



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2020 - 2021

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	Insegnamento	Ore di aula	Mutuazione				
2020/21	SPS/07	9	Metodologia e Tecniche del Servizio sociale	54	No				
Classe	Corso di studi		Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni			
L-39	SERVIZIO SOCIALE E SCIENZE CRIMINOLOGICHE		Caratterizzante	II Anno 1° Semestre		PLESSO B - UNIKORE			
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente e Email		SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Metodologia e procedure del Servizio sociale	Lezioni frontali	39	Bianca Maria Lo Bianco bianca.lobianco@unikore.it cell. 3386627991		SPS/07	PC	No	Contratto
2	Tecniche operative: <ul style="list-style-type: none">la scrittura nel Servizio sociale	Simulate Prove scritte individuali	6						
	<ul style="list-style-type: none">La Progettazione nel Servizio sociale	Lavori di gruppo	9						

Prerequisiti

NESSUNO

Propedeuticità

NESSUNA

Obiettivi formativi

Conoscenza ed approfondimento della metodologia e delle tecniche del Servizio Sociale, con particolare riguardo **agli ambiti operativi della** professione di Assistente Sociale.



Università degli Studi di Enna "Kore"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Anno Accademico 2020 - 2021

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

lo studente deve conoscere, in forma completa, la metodologia e le tecniche del Servizio Sociale.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

lo studente deve mostrare di saper gestire casi di Servizio Sociale e di saper formulare progetti e programmazioni di Servizio Sociale.

Autonomia di giudizio:

lo studente deve mostrare di saper condurre un processo di aiuto professionale.

Abilità comunicative:

lo studente deve aver acquisito il linguaggio tecnico-professionale, la capacità di redazione delle relazioni sociali, la capacità di redazione di progetti sociali.

Capacità di apprendere:

lo studente deve aver acquisito le competenze professionali di base, utili allo sviluppo dell'esperienza in sede di tirocinio e di formazione specialistica.

Contenuti e struttura del corso

Il corso è strutturato in due moduli:

Modulo 1: ore 39

Contenuti: il modulo è articolato in lezioni frontali che consentiranno allo studente di conoscere ed approfondire le basi teoriche e le prassi operative su cui si fondano le competenze del Servizio sociale professionale (sapere, saper essere e saper fare) nei vari contesti d'intervento, con particolare riguardo all'interazione con l'utenza agente o vittima di azioni criminose o che vive in contesti socialmente deprivati, malviventi e/o coinvolti in situazioni di crimine.

Modulo 2: ore 15

Contenuti: il modulo sarà condotto con attività di laboratorio, finalizzate alla sperimentazione dell'interazione con l'utenza ed in particolare con l'utenza problematica e multiproblematica, all'impostazione della scrittura delle relazioni di Servizio sociale, sulla base dello studio dei casi, ed alla costruzione e redazione dei progetti sociali per l'utenza in territori o ambienti a rischio.



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2020 - 2021

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	<i>Elementi concettuali introduttivi: differenziazione dei concetti di Beneficenza, Assistenza, Servizio - L'iter evolutivo delle Politiche Sociali: dal Non Interventismo alla Care Society - L'istituzione degli Enti socio-assistenziali</i>	Frontale	3 ore
2	<i>Il Decentramento Amministrativo - Il sistema della previdenza e della sicurezza sociale</i>	Frontale	3 ore
3	<i>Il Servizio sociale professionale: definizione, funzioni, obiettivi - Il processo di aiuto</i>	Frontale	3 ore
4	<i>Gli strumenti operativi: il Colloquio di Servizio sociale, la Visita domiciliare - La Documentazione - La Relazione sociale (struttura e contenuti)</i>	Frontale	3 ore
5	<i>Il Colloquio (simulazione)</i>	Laboratorio	3 ore
6	<i>La Relazione sociale (lavoro individuale)</i>	Laboratorio	3 ore
7	<i>Il processo di aiuto - le tecniche - gli interventi - il lavoro di gruppo</i>	Frontale	3 ore
8	<i>I modelli teorici del Servizio sociale</i>	Frontale	3 ore
9	<i>Il lavoro di rete - Il lavoro in equipe - La supervisione professionale - La supervisione di tirocinio - La libera professione - Gli incarichi professionali: C.T.U. - C.T.P. - Giudice Onorario</i>	Frontale	3 ore
10	<i>La legge reg. n. 22/86: l'istituzione del Servizio sociale professionale nell'Ente locale - le competenze e le aree di intervento - i Servizi sociali territoriali</i>	Frontale	3 ore
11	<i>Gli interventi ed i Servizi a tutela dei Minori - il collocamento in struttura e gli allontanamenti - l'affido eterofamiliare - il Tribunale per i Minorenni - I Minori stranieri non accompagnati</i>	Frontale	3 ore
12	<i>l'Adozione nazionale - l'Adozione internazionale</i>	Frontale	3 ore
13	<i>Le dipendenze: tossicodipendenza - etilismo - ludopatia</i>	Frontale	3 ore
14	<i>La legge 328/2000: gli elementi innovativi - gli ambiti territoriali- le aree di intervento - il Gruppo Piano - la pubblicizzazione - i Tavoli tematici - il Piano di Zona - i Progetti - i Bandi</i>	Frontale	3 ore
15	<i>La Progettazione sociale: percorso logico, metodo, struttura del Progetto di Servizio sociale</i>	Frontale	3 ore
16	<i>Impostazione di un Progetto di Servizio sociale (lavoro di gruppo)</i>	Laboratorio	3 ore
17	<i>Redazione del progetto (lavoro di gruppo)</i>	Laboratorio	3 ore
18	<i>Restituzione e commento dei lavori di gruppo</i>	Laboratorio	3 ore

Attività esercitativa: la Relazione sociale

Lavoro di gruppo: il Progetto di Servizio sociale



Università degli Studi di Enna "Kore"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Anno Accademico 2020 - 2021

Testi adottati

Testi principali:

- "Introduzione al servizio sociale" di Gloria Pieroni, Maria Dal Pra Ponticelli - Carocci Faber ed. 2011
- "Assistenti Sociali Professionisti" di Anna Maria Ziliani, Beatrice Rovai - Carocci Faber ed. 2016

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

sarà disponibile sulla pagina personale del docente

- Dispensa del docente
- Raccolta normativa di interesse per il Servizio sociale: L.R. 22/86 – L. 328/2000 – R.D. 1404/34 – L. 888/56 – L.1805/62

Modalità di accertamento delle competenze

ESAME ORALE: consisterà in n. 3 domande attinenti i contenuti del modulo teorico, ivi comprese procedure e normativa di interesse per il Servizio sociale professionale.

I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti:

1. Capacità di focalizzare l'argomento
2. Competenza linguistica
3. Padronanza del lessico professionale
4. Adeguata conoscenza delle normative

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2700-prof-lo-bianco-bianca>

Note - Nessuna