



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Anno Accademico 2021/222

Corso di studi in "Servizio sociale e scienze criminologiche"

classe di laurea L-39

Insegnamento	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI
CFU	6
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/07 Sociologia generale
Metodologia didattica	Lezioni frontali
Nr. ore di aula	36
Nr. ore di studio autonomo	114
Mutuazione	No
Annualità	Terzo anno
Periodo di svolgimento	Secondo semestre

Docente	E-mail	Ruolo	SSD docente
Prof. Apollonio Bruno	apollonio.bruno@unikore.it	PC	SPS/07

Propedeuticità	No
Sede delle lezioni	Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Moduli

N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore
1	ASSETTO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI SOCIALI NELLA NORMATIVA STATALE, REGIONALE E NELLE ESPERIENZE LOCALI	Prof. Apollonio Bruno	24
2	IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA	Prof. Apollonio Bruno	12

Orario delle lezioni

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendariolezioni>

Obiettivi formativi

- La conoscenza dell'assetto organizzativo dei Servizi Sociali in Italia, attraverso una mappatura dei principali Enti pubblici e tipologie di Enti privati che in aderenza alle vigenti normative si occupano di programmazione e gestione dei servizi socioassistenziali e sanitari.
- La capacità di individuazione del modello organizzativo di ciascun Ente.
- La capacità di riconoscimento dei referenti interni ed esterni in relazione all'attività professionale da svolgere nei diversi contesti istituzionali pubblici e privati.
- La conoscenza delle modalità di affidamento dei servizi socioassistenziali e sanitari, da parte degli Enti pubblici, agli enti del privato sociale.

Contenuti del Programma

MODULO I

1 Soggetti socialmente responsabili

2	Programmazione e organizzazione dei servizi sociali
3	I servizi sociali nella normativa statale
4	I servizi sociali nella normativa regionale
5	Esperienze locali

MODULO II

1	Servizio sociale e adulti e anziani
2	Servizio sociale e dipendenze patologiche
3	Servizio sociale e persone con disabilità
4	Servizio sociale, minori e famiglie

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

Lo studente acquisirà le conoscenze sull'organizzazione del lavoro professionale di Servizio Sociale nei vari contesti di Enti e Servizi, in relazione alla corretta lettura dei bisogni dell'utenza

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

Lo studente avrà la possibilità di comprendere e approfondire la specificità e le differenze tra enti pubblici e privati, in aderenza alle varie tipologie di servizi e interventi

Autonomia di giudizio:

Lo studente sarà in grado di individuare le necessità gestionali più adeguate al fine dell'organizzazione di ciascun servizio o intervento sociale

Abilità comunicative:

Lo studente acquisirà la padronanza del linguaggio professionale per la futura interlocuzione interna ed esterna con i colleghi e collaboratori del servizio e per la comunicazione divulgativa esterna

Capacità di apprendere:

Lo studente acquisirà le opportune conoscenze dei sistemi di organizzazione, programmazione e gestione dei servizi ed interventi socioassistenziali.

Testi per lo studio della disciplina

- Maggian R., I servizi socioassistenziali Carocci, Roma, 2013
- Campanini A. Gli ambiti del servizio sociale - Carocci, Roma, 2018, Cap.2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,11,12,13,14

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

- Dispense a cura del docente.

Modalità di accertamento delle competenze

Esame orale individuale sull'intero programma dell'insegnamento

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

Modalità e orario di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

LINK della propria pagina personale

<https://unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2497-prof-bruno-apollonio>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).