



Università degli Studi di Enna "Kore"

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Anno Accademico 2020 – 2021

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	Insegnamento	Ore di aula	Mutuazione			
2020/21		10 (3+5+2)	SCIENZA DELLA COMUNICAZIONE C.I.	125 (37,5+62,5+25)	Nessuna			
Classe	Corso di studi		Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo	Sede delle lezioni			
LM-41	Medicina e Chirurgia		Base	I anno, 2° semestre	Facoltà di Medicina e Chirurgia – Contrada Santa Panasia			
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente e Email	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Informatica	Lezioni frontali	37,5 (3 CFU)	Valerio M. Salerno valerio.salerno@unikore.it	ING/INF/05	PA	Si	Istituzionale
2	Inglese	Lezioni frontali	62,5 (5 CFU)	Anna Anselmo anna.anselmo@unikore.it	L-LIN/12	RU	Si	Istituzionale
3	Psichiatria	Lezioni frontali	25 (2 CFU)	Giuseppe Craparo giuseppe.craparo@unikore.it	MED/25	PA	Si	Istituzionale

Prerequisiti

- 1. Modulo Informatica:** Nessuno
- 2. Modulo Inglese:** Per la fruizione ottimale del corso, gli studenti devono avere delle competenze linguistiche riconducibili almeno al livello B1 del Common European Framework of Reference. Per una descrizione dettagliata, si potrà fare riferimento al materiale riportato al seguente link: <https://europa.eu/europass/it/common-european-framework-reference>. Un test d'ingresso verrà svolto all'inizio del corso e la docente consiglierà materiale per lo studio individuale qualora il livello soglia (B1) non fosse raggiunto.
- 3. Modulo Psichiatria:** Nessuno



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Medicina e Chirurgia

Propedeuticità

Nessuna per tutte e tre i moduli

Obiettivi formativi

1. **Modulo Informatica:** Studio degli aspetti fondamentali dei moderni calcolatori, con uno sguardo maggiormente approfondito alla gestione dei dati e della. Conoscenza di base degli attuali Sistemi Operativi. Approfondimento sul foglio di calcolo elettronico.
2. **Modulo Inglese:** Il corso si propone i seguenti obiettivi:
 - Sviluppo ed esercizio delle quattro abilità linguistiche principali (comprensione: ascolto e lettura, parlato, scrittura) con particolare attenzione all'ascolto e alla lettura.
 - Sviluppo ed esercizio di lessico specialistico legato all'ambito medico ed ospedaliero, con particolare attenzione alla comunicazione medico-paziente.
 - Sviluppo ed esercizio di funzioni comunicative specifiche, utili allo svolgimento della professione medica in lingua inglese, con particolare attenzione all'anamnesi, la descrizione dei sintomi, la comunicazione di dati e notizie sensibili, la prescrizione di farmaci, la gestione di un ambiente lavorativo plurilingue e multiculturale.
3. **Modulo Psichiatria:** L'obiettivo è fornire allo studente le conoscenze di base sulla diagnosi in psichiatria, sui disturbi psichiatrici (secondo le indicazioni del DSM-5) e i relativi trattamenti. Inoltre, verranno fornite le conoscenze di base sull'approccio psicodinamico in psichiatria.

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

1. **Modulo Informatica:** Apprendimento, finalizzato al raggiungimento di un'operatività autonoma, delle modalità di utilizzo di un PC e dei principali programmi di produttività personale (gestione dei dati e manipolazione).
2. **Modulo Inglese:** Alla fine del corso, gli studenti avranno ampliato la loro conoscenza grammaticale e sintattica della lingua inglese, saranno entrati in contatto con lessico specialistico legato all'ambito medico e allenato le loro abilità di comprensione e produzione.
3. **Modulo Psichiatria:** Lo studente sarà in grado di comprendere l'importanza della diagnosi in psichiatria in termini sia funzionali sia rispetto ai diversi disturbi mentali.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

1. **Modulo Informatica:** Lo studente acquisirà una buona conoscenza dei sistemi di gestione dell'informazione.



Università degli Studi di Enna "Kore" Facoltà di Medicina e Chirurgia

- 2. Modulo Inglese:** Alla fine del corso, gli studenti saranno stati esposti a tracce audio/video contenenti accenti diversi, in modo da allenare e migliorare la capacità di comprensione orale. Per quanto riguarda la comprensione scritta, gli studenti faranno pratica su alcuni articoli scientifici al fine di sperimentare nella pratica testuale le caratteristiche lessicali e sintattiche dell'inglese medico.
- 3. Modulo Psichiatria:** Lo studente sarà in grado di formulare un profilo diagnostico. Inoltre, avrà le conoscenze necessarie per discutere sulle peculiari modalità di trattamento dei diversi disturbi psichiatrici, e sull'importanza della relazione medico-paziente.

Autonomia di giudizio:

- 1. Modulo Informatica:** Lo studente sarà in grado di lavorare in ambienti che usano tecnologie informatiche moderne.
- 2. Modulo Inglese:** Alla fine del corso, gli studenti avranno appreso e messo in pratica alcune delle funzioni comunicative fondamentali per lo svolgimento del loro lavoro in un contesto plurilingue e multiculturale: sapranno quindi rivolgersi in lingua inglese a persone di diverse provenienze culturali ed etniche, sapendo scegliere il lessico e il livello di formalità più appropriati.
- 3. Modulo Psichiatria:** Lo studente sarà in grado di integrare le conoscenze psichiatriche con le recenti ricerche delle neuroscienze affettive e della psicologia clinica di tipo psicodinamico.

Abilità comunicative:

- 1. Modulo Informatica:** Lo studente acquisirà la capacità di comunicare ed esprimere problematiche inerenti all'oggetto del corso utilizzando una terminologia appropriata e corretta.
- 2. Modulo Inglese:** Alla fine del corso gli studenti avranno sviluppato consapevolezza della complessità della comunicazione medico-paziente e avranno preso familiarità con alcune espressioni tipiche dello scambio medico-paziente (in particolare l'anamnesi, la descrizione dei sintomi, la capacità di dare indicazioni terapeutiche, di spiegare gli effetti indesiderati di un farmaco, etc...)
- 3. Modulo Psichiatria:** Lo studente sarà in grado di utilizzare un linguaggio tecnico, di tipo medico-psichiatrico.

Capacità di apprendere:

- 1. Modulo Informatica:** Lo studente acquisirà la capacità necessarie ad approfondire autonomamente le conoscenze di base impartite durante il corso.
- 2. Modulo Inglese:** Durante l'intero corso agli studenti verranno fornite indicazioni di studio individuale, in modo da abituarli alla formazione linguistica permanente che dovrà certo proseguire oltre la durata del corso.
- 3. Modulo Psichiatria:** Lo studente acquisirà la capacità di consultazione di pubblicazioni scientifiche.

Contenuti e struttura del Modulo Informatica

Lezioni frontali:



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Medicina e Chirurgia

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Funzionalità dei moderni calcolatori. Macchina di Von Neumann. Linguaggio Macchina. Composizione della CPU: ALU, Unità di controllo e Registri. Ciclo della CPU. Frequenza di clock. Architetture multi-core.	Frontale	6 ore
2	La memoria del calcolatore. Memoria di massa e memoria centrale. Persistenza dei dati in memoria. Struttura della memoria. Gerarchia della memoria. Memoria cache. Principi di località spaziale e temporale. Memoria grafica. Periferiche ed interfacce. Periferiche di output e di input.	Frontale	6 ore
3	Sistema operativo. Moduli del Sistema Operativo: Kernel, Gestori di memoria e periferiche, File System.	Frontale	5 ore
4	Reti di calcolatori. Servizi delle reti dei calcolatori: condivisione, affidabilità, comunicazione. Classificazione delle reti.	Frontale	5 ore
5	La formalizzazione dell'informazione: (i) L'elaborazione dell'informazione, (ii) L'organizzazione dell'informazione. L'accesso all'informazione. Struttura tabellare.	Frontale	8 ore
6	Telemedicina in Italia: definizione e classificazione dei servizi, integrazione nel SSN, aspetti etici.	Frontale	7,5 ore

Contenuti e struttura del Modulo Inglese

Il corso si tiene interamente in lingua inglese e ogni lezione si articolerà in una parte frontale ed una parte di attività pratiche (grammaticali, lessicali, di ascolto o lettura, con annessa discussione)

Lezioni frontali:



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Medicina e Chirurgia

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Presenting Complaints: understanding culture	Frontale	3
2	Presenting Complaints: interpreting body language	Frontale	3
3	Working in General Practice: short questions in the general history	Frontale	3
4	Working in General Practice: general practice in the UK	Frontale	3
5	Instructions and procedures	Frontale	3
6	Explaining and reassuring: complaints	Frontale	3
7	Dealing with medication: prescribing drugs	Frontale	3
8	Dealing with medication: clinical incident reporting	Frontale	3
9	Lifestyle: sympathy and empathy	Frontale	3
10	Lifestyle: research in medicine	Frontale	3
11	Communication: understanding parents	Frontale	3
12	Communication: asking and responding to open questions	Frontale	3
13	Communication: information web search	Frontale	3
14	Parents and young children: reassurance	Frontale	3
15	Parents and young children: applying for work	Frontale	3
16	Working in Psychiatry: asking about self-harm		3
17	Working in Psychiatry: describing patients	Frontale	3
18	Terminal illness and dying: recognizing patients' emotions	Frontale	3
19	Working in a team: politeness in different cultures	Frontale	3



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Medicina e Chirurgia

20	Diversity at work: asking about culture, spiritual needs and palliative care	Frontale	3
21	Diversity at work: avoiding and responding to tactless comments	Frontale	2,5

Contenuti e struttura del Modulo Psichiatria

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Principi fondamentali di psichiatria psicodinamica: tipi di diagnosi	Frontale	3
2	Schizofrenia: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	3
3	Parafilie: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	3
4	Disturbi affettivi e disturbi di ansia: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	3
5	Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti e disturbi dissociativi: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	3
6	Disturbi correlati a sostanze e disturbi dell'alimentazione: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	3
7	Disturbi di personalità dei gruppi A, B, C: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	4
8	Disturbi del neurosviluppo e disturbi neurocognitivi: Diagnosi e approcci terapeutici	Frontale	3

Attività esercitative / Lavoro di gruppo:

1. **Modulo Informatica:** Nessuna
2. **Modulo Inglese:** Ogni lezione prevede dei momenti di lavoro individuale o in piccoli gruppi.
3. **Modulo Psichiatria:** Nessuna



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Medicina e Chirurgia

Testi adottati

Testi principali:

1. **Modulo Informatica:** Luca Mari, Giacomo Buonanno, Donatella Sciuto - "Informatica e cultura dell'informazione". McGraw-Hill. Ed/2
2. **Modulo Inglese:** Sam McCarter, Oxford English for Careers: Medicine 1 Student's Book, Oxford University Press, 2009.
3. **Modulo Psichiatria:**
 - Gabbard G.O., Psichiatria psicodinamica. Quinta edizione basata sul DSM-5. Raffaello Cortina Editore
 - First M.B., Diagnosi differenziale. Diagnosi differenziale. Raffaello Cortina Editore
 - Craparo G., L'enactment nella relazione terapeutica. Caratteristiche e funzioni. Raffaello Cortina Editore

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

1. **Modulo Informatica:** Nessuno
2. **Modulo Inglese:** La docente metterà a disposizione degli studenti materiale aggiuntivo, reperibile sulla pagina del corso su Unikorefad.
3. **Modulo Psichiatria:** Nessuno

Testi di riferimento (non obbligatorio):

1. **Modulo Informatica:** Nessuno
2. **Modulo Inglese:** Raymond Murphy, *Essential Grammar in Use (Intermediate) Fifth Edition*, Cambridge University Press, 2019.
3. **Modulo Psichiatria:** Craparo G., *Il disturbo post-traumatico da stress*. Carocci Editore

Testi di approfondimento:

1. **Modulo Informatica:** Arte e Mestiere 4/Ed, D. Mandrioli, S. Ceri, L. Sbattella, P. Cremonesi e G. Cugola, McGraw-Hill
2. **Modulo Inglese:** nessuno
3. **Modulo Psichiatria:** Horowitz M.J., *Case formulation*. Raffaello Cortina Editore

Modalità di accertamento delle competenze

1. **Modulo Informatica:** L'accertamento delle competenze avverrà con una prova d'esame scritta basata sui contenuti del programma del corso. La prova scritta, della durata di 60 minuti, sarà composta da 15 quesiti a risposta multipla. A ogni quesito è assegnato un punteggio pari a: -1 se la risposta fornita è errata, 0 se nessuna risposta è fornita e +2 se la risposta fornita è corretta. Le domande saranno di un livello di difficoltà tale da non richiedere né l'uso di una calcolatrice scientifica né tantomeno di un calcolatore elettronico equipaggiato con software specifico. La



Università degli Studi di Enna "Kore" Facoltà di Medicina e Chirurgia

soglia per il superamento dell'esame è fissata pari ad un punteggio totale di 18. Ove fosse necessario, gli esaminandi saranno ripartiti in più giornate, secondo un calendario determinato nel giorno dell'appello ovvero, se possibile, anticipatamente sulla base delle prenotazioni pervenute. Le eventuali date verranno comunicate opportunamente. La valutazione dell'apprendimento sarà focalizzata sulla valutazione dei risultati attesi, in accordo con i descrittori di Dublino.

L'obiettivo della prova d'esame consiste nel verificare il livello di raggiungimento delle conoscenze, competenze e abilità indicati.

Le competenze minime richieste per il superamento dell'esame sono le seguenti:

- § Conoscenza e capacità di riconoscere ruolo dei vari elementi di un calcolatore moderno
- § Comprensione del funzionamento di un sistema operativo
- § Comprensione del funzionamento di una rete di calcolatori
- § Comprensione del flusso e della gestione dell'informazione in un calcolatore
- § Capacità di risoluzione di problemi di base con il foglio di calcolo elettronico

2. **Modulo Inglese:** La prova finale sarà interamente informatizzata, composta da 5 parti: una parte grammaticale (20 domande), una parte di lessico specialistico (20 domande), una parte legata alle espressioni funzionali (20 domande), una parte di lettura e comprensione (20 domande), una parte di ascolto e comprensione (13 domande). Le domande saranno delle seguenti tipologie: a scelta multipla, vero/falso. Non vi sarà penalizzazione alcuna per risposte errate. Ogni domanda vale 1 punto, per un totale di 93 punti da ricalcolare in trentesimi. Il voto minimo per il superamento della prova sarà 54/93 (che ricalcolato in trentesimi equivale alla votazione di 18/30). La durata complessiva della prova d'esame sarà di 90 minuti.
3. **Modulo Psichiatria:** Le conoscenze e competenze acquisite, così come declinate nei descrittori di Dublino precedentemente indicati, verranno valutate attraverso una prova orale. La prova di esame sarà finalizzata anche a valutare le capacità di riflessione autonoma, di esposizione e di rielaborazione critica dello studente. Il colloquio avrà come oggetto l'intero programma del corso (vedi argomenti elencati nel paragrafo: Contenuti e struttura del corso). La valutazione della prova sarà espressa in trentesimi e si riterrà superata solo al raggiungimento della soglia di diciotto/trentesimi (18/30).

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea: <https://unikore.it/index.php/it/attivita-didattiche-medicina/calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami: <https://unikore.it/index.php/it/esami-medicina/calendario-esami-medicina>



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Medicina e Chirurgia

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

1. **Modulo informatica:** <https://unikore.it/index.php/it/persone-medicina/docenti-medicina/itemlist/category/2904-prof-salerno-valerio>
2. **Modulo Inglese:** La docente riceve su appuntamento da concordare tramite mail scrivendo a: anna.anselmo@unikore.it
3. **Modulo Psichiatria:** <https://unikore.it/index.php/it/persone-medicina/docenti-medicina/itemlist/category/2901-prof-giuseppe-craparo>

Note