



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze dell'Uoni e della società

Anno Accademico 2022/2023

Corso di studi in Servizio sociale e Scienze criminologiche,

classe di laurea L-39

Insegnamento	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
CFU	9
Settore Scientifico Disciplinare	M-PSI/06
Nr. ore di studio autonomo	54
Nr. ore di laboratorio	171
Mutuazione	
Annualità	III
Periodo di svolgimento	I semestre

Docente	E-mail	Ruolo'	SSD docente
Tiziana Ramaci	tiziana.ramaci@unikore.it	PA	M-PSI/06
Propedeuticità	NO		
Prerequisiti	Non sono richieste conoscenze preliminari		
Sede delle lezioni	Le lezioni si svolgeranno presso l'Università degli Studi di Enna "Kore"		

Moduli			
N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore

Orario delle lezioni
Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:
https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?_lang=it

Obiettivi formativi
Acquisire le conoscenze relative alla scienza che studia il comportamento lavorativo degli individui nei contesti organizzativi ed il funzionamento delle organizzazioni.

Contenuti del Programma
Storia, sviluppo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni; Ambiente e sicurezza sul lavoro
La motivazione al lavoro; La soddisfazione lavorativa, Star bene a lavoro; I rischi psicosociali: stress, mobbing; Il Burn-out nelle professioni di aiuto; La cultura organizzativa; I climi psicologici; Le risorse personali nei contesti organizzativi; Leggere il conflitto nelle organizzazioni; La gestione delle emergenze: le sfide della relazione di aiuto; Decidere e organizzare; La comunicazione efficace: l'importanza delle parole; Apprendimento organizzativo; Le emozioni: mettersi nei panni degli altri
La Leadership; Il cambiamento: un lavoro relazionale, di costruzione congiunta di vie d'azione comuni
La gestione dell'Emergenza.

Risultati di apprendimento (descriptori di Dublino)
I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descriptori di Dublino.

1. Conoscenza e capacità di comprensione: Sviluppare un modo critico di affrontare gli argomenti relativi alle tematiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e di comprendere le relazioni tra tematiche differenti.
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: Comprendere le implicazioni sul piano

operativo dei principali studi e dei principali approcci teorici e metodologici relativi alla relazione tra l'individuo ed il lavoro da un lato e le dinamiche organizzative dall'altro.

3. Autonomia di giudizio: Selezionare e collegare tra di loro i differenti argomenti approfonditi all'interno delle aree tematiche, costruendo una visione unitaria della materia e sviluppando una visione complessa della relazione tra individuo, lavoro, organizzazione e contesto sociale.

4. Abilità comunicative: Utilizzare il linguaggio tecnico proprio della disciplina.

Capacità di apprendere: Saper presentare ed argomentare criticamente i contenuti appresi, sganciandoli dallo specifico testo/contesto in cui vengono presentati.

Testi per lo studio della disciplina

- P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (2016). Psicologia del lavoro. Milano, Raffaello Cortina Editore.
- P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (2018). Psicologia delle organizzazioni. Milano, Raffaello Cortina Editore.

Metodi e strumenti per la didattica

Lezione frontale (dialogata), analisi di video, lavori di gruppo, studi di caso e di buone pratiche.

Modalità di accertamento delle competenze

L'accertamento delle competenze avverrà attraverso una prova orale che prevede almeno tre domande: sulle tematiche generali della psicologia del lavoro; sulle tematiche generali della psicologia delle organizzazioni; sui problemi emergenti relativi alla disciplina. Attraverso il colloquio lo studente dovrà dimostrare di padroneggiare i contenuti del programma e saperli presentare oralmente attraverso il linguaggio tecnico di riferimento; aver compreso la complessità delle tematiche affrontate attraverso l'interconnessione degli argomenti.

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?_lang=it

Modalità e orario di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://unikore.it/cdl/servizio-sociale-e-scienze-criminologiche/persone-e-regolamenti/tiziana-ramaci/>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).