



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società  
Anno Accademico 2022/2023  
Corso di studi in Servizio Sociale e Scienze Criminologiche,  
classe di laurea L 39

Insegnamento	Principi e Fondamenti del Servizio Sociale
CFU	6
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/07
Nr. ore di aula	36
Nr. ore di studio autonomo	150
Nr. ore di laboratorio	---
Mutuazione	---
Annualità	I anno
Periodo di svolgimento	I semestre

Docente	E-mail	Ruolo <sup>j</sup>	SSD docente
Bianca Maria Lo Bianco	bianca.lobianco@unikore.it		SPS//07

Propedeuticità	Nessuna
Prerequisiti	Non vi sono prerequisiti specifici differenti da quelli richiesti per l'accesso al corso di studi
Sede delle lezioni	UNIKORE – Plesso D

Moduli			
N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore
---			

<b>Orario delle lezioni</b>
L'orario delle lezioni sarà pubblicato sulla pagina web del corso di laurea: <a href="https://unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendariolezioni">https://unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendariolezioni</a>

<b>Obiettivi formativi</b>
Il Corso intende fornire l'acquisizione di un quadro complessivo relativo ai Fondamenti del Servizio Sociale e dei Principi etico-valoriali della Professione quale base di interazione con l'utenza inserita in contesti socio-culturalmente deprivati e ad elevato rischio criminologico. Verrà proposto lo studio dell'evoluzione storica dei sistemi sociali di assistenza nel corso dei secoli, la conoscenza degli Organi dell'Ordine Professionale e particolare attenzione verrà dedicata allo studio del nuovo Codice Deontologico degli Assistenti Sociali, quale base etica per il corretto svolgimento della Professione di Assistente Sociale.

## Contenuti del Programma

1. La nascita del Servizio Sociale in Europa
2. Le prime forme di Servizio Sociale in Italia
3. La legislazione relativa all'intervento sociale in Italia
4. La legislazione di riconoscimento della Professione
5. L'identità della Professione: sapere teorico e sapere pratico
6. L'Ordine Professionale: struttura, compiti, interventi (a livello regionale e nazionale)
7. Il Consiglio Territoriale di Disciplina (C.T.D.)
8. Il Nuovo Codice Deontologico degli Assistenti Sociali
9. I Principi cardine della Professione di Assistente Sociale
10. Le responsabilità ed i comportamenti
11. Il procedimento disciplinare
12. Le sanzioni

## Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descrittori di Dublino.

1. Conoscenza e capacità di comprensione:  
lo studente deve dimostrare di aver bene appreso
  - la storia dei sistemi di assistenza sociale e la loro evoluzione
  - i fondamenti etico-valoriali della Professione di Assistente Sociale, i principi-cardine che sorreggono l'agire professionale, i doveri del Professionista
  - i sistemi di autogoverno della Professione.
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate:  
lo studente deve saper individuare le possibilità di azione della Professione di Assistente Sociale nei contesti socio-culturalmente deprivati e ad elevato rischio criminologico.
3. Autonomia di giudizio:  
lo studente deve dimostrare di saper individuare i Principi etici da utilizzare nell'agire professionale.
4. Abilità comunicative:  
lo studente deve aver acquisito padronanza espositiva dei fondamenti storico culturali del Servizio Sociale e delle nozioni teoriche della Deontologia professionale, anche in relazione ai contesti socio-culturalmente deprivati e ad elevato rischio criminologico, utili allo sviluppo dell'esperienza in sede di tirocinio.
5. Capacità di apprendere:  
lo studente dovrà dimostrare la capacità di individuare fondamenti, principi di riferimento e regole comportamentali del Professionista Assistente Sociale.

## Testi per lo studio della disciplina

- Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali – "Codice Deontologico degli Assistenti Sociali" – versione approvata dal CNOAS nel giugno 2020.
- Elisabetta Neve – "Il Servizio Sociale. Fondamenti e cultura di una Professione" – Carocci Faber - Roma 2020

### Materiale didattico a disposizione degli studenti:

- Una Dispensa sarà disponibile sulla pagina del Docente

### Testi di approfondimento:

- Maria Dal Pra Ponticelli (a cura di) "Dizionario di Servizio Sociale" – Carocci, Roma 2005

## Metodi e strumenti per la didattica

Le lezioni si svolgeranno in forma frontale, mediante il metodo interattivo di coinvolgimento degli studenti nella costruzione di concetti e formulazione delle definizioni.

Strumenti didattici: slides e mappe concettuali del docente.

---

### Modalità di accertamento delle competenze

---

**ESAME ORALE:** consisterà in n. 3 domande attinenti i contenuti.

I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti:

1. Capacità di focalizzare l'argomento
2. Competenza linguistica
3. Padronanza del lessico professionale
4. Adeguata conoscenza degli argomenti.

---

### Date di esame

---

Le date di esami saranno pubblicate sulla pagina web del corso di laurea:

<https://unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

---

### Modalità e orario di ricevimento

---

Lunedì dalle 10:00 alle 11:00 previo appuntamento a mezzo email

<https://www.unikore.it/index.php/serviziosociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>

---

<sup>i</sup> PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).