



Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2021/2022
Corso di studi in Servizio Sociale e Scienze Criminologiche
classe di laurea L-39

Insegnamento	Metodologia e Tecniche del Servizio Sociale
CFU	9
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/07 – Sociologia generale
Metodologia didattica	Lezioni frontali
Nr. ore di aula	54
Nr. ore di studio autonomo	171
Nr. ore di laboratorio	9
Mutuazione	---
Annualità	II anno
Periodo di svolgimento	II semestre

Docente	E-mail	Ruolo ¹	SSD docente
Prof. Sergio Severino	sergio.severino@unikore.it	PO	SPS/07
Prof.ssa Bianca Maria Lo Bianco	bianca.lobianco@unikore.it	DC	SPS/07

Propedeuticità	Nessuna
Sede delle lezioni	Facoltà di "Scienze dell'uomo e della società" – Plesso "D"

Moduli			
N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore
1	Metodologia del Servizio Sociale	Prof. Sergio Severino	30 (5 CFU)
2	Tecniche del Servizio Sociale	Prof.ssa Bianca M. Lo Bianco	24 (4 CFU)

Orario delle lezioni
L'orario delle lezioni è pubblicato sulla pagina web del corso di studi: https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore/index.php?view=easycourse&_lang=it

Obiettivi formativi
Conoscenza ed approfondimento degli ambiti operativi del "Servizio sociale": in particolare, la metodologia (come fare - Mod.1) e le tecniche (saper fare – Mod.2), con particolare riguardo agli ambiti operativi della professione di Assistente Sociale.

Contenuti del Programma
L'insegnamento è strutturato in due moduli:

¹ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).



Modulo 1 - Metodologia del Servizio Sociale - ore 30 (Prof. Sergio Severino)

da *"Introduzione al servizio sociale"*

1. Elementi di storia dell'assistenza (tutta la parte prima)
2. Il servizio sociale in Italia (tutta la parte seconda)
3. Le basi teoriche e metodologiche del Servizio Sociale (tutta la parte terza)

da *"Assistenti Sociali Professionisti"*

4. L'assistente sociale e il sistema politico istituzionale
5. L'assistente sociale e la metodologia (metodologia)
6. La relazione professionale di aiuto (metodologia)
7. La documentazione come strumento professionale (metodologia)
8. Lavoro di gruppo e con i gruppi
9. Lavoro di rete
10. Lavoro con la comunità (metodologia)
11. Lavorare per progetti (metodologia)

Modulo 2 - Tecniche del Servizio Sociale - ore 24 (Prof.ssa Bianca M. Lo Bianco)

da *"Introduzione al servizio sociale"*

1. Le basi teoriche e metodologiche del Servizio Sociale (tutta la parte terza - condivisa)
2. La dimensione valorica ed etica del "Servizio sociale" (tutta la parte quarta).

da *"Assistenti Sociali Professionisti"*

3. Le tecniche per la conduzione di un colloquio.
4. La relazione professionale di aiuto (tecnica).
5. La documentazione come strumento professionale (tecnica).
6. Lavoro con la comunità (tecnica).
7. Lavorare per progetti (tecnica).
8. Attività di laboratorio finalizzate alla sperimentazione dell'interazione con l'utenza e in particolare con l'utenza problematica e multiproblematica, all'impostazione della scrittura delle relazioni di "Servizio sociale" (sulla base dello studio dei casi), costruzione e redazione della documentazione di "Servizio sociale".

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

1. Conoscenza e capacità di comprensione:

Gli studenti dovranno ottenere conoscenze e capacità di comprensione, elaborare e applicare i paradigmi del "Servizio sociale", svolgere efficacemente ricerche (di primo e di secondo livello) sia esplorative, sia descrittive.

2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

lo studente dovrà essere capace di applicare le conoscenze, la comprensione e sviluppare abilità nella gestione delle problematiche (anche su tematiche inedite) connesse al settore di riferimento ed essere in grado di leggere criticamente le problematiche sociali: saper gestire casi di "Servizio sociale", saper condurre un processo di aiuto professionale, saper formulare progetti e programmazioni di "Servizio sociale".

3. Autonomia di giudizio:

lo studente dovrà essere in grado di integrare le conoscenze e gestire l'eventuale complessità disciplinare al fine di formulare giudizi in maniera critica e consapevole rispetto alle problematiche del settore, sia a livello sociale, sia etico, nonché essere in grado di valutare in piena autonomia di giudizio le problematiche del "Servizio sociale".

4. Abilità comunicative:

lo studente dovrà essere in grado di comunicare (chiaramente e senza ambiguità), utilizzando correttamente il registro specifico della disciplina (linguaggio tecnico-professionale), nonché di utilizzare le conoscenze acquisite per interagire efficacemente con interlocutori specialisti (e non), dimostrando di aver acquisito le abilità comunicative tali da consentirgli di elaborare gli interventi di "Servizio sociale" e di redigere le relazioni sociali.

5. Capacità di apprendere:

lo studente dovrà essere in grado di sviluppare la capacità di apprendimento (nonché di auto-apprendimento), che gli consentirà di essere in grado di sviluppare sia la ricerca bibliografica



specifica, sia gli approfondimenti necessari, in modo tale da procedere in modo autonomo nel proprio aggiornamento conoscitivo e professionale.

Testi per lo studio della disciplina

1. *"Introduzione al servizio sociale"* di Pieroni, Dal Pra Ponticelli - Carocci Faber, ed. 2011.
2. *"Assistenti Sociali Professionisti"* di Ziliani, Rovai - Carocci Faber, ed. 2016.
3. Materiali resi disponibili dai docenti dei due moduli.

Materiale didattico a disposizione degli studenti (in aggiunta ai testi)

Sulla pagina del Prof. Sergio Severino sarà disponibile il seguente materiale didattico - <https://www.unikore.it/index.php/serviziosociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>

- o dispensa del docente e/o PDF delle presentazioni PowerPoint utilizzate durante le lezioni;
- o altro materiale integrativo (glossari, schede approfondimenti, ecc.)

Sulla pagina della Prof.ssa Bianca M. Lo Bianco sarà disponibile il seguente materiale didattico <https://www.unikore.it/index.php/serviziosociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>

- o dispensa del docente
- o raccolta normativa di interesse per il Servizio sociale (L.R. 22/86 – L. 328/2000 – R.D. 1404/34 – L. 888/56 – L.1805/62).

Modalità di accertamento delle competenze

ESAME ORALE - Il colloquio orale individuale verterà sull'intero programma dell'insegnamento.

I criteri che la Commissione utilizzerà per la valutazione saranno:

- o capacità dello studente di centrare il focus della domanda e pertinenza delle argomentazioni utilizzate per la risposta;
- o originalità della risposta e capacità di attivare collegamenti con altri temi pertinenti;
- o esaustività della risposta;
- o competenza linguistica e utilizzo di lessico specifico del "Servizio sociale".

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicate sulla pagina web del corso di studi:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore/index.php?view=easytest&_lang=it

Modalità e orario di ricevimento

- Prof. Sergio Severino: lunedì dalle ore 09,00 alle ore 11,00, presso lo studio n.43 del Plesso D – Facoltà di "Scienze dell'uomo e della società".
- Prof.ssa Bianca Maria Lo Bianco: mercoledì dalle 10:00 alle 11:00, previo appuntamento tramite email, presso il Plesso D – Facoltà di "Scienze dell'uomo e della società".

N.B.: *Potrà essere attivata la modalità "ricevimento studenti on-line" in caso di impedimento (COVID-19) dello studente e/o dei docenti.*