



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*  
*Anno Accademico 2019 - 2020*

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	Insegnamento	Ore di aula	Mutuazione			
2019/20	SPS/07		<b>Principi e Fondamenti del Servizio Sociale</b>	36	NO			
Classe	Corso di studi	Tipologia di insegnamento		Anno di corso e Periodo	Sede delle lezioni			
L-39	SERVIZIO SOCIALE E SCIENZE CRIMINOLOGICHE	Caratterizzante		I° Primo Semestre	PLESSO B - UNIKORE			
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente e Email	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
	Principi e fondamenti del Servizio Sociale	Lezioni frontali	36	Silvia Carbone <a href="mailto:scarbone@unime.it">scarbone@unime.it</a>	SPS/07	PC	NO	Contratto

### Prerequisiti

Nessuno

### Propedeuticità

Nessuna

### Obiettivi formativi

Il corso punterà in una prima parte sullo studio dei fondamenti storico-culturali del Servizio Sociale in Europa e in Italia, attraverso la ricostruzione dell'evoluzione storica dei sistemi di assistenza sociale, sino alla ricognizione teorica dell'attuale agire integrato dei Servizi Sociali. Dalla prospettiva storica si passerà, quindi, all'analisi ed approfondimento dei principi generali cui il Servizio Sociale trova ispirazione e fondamento nella sua prassi



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

operativa attuale. Si approfondirà pertanto il Codice Deontologico e i principi in esso enunciati. Nella seconda parte del corso si intende fornire elementi necessari per l'assistente sociale che vuole ampliare le proprie conoscenze in ambito criminologico e si pone come obiettivo quello di garantire una conoscenza estesa delle aree nelle quali l'assistente sociale può impegnare le proprie conoscenze criminologiche, anche allo scopo di favorire nuovi percorsi di occupazione lavorativa per una professione costantemente allineata con i cambiamenti socio-culturali, le istanze che ne derivano e i bisogni che i tempi odierni generano anche in termini di comportamenti devianti.

**Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):**

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

**Conoscenza e capacità di comprensione:**

Approfondire le conoscenze necessarie ad orientarsi nel mondo del servizio sociale, a partire dalla storia e dai principi che stanno alla base della professione dell'assistente sociale, in modo da cercare di far acquisire una piena consapevolezza e nuovi stimoli alla formazione della professione. Garantire una conoscenza estesa delle aree nelle quali l'assistente sociale può impegnare le proprie conoscenze criminologiche, anche allo scopo di favorire nuovi percorsi di occupazione lavorativa

**Conoscenza e capacità di comprensione applicate:**

Acquisire gli strumenti teorici per dare vita ad un'integrazione del sapere professionale (principi del servizio sociale) con la necessità dell'agire del mandato sociale ed istituzionale della professione, anche allo scopo di favorire nuovi percorsi di occupazione lavorativa.

**Autonomia di giudizio:**

Capacità di individuazione dei principi e dei valori da utilizzare nell'agire professionale.

**Abilità comunicative:**

Comunicazione chiara ed esaustiva dei fondamenti storico-culturali del Servizio Sociale; corretto utilizzo delle nozioni teoriche relative ai principi generali e alla deontologia professionale che verrà opportunamente calibrata sulle tematiche criminologiche e nello specifico sull'approccio etico dell'assistente sociale nel trattamento del crimine.



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

**Capacità di apprendere:**

Capacità individuare fondamenti e principi di riferimento rispetto a diversi modelli pratici di intervento

**Contenuti e struttura del corso**

**Lezioni frontali:**

<b>N.</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>DURATA</b>
1	Nascita del Servizio Sociale in Europa	Frontale	2 ore
2	Le prime forme di Servizio Sociale in Italia	Frontale	6 ore
3	L'identità di una professione: sapere pratico e sapere teorico	Frontale	2 ore
4	La legislazione relativa all'intervento sociale in Italia	Frontale	2 ore
5	Le caratteristiche della professione	Frontale	3 ore
6	I bisogni semplici e complessi	Frontale	3 ore
7	I principi del servizio sociale	Frontale	4 ore
8	Il codice deontologico	Frontale	4 ore
9	L'autodeterminazione: il ruolo dell'assistente sociale quale promotore di cambiamento	Frontale	2 ore
10	Le criticità della professione	Frontale	4 ore
11	Migrazioni, tossicodipendenze, detenzione, follia.	Frontale	4 ore

**Attività esercitative / Lavoro di gruppo:**

Si predisporranno dei lavori di gruppo sui diversi titoli del Codice deontologico

**Testi adottati**

**Testi principali:**

ORDINE NAZIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI, Codice Deontologico dell'Assistente Sociale  
Elisabetta Neve, Il servizio sociale. Fondamenti e cultura di una professione, Carocci, Roma, 2008.

**Materiale didattico a disposizione degli studenti:**



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

Durante il corso verranno fornite delle Slide su alcuni argomenti trattati

**Testi di approfondimento:**

Maria DAL PRA PONTICELLI (a cura di), Dizionario di Servizio Sociale, Carocci, Roma, 2005.

**Modalità di accertamento delle competenze**

È previsto un esame scritto della durata massima di 30 min, che consiste in 3 domande aperte, due sul manuale di Neve, e una sul codice, volte a verificare l'acquisizione delle conoscenze di base della professione. La valutazione dell'esame avrà luogo in trentesimi e terrà conto in modo particolare di quattro livelli di performance:

- articolazione abilità logico-argomentative, ovvero la pertinenza delle risposte rispetto alle domande (35%);
- capacità di effettuare correttamente un collegamento tra teorie e realtà empirica(35%)
- rielaborazione personale dei contenuti (30%)

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

**Modalità e orari di ricevimento**

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persona/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2780-prof-carbone-silvia>