



**Università degli Studi di Enna "Kore"**  
**Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società**  
**Anno Accademico 2019 - 2020**

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare		CFU	Insegnamento	Ore di aula	Mutuazione		
2019/20	SPS/07		7	<b>Metodologia e Tecniche del Servizio Sociale</b>	42	No		
Classe	Corso di studi			Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo	Sede delle lezioni		
L-39	SERVIZIO SOCIALE			Caratterizzante	II Anno 1° Semestre	PLESSO B - UNIKORE		
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente e Email	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Metodologia e procedure del Servizio sociale	Lezioni frontali	33	Bianca Maria Lo Bianco <a href="mailto:bianca.lobianco@unikore.it">bianca.lobianco@unikore.it</a> cell. 3386627991	SPS/07	PC	No	Contratto
2	Tecniche operative: <ul style="list-style-type: none"> <li>la scrittura nel Servizio sociale</li> <li>la progettazione nel servizio sociale</li> </ul>	Simulate Prove scritte individuali  Lavori di gruppo	9					

**Prerequisiti**

NESSUNO

**Propedeuticità**

NESSUNA





*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

## **Obiettivi formativi**

Conoscenza ed approfondimento della metodologia operativa e delle tecniche del Servizio Sociale, con particolare riguardo agli ambiti operativi della Professione di Assistente Sociale.

## **Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):**

Alla fine del corso, lo studente deve aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

### **Conoscenza e capacità di comprensione:**

lo studente deve conoscere, in forma completa, la metodologia e le tecniche del Servizio sociale

### **Conoscenza e capacità di comprensione applicate:**

lo studente deve mostrare di saper gestire casi di Servizio sociale e di saper formulare progetti e programmazioni di Servizio sociale

### **Autonomia di giudizio:**

lo studente deve mostrare di saper condurre un processo di aiuto professionale

### **Abilità comunicative:**

lo studente deve aver acquisito il linguaggio tecnico-professionale, la capacità di redazione delle relazioni sociali, la capacità di redazione di progetti sociali

### **Capacità di apprendere:**

lo studente deve aver acquisito le competenze professionali di base, utili allo sviluppo dell'esperienza in sede di tirocinio e di formazione specialistica.

## **Contenuti e struttura del corso**

Il corso è strutturato in due moduli:

### **Modulo 1: ore n. 33**

Contenuti: il modulo è articolato in lezioni frontali che consentiranno allo studente di conoscere ed approfondire le basi teoriche e le prassi operative su cui si fondano le competenze del Servizio sociale professionale nei vari contesti di intervento (il sapere, il saper essere ed il saper fare)

### **Modulo 2: ore 9**

Contenuti: il modulo sarà condotto con attività di laboratorio finalizzate a fare sperimentare ed orientare lo studente alla scrittura per il Servizio sociale, sulla base dello studio dei casi, ed alla Progettazione sociale, con riguardo alla stesura di interventi sociali sul territorio.



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

**Lezioni frontali:**

<b>N.</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>DURATA</b>
1	<i>Elementi concettuali introduttivi (Concetti di Beneficenza – Assistenza – Servizio). L'iter evolutivo delle Politiche Sociali. L'istituzione degli Enti socio-assistenziali.</i>	Frontale	
2	<i>Il Decentramento Amministrativo. Il sistema della previdenza e della sicurezza sociale.</i>	Frontale	
3	<i>Il Servizio sociale professionale: definizione, funzioni, obiettivi. Il processo di aiuto.</i>	Frontale	
4	<i>Gli strumenti operativi: il colloquio di servizio sociale, la visita domiciliare, la documentazione e la relazione sociale (struttura e contenuti)</i>	Frontale	
5	<i>Laboratorio: il colloquio e la relazione sociale (simulazione e lavoro individuale)</i>	Esercitazione	
6	<i>Il processo di aiuto. Le tecniche. Gli interventi. Il lavoro di gruppo.</i>	Frontale	
7	<i>I modelli teorici del Servizio sociale professionale</i>	Frontale	
8	<i>Il lavoro di rete. Il lavoro in equipe. La supervisione professionale. La supervisione di tirocinio. La libera professione. Gli incarichi professionali (CTU – CTP – Giudice Onorario)</i>	Frontale	
9	<i>La Legge n. 22/86: l'istituzione del Servizio sociale professionale nell'Ente Locale (le competenze e le aree di intervento)</i>	Frontale	
10	<i>Gli interventi ed i Servizi a tutela di Minori: gli allontanamenti – il collocamento in struttura - l'affido eterofamiliare – l'adozione nazionale ed internazionale. Il Tribunale per i Minorenni. I minori stranieri non accompagnati.</i>	Frontale	
11	<i>Le dipendenze: la tossicodipendenza – l'etilismo – la ludopatia.</i>	Frontale	
12	<i>La Progettazione sociale: metodo e struttura del Progetto di Servizio sociale</i>	Frontale	
13	<i>Laboratorio: Redazione di un Progetto di Servizio sociale (lavoro di gruppo)</i>	Frontale	
14	<i>Laboratorio: Restituzione e commento dei lavori di gruppo</i>	Frontale	

**Attività esercitativa:** “la Relazione sociale”

**Lavoro di gruppo:** “il Progetto di Servizio sociale”

**Testi adottati**

**Testi principali:**

- “Introduzione al servizio sociale” di Gloria Pieroni, Maria Dal Pra Ponticelli – Carocci Faber ed. 2011
- “Assistenti Sociali Professionisti” di Anna Maria Ziliani, Beatrice Rovai - Carocci Faber ed. 2016



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

**Materiale didattico a disposizione degli studenti:**

- Dispensa del docente
- Raccolta normativa di interesse per il Servizio Sociale (saranno disponibili sulla pagina personale del docente)

**Testi di riferimento (non obbligatorio):**

**Testi di approfondimento:**

**Modalità di accertamento delle competenze**

ESAME ORALE: consisterà in n. 3 domande attinenti i contenuti del modulo teorico, ivi comprese procedure e normativa di interesse per il Servizio sociale professionale.

I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti:

- 1- capacità di focalizzare l'argomento;
- 2- adeguata conoscenza delle normative;
- 3- competenza linguistica;
- 4- padronanza del lessico professionale.

**Orari di lezione e date di esame**

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

**Modalità e orari di ricevimento**

<https://www.unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2700-prof-lo-bianco-bianca>

**Note**