



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione

Anno Accademico 2022/2023

Corso di studi in Lingue per la comunicazione e i servizi culturali (Curriculum Comunicazione interculturale), classe di laurea LM-38

Insegnamento	Teorie e tecniche della mediazione interculturale e gestione dei conflitti
CFU	6
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/08
Nr. ore di aula	36
Nr. ore di studio autonomo	114
Nr. ore di laboratorio	-
Mutuazione	No
Annualità	Primo anno
Periodo di svolgimento	I semestre

Docente	E-mail	Ruolo ⁱ	SSD docente
G. La Rocca	gevisa.larocca@unikore.it	PA	SPS/08

Propedeuticità	Nessuna
Prerequisiti	Non sono richieste conoscenze preliminari
Sede delle lezioni	Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione

Moduli

N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore
-	-	-	-

Orario delle lezioni

L'orario delle lezioni è consultabile a questo link:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?lang=it#

Obiettivi formativi

Scopo dell'insegnamento è che i partecipanti acquisiscano conoscenze e comprensione delle teorie e dei modelli della comunicazione interculturale e della mediazione interculturale.

Obiettivo formativo dell'insegnamento è quello di sviluppare: a) conoscenze relative agli elementi della comunicazione interculturale e b) le abilità necessarie per applicare la mediazione interculturale e operare nella gestione dei conflitti.

Contenuti del Programma

Il corso si articola in due parti.

Parte 1 'comunicazione interculturale e mediazione' 24 ore – lezioni frontali.

La prima parte si compone di numero 24 ore di didattica frontale volte a: introdurre e approfondire la comunicazione interculturale, la comunicazione non verbale, la comunicazione mediata, i concetti della comunicazione interculturale, condizioni, modelli e prospettive della comunicazione interculturale; etnocentrismo ed etnorelativismo, sensibilità interculturale, strategie di interazione efficace, il ruolo della mediazione interculturale nella gestione dei conflitti.

Parte 2 'competenze e pratiche nella mediazione interculturale e gestione dei conflitti' 12 ore – didattica frontale, approfondimenti tematici, lavori di gruppo.

La seconda parte si compone di 12 ore impegnate in didattica frontale e approfondimenti tematici

volti ad acquisire conoscenze e competenze rispetto a: i modelli di mediazione, i piani della mediazione interculturale, contesti organizzativi e culturali, il conflitto, l'ascolto in mediazione. I lavori organizzati in piccoli gruppi sono volti a: sviluppare la capacità comunicativa, le tecniche di comunicazione interpersonale e interculturale, apprendere i tempi e i ritmi della mediazione interculturale, l'ascolto attivo, la gestione dei conflitti. I risultati dei lavori organizzati in piccoli gruppi saranno riportati in aula dai partecipanti.

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descrittori di Dublino.

1. Conoscenza e capacità di comprensione: del ruolo e delle dinamiche comunicative e culturali nelle relazioni interculturali e della mediazione come strategia per la risoluzione dei conflitti.
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: attraverso i lavori di gruppo e gli approfondimenti tematici nonché mediante lo studio dei testi si acquisirà la capacità di applicare le conoscenze relative alla comunicazione interculturale all'analisi di fenomeni contemporanei, col fine ultimo di sviluppare un approccio riflessivo e valutativo sulle pratiche comunicative necessarie nella mediazione interculturale e nella gestione dei conflitti.
3. Autonomia di giudizio: sulla base dei saperi acquisiti mediante lo studio dei testi e la partecipazione alle lezioni, ai lavori di gruppo e agli approfondimenti tematici, i partecipanti svilupperanno consapevolezza rispetto alle questioni attualmente più rilevanti che toccano la mediazione interculturale e la gestione dei conflitti.
4. Abilità comunicative: attraverso lo svolgimento dei lavori di gruppo i partecipanti saranno in grado di sviluppare percorsi di comunicazione efficace, ascolto attivo, gestione dei conflitti nella mediazione interculturale e team working. I lavori di gruppo saranno inoltre discussi e riportati in aula dai partecipanti al fine di comunicare quanto appreso.
5. Capacità di apprendere: al termine dell'insegnamento e dello studio dei testi i partecipanti saranno in grado di utilizzare consapevolmente gli strumenti acquisiti, sia nella descrizione delle componenti della comunicazione interculturale che nella applicazione della mediazione interculturale e gestione dei conflitti nei diversi contesti organizzativi e culturali.

Testi per lo studio della disciplina

I testi per lo studio della disciplina sono 3.

Giaccardi C. (2012), *La comunicazione interculturale nell'era digitale*, Il Mulino, Bologna (pagine: 336).

Castiglioni C. (2006), *La comunicazione interculturale: competenze e pratiche*, Carocci, Roma (pagine: 128).

Quattrocolo A., D'Alessandro M. (2021), *Ascolto e mediazione. Un approccio pragmatico alla gestione dei conflitti*, Franco Angeli, Milano (pagine: 153).

Metodi e strumenti per la didattica

La docente utilizza: a) lezioni frontali, b) lavori organizzati in piccoli gruppi, c) approfondimenti tematici.

I lavori di gruppo e gli approfondimenti tematici si svolgono contestualmente all'erogazione dell'insegnamento. I materiali per i lavori di gruppo e gli approfondimenti tematici saranno resi disponibili all'interno della piattaforma informatica dell'Ateneo nell'area dedicata all'insegnamento.

La frequenza delle lezioni e la partecipazione ai lavori di gruppo sono vivamente consigliate.

Modalità di accertamento delle competenze

La prova orale si basa su un colloquio sull'intero programma del corso. I partecipanti ai lavori di gruppo e agli approfondimenti tematici avranno la possibilità di discuterne criticamente il contenuto durante la prova di valutazione. La prova orale prevede 3 domande che tendono ad accertare il possesso delle conoscenze disciplinari e delle abilità previste dall'insegnamento (descrittori di Dublino); la votazione è espressa in trentesimi con eventuale lode.

I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti: 1) capacità di focalizzare il tema della

domanda; 2) qualità delle argomentazioni; 3) presentazione critica di concetti, prospettive teoriche, ambiti di discussione; 4) utilizzo di un lessico specifico.

Date di esame

Le date di esame sono consultabili a questo link:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?_lang=it#

Modalità e orario di ricevimento

Durante il periodo di svolgimento delle lezioni il ricevimento si terrà al termine di ogni lezione. Nel periodo precedente/successivo inviare una e-mail alla docente per concordare data e orario.

Ulteriori informazioni sono disponibili consultando la pagina web della docente a questo link:

<https://unikore.it/cdl/lingue-per-la-comunicazione-interculturale-e-i-servizi-culturali/persone-e-regolamenti/gevisa-la-rocca/>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).