



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche

Anno Accademico 2021/2022

Corso di studi in Economia e Direzione delle imprese, classe di laurea LM-77

Insegnamento	Tecniche di Comunicazione e Soft Skill
CFU	6
Settore Scientifico Disciplinare	M-PSI/06
Metodologia didattica	Lezione frontale
Nr. ore di aula	36
Nr. ore di studio autonomo	114
Nr. ore di laboratorio	
Mutuazione	
Annualità	II
Periodo di svolgimento	II semestre

Docente	E-mail	Ruolo	SSD docente
Tiziana Ramaci	tiziana.ramaci@unikore.it	PA	M-PSI/06

Propedeuticità	
Sede delle lezioni	Le lezioni si svolgeranno presso l'Università degli Studi di Enna "Kore"

Moduli

N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore

Orario delle lezioni

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/it/attivita-didattiche-econ-direzione-imprese/calendario-lezioni-economia-imprese>

Obiettivi formativi

L'obiettivo del corso Tecniche di comunicazione e soft skill è sviluppare competenze trasversali legate alle Soft Skill che contribuiscono, in misura spesso significativa, a migliorare la qualità del lavoro svolto favorendo la crescita professionale.

Contenuti del Programma

Dalle conoscenze alle competenze: competenze tecniche e competenze sociali; Le competenze trasversali o soft skill, cosa sono e quali sono; Storia ed evoluzione delle social skill; Paradigmi sperimentali nella ricerca socio-cognitiva sulle Capacità comportamentale: la Comunicazione; Oltre l'aggressività e la remissività: le frontiere dell'assertività, diritti ed aspetti socio-cognitivi dell'assertività, Capacità comportamentale: La motivazione; Capacità comportamentale: La leadership e il team work; Capacità comportamentale: Problem solving e negoziazione ; Capacità comportamentale: L'empatia e l'intelligenza emotiva; Caratteristiche personali: La fiducia, i fondamenti della fiducia interpersonale, l'ottimismo e la speranza, resistenza allo stress; Caratteristiche personali: Autonomia, Flessibilità/Adattabilità e la creatività; Misurare le social skill e le strategie di feedback; Soft skill e il tempo dello studio; Soft skill e il tempo del lavoro

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descrittori di Dublino.

1. Conoscenza e capacità di comprensione: L'obiettivo formativo dell'insegnamento è lo sviluppo di competenze complementari a quelle tecnico/professionali acquisite durante il percorso accademico, abilità direttamente collegate alle attività lavorative e che possono condizionarne le performance.
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: Offrire la possibilità di disporre di conoscenza teoriche e strumenti pratici, che consentano al giovane di sapersi adattare pienamente all'ambiente professionale e ai cambiamenti che lo caratterizzano.
3. Autonomia di giudizio: Lo studente disporrà di competenze utili a gestire ed affrontare il proprio lavoro e i propri rapporti in maniera ottimale, affrontare situazioni di stress.
4. Abilità comunicative: Obiettivo dell'insegnamento sarà supportare lo studente e il gruppo nel divenire più produttivo e creativo, anche attraverso una migliore capacità comunicativa e di gestione delle situazioni critiche.
5. Capacità di apprendere: il corso mira a fornire non solo la conoscenza sulle soft skill (competenze trasversali) ma un'esperienza di apprendimento per acquisire consapevolezza e approfondire, riconoscere e valorizzare le proprie conoscenze e capacità.

Testi per lo studio della disciplina

- Vittorio D'Amato, Daniela Mazzara, et al. (2019). Soft Skills per il management. Elementi essenziali per affrontare le nuove sfide. Editore: GueriniNext, Milano.
- Alessandra La Marca e Elif Gülbay (2018). Didattica universitaria e sviluppo delle soft skills, Editore: Pensa Multimedia, Lecce.
- Marina Pezzoli (2017). Soft Skills che generano valore: Le competenze trasversali per l'industria 4.0. Editore: Franco Angeli, Milano.
- Gaetano Carlotto (2017). Soft Skills: Con-vincere con le competenze trasversali e raggiungere i propri obiettivi. Editore: Franco Angeli, Milano.

Modalità di accertamento delle competenze

La verifica di profitto consiste in una prova orale valutata in trentesimi durante la quale viene verificata la conoscenza degli argomenti oggetto del programma, coerentemente con i "descrittori di Dublino" definiti nella presente scheda.

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/it/esami-econ-direzione-imprese/calendario-esami-economia-imprese>

Modalità e orario di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://unikore.it/index.php/it/economia-e-direzione-imprese-persone/docenti-del-corso/itemlist/category/2863-prof-tiziana-ramaci>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).