



**Università degli Studi di Enna “Kore”
Facoltà di Scienze dell’Uomo e della Società**

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare		CFU	Insegnamento	Ore di aula		Mutuazione	
2020/21	M PSI/06		9	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	54		No	
Classe	Corso di studi			Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni	
L-39	SERVIZIO SOCIALE			Caratterizzante	3 Anno I Semestre		PLESSO B - UNIKORE	
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	Lezioni frontali	54	Tiziana Ramaci tiziana.ramaci@unikore.it	M PSI/06	PA	Si	Istituzionale

Prerequisiti

Nessuno.

Propedeuticità

Nessuna.

Obiettivi formativi

Acquisire le conoscenze relative alla scienza che studia il comportamento lavorativo degli individui nei contesti organizzativi ed il funzionamento delle organizzazioni.

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:



Università degli Studi di Enna "Kore" Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Conoscenza e capacità di comprensione:

Sviluppare un modo critico di affrontare gli argomenti relativi alle tematiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e di comprendere le relazioni tra tematiche differenti

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

Comprendere le implicazioni sul piano operativo dei principali studi e dei principali approcci teorici e metodologici relativi alla relazione tra l'individuo ed il lavoro da un lato e le dinamiche organizzative dall'altro.

Autonomia di giudizio:

Selezionare e collegare tra di loro i differenti argomenti approfonditi all'interno delle aree tematiche, costruendo una visione unitaria della materia e sviluppando una visione complessa della relazione tra individuo, lavoro, organizzazione e contesto sociale.

Abilità comunicative:

Utilizzare il linguaggio tecnico proprio della disciplina.

Capacità di apprendere:

Saper presentare ed argomentare criticamente i contenuti appresi, sganciandoli dallo specifico testo/contesto in cui vengono presentati.

Contenuti e struttura del corso

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Storia, sviluppo e prospettive professionali in psicologia del lavoro	Frontale	3h
2	Ambiente e sicurezza sul lavoro	Frontale	3h
3	La motivazione	Frontale	3h
4	La soddisfazione lavorativa	Frontale	3h
5	Benessere organizzativo	Frontale	3h
6	I rischi psicosociali: stress, mobbing	Frontale	3h
7	Burn out nelle professioni di aiuto	Frontale	3h



**Università degli Studi di Enna “Kore”
Facoltà di Scienze dell’Uomo e della Società**

8	<i>L'organizzazione come cultura</i>	Frontale	3h
9	<i>I climi psicologici</i>	Frontale	3h
10	<i>Le risorse personali e la loro espressione nei contesti organizzativi</i>	Frontale	3h
11	<i>Leggere e gestire il conflitto nelle organizzazioni</i>	Frontale	3h
12	<i>La gestione delle emergenze: crisis management</i>	Frontale	3h
13	<i>Decidere e organizzare</i>	Frontale	3h
14	<i>La comunicazione efficace</i>	Frontale	3h
15	<i>Apprendimento organizzativo</i>	Frontale	3h
16	<i>Le emozioni</i>	Frontale	3h
17	<i>La Leadership</i>	Frontale	3h
18	<i>Il cambiamento</i>	Frontale	3h

Attività esercitative / Lavoro di gruppo:

Nessuna

Testi adottati

Testi principali:

P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (2016, *nuova edizione*). Psicologia del lavoro. Milano, Cortina Editore (escluso capitolo 13).

P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (2018, *nuova edizione*). Psicologia delle organizzazioni. Milano, Cortina Editore (escluso capitoli: 14, 16, 18).

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

Slide e articoli di approfondimento pubblicati nella sezione “Documenti” della pagina personale del docente, sul sito del CdL, obbligatori per il superamento dell’esame.

Modalità di accertamento delle competenze

L’accertamento delle competenze avverrà attraverso una prova orale che prevede almeno tre domande: sulle tematiche generali della psicologia del lavoro; ì sulle tematiche generali della psicologia delle organizzazioni;) sui problemi emergenti relativi alla disciplina. Attraverso il colloquio lo studente dovrà dimostrare di padroneggiare i contenuti del programma e saperli presentare oralmente attraverso il linguaggio tecnico di riferimento; aver compreso la complessità delle tematiche affrontate attraverso l’interconnessione degli argomenti.



Università degli Studi di Enna “Kore” Facoltà di Scienze dell’Uomo e della Società

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell’inizio della sessione d’esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2022-prof-tiziana-ramaci>

Note

Nessuna.

