



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA “KORE”**  
**Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione**

|  |   |
|--|---|
| <b>Corso di Laurea</b>                   | <b>LM/38 – LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE</b>   |
| <b>A.A.</b>                              | 2020-2021   |
| <b>Docente</b>                           | SERGIO SEVERINO   |
| <b>e-mail</b>                            | sergio.severino@unikore.it  |
| <b>S.S.D. e denominazione disciplina</b> | SPS/08<br>Teorie e tecniche della mediazione interculturale e gestione dei conflitti  |
| <b>Annualità</b>                         | 1° anno   |
| <b>Periodo di svolgimento</b>            | 1° semestre   |
| <b>C.F.U.</b>                            | 6   |
| <b>Nr. ore in aula</b>                   | 36  |
| <b>Nr. ore di studio autonomo</b>        | 114   |
| <b>Giorno/i ed orario delle lezioni</b>  | 21 ottobre 2020, 09,00-12,00<br>26 ottobre 2020, 14,30-17,30<br>28 ottobre 2020, 09,00-12,00<br>02 novembre 2020, 14,30-17,30<br>06 novembre 2020, 14,30-17,30<br>13 novembre 2020, 14,30-17,30<br>16 novembre 2020, 14,30-17,30<br>19 novembre 2020, 14,30-17,30<br>23 novembre 2020, 14,30-17,30<br>30 novembre 2020, 14,30-17,30<br>09 dicembre 2020, 09,00-12,00<br>16 dicembre 2020, 09,00-12,00   |
| <b>Sede delle lezioni</b>                | Sede del Corso di Laurea  |
| <b>Prerequisiti</b>                      | nessuno   |
| <b>Propedeuticità</b>                    | nessuna   |
| <b>Obiettivi formativi</b>               | Comprensione e gestione dei fattori che ostacolano (o favoriscono) il dialogo interculturale, nella cornice della più ampia questione del rapporto tra culture nel mondo globale, sulla base di un approccio interdisciplinare.<br>Acquisizione di strumenti epistemologici e metodologici per lo sviluppo di una società che rispetti l'alterità.<br>Acquisizione di capacità relative alle pratiche di mediazione interculturale.   |
| <b>Contenuti del Programma</b>           | La comunicazione interculturale<br>La comunicazione non verbale.<br>La comunicazione mediata.<br>I concetti della comunicazione interculturale.<br>Condizioni, modelli, prospettive.<br>Idee e pratiche di mediazione interculturale – dall'idea ai progetti.<br>Le pratiche e i contesti della mediazione.<br>Relazioni, confini, significati, incidenti interculturali.<br>Le prepotenze nella scuola interculturale.<br>Teatro e carcere: esperienze di mediazione culturale.<br>Servizi socio-sanitari e mediazione transculturale.<br>La mediazione nel “sistema salute”.<br>Mediazione e integrazione: gli sportelli immigrati degli enti locali.<br>Pregiudizi e stereotipi. Studio della formulazione degli atteggiamenti e comportamenti, pregiudizi, stereotipi, ostracismo, persecuzione, ecc.. Riflessione su fatti storici importanti (es. 11 settembre 2001) e sui loro effetti. Dissonanza cognitiva.<br>Proiezione e discussione sui film<br>”Il fondamentalista riluttante”, “Il mio nome è Khan”. |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Metodologia didattica</b>   | <p>Tradizionale: lezioni frontali.</p> <p>Multimediale (proiezione film): le proiezioni dei film saranno seguite da un dibattito e dalla stesura di una relazione da parte degli studenti, al fine di consentire loro di partecipare attivamente alla comprensione ed elaborazione dei contenuti.</p>   |
| <b>Risultati attesi</b>        | <p>Risultati di apprendimento attesi, definiti secondo i parametri europei - Cinque descrittori di Dublino:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding). Gli studenti dovranno ottenere conoscenze e capacità di comprensione, elaborare e applicare metodi e tecniche della mediazione interculturale, svolgere efficacemente ricerche (di primo e di secondo livello) sia esplorative, sia descrittive.</li> <li>2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding). Gli studenti dovranno essere capaci di applicare le conoscenze e la comprensione e sviluppare abilità nella gestione delle problematiche (anche su tematiche inedite) connesse al settore di riferimento.</li> <li>3. Autonomia di giudizio (making judgements). Gli studenti dovranno essere in grado di integrare le conoscenze (anche in maniera interdisciplinare) e gestire l'eventuale complessità disciplinare al fine di formulare giudizi in maniera critica e consapevole rispetto alle problematiche del settore, sia a livello sociale, sia etico.</li> <li>4. Abilità comunicative (communication skills). Gli studenti dovranno essere in grado di comunicare (chiaramente e senza ambiguità), utilizzando correttamente il registro specifico della disciplina, nonché di utilizzare le conoscenze acquisite per interagire efficacemente con interlocutori specialisti (e non).</li> <li>5. Capacità di apprendimento (learning skills). Gli studenti dovranno sviluppare la capacità di apprendimento (nonché di auto-apprendimento), che consentirà loro, dopo il superamento dell'esame di questo insegnamento, di continuare a studiare il filone di studi in maniera autonoma e di essere in grado di sviluppare sia la ricerca bibliografica specifica, sia gli approfondimenti necessari.</li> </ol> |
| <b>Modalità di valutazione</b> | <p>L'esame finale consisterà in un colloquio orale individuale su tutto il programma (vedi l'elenco sopra riportato alla voce "contenuti del programma").</p> <p>I criteri di valutazione saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacità espositive e padronanza del lessico sociologico;</li> <li>• capacità critica nell'utilizzo delle categorie sociologiche per l'analisi della realtà sociale in esame;</li> <li>• capacità di sviluppare collegamenti e approfondimenti adeguati alla domanda d'esame.</li> </ul>  |
| <b>Testi adottati</b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giaccardi C., La comunicazione interculturale nell'era digitale, Il Mulino, Bologna, 2012.</li> <li>2. Favaro G., Fumagalli M., Capirsi diversi. Idee e pratiche di mediazione interculturale, Carocci, Roma, 2011.</li> </ol> <p>Lecture consigliate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esposito M., Vezzadini S. (a cura di), La mediazione interculturale come intervento sociale, Franco Angeli, Milano, 2011, saggi di pagina 61, 115, 207, 235, 315.</li> </ol>   |
| <b>Ricevimento studenti</b>    | <p>Lunedì dalle 9,00 alle 12,00 presso lo studio n.43 (primo piano) del plesso "D", Facoltà di "Scienze dell'uomo e della società", in base al calendario che sarà pubblicato sulla pagina internet personale del docente.</p>  |