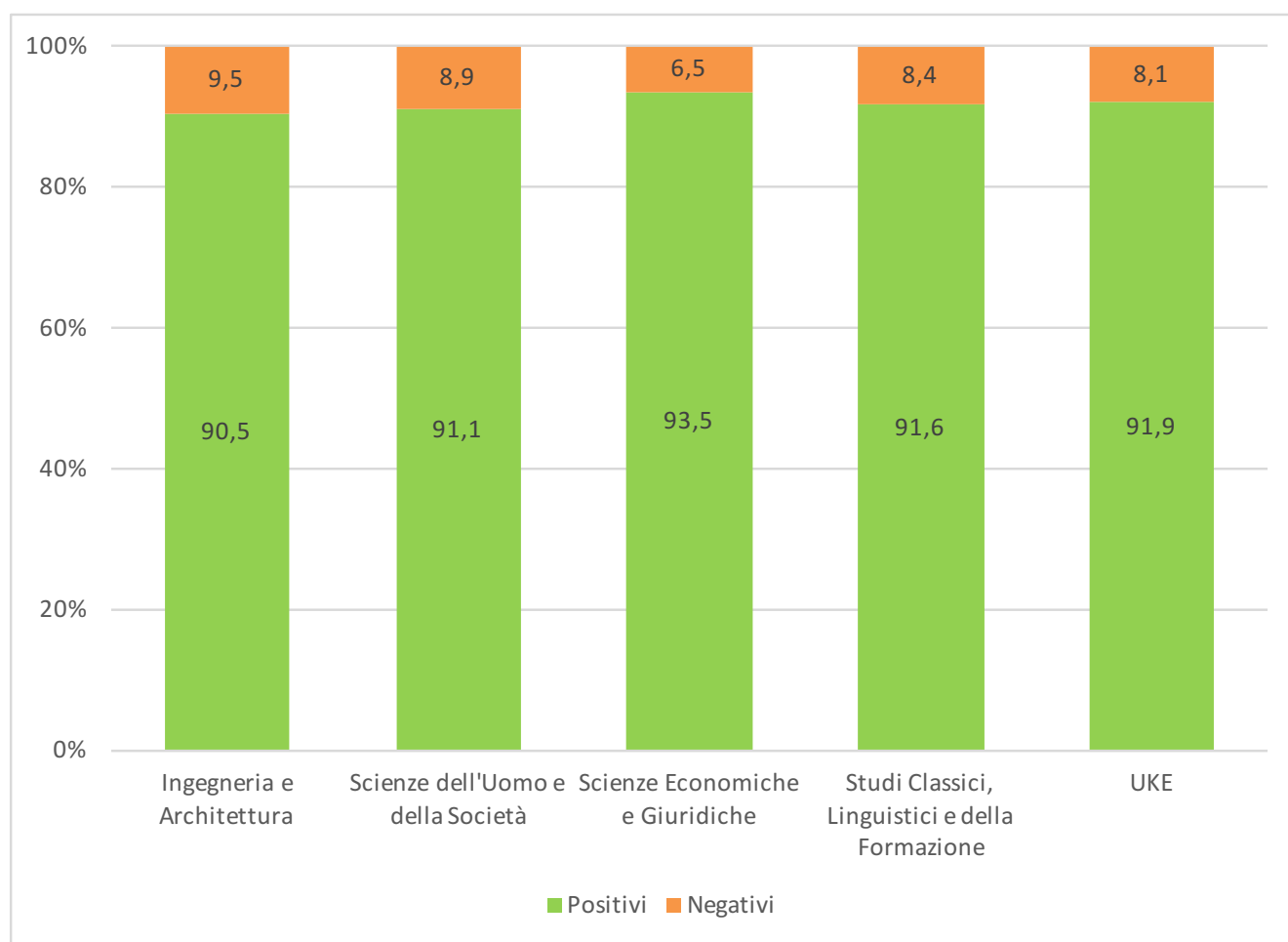


## Domanda 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	89,3	10,7	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	89,0	11,0	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria civile	91,3	8,7	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	89,5	10,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	93,9	6,1	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	94,8	5,2	-	3,6	3,6
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	94,4	5,6	3,8	3,3	3,6
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>90,5</b>	<b>9,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	93,9	6,1	3,6	3,4	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,0	10,0	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	96,4	3,6	3,8	3,7	3,8
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	95,8	4,2	3,7	3,4	3,6
	Scienze e tecniche psicologiche	89,6	10,4	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	95,9	4,1	3,5	3,4	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	87,5	12,5	3,6	3,1	3,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	93,7	6,3	3,6	3,6	3,6
	Economia aziendale	91,7	8,3	3,5	3,3	3,4
	Economia e direzione aziendale	97,1	2,9	3,7	3,5	3,6
	Giurisprudenza	94,1	5,9	3,6	3,4	3,5
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	93,4	6,6	3,6	3,4	3,5
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>93,5</b>	<b>6,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	90,5	9,5	3,5	3,4	3,4
	Lingue e culture moderne	91,3	8,7	3,5	3,4	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	96,2	3,8	3,5	3,5	3,5
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	91,4	8,6	3,5	3,5	3,5
	Scienze della formazione primaria	92,8	7,2	3,5	3,4	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	69,8	30,2	3,2	2,9	3,0
	Studi letterari e beni culturali	93,8	6,3	3,5	3,2	3,5
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>91,6</b>	<b>8,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>91,9</b>	<b>8,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>

La domanda sulla chiarezza della definizione delle modalità degli esami fa registrare una percentuale media di risposte positive lievemente più bassa dello scorso A.A. (da 93,5% a 91,9%). Tuttavia le valutazioni sono soddisfacenti, anche considerato l'alto valore medio registrato (3,5) con oscillazioni limitate che vanno da 3,0 a 3,6. Il Nucleo ha comunque registrato una crescente attenzione da parte del Presidio di Qualità e dei singoli CdS nell'incrementare la chiarezza delle informazioni disponibili sul sito web d'Ateneo. I valori per CdS sono diffusamente alti.

**Figura 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?**

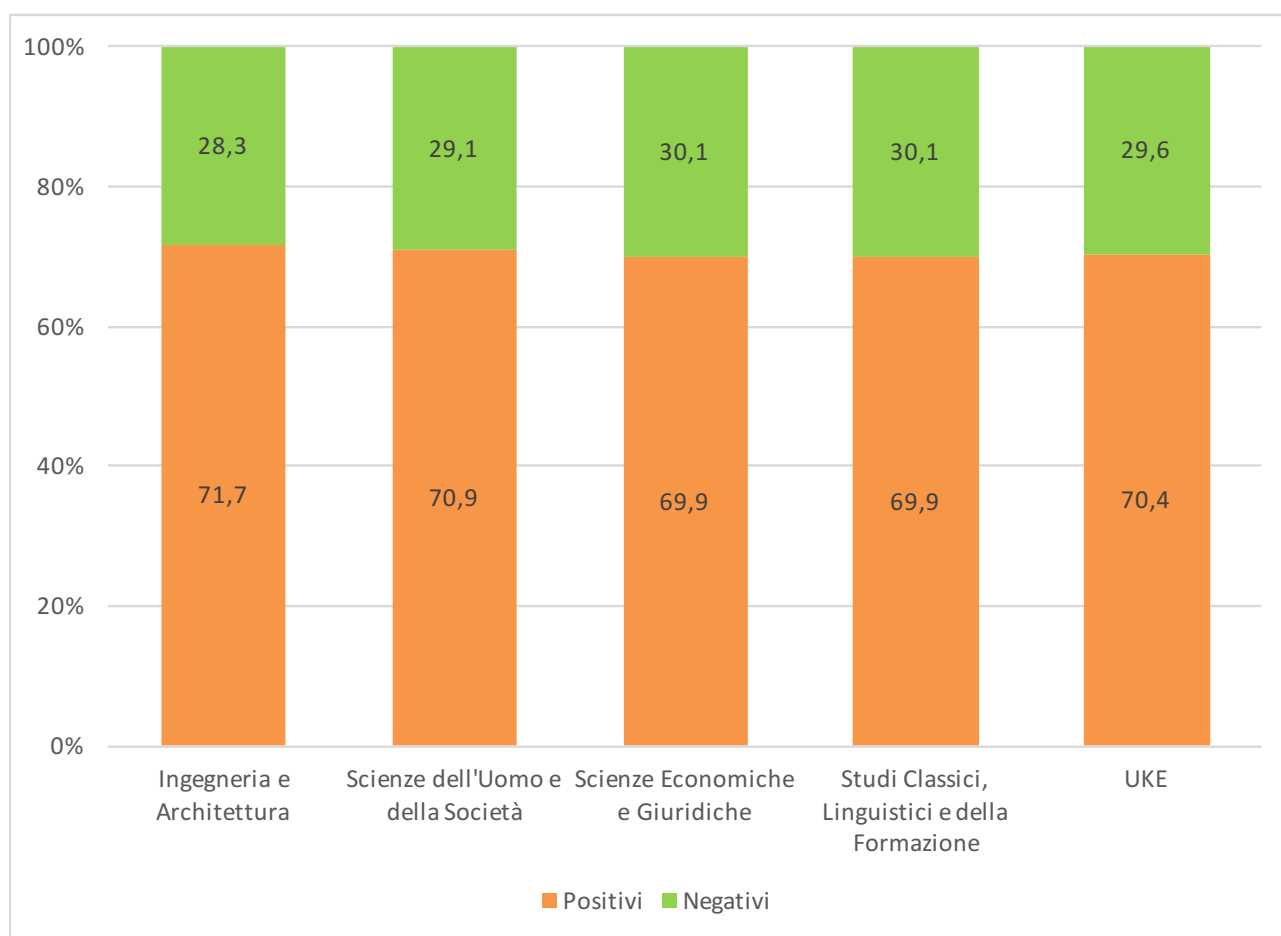


## Domanda 6 - Le sessioni dedicate agli esami sono poche?

Facoltà	Corso	D'ac cordo	Non d'ac cordo	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	80,1	19,9	3,2	3,3	3,2
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	59,9	40,1	2,8	2,9	2,8
	Ingegneria civile	58,1	41,9	2,8	2,9	2,8
	Ingegneria civile e ambientale	76,3	23,7	3,0	3,0	3,0
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	52,3	47,4	2,5	2,6	2,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	73,4	26,6	-	4,0	4,0
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	54,4	45,6	2,7	3,0	2,8
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>71,7</b>	<b>28,3</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	77,0	23,0	3,3	3,0	3,1
	Scienze delle attività motorie e sportive	68,9	31,1	3,1	2,9	2,9
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	78,8	21,2	3,1	3,3	3,1
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	69,0	31,0	3,0	2,9	2,9
	Scienze e tecniche psicologiche	71,2	28,8	3,2	3,0	3,0
	Servizio sociale	68,0	32,0	3,0	2,9	2,9
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	75,0	25,0	2,9	3,2	3,1
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>70,9</b>	<b>29,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	62,9	37,1	2,8	3,0	2,8
	Economia aziendale	79,3	20,7	3,1	3,2	3,1
	Economia e direzione aziendale	77,2	22,8	3,0	3,3	3,1
	Giurisprudenza	64,7	35,3	2,8	2,8	2,8
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	66,9	33,1	2,8	3,0	2,9
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>69,9</b>	<b>30,1</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	72,5	27,5	3,0	2,9	3,0
	Lingue e culture moderne	57,0	43,0	2,6	2,8	2,7
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100,0	0,0	3,5	3,2	3,3
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	54,7	45,3	2,5	2,8	2,6
	Scienze della formazione primaria	80,6	19,4	3,1	3,3	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	39,5	60,5	2,3	2,5	2,4
	Studi letterari e beni culturali	52,4	47,6	2,6	3,7	2,6
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>69,9</b>	<b>30,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>70,4</b>	<b>29,6</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>

I valori positivi raccolti in risposta alla domanda 6 (e della 8, come vedremo) sono più bassi di quelli registrati per le altre domande. Tuttavia, tale risultati potrebbero non indicare una criticità. E' possibile, infatti, che i valori bassi siano stati ottenuti in esito ad una non chiara formulazione della domanda. La direzione della stessa, infatti, insieme alla domanda 8, è differente dalle altre. Infatti, mentre per le altre domande la risposta "Assolutamente sì", corrispondente al valore 4 e indica il livello massimo di soddisfazione, in questa e nella domanda 8, al contrario, indicano insoddisfazione. A causa di questa incertezza interpretativa, non è possibile effettuare un commento univoco di tale domanda, la cui formulazione verrà cambiata come segue: "Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?". Nella figura 6, il colore dei positivi e dei negativi è invertito per renderlo coerente con la formulazione della domanda.

**Figura 6 - Le sessioni dedicate agli esami sono poche?**

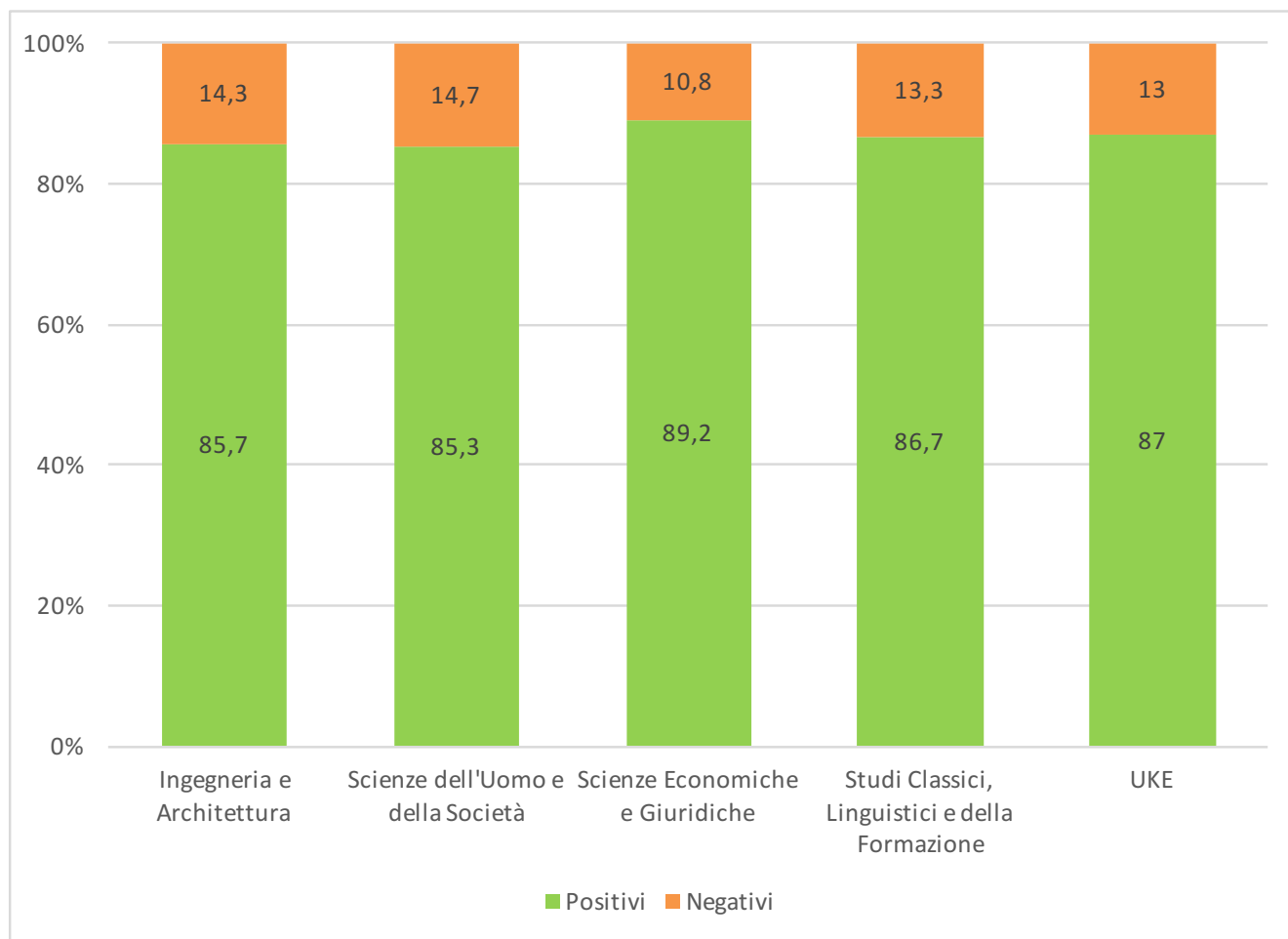


## Domanda 7 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req.	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	84,8	15,2	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	77,5	22,5	3,1	3,2	3,1
	Ingegneria civile	93,5	6,5	3,6	3,5	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	82,9	17,1	3,2	3,0	3,2
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	92,5	7,5	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	93,8	6,3	-	3,3	3,4
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	93,3	6,7	3,7	3,3	3,6
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>85,7</b>	<b>14,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	89,5	10,5	3,4	3,1	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	85,2	14,8	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	87,9	12,1	3,4	3,4	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	90,5	9,5	3,5	3,0	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	83,2	16,8	3,2	3,0	3,1
	Servizio sociale	89,1	10,9	3,3	3,2	3,3
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	72,2	27,8	2,8	3,0	3,0
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>85,3</b>	<b>14,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	92,1	7,9	3,5	3,4	3,4
	Economia aziendale	86,5	13,5	3,3	3,1	3,2
	Economia e direzione aziendale	93,8	6,3	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	90,2	9,8	3,4	3,2	3,3
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	89,4	10,6	3,4	3,2	3,4
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>89,2</b>	<b>10,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	81,4	18,6	3,1	3,2	3,2
	Lingue e culture moderne	86,9	13,1	3,3	3,1	3,3
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	85,7	14,3	3,0	3,2	3,0
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	81,4	18,6	3,3	3,0	3,1
	Scienze della formazione primaria	88,3	11,7	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	72,9	27,1	3,1	2,8	2,9
	Studi letterari e beni culturali	81,0	19,0	3,1	3,0	3,0
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>86,7</b>	<b>13,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>87,0</b>	<b>13,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>

La domanda sui criteri di valutazione non fa registrare un risultato particolarmente alto. La percentuale delle risposte positive è prossima al 90%, ma si tratta comunque di una delle valutazioni meno brillanti del questionario con una media di punteggio più bassa, pari a 3,2.

**Figura 7 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?**



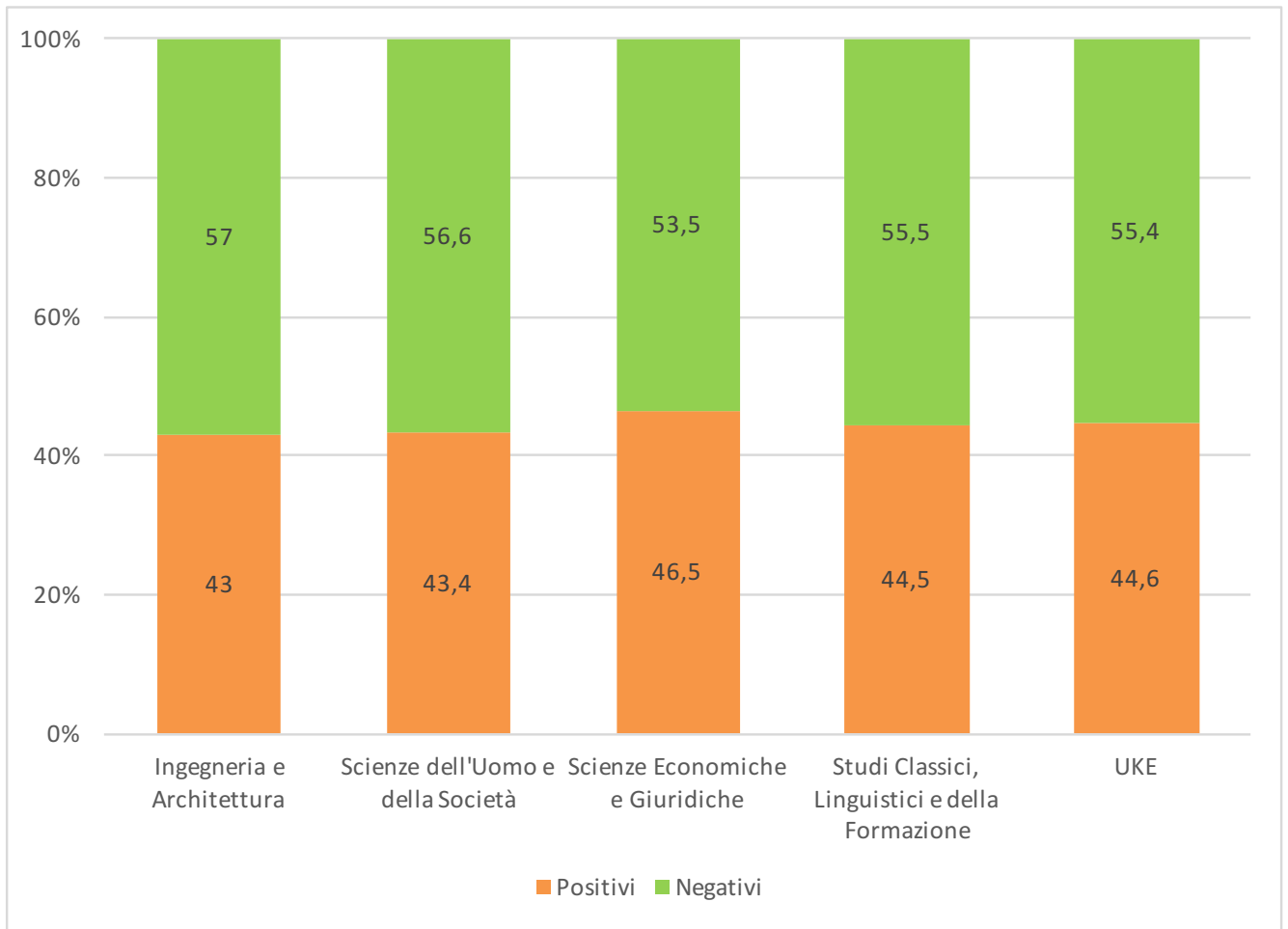
## Domanda 8 - Le date degli esami sono modificate di frequente creando problemi nella programmazione della propria attività di studio?

Facoltà	Corso	D'ac cordo	Non d'ac cordo	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	48,3	51,7	2,4	2,4	2,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	36,4	63,6	2,3	2,2	2,2
	Ingegneria civile	38,7	61,3	2,4	2,5	2,4
	Ingegneria civile e ambientale	42,7	57,3	2,2	2,5	2,3
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	49,7	50,3	2,0	2,1	2,0
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	40,6	59,4	-	2,3	2,5
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	33,1	66,9	2,1	2,4	2,3
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>43,0</b>	<b>57,0</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	35,8	64,2	2,3	2,0	2,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	49,7	50,3	2,5	2,5	2,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	24,2	75,8	1,8	2,0	1,9
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	44,0	56,0	2,1	2,6	2,3
	Scienze e tecniche psicologiche	38,6	61,4	2,3	2,2	2,2
	Servizio sociale	52,0	48,0	2,6	2,3	2,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	38,9	61,1	2,4	2,6	2,5
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>43,4</b>	<b>56,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	49,4	50,6	2,5	2,5	2,5
	Economia aziendale	49,3	50,7	2,5	2,5	2,5
	Economia e direzione aziendale	29,5	70,5	2,0	2,3	2,1
	Giurisprudenza	45,0	55,0	2,5	2,3	2,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	54,7	45,3	2,6	2,6	2,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>46,5</b>	<b>53,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	25,5	74,5	2,0	2,0	2,0
	Lingue e culture moderne	40,6	59,4	2,3	2,3	2,3
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	57,1	42,9	3,0	2,5	2,7
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	34,9	65,1	2,1	2,4	2,2
	Scienze della formazione primaria	50,5	49,5	2,6	2,4	2,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	21,7	78,3	1,8	2,1	1,8
	Studi letterari e beni culturali	9,5	90,5	1,4	1,6	1,4
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>44,5</b>	<b>55,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>44,6</b>	<b>55,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>

Tuttavia, il fenomeno descritto a commento della domanda 6 si manifesta in modo ancora più evidente in questa occasione. Pertanto, non è possibile effettuare interpretare in modo univoco le valutazioni qui raccolte.

La formulazione della domanda verrà modificata come segue: "Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?"

**Figura 8 - Le date degli esami sono modificate di frequente creando problemi nella programmazione della propria attività di studio?**



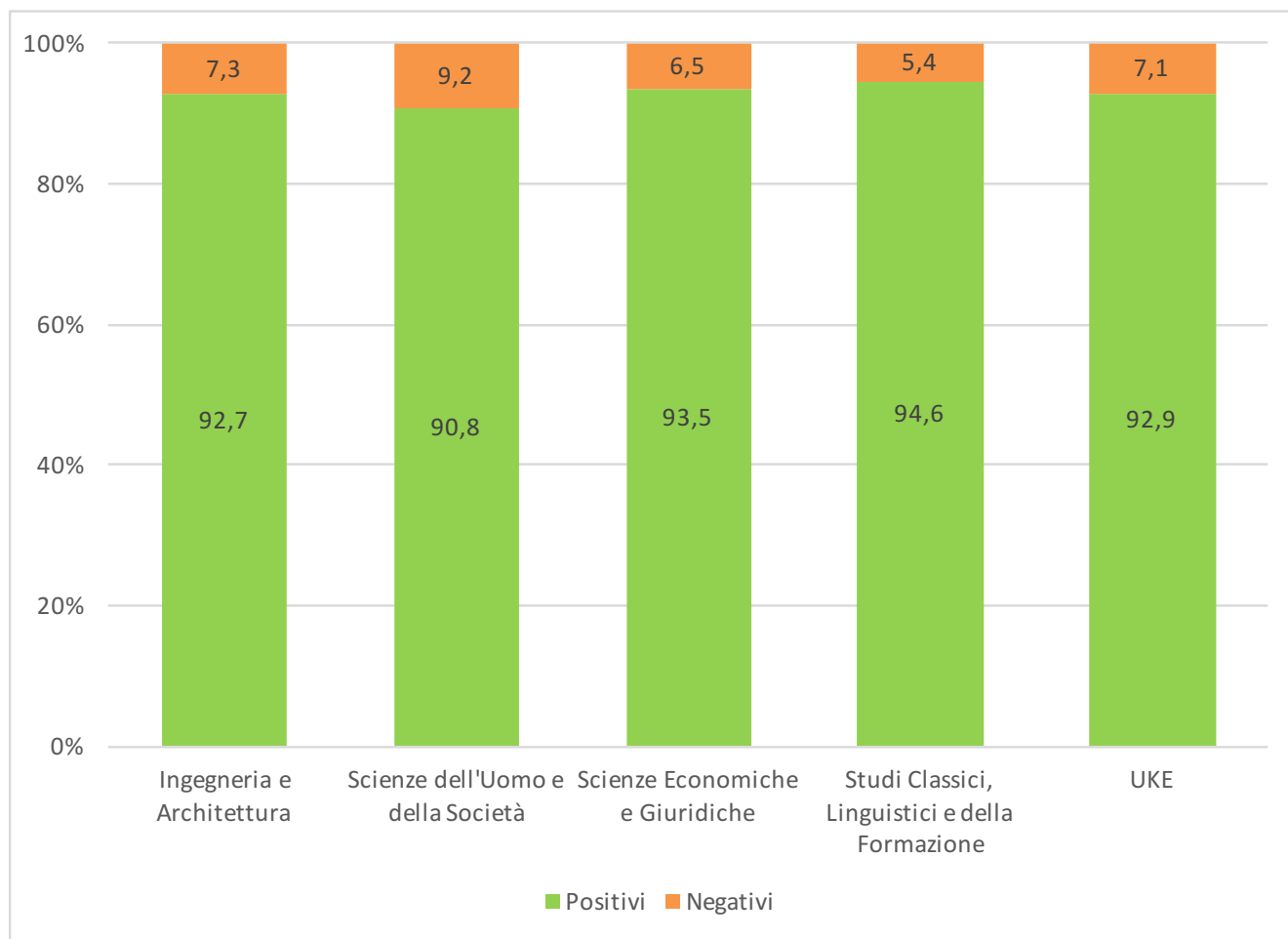


## Domanda 9 - Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	90,9	9,1	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	95,2	4,8	3,5	3,5	3,5
	Ingegneria civile	98,4	1,6	3,7	3,8	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	91,0	9,0	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	95,7	4,3	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	92,2	7,8	-	4,0	4,0
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	96,7	3,3	3,8	3,7	3,7
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>92,7</b>	<b>7,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	94,6	5,4	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	89	11	3,4	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	93,9	6,1	3,6	3,7	3,7
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	93,1	6,9	3,5	3,1	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	95,7	4,3	3,5	3,4	3,4
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	86,1	13,9	3,1	3,2	3,2
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>90,8</b>	<b>9,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	96,6	3,4	3,5	3,4	3,5
	Economia aziendale	91,5	8,5	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	99,6	0,4	3,5	3,5	3,5
	Giurisprudenza	94,0	6,0	3,5	3,3	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	93,1	6,9	3,5	3,3	3,5
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>93,5</b>	<b>6,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	94,1	5,9	3,5	3,2	3,4
	Lingue e culture moderne	95,2	4,8	3,5	3,4	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100,0	0,0	3,0	3,2	3,1
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	91,9	8,1	3,4	3,4	3,4
	Scienze della formazione primaria	94,2	5,8	3,5	3,3	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	96,1	3,9	3,5	3,2	3,4
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	4,0	4,0	4,0
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>94,6</b>	<b>5,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>92,9</b>	<b>7,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>

La domanda numero 9 appartiene al set dei nuovi quesiti introdotti nell'A.A. 2014/15. Il risultato al livello di Ateneo, pari al 92,9%, è soddisfacente. I valori positivi sono diffusi e solo in un caso fra i CdS non ad esaurimento, Scienze delle attività motorie e sportive, si registra un valore di poco inferiore al 90%.

**Figura 9 - Durante gli esami i docenti ascoltano con attenzione ed interesse gli studenti?**

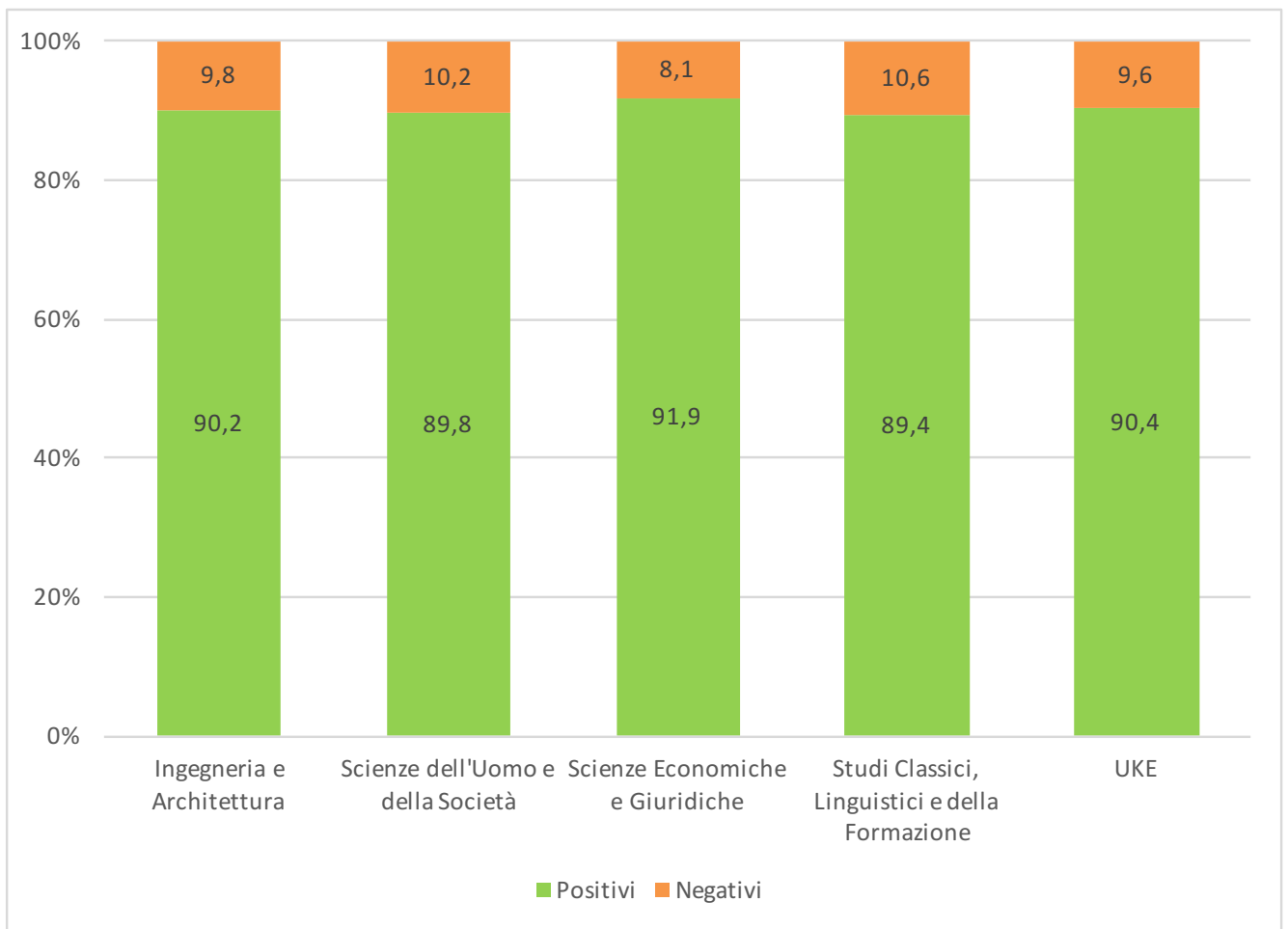


## Domanda 10 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	89,5	10,5	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	87,2	12,8	3,3	3,0	3,3
	Ingegneria civile	88,7	11,3	3,3	3,5	3,3
	Ingegneria civile e ambientale	92,9	7,1	3,4	3,2	3,3
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	92,1	7,9	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	92,2	7,8	-	4,0	4,0
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	91,6	8,4	3,5	3,3	3,4
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>90,2</b>	<b>9,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	90,4	9,6	3,5	3,1	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,0	12,0	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	93,9	6,1	3,4	3,6	3,5
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	84,5	15,5	3,3	2,9	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	90,8	9,2	3,4	3,2	3,3
	Servizio sociale	94,1	5,9	3,4	3,3	3,3
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	94,4	5,6	3,2	3,3	3,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>89,8</b>	<b>10,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	98,9	1,1	3,5	3,5	3,5
	Economia aziendale	91,4	8,6	3,4	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	96,4	3,6	3,5	3,4	3,5
	Giurisprudenza	91,6	8,4	3,5	3,3	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	90,8	9,2	3,4	3,2	3,4
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>91,9</b>	<b>8,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	92,2	7,8	3,4	3,2	3,3
	Lingue e culture moderne	90,2	9,8	3,4	3,3	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	85,7	14,3	3,0	3,0	3,0
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	84,9	15,1	3,3	3,1	3,2
	Scienze della formazione primaria	89,0	11,0	3,3	3,2	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	88,4	11,6	3,3	3,1	3,2
	Studi letterari e beni culturali	95,2	4,8	3,5	2,0	3,4
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>89,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>90,4</b>	<b>9,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

Le risposte alla domanda sulla reperibilità dei libri di testo presentano dei valori omogenei, che si assestano attorno alla media di Ateneo che è pari a 3,3. Si tratta di un segnale di diffusa soddisfazione sulla dimensione qui analizzata. Si tratta di una domanda posta per la prima volta nell'A.A. analizzato, quindi non confrontabile con precedenti rilevazioni.

**Figura 10 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?**

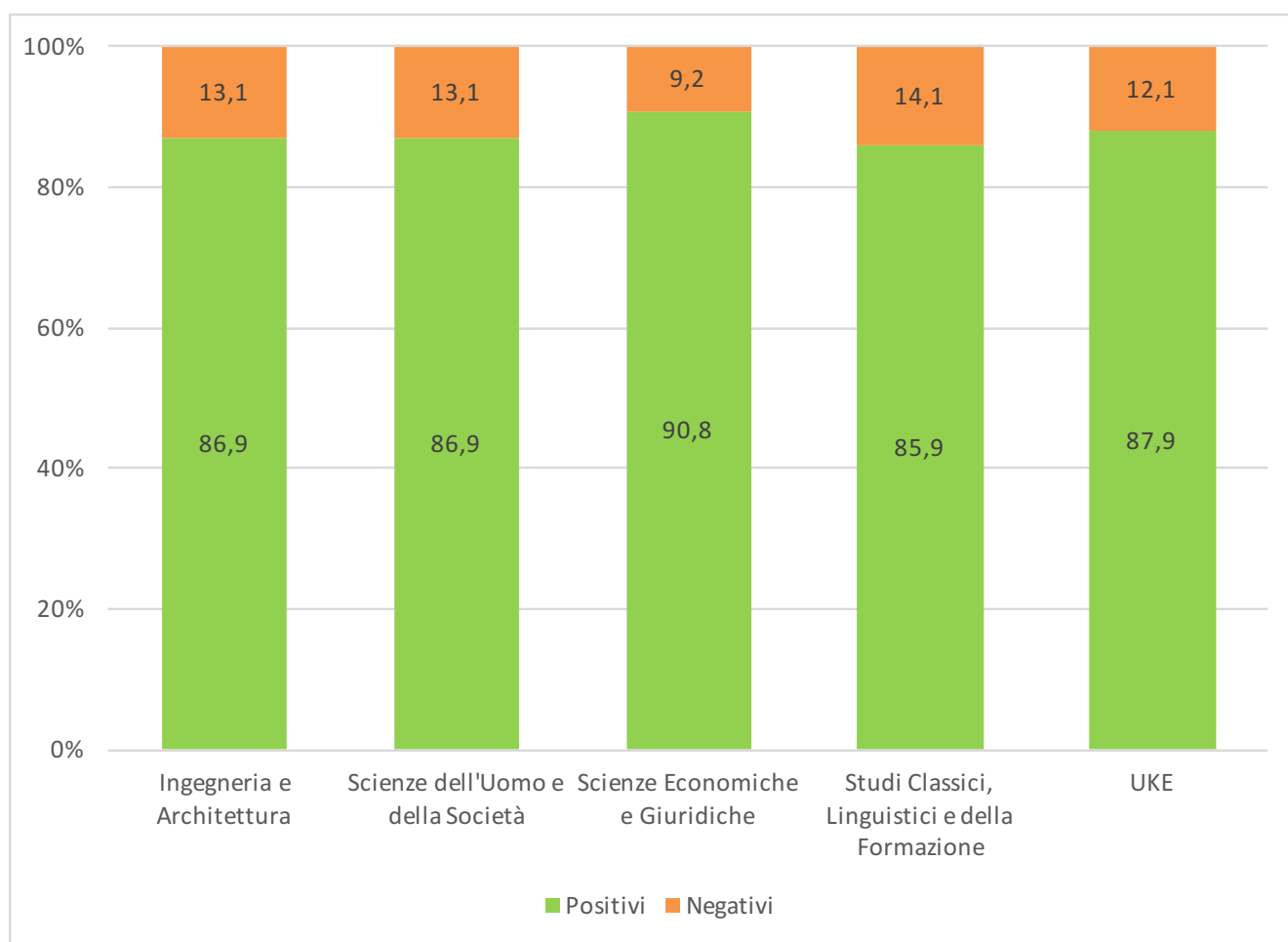


## Domanda 11 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	84,3	15,7	3,2	3,2	3,2
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	84,5	15,5	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria civile	91,9	8,1	3,4	3,5	3,4
	Ingegneria civile e ambientale	91,9	8,1	3,4	3,2	3,3
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	90,2	9,8	3,3	3,2	3,2
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	92,2	7,8	-	4	4
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	90,0	10,0	3,5	3,1	3,4
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>86,9</b>	<b>13,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	83,6	16,4	3,3	3,1	3,2
	Scienze delle attività motorie e sportive	87,3	12,7	3,3	3,0	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	84,8	15,2	2,9	3,4	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	83,6	16,4	3,2	2,9	3,1
	Scienze e tecniche psicologiche	87,1	12,9	3,3	3,1	3,2
	Servizio sociale	91,4	8,6	3,3	3,3	3,3
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	88,9	11,1	3,1	3,5	3,4
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>86,9</b>	<b>13,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	89,9	10,1	3,5	3,1	3,4
	Economia aziendale	90,1	9,9	3,3	3,2	3,3
	Economia e direzione aziendale	92,9	7,1	3,4	3,4	3,4
	Giurisprudenza	91,2	8,8	3,4	3,3	3,3
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	89,9	10,1	3,4	3,3	3,4
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>90,8</b>	<b>9,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	92,2	7,8	3,5	3,2	3,4
	Lingue e culture moderne	86,3	13,7	3,3	3,2	3,2
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	85,7	14,3	3,0	3,0	3,0
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	93,0	7,0	3,4	3,2	3,3
	Scienze della formazione primaria	85,9	14,1	3,3	3,1	3,2
	Studi interculturali e relazioni internazionali	71,3	28,7	2,9	3,0	2,9
	Studi letterari e beni culturali	90,5	9,5	3,4	3,2	3,4
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>85,9</b>	<b>14,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>87,9</b>	<b>12,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>

Le risposte ai valori qui raccolti sono leggermente inferiori (87,9%) a quelli della domanda precedente (90,4%), ma rimangono soddisfacenti. Anche in questo caso si osserva una diffusa uniformità di giudizio. Dai risultati di questa domanda e della precedente pare riscontrarsi una buona reperibilità dei testi, sia in generale e che presso il Sistema Bibliotecario di Ateneo. Peraltro, pochi mesi prima del periodo di redazione della presente relazione, è stata inaugurata la nuova sede della Biblioteca d'Ateneo. Si tratta di una struttura molto più capiente di quella precedente che porterà ad un incremento del patrimonio bibliografico consultabile dagli studenti. Tali aspetti verranno approfonditi nella seconda parte della relazione, in cui è prevista una specifica sezione dedicata alle strutture di Ateneo.

**Figura 11 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?**



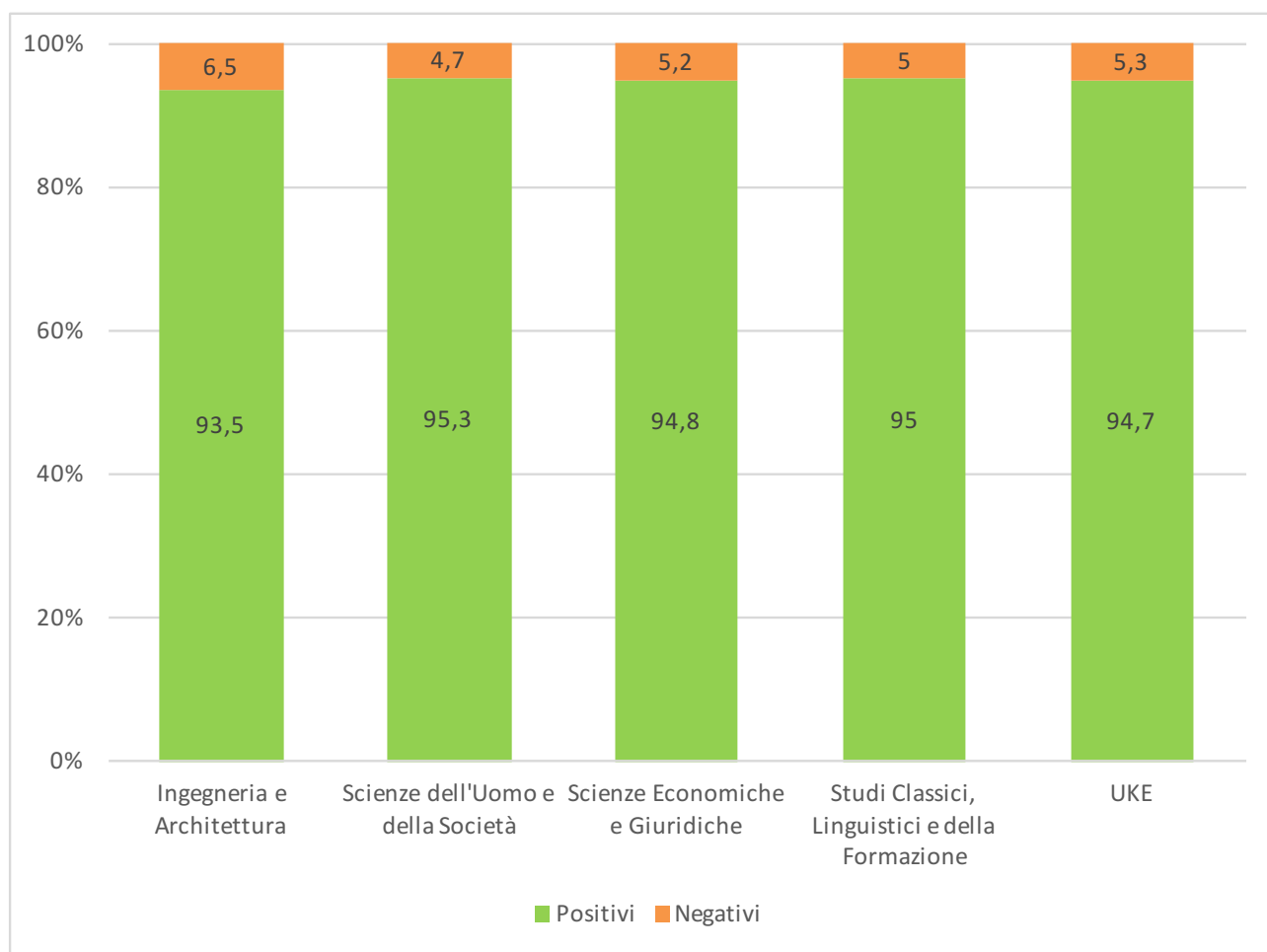
## Domanda 12 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	92,4	7,6	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	96,0	4,0	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	91,0	9,0	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	91,2	8,8	3,3	-	3,3
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	91,4	8,6	3,2	-	3,2
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	92,6	7,4	3,7	-	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	98,0	2,0	3,7	-	3,7
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>93,5</b>	<b>6,5</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	96,4	3,6	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	96,9	3,1	3,7	-	3,7
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	96,2	3,8	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	97,2	2,8	3,5	-	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	91,7	8,3	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>95,3</b>	<b>4,7</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	97,1	2,9	3,6	-	3,6
	Economia aziendal	92,3	7,7	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	98,5	1,5	3,6	-	3,6
	Giurisprudenza	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>94,8</b>	<b>5,2</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	93,8	6,3	3,5	-	3,5
	Lingue e culture moderne	95,2	4,8	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100,0	0,0	3,6	-	3,6
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	95,9	4,1	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	95,8	4,2	3,6	-	3,6
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>95,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>94,7</b>	<b>5,3</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>

Con la domanda numero 12 torniamo all'insieme delle domande "storiche", introdotte coerentemente con le indicazioni ANVUR e già poste agli studenti nelle rilevazioni degli anni scorsi (vedi tabella 1). In particolare, le domande dalla 12 alla 16, insieme alla 19 e alla 20, riguardano l'attività didattica d'aula e, per tale motivo, sono state poste unicamente agli studenti frequentanti. Vedremo che i risultati raccolti per queste domande sono fra i più alti dell'intero questionario. E' possibile che gli studenti UKE ritengano effettivamente le dimensioni oggetto di queste domande particolarmente soddisfacenti. Tuttavia, è anche possibile avanzare un'altra ipotesi interpretativa. Tali domande, come detto, sono state poste solamente agli studenti frequentanti. Analizzando le tabelle delle domande cui hanno risposto anche i non frequentanti, si può osservare che le risposte dei frequentanti sono generalmente più alte. Il motivo è riscontrabile, intuitivamente, nelle maggiori opportunità di fruire dei servizi che gli studenti frequentanti hanno. Questa valutazione spiegherebbe perché le domande poste unicamente ai frequentanti registrino valutazioni superiori a quelle poste all'intero corpo studentesco.

L'opinione raccolta sulla puntualità dello svolgimento delle attività didattiche è molto positiva, nonostante si osservi un leggero decremento rispetto allo scorso anno (da 95,1% a 94,7% e da 3,6 a 3,5). Il giudizio medio espresso a livello di ateneo si riscontra nelle quattro facoltà. Si nota come i giudizi a livello di CdS siano più eterogenei nella facoltà di Ingegneria e Architettura rispetto a quelli delle altre facoltà. Nella rilevazione dello scorso A.A. il valore al livello di ateneo era pari a 3,6. Il leggero decremento, tuttavia, non può destare preoccupazione permanendo l'esito alto in termini assoluti.

**Figura 12 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?**



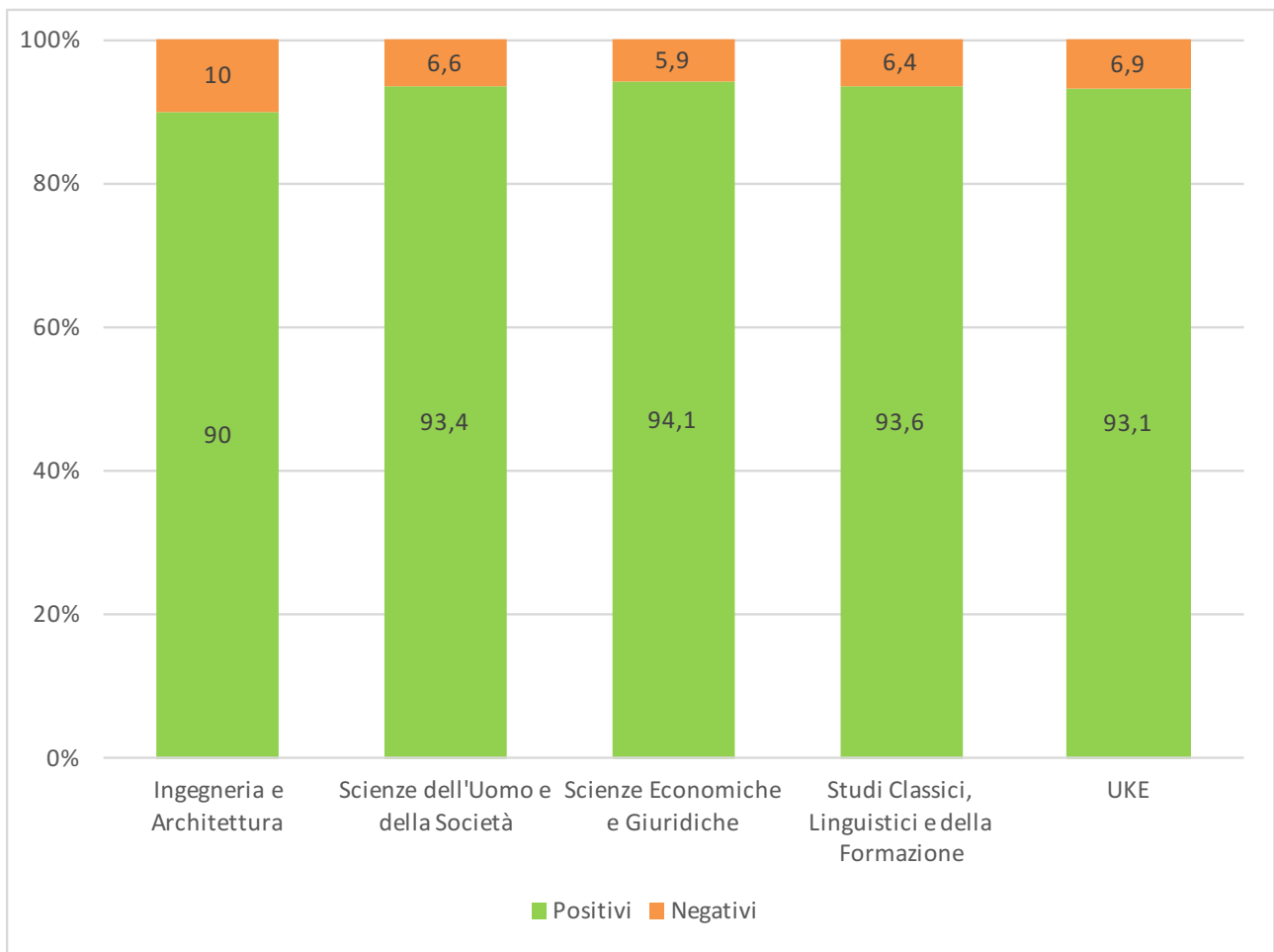


### Domanda 13 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	89,5	10,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	90,3	9,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria civile	89,9	10,1	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	89,0	11,0	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	90,9	9,1	3,5	-	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	88	12	3,7	-	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	92,9	7,1	3,6	-	3,6
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>90,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	94,9	5,1	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,8	7,2	3,4	-	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	90,8	9,2	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	95,4	4,6	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	92,7	7,3	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	95,9	4,1	3,5	-	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	90,0	10,0	3,5	-	3,5
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>93,4</b>	<b>6,6</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	100,0	0,0	3,6	-	3,6
	Economia aziendale	92,9	7,1	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,1	6,9	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,7	5,3	3,6	-	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	94,2	5,8	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>94,1</b>	<b>5,9</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	92,4	7,6	3,5	-	3,5
	Lingue e culture moderne	92,9	7,1	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	93,8	6,2	3,6	-	3,6
	Scienze della comunicazione multimediale (ad esaurimento)			-	-	4,0
	Scienze della formazione primaria	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	90,6	9,4	3,4	-	3,4
	Studi letterari e beni culturali	95,3	4,7	3,7	-	3,7
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>93,6</b>	<b>6,4</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>93,1</b>	<b>6,9</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>

Anche le capacità dei docenti di stimolare interesse verso le discipline vengono valutati positivamente. In questo caso il valore è il medesimo dello scorso anno. Si tratta di una dimensione che evidentemente soddisfa gli studenti gli studenti in modo diffuso.

**Figura 13 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?**

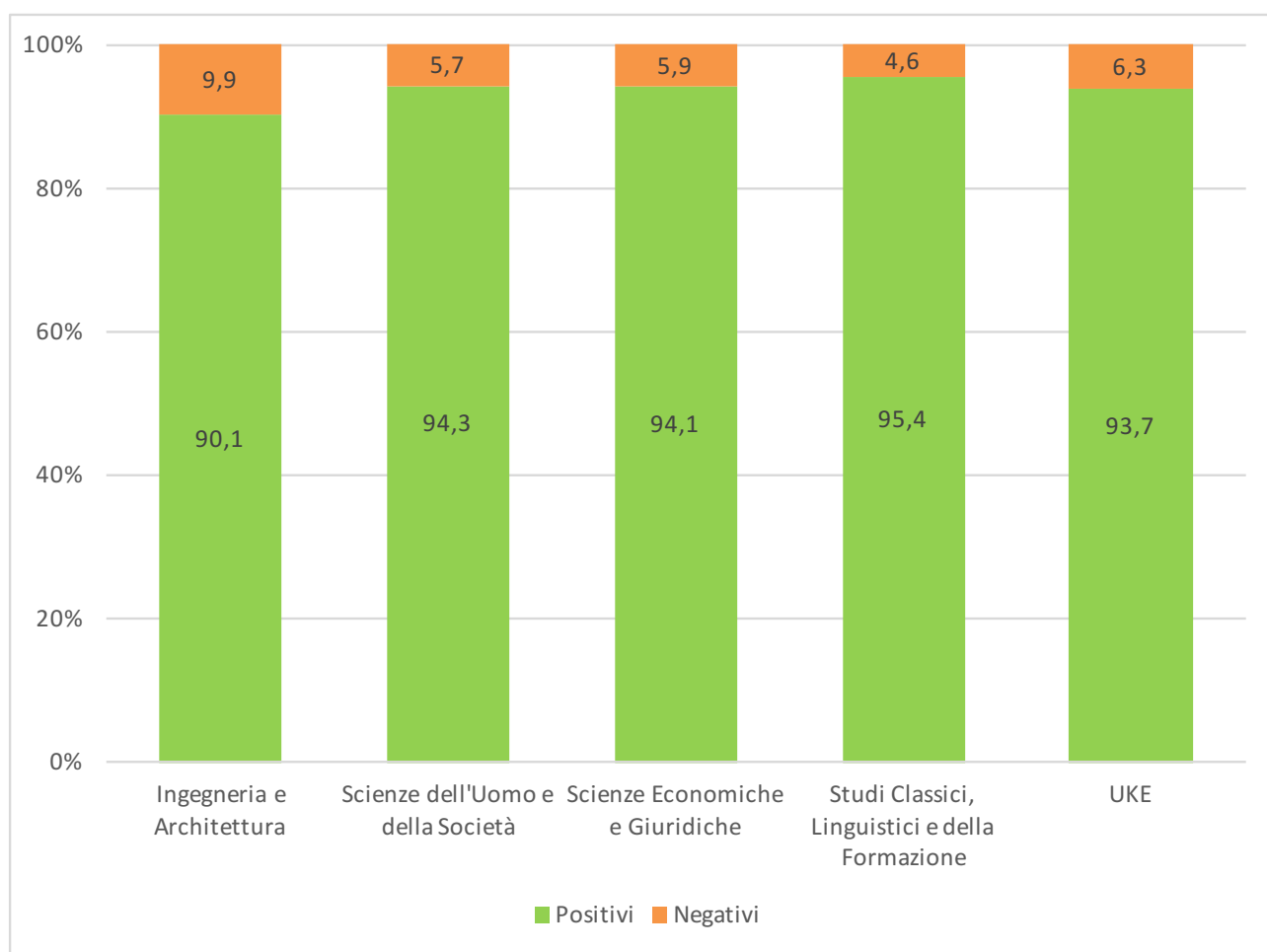


## Domanda 14 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	90,3	9,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	87,7	12,3	3,4	-	3,4
	Ingegneria civile	88,8	11,2	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	89,3	10,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	93,8	6,2	3,5	-	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	86,1	13,9	3,7	-	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	93,2	6,8	3,6	-	3,6
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>90,1</b>	<b>9,9</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,5	6,5	3,5	-	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	95,4	4,6	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	95,4	4,6	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche psicologiche	93,8	6,2	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	98,3	1,7	3,5	-	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	90,0	10,0	3,6	-	3,6
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>94,3</b>	<b>5,7</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	100,0	0,0	3,6	-	3,6
	Economia aziendale	92,6	7,4	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	94,1	5,9	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,7	5,3	3,6	-	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	94,2	5,8	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>94,1</b>	<b>5,9</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Lingue e culture moderne	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100,0	0,0	3,5	-	3,5
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	96,3	3,7	3,6	-	3,6
	Studi interculturali e relazioni internazionali	89,6	10,4	3,4	-	3,4
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	3,7	-	3,7
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>95,4</b>	<b>4,6</b>	<b>3,6</b>	<b>-</b>	<b>3,6</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>93,7</b>	<b>6,3</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>

Il giudizio degli studenti sulla chiarezza espositiva dei docenti rimane alto (93,7%), nonostante una lieve flessione rispetto allo scorso anno (94,2%). Il valore più basso è relativo alla Facoltà di Ingegneria e Architettura, nonostante si tratti comunque di un valore che esprime livelli di soddisfazione molto elevati (90,1%). Di nuovo, qualche variabilità si rileva fra i CdS.

**Figura 14 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?**

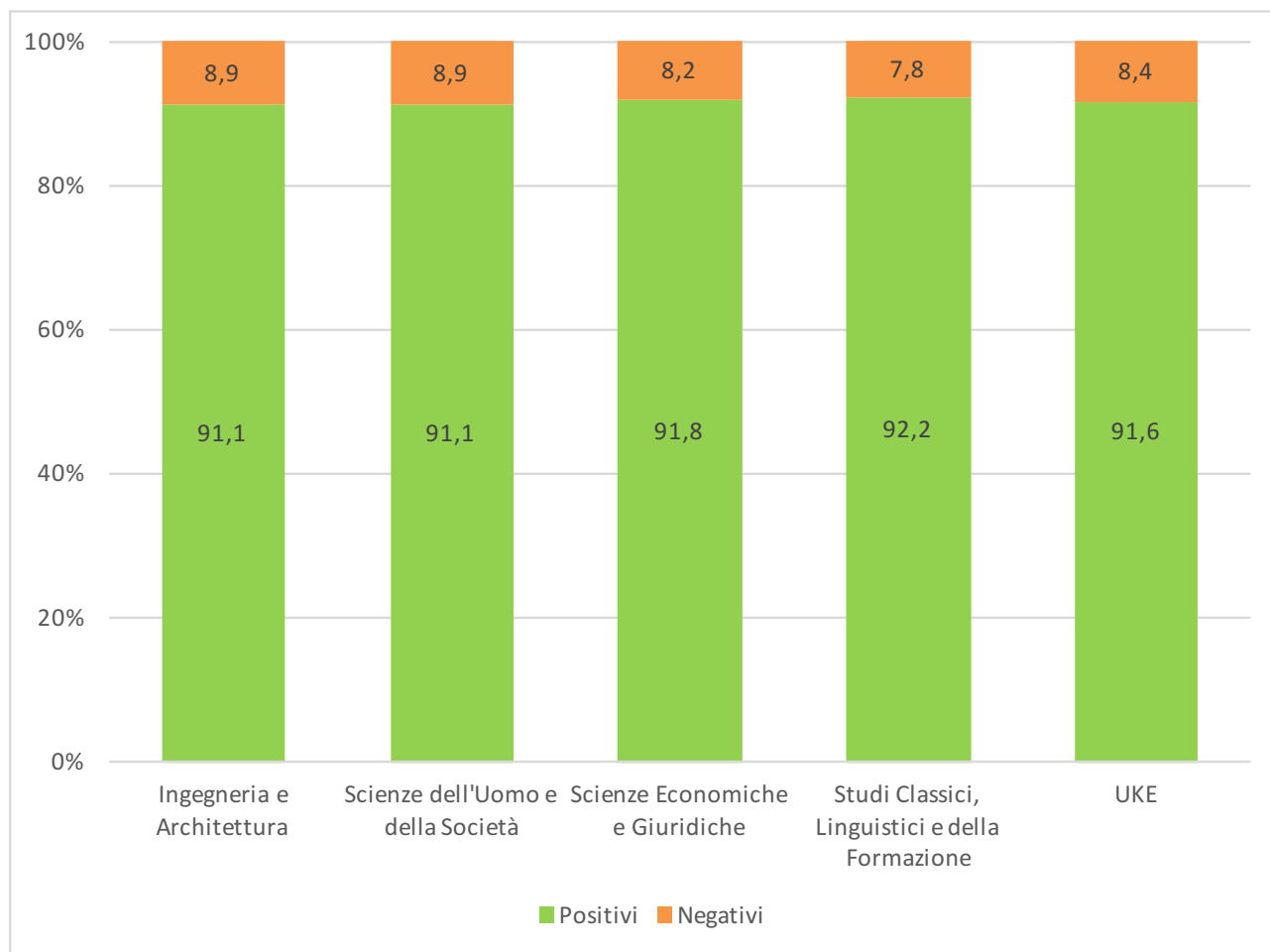


**Domanda 15 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?**

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	89,8	10,2	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	90,3	9,7	3,3	-	3,3
	Ingegneria civile	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	90,3	9,7	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	90,9	9,1	3,5	-	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	91,7	8,3	3,7	-	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	91,7	8,3	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,5	9,5	3,4	-	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	89,2	10,8	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	87,7	12,3	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	91,2	8,8	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	95,5	4,5	3,4	-	3,4
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	81,7	18,3	3,3	-	3,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	95,2	4,8	3,5	-	3,5
	Economia aziendale	89,5	10,5	3,2	-	3,2
	Economia e direzione aziendale	96,1	3,9	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	92,2	7,8	3,4	-	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	93,6	6,4	3,5	-	3,5
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>91,8</b>	<b>8,2</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	90,3	9,7	3,3	-	3,3
	Lingue e culture moderne	93,4	6,6	3,4	-	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100,0	0,0	3,5	-	3,5
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Scienze della formazione primaria	91,2	8,8	3,4	-	3,4
	Studi interculturali e relazioni internazionali	89,6	10,4	3,3	-	3,3
	Studi letterari e beni culturali	97,7	2,3	3,7	-	3,7
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>92,2</b>	<b>7,8</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>91,6</b>	<b>8,4</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>

Fra le domande relative all'attività didattica (da 12 a 16, 19 e 20), quella relativa all'utilità delle attività didattiche integrative raccoglie il valore medio più basso (91,6%). Si tratta tuttavia di una valutazione superiore a quella registrata nello scorso A.A. (88,5%) e comprensibilmente variabile tra i diversi CdS.

**Figura 15 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?**

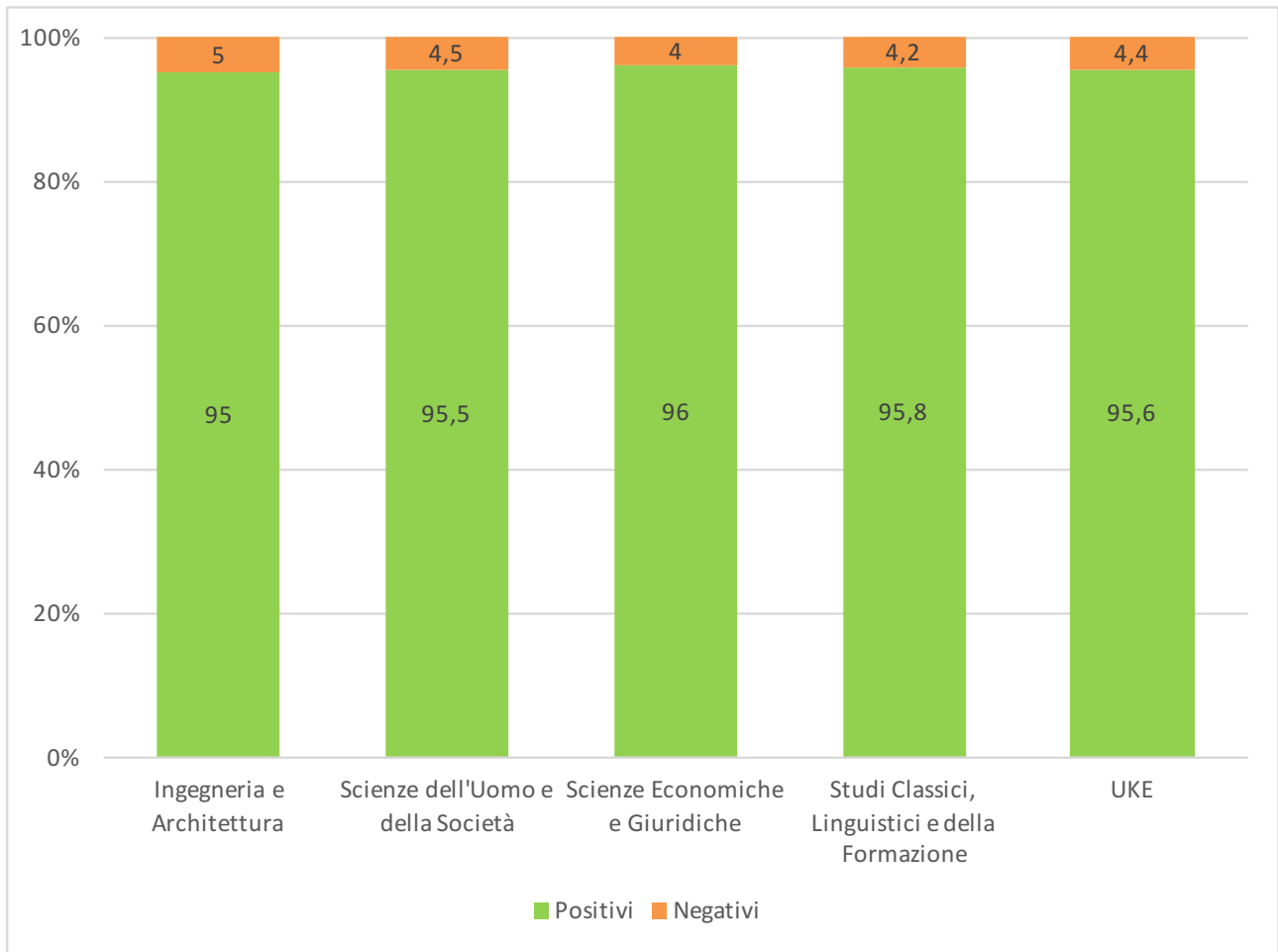


## Domanda 16 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	93,5	6,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	97,5	2,5	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile	96,6	3,4	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	93,7	6,3	3,5	-	3,5
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	96,2	3,8	3,6	-	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	94,4	5,6	-	-	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	98,3	1,7	3,6	-	3,7
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>95,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	96,6	3,4	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	95,4	4,6	3,7	-	3,7
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	96,2	3,8	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	94,9	5,1	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	98,3	1,7	3,5	-	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	95,0	5,0	3,5	-	3,5
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>95,5</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	99,0	1,0	3,6	-	3,6
	Economia aziendale	94,5	5,5	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	97,1	2,9	3,6	-	3,6
	Giurisprudenza	96,6	3,4	3,6	-	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	96,3	3,7	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>96,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	95,8	4,2	3,5	-	3,5
	Lingue e culture moderne	96,3	3,7	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	90,9	9,1	3,4	-	3,4
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	95,9	4,1	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	96,3	3,7	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	80,2	19,8	3,1	-	3,1
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>95,8</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>95,6</b>	<b>4,4</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>

Anche la domanda numero sedici mostra soddisfazione da parte degli studenti per una dimensione che è relativa all'attività d'aula. A livello percentuale, le risposte positive sono lievemente inferiori rispetto allo scorso A.A. Tuttavia, il valore medio di ateneo (3,5) è identico a quello delle facoltà con, ancora una volta, omogeneità di giudizio fra i vari CdS, ad eccezione del 3,1 registrato da Studi interculturali e relazioni internazionali. Si tratta di un giudizio che comunque è ampiamento positivo. Il valore 3, infatti, equivale alla risposta "Più sì che no", mentre il 4 è la trasposizione numerica della risposta "Assolutamente sì".

**Figura 16 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?**



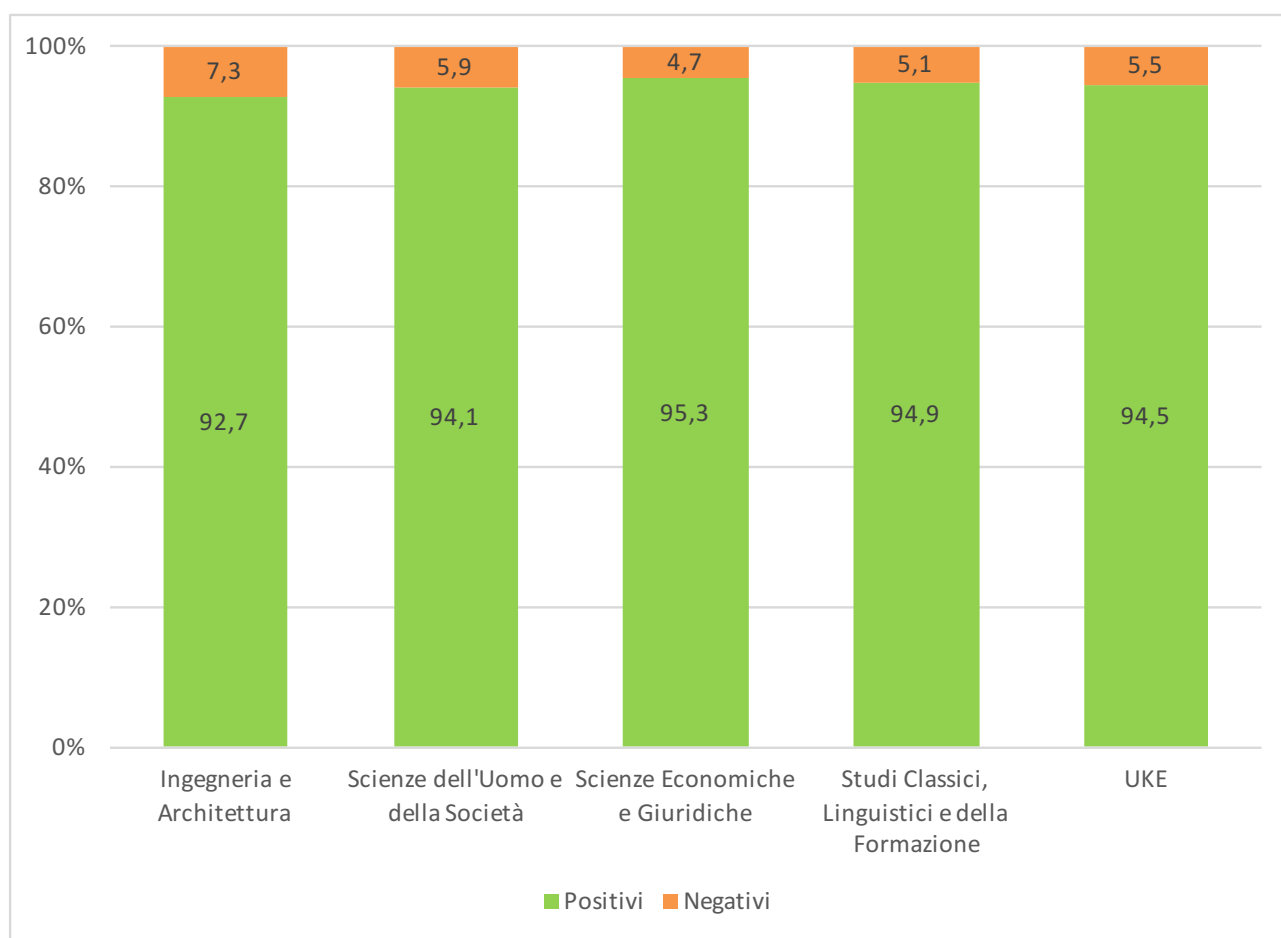


## Domanda 17 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	91,7	8,3	3,5	3,5	3,5
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	96,4	3,6	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile	92,4	7,6	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	87,3	12,7	3,5	3,2	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	96,9	3,1	3,7	3,6	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	93,3	6,7	3,7	3,8	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	97,0	3,0	3,8	3,5	3,7
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>92,7</b>	<b>7,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	96,5	3,5	3,6	3,4	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,4	6,6	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	0,0	100,0	-	2,0	2,0
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	94,5	5,5	3,7	3,6	3,7
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	93,9	6,1	3,5	3,2	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	93,9	6,1	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	96,1	3,9	3,5	3,4	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	86,1	13,9	3,4	3,2	3,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>94,1</b>	<b>5,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	96,9	3,1	3,6	3,4	3,6
	Economia aziendale	94,3	5,7	3,5	3,3	3,4
	Economia e direzione aziendale	97,1	2,9	3,6	3,5	3,6
	Giurisprudenza	95,6	4,4	3,6	3,4	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	95,3	4,7	3,6	3,4	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>95,3</b>	<b>4,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	96,5	3,5	3,6	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	95,3	4,7	3,6	3,4	3,6
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	96,2	3,8	3,6	3,5	3,5
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	96,2	3,8	3,6	3,5	3,6
	Scienze della formazione primaria	94,5	5,5	3,6	3,4	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	92,2	7,8	3,5	3,0	3,4
	Studi letterari e beni culturali	100,0	0,0	3,9	3,8	3,9
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>94,9</b>	<b>5,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>94,5</b>	<b>5,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>

La reperibilità del docente viene valutata positivamente. Il valore è leggermente inferiore dello scorso A.A. sia nelle percentuali di risposte positive (da 96,1% a 94,5%) che nelle medie espresse (3,5, era 3,6). Molto alto il valore relativo all'opinione degli studenti del CdS in Studi letterari e beni culturali (100% di valutazioni positive, 3,9 media voto) ma, ancora una volta, non si registrano valutazioni particolarmente negative.

**Figura 17 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**

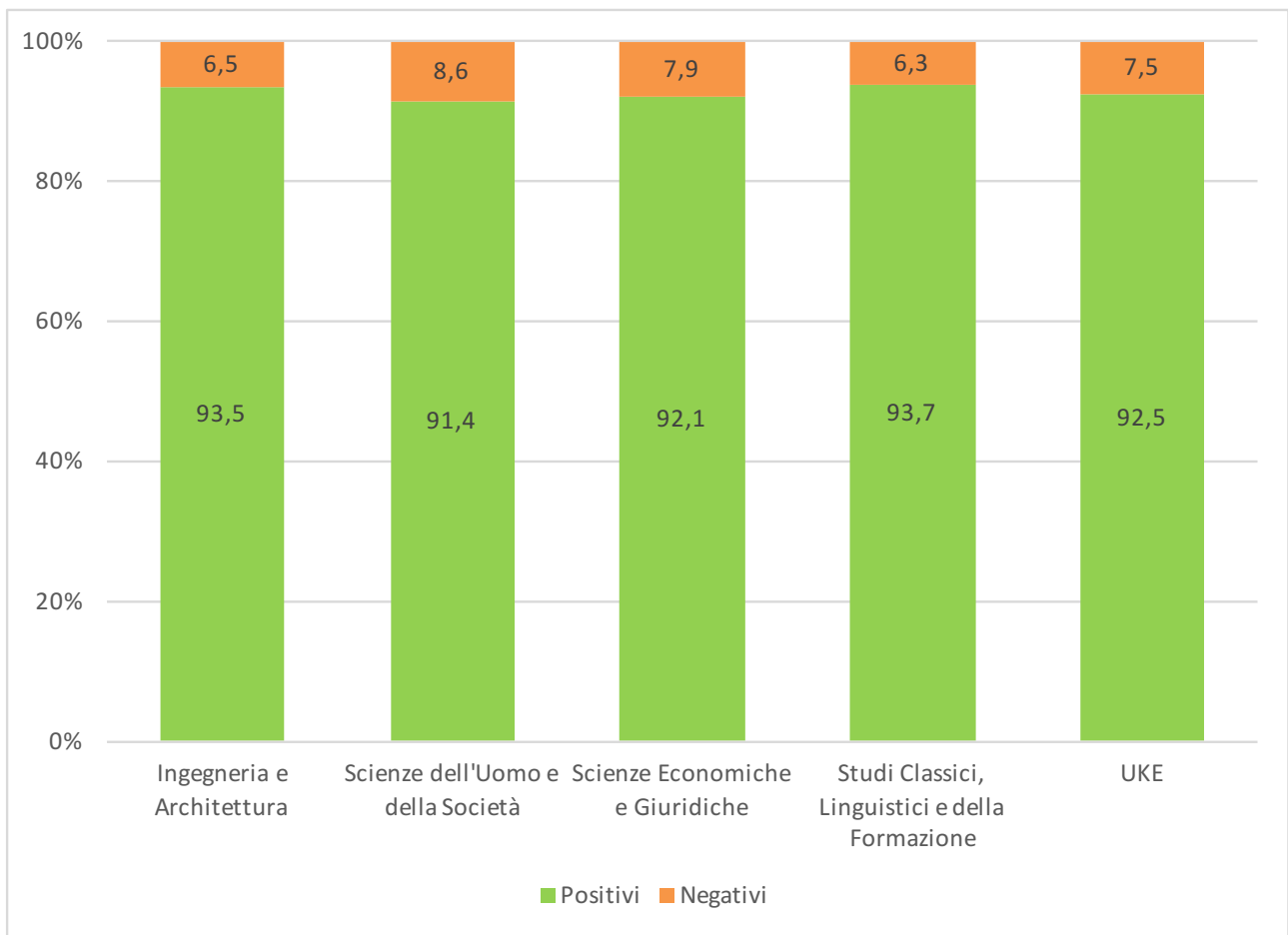


## Domanda 18 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	93,6	6,4	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	95,3	4,7	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile	94,6	5,4	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	91,4	8,6	3,5	3,2	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	96,4	3,6	3,6	3,4	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	88,8	11,2	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	94,9	5,1	3,5	3,2	3,3
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>93,5</b>	<b>6,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	92,3	7,7	3,5	3,4	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,7	9,3	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	90,0	10,0	3,7	3,4	3,6
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	93,9	6,1	3,5	3,3	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	91,5	8,5	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	94,3	5,7	3,5	3,5	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	82,6	17,4	3,4	3,2	3,3
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>91,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	96,1	3,9	3,6	3,4	3,6
	Economia aziendale	92,5	7,5	3,5	3,3	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,2	8,8	3,5	3,5	3,5
	Giurisprudenza	91,7	8,3	3,5	3,3	3,4
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	92,4	7,6	3,5	3,3	3,5
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>92,1</b>	<b>7,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	90,5	9,5	3,5	3,4	3,5
	Lingue e culture moderne	92,0	8,0	3,5	3,3	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	88,5	11,5	3,5	3,1	3,2
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	93,0	7,0	3,6	3,4	3,5
	Scienze della formazione primaria	95,4	4,6	3,6	3,4	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	85,3	14,7	3,4	3,1	3,3
	Studi letterari e beni culturali	97,9	2,1	3,7	3,8	3,7
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>93,7</b>	<b>6,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>92,5</b>	<b>7,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>

Gli studenti della Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione appaiono i più interessati agli argomenti trattati nei loro insegnamenti. La valutazione da loro espressa (93,7% risposte positive, 3,5 media voto), è superiore a quella delle altre tre facoltà.

**Figura 18 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?**



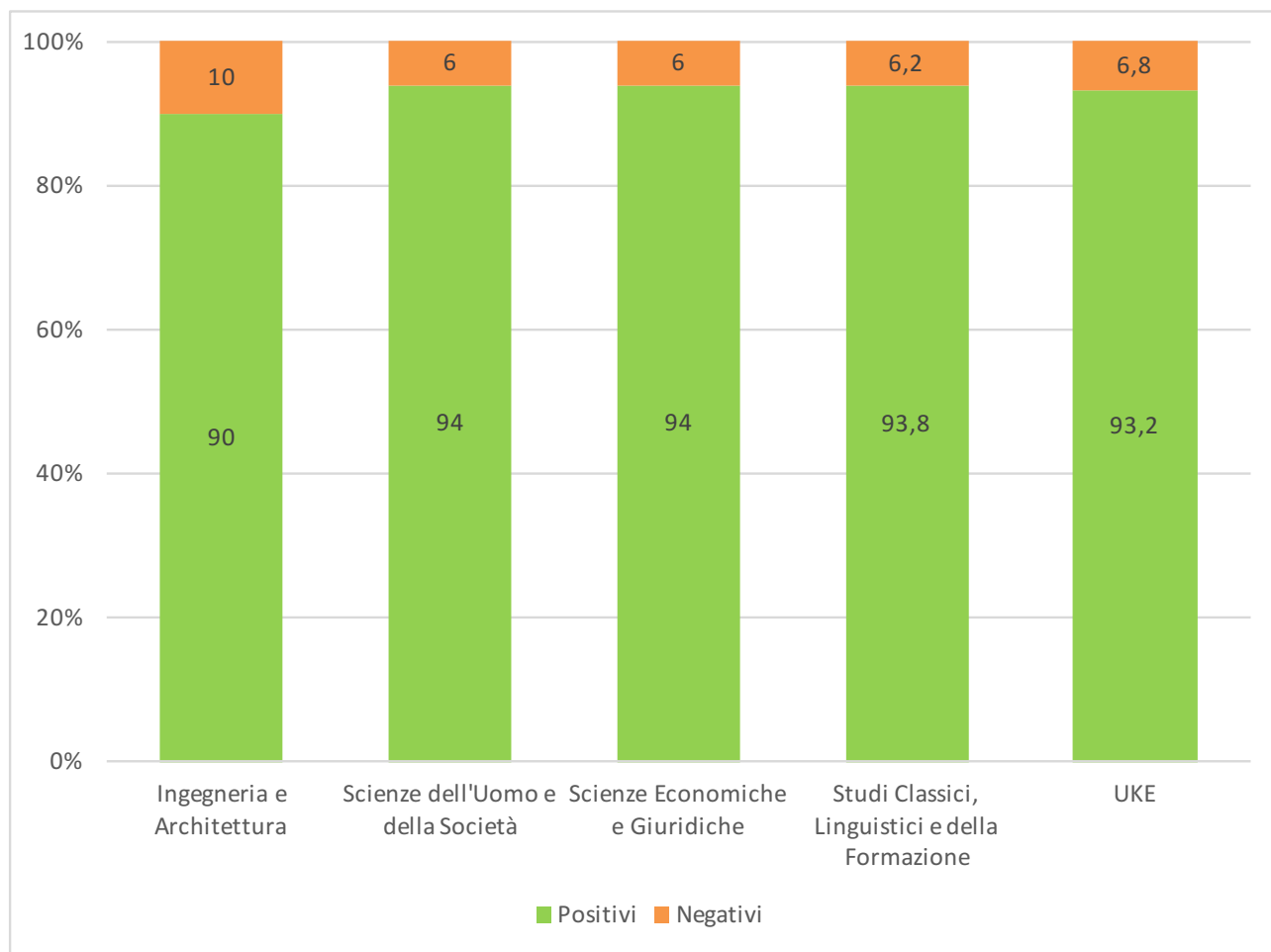
## Domanda 19 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.req	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	88,8	11,2	3,3	-	3,3
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	89,9	10,1	3,3	-	3,3
	Ingegneria civile	91,0	9,0	3,5	-	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	88,4	11,6	3,4	-	3,4
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	95,0	5,0	3,5	-	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	89,8	10,2	-	-	3,7
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	94,3	5,7	3,4	-	3,4
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>90,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,9	6,1	3,4	-	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	93,8	6,2	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	93,8	6,2	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche psicologiche	93,8	6,2	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	97,6	2,4	3,5	-	3,5
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	88,3	11,7	3,4	-	3,4
	<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>94,0</b>	<b>6,0</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	99,0	1,0	3,6	-	3,6
	Economia aziendale	92,5	7,5	3,4	-	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,7	8,3	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	94,8	5,2	3,6	-	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	94,6	5,4	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>94,0</b>	<b>6,0</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	91,7	8,3	3,3	-	3,3
	Lingue e culture moderne	93,2	6,8	3,4	-	3,4
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	100	0	3,5	-	3,5
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	95,9	4,1	3,5	-	3,5
	Scienze della formazione primaria	95,3	4,7	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	79,2	20,8	3,1	-	3,1
	Studi letterari e beni culturali	97,7	2,3	3,6	-	3,6
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>93,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>93,2</b>	<b>6,8</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>

La domanda sulla soddisfazione complessiva ha un valore particolare perché permette di esprimere un giudizio ad un livello di analisi più complessivo. Ovviamente, afferendo all'attività didattica, è stata rivolta unicamente agli studenti frequentanti. Il valore percentuale delle risposte positive registrato è superiore alla media delle altre domande, mentre il valore medio espresso è il più alto in assoluto (3,5). Permane, però, quanto detto in occasione del commento alla domanda 12 circa la possibilità che le valutazioni delle domande poste unicamente ai frequentanti siano più alte rispetto alle altre.

Il giudizio espresso è sostanzialmente pari a quello dello scorso A.A. (-0,4%).

**Figura 19 - E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?**



## Domanda 20 - Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

Facoltà	Corso	% Pos.	% Neg.	Media freq.	Media n.f.reg	Media tot
<b>Ingegneria e Architettura</b>	Architettura	92,9	7,1	3,5	-	3,5
	Ingegneria aerospaziale e delle infrastrutture aeronautiche	97,4	2,6	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	93,3	6,7	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	94,5	5,5	3,5	-	3,5
	Ingegneria informatica e delle telecomunicazioni	94,9	5,1	3,7	-	3,7
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	98,1	1,9	4,0	-	4,0
	Ingegneria telematica (ad esaurimento)	95,4	4,6	3,7	-	3,7
	<b>Totale Ingegneria e Architettura</b>	<b>94,3</b>	<b>5,7</b>	<b>3,6</b>	<b>-</b>	<b>3,6</b>
<b>Scienze dell'Uomo e della Società</b>	Psicologia clinica	96,4	3,6	3,6	-	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	94,1	5,9	3,5	-	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	-	-	-	-	-
	Sc. e tecn. dell'att. motoria e sport. per la tutela della salute (ad esaur.)	94,2	5,8	3,6	-	3,6
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	93,2	6,8	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche psicologiche	98,2	1,8	3,4	-	3,4
	Servizio sociale	63,6	36,4	3,6	-	3,6
	Sociologia e politiche sociali (ad esaurimento)	94,3	5,7	2,9	-	2,9
<b>Totale Scienze dell'Uomo e della Società</b>	<b>97,2</b>	<b>2,8</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	
<b>Scienze Economiche e Giuridiche</b>	Diritti umani e sicurezza dei territori	93,6	6,4	3,6	-	3,6
	Economia aziendale	97,1	2,9	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	94,5	5,5	3,6	-	3,6
	Giurisprudenza	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	Scienze della difesa e della sicurezza (ad esaurimento)	94,6	5,4	3,6	-	3,6
	<b>Totale Scienze Economiche e Giuridiche</b>	<b>98,7</b>	<b>1,3</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	Archeologia del Mediterraneo (ad esaurimento)	94,7	5,3	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	100	0	3,5	-	3,5
	Multimedialità per le arti e la comunicazione (ad esaurimento)	93,8	6,2	3,0	-	3,0
	Scienze dell'educazione (ad esaurimento)	73,6	26,4	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	88,5	11,5	3,5	-	3,5
	Studi interculturali e relazioni internazionali	100,0	0,0	3,4	-	3,4
	Studi letterari e beni culturali	84,5	15,5	4,0	-	4,0
	<b>Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione</b>	<b>91,9</b>	<b>8,1</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>
<b>UKE</b>	<b>Totale</b>	<b>92,9</b>	<b>7,1</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>

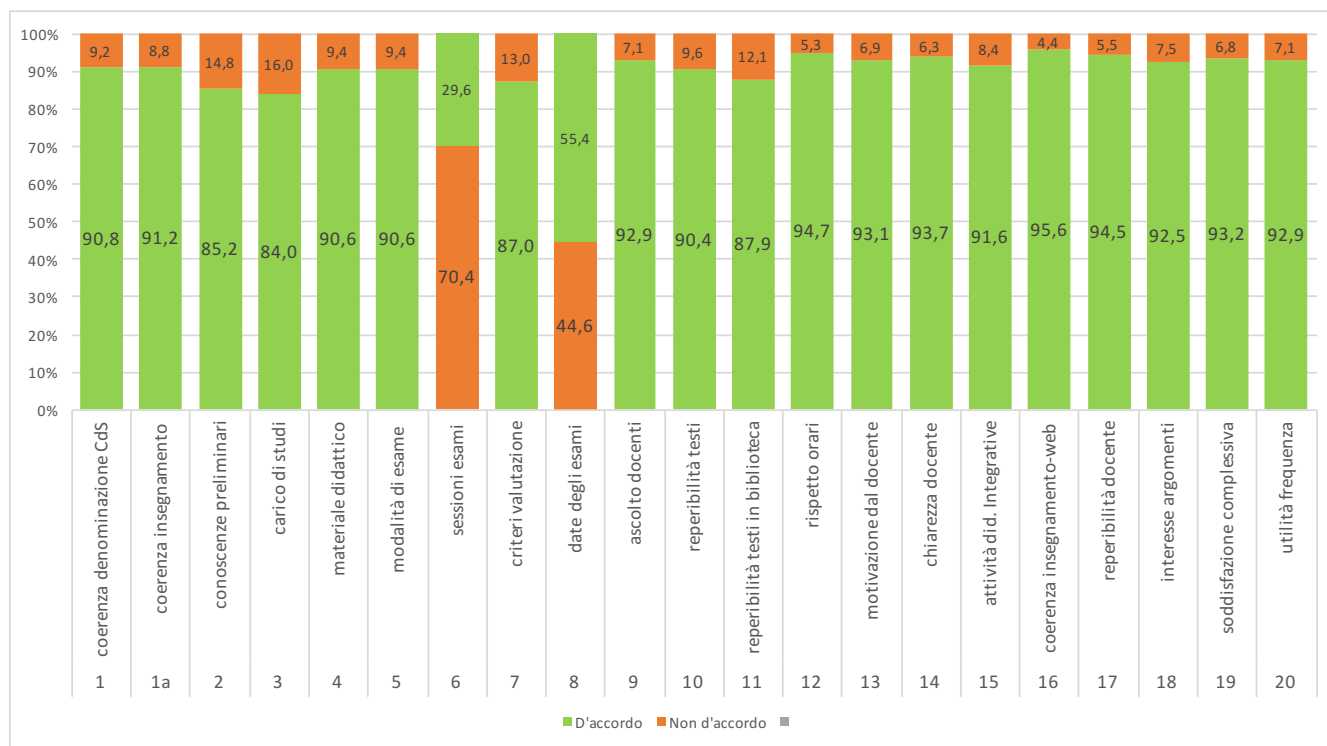
In questa domanda si può osservare una notevole eterogeneità di valutazioni. Il motivo è legato al numero dei questionari raccolti, più basso rispetto a quello delle altre domande. Infatti, tale domanda è stata posta solo a partire dal 27 aprile scorso ma, a differenza delle altre che hanno esordito nello stesso giorno, questa è stata posta unicamente agli studenti frequentanti, dato il contenuto legato all'attività didattica d'aula. Al livello di ateneo e delle singole facoltà, comunque, i valori si allineano con quelli delle altre domande.

**Figura 20 - Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?**





**Figura 21 - Analisi delle risposte per ogni singola domanda aggregate al livello di ateneo.**



Come già indicato in tabella 1, sono state poste unicamente ai frequentanti le domande nr. 12, 13, 14, 15, 16, 19 e 20. Sono state poste a partire dal 27 aprile 2015 le domande nr. 1, 1°, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 20.

## Suggerimenti

L'ultima parte del questionario ha previsto l'indicazione di suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. Un primo set suggerimenti è stato introdotto nell'A.A. 2012/13. Nell'A.A. 2013/14 i suggerimenti proposti agli studenti sono passati da cinque a nove, raggiungendo la configurazione che è stata preservata anche nell'A.A. oggetto della presente relazione. In dettaglio è stato richiesto sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale opportunità di:

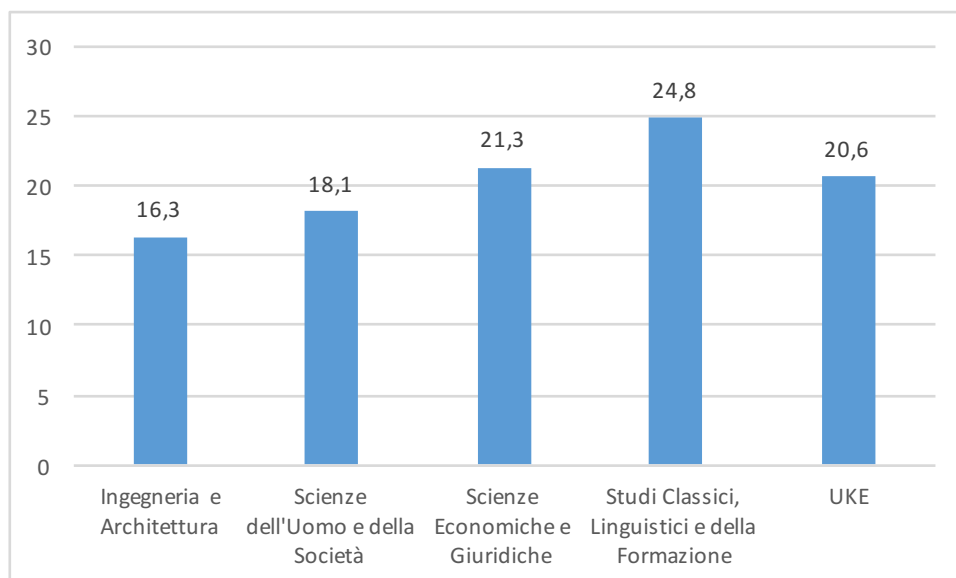
- S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3 - Fornire più conoscenze di base
- S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 - Inserire prove d'esame intermedie
- S9 - Attivare insegnamenti serali

Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella S sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

Tabella S. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (valori percentuali)

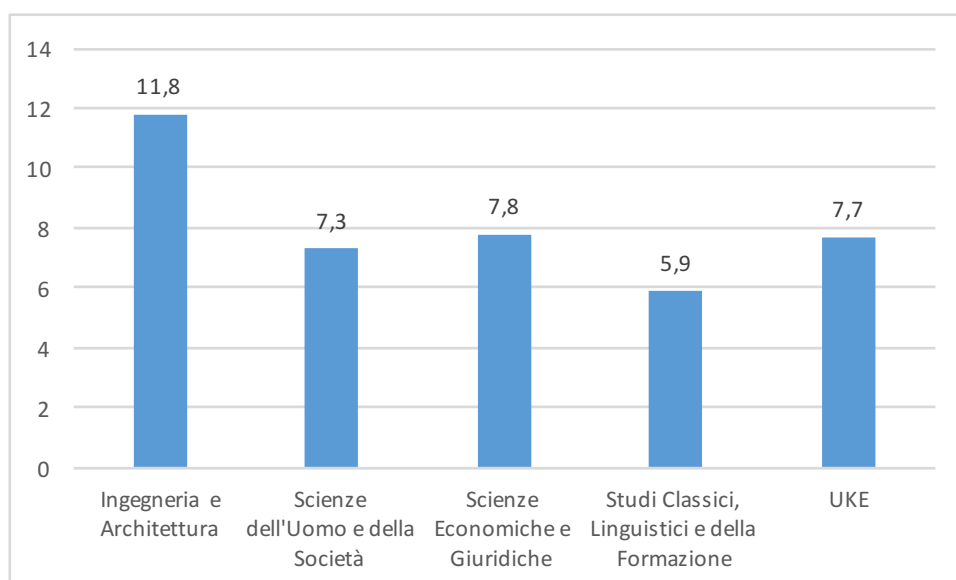
	Alleggerire il carico didattico	Aumentare supporto didattico	Fornire più conoscenze di base	Eliminare argomenti già trattati	Migliorare il coordinamento	Migliorare la qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	Attivare insegnamenti serali
Ingegneria e Architettura	16,3	11,8	11,7	5,3	8,9	10,1	10,4	18	1,6
Scienze dell'Uomo e della Società	18,1	7,3	8,4	10,2	5,7	5,6	7	25,2	2,5
Scienze Economiche e Giuridiche	21,3	7,8	10,1	13,5	6,5	7	9,8	27,6	2,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	24,8	5,9	7,8	7,7	6	5,5	9	31,6	1,7
<b>UKE</b>	<b>20,6</b>	<b>7,7</b>	<b>9,2</b>	<b>9,9</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>8,8</b>	<b>26,6</b>	<b>2,2</b>

**Figura S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo**



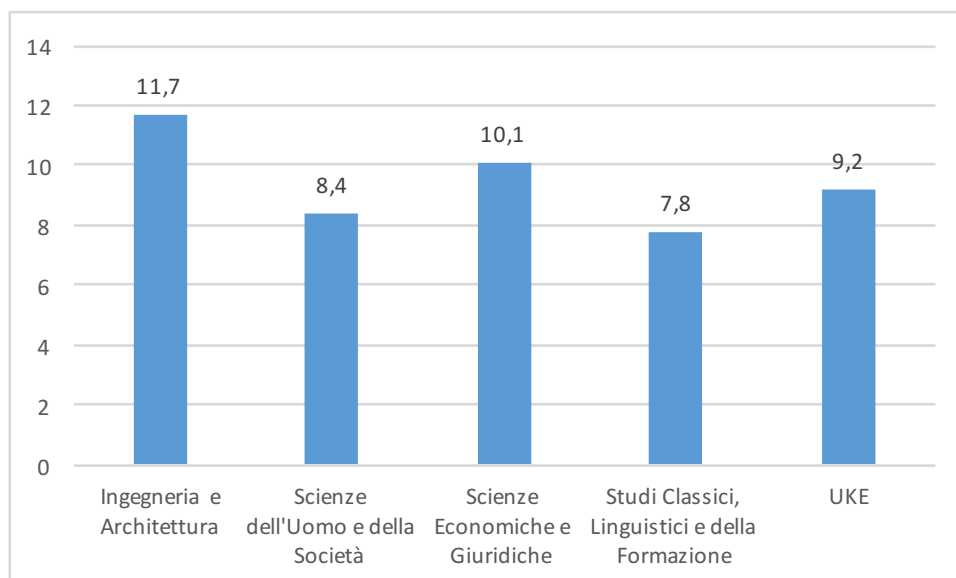
La richiesta di alleggerire il carico didattico viene avanzata dal 20,6% degli studenti. Il valore percentuale aggregato a livello UKE per lo scorso A.A. era di 16,4%. Si tratta, pertanto, di un incremento rilevante. A livello di facoltà, mentre decresce lievemente il valore di Ingegneria e Architettura (da 17% a 16,3), si assiste ad un deciso incremento delle altre tre facoltà ed, in particolare, di quella in Studi Classici, Linguistici e della Formazione (da 15,7% a 24,8%). Tali valori riscontrano l'esito della domanda 4, relativa al carico di studi, che ha fatto registrare la performance minore fra tutte (ad eccezione della 6 e della 8), con il valore di 84%.

**Figura S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico**



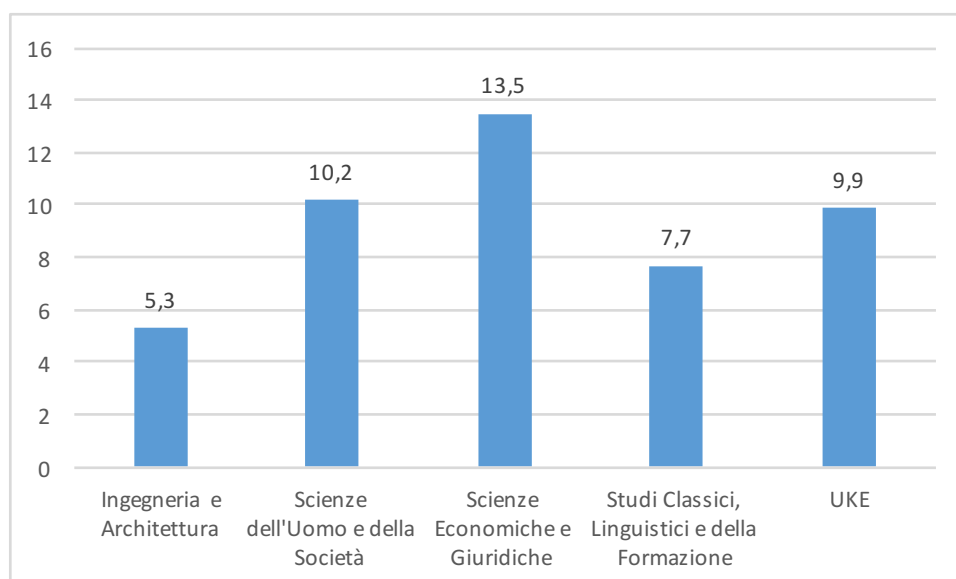
Il secondo suggerimento che è stato possibile proporre è stato relativo alla possibilità di aumentare l'attività di supporto didattico. Per tale domanda si registra un decremento rispetto allo scorso A.A. Il valore complessivo passa infatti da 9,4% a 7,7%. La decrescita è equamente distribuita fra le facoltà. Il valore più alto rimane quello di Ingegneria e Architettura (11,8%).

**Figura S3 - Fornire più conoscenze di base**



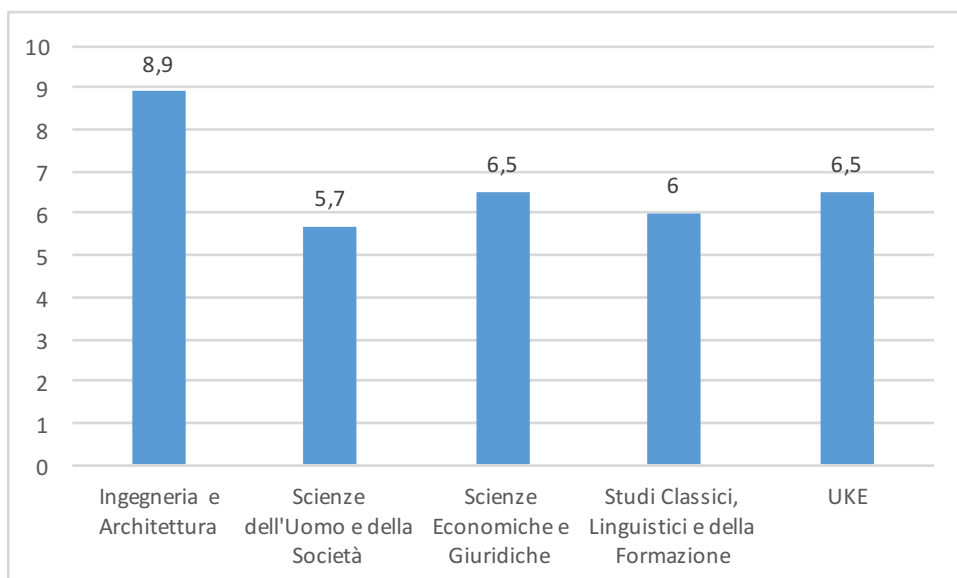
La richiesta di fornire più conoscenze di base viene avanzata dal 9,2% degli studenti UKE. Anche in questo caso si osserva un decremento rispetto alla precedente rilevazione (11,9%). La percentuale più alta rimane quella di Ingegneria e Architettura (11,7%). Il decremento registrato per questa e per la precedente domanda sembrano dare riscontro alle attività di supporto agli studenti sia in termini di conoscenze di base (corsi zero) che di sostegno didattico (tutor). L'iter implementativo di tali iniziative è documentato nelle relazioni che compongono il sistema di Assicurazione di Qualità a livello di CdS: rapporti delle Commissioni Paritetiche, Rapporti del Riesame, SUA.

**Figura S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti**



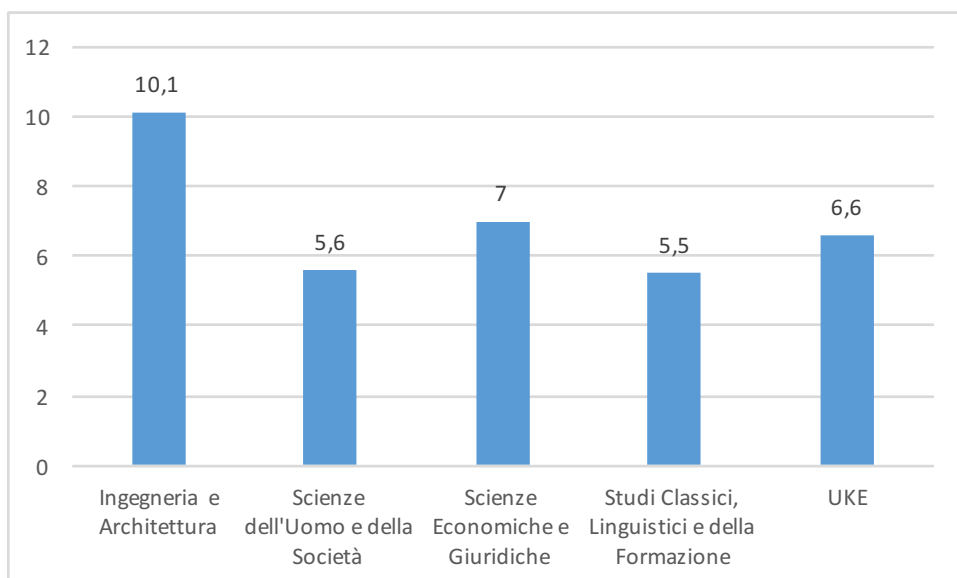
Cresce, invece, la richiesta di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti. Il nuovo valore è 9,9%, è di poco più di un punto percentuale più alto rispetto al valore dello scorso A.A. (8,8%).

**Figura S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti**



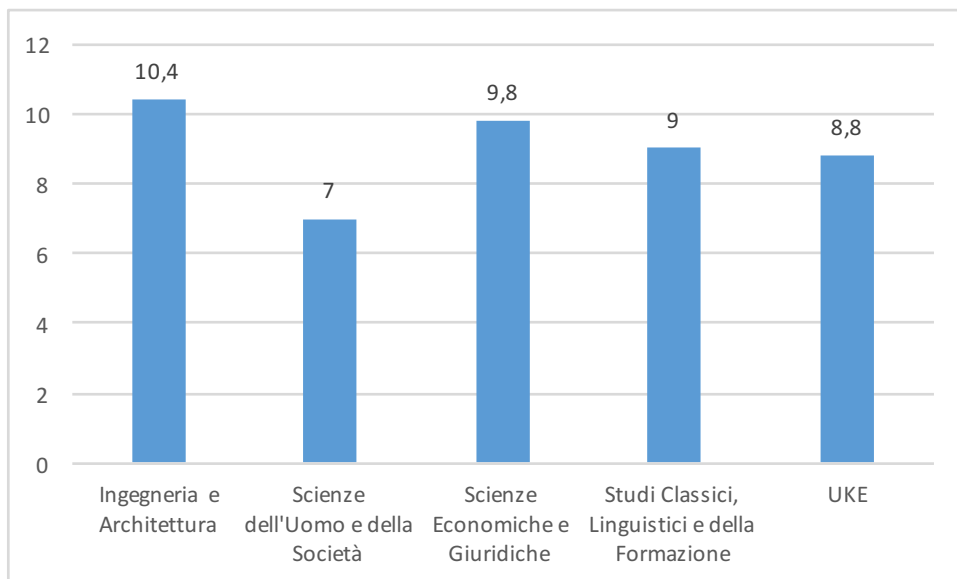
Il 6,5% degli studenti UKE richiede di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti. Si tratta di un risultato che rimane sostanzialmente invariato rispetto allo scorso A.A. (6,4%) e in termini assoluti è fra i valori più bassi fra quelli di tutti i suggerimenti.

**Figura S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico**



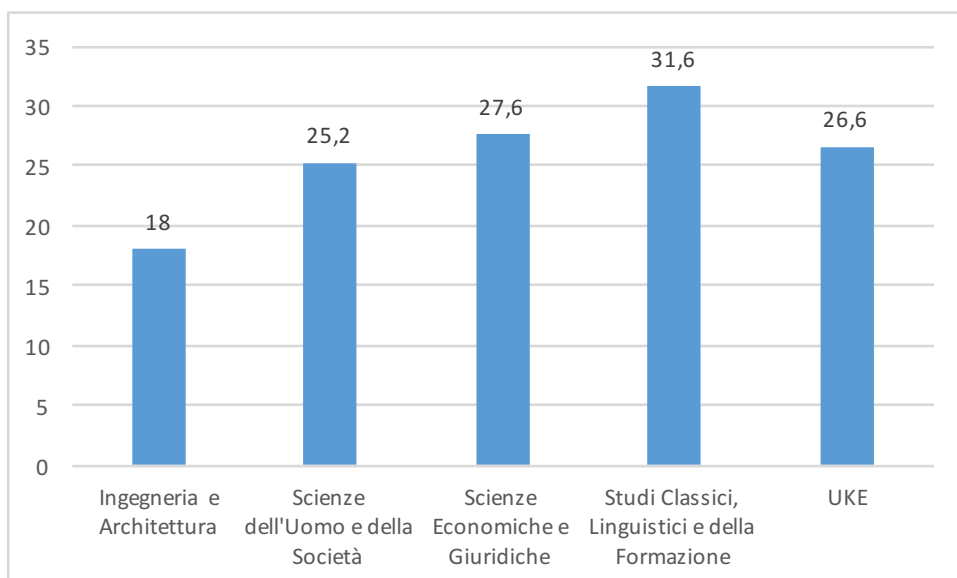
La percezione sulla qualità del materiale didattico sembra migliorata. Si è infatti passati dall'8,0% dello scorso A.A. a 6,6% della rilevazione attuale. La richiesta, tuttavia, non è omogenea fra le quattro facoltà. Quella di Ingegneria e Architettura, infatti, fa registrare il valore di 10,1%, decisamente superiore a quelli delle alte facoltà.

**Figura S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico**



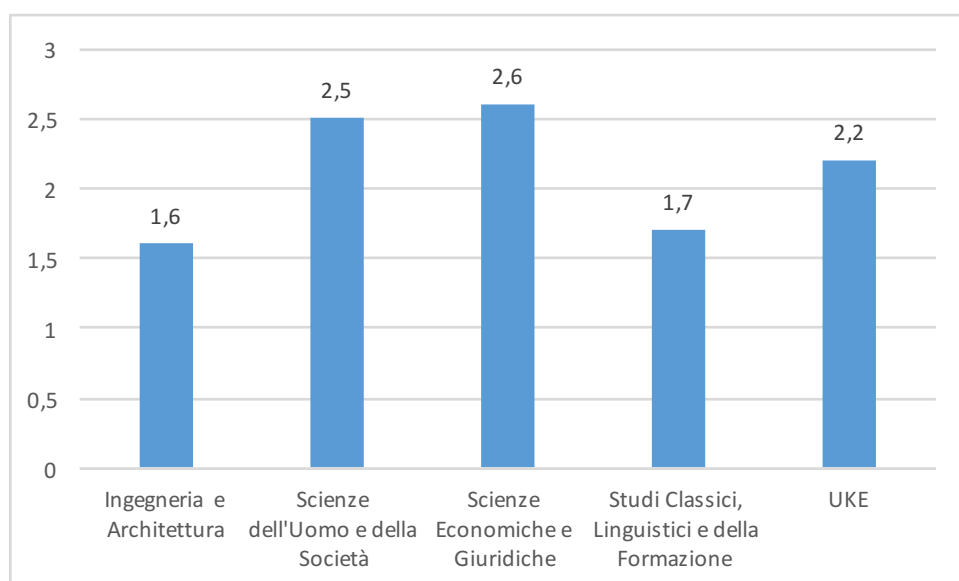
Anche la richiesta di ottenere in anticipo il materiale didattico ha subito una flessione. Si è passati dal valore di 9,4% all'8,8%. Anche in questo caso il valore più alto è relativo alle opinioni degli studenti della facoltà di Ingegneria e Architettura.

**Figura S8 - Inserire prove d'esame intermedie**



La richiesta di inserire delle prove di esame intermedie è la più popolare. Risulta, peraltro, in crescita rispetto allo scorso anno (da 24% a 26,6%). Nel caso della Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione la richiesta viene avanzata quasi da uno studente su tre (31,6%). Nella scorsa rilevazione il valore più alto è stato fatto registrare dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (25,5%).

**Figura S9 - Attivare insegnamenti serali**



Molto bassa la richiesta di inserire insegnamenti serali, come già lo scorso A.A. Dall'1,4% si è passati al 2,2%, ma il valore rimane poco significativo.

### **Analisi del genere e della provincia di residenza**

Dall'elaborazione delle risposte aggregate per genere e per provincia di residenza non si rilevano differenze nei giudizi legate a queste due variabili.



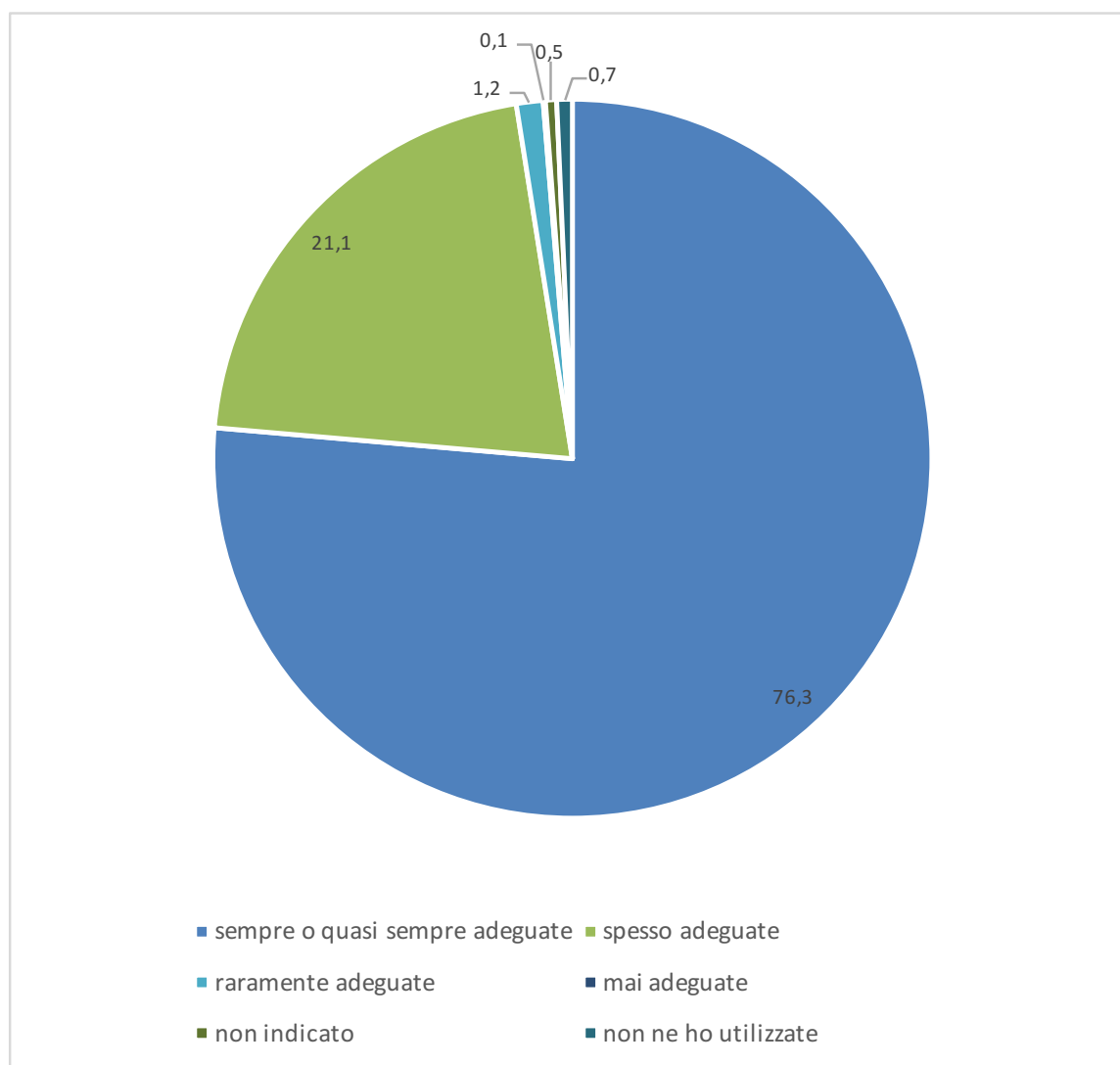
## Rilevazione dei laureandi

Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2015 sono state effettuate 1.046 rilevazioni. Dall'analisi dei dati si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, relativa a tutti i diversi Corsi di Laurea.

### Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	non indicato	non ne ho utilizzate
76,3	21,1	1,2	0,1	0,5	0,7

**Figura L1**

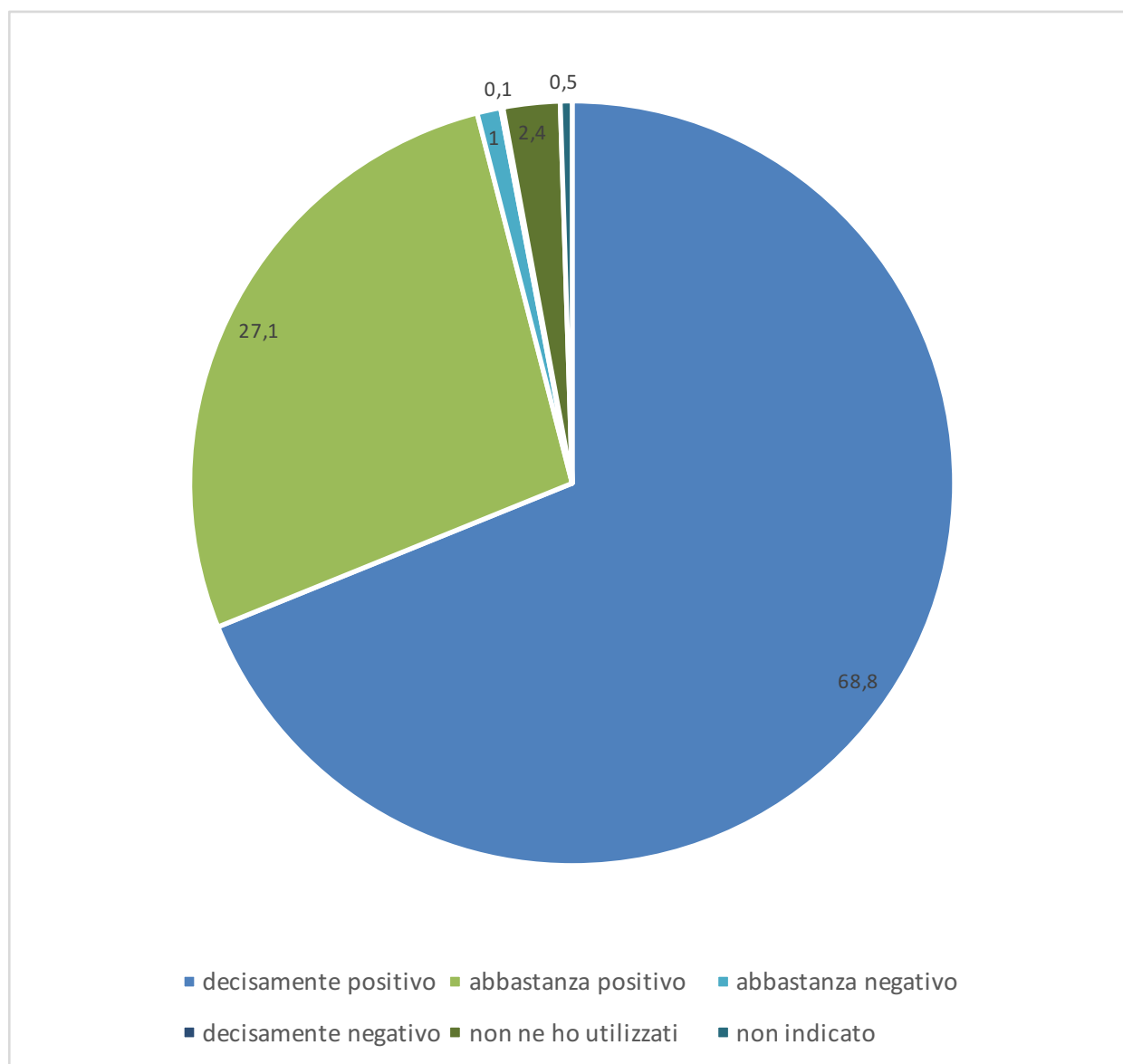


La domanda relativa al giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni fa riscontrare valori soddisfacenti. La somma dei valori percentuali delle due risposte positive è pari a 97,4%, un valore molto alto, pari a quanto fatto registrare nella precedente rilevazione, relativa all'anno solare 2014, in cui il valore era pari a 97,5%.

**Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?**

decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	non ne ho utilizzati	non indicato
68,8	27,1	1	0,1	2,4	0,5

**Figura L2**

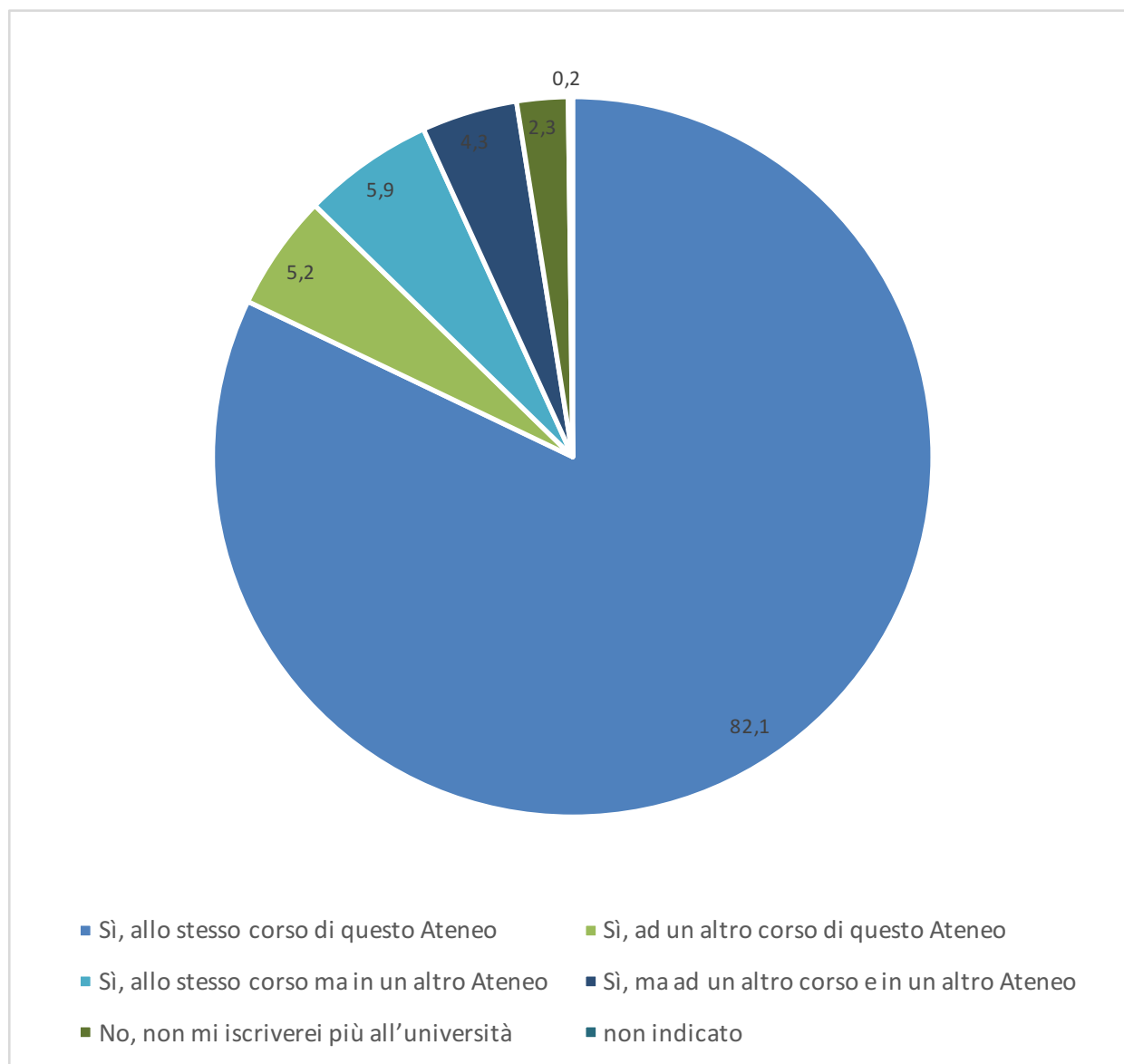


La percezione degli laureandi sulle modalità di fruizione della biblioteca è molto soddisfacente. I valori positivi, sommati (95,9%), sono lievemente maggiori rispetto alla rilevazione effettuata nel 2014 (95,0%). Pochi mesi prima della stesura della presente relazione (aprile 2016), è stata inaugurata la nuova Biblioteca d'Ateneo, una struttura estremamente funzionale che permetterà un miglioramento dei servizi offerti rispetto a quella vecchia, situata nel plesso centrale dell'ateneo.

**Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Si, allo stesso corso di questo Ateneo	Si, ad un altro corso di questo Ateneo	Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	No, non mi iscriverei più all'università	non indicato
82,1	5,2	5,9	4,3	2,3	0,2

**Figura L3**

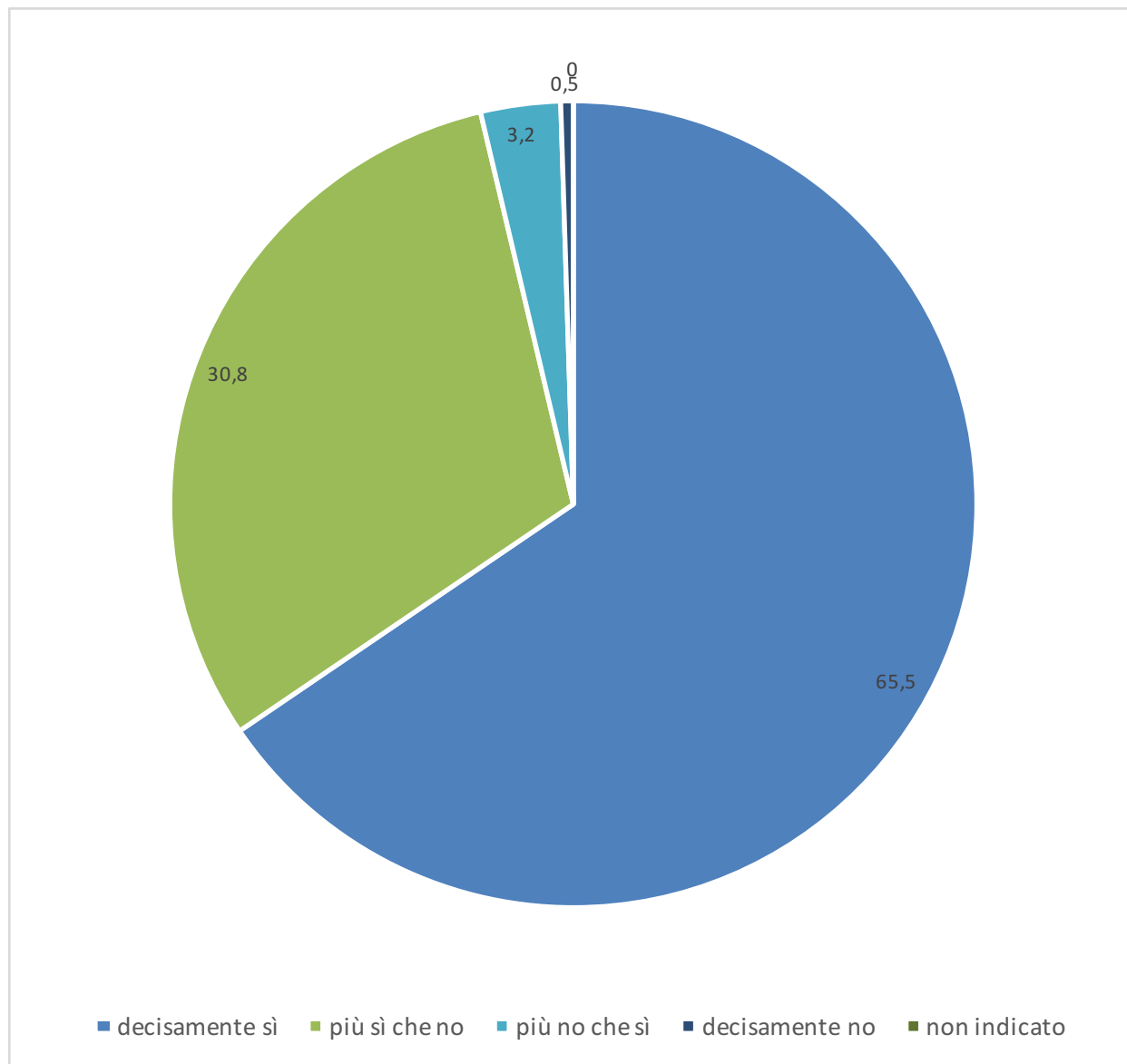


L'82,1% dei laureandi nell'anno 2015 risponde che si iscriverebbero allo stesso corso UKE se potessero tornare indietro. Il valore è molto alto anche in relazione a quanto registrato nella scorsa relazione, ovvero il 78,5%. Il valore aggregato delle due risposte negative che fanno riferimento all'iscrizione ad un altro ateneo, è pari a 10,2%, in flessione rispetto alla vecchia rilevazione (11,2%). Anche il dato relativo alla scelta di non iscriversi all'università è in decrescita (da 2,8% a 2,3%). Tali dati mostrano apprezzamento per l'organizzazione dell'esperienza complessiva degli studenti, particolarmente indicativa in quanto espressa al completamento del percorso di studio.

### È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
65,5	30,8	3,2	0,5	0

**Figura L4**

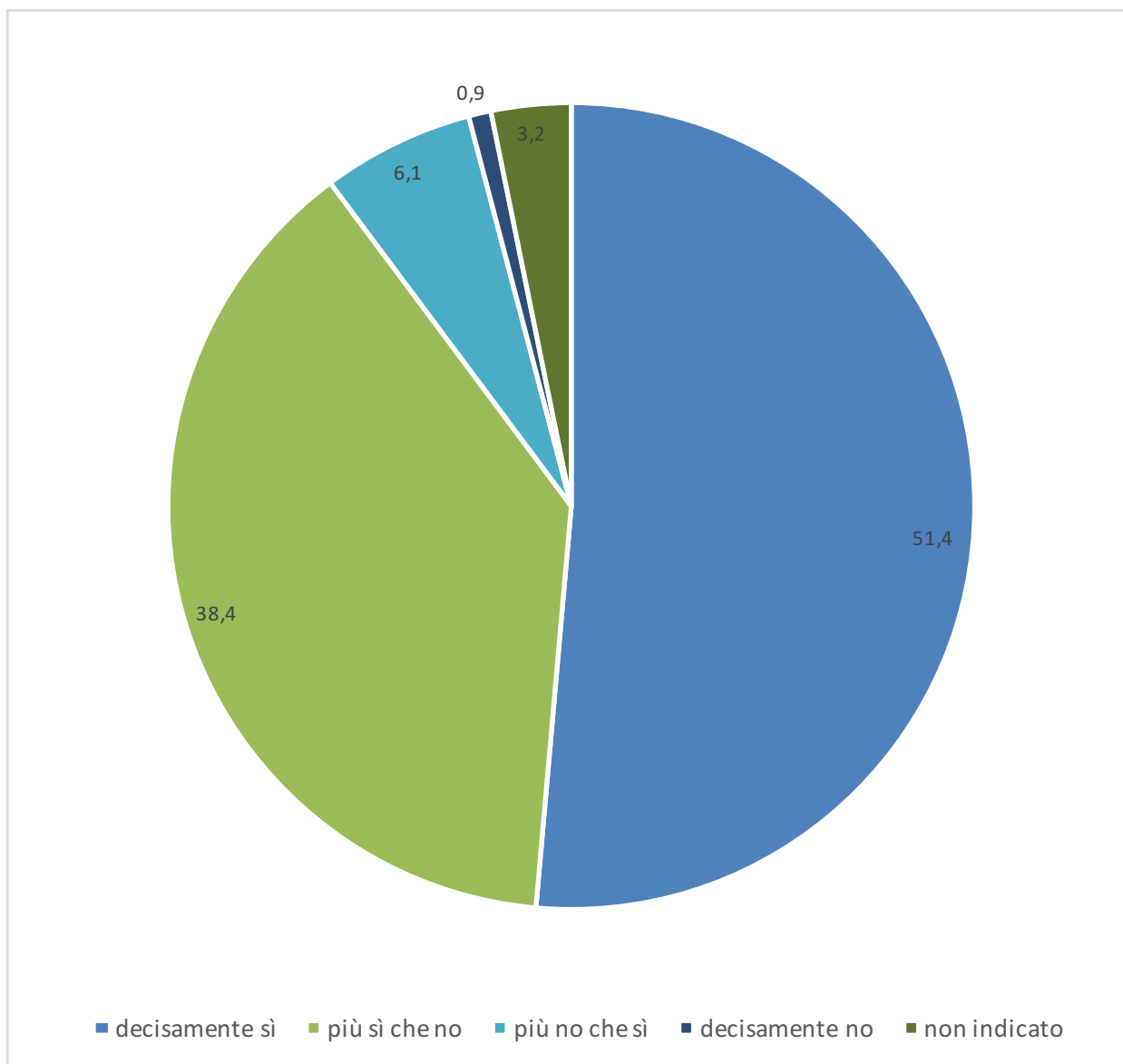


Il dato relativo alla soddisfazione complessiva è coerente con i dati della tabella precedente. Infatti, si registra un incremento, seppur lieve, da 63,6% a 65,5%. Più alta di un punto percentuale è anche la somma dei due valori positivi, pari a 96,3%.

### Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
51,4	38,4	6,1	0,9	3,2

**Figura L5**

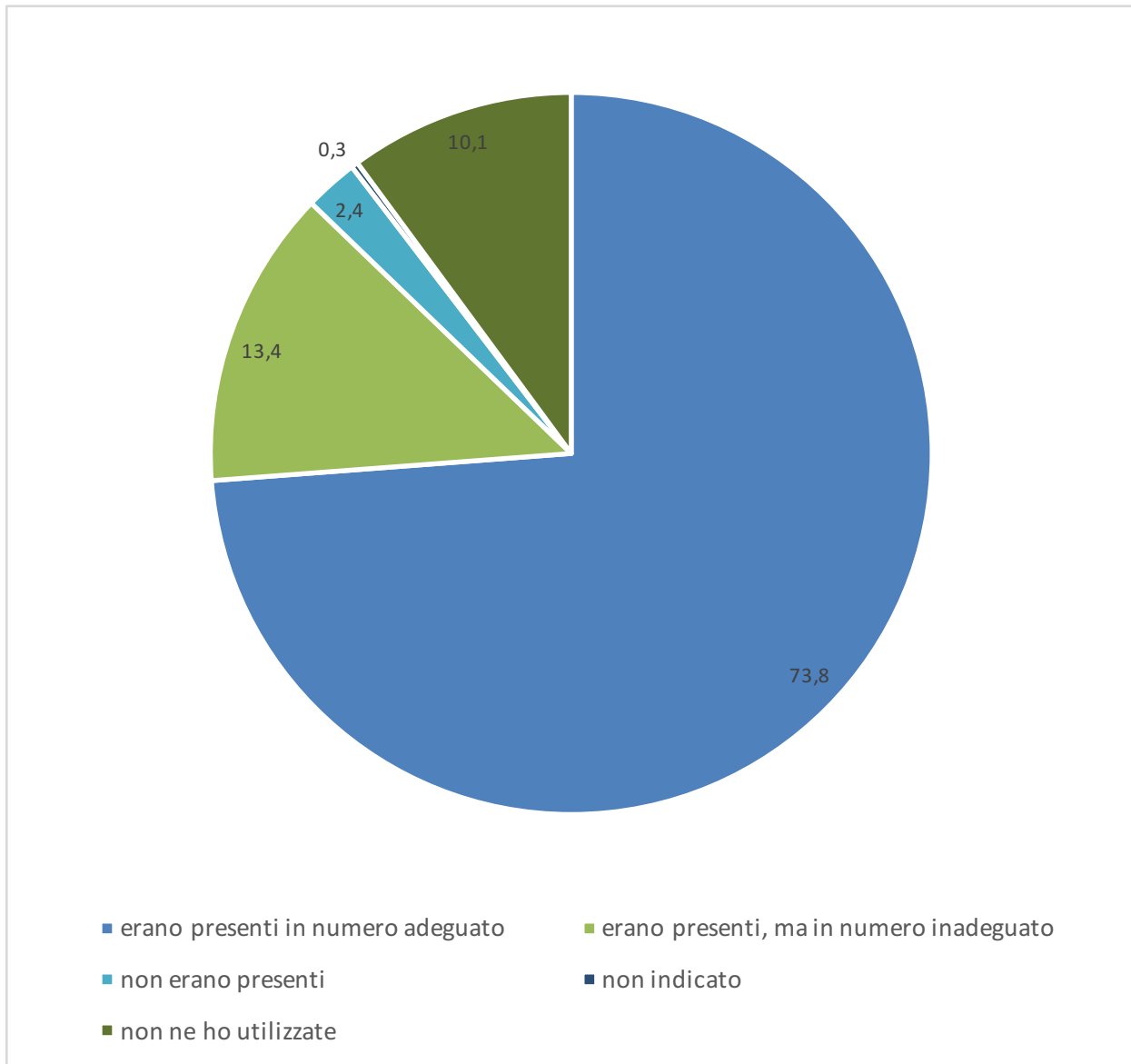


Più della metà (51,4%) dei laureandi UKE nel 2015 esprime piena soddisfazione in merito alla dimensione sull'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso di studio. Il valore riscontrato nel 2014 era pari a 47,5%.

**Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

erano presenti in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non indicato	non ne ho utilizzate
73,8	13,4	2,4	0,3	10,1

**Figura L6**



Quasi tre laureati su quattro hanno risposto che le postazioni informatiche erano presenti in numero adeguato durante il loro percorso di studi. La valutazione è molto positiva e riscontra l'effettiva disponibilità di struttura che è uno dei punti di forza della Kore e che sono in ulteriore espansione, in particolare con la costruzione dei nuovi edifici afferente alla Facoltà di Ingegneria e Architettura e con la nuova Biblioteca.

## **Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni**

### **- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti**

La figura 21 come già mostrato, palesa alte percentuali di risposte positive per tutte le domande. Tuttavia, il primo aspetto che emerge è relativo alla percezione del carico di studi. Già nella scorsa relazione tale domanda aveva raccolto il valore più basso (83,1%) e lo mantiene in quella presente (84%). Peraltro il relativo suggerimento è stato indicato da più di uno studente su cinque (20,6%, in crescita rispetto al valore dell'A.A. scorso, pari a 16,4%). Al secondo posto nella graduatoria delle domande con i risultati peggiori si colloca la domanda sulle conoscenze preliminari, con il valore di 85,2%. Anche in questo caso si ripete quanto già avvenuto nella precedente rilevazione. Infatti, tale domanda mantiene la seconda peggior performance, con il valore di 83,3%. Entrambe le dimensioni, però, fanno registrare un miglioramento al livello di percentuale di risposte positive. Inoltre, le due domande vengono segnalate non per il valore assoluto delle loro valutazioni, oggettivamente alto, quanto per aver registrato, in modo reiterato, le valutazioni peggiori in relazione alle alte domande.

Rimangono escluse dalla valutazione le due domande che hanno fatto registrare degli esiti che potrebbero indicare delle difficoltà nella formulazioni delle stesse domande, ovvero la nr. 6 e la nr. 8.

I due suggerimenti indicati con maggiore frequenza dagli studenti sono relativi all'inserimento di prove d'esame intermedie e al già commentato carico didattico. Circa il primo punto, si registra che tale indicazione è stata osservata a dibattuta in alcuni rapporti del riesame.

### **Aspetti critici, opinioni dei laureandi**

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi dell'Anno Solare 2015, ha messo in luce livelli di soddisfazione piuttosto elevati in modo alquanto generalizzato per tutte le dimensioni analizzate.

Si segnala tuttavia che alla domanda "Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?" la percentuale della risposta "Erano presenti ma in numero non adeguato" è stata pari a 13,4%, mentre il 2,4% dei laureandi ha risposto "non erano presenti". Il dato non appare comunque allarmante non solo perché le percentuali sono contenute, ma anche perché dal periodo della rilevazione (anno solare 2015) l'UKE ha notevolmente ampliato gli spazi e le strutture a disposizione dei propri studenti con l'inaugurazione della nuova biblioteca e del complesso di edifici afferenti alla Facoltà di Ingegneria e Architettura sito in contrada Panasia.

#### **4. Utilizzazione dei risultati:**

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

#### **Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo**

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo ( Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Pro Rettore, Presidi, Presidenti dei C.d.S., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione della scheda SUA e della scheda del riesame. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo.

#### **Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi**

Le valutazioni espresse dagli studenti danno un riscontro generalmente positivo sulle dimensioni analizzate. Tuttavia tali indicazioni possono essere valorizzate incrociando i risultati con le valutazioni qualitative che emergono dalle Commissioni Paritetiche, ed in particolare dagli interventi degli studenti. E' sulla base di tali riscontri che i gruppi del riesame hanno definito le misure correttive poi implementate e che saranno discusse nella seconda parte della presente relazione, che sarà completata coerentemente con le indicazioni temporali indicate dall'ANVUR. Effettivamente alcune differenze nelle performance dei vari corsi hanno fornito indicazioni utili ai Presidenti ed ai Consigli di Corsi di Laurea al fine di individuare aree di intervento nel contesto del circolo virtuoso di autovalutazione implementato dalla procedura AVA. Fra questi le azioni relative ai corsi zero, al servizio di tutorato, alla rimodulazione dei piani didattici.

Il Nucleo di Valutazione analizza annualmente per singolo Corso di Laurea il riscontro fra le indicazioni fornite attraverso la diffusione delle opinioni degli studenti e le misure adottate dai CdS, anche con riferimento alla documentazione prodotta dalle Commissioni Paritetiche e ai Rapporti del Riesame.

#### **Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti**

L'Ateneo sta valutando di intervenire in direzione di incentivare i docenti sulla base degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, ma nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà).



## **5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.**

### Punti di forza:

- La valutazione obbligatoria, sia del questionario che di ogni singola domanda, ha incrementato il numero delle opinioni raccolte. La decisione di rendere obbligatorie le risposte al questionario per poter completare la prenotazione agli esami fa parte di una strategia generale orientata a sensibilizzare gli studenti sull'importanza di esprimere il proprio parere al fine di contribuire fattivamente al miglioramento delle attività di ateneo. Si tratta di iniziative di sensibilizzazione che saranno incrementate anche su altri fronti;
- Crescente attenzione verso lo strumento della rilevazione dell'opinione degli studenti da parte del presidio e, conseguentemente, dei docenti. A livello del singolo insegnamento, la diffusione dei dati rimane uno strumento apprezzato dai singoli docenti per sviluppare una riflessione sulle possibili azioni di rimodulazione della propria attività didattica secondo una modalità di autovalutazione.

### Punti di debolezza:

- In questa rilevazione si è determinata una certa disomogeneità nel numero di valutazioni raccolto per le singole domande, con l'introduzione di alcuni nuovi quesiti in data 27 aprile 2015. Tali domande sono state inserite nella fase finale della rilevazione al fine di testarne il valore. Inoltre, altre domande sono state poste solo ai frequentanti, come da indicazioni ANVUR (vedi tabella 1). Tuttavia, si tratta di un aspetto limitato alla rilevazione qui analizzata e destinato ad essere contenuto in quella successiva;
- In riscontro alle difficoltà registrate per le domande 6 e 8, esplicitate nel relativo commento, si sta procedendo alla riformulazione delle stesse;
- Nella nuova versione del questionario, al fine di migliorare la gestione del questionario da parte degli studenti, ci si propone di distinguere in modo più evidente nel questionario le domande destinate alla valutazione del singolo insegnamento da quelle più generale che attengono all'organizzazione del CdS. A questa più evidente distinzione si atterranno anche i report inviati ai singoli docenti.