



Corso di studi in Scienze Strategiche e della Sicurezza, classe di laurea L/DS
Anno Accademico 2021/2022

Insegnamento	Comunicazione del rischio e della sicurezza
CFU	6
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/08
Metodologia didattica	Lezione frontale - Esercitazione
Nr. ore di aula	36
Nr. ore di studio autonomo	114
Nr. ore di laboratorio	-
Mutuazione	No
Annualità	3° anno
Periodo di svolgimento	I semestre

Docente	E-mail	Ruolo ⁱ	SSD docente
G. La Rocca	gevisa.larocca@unikore.it	PA	SPS/08

Propedeuticità	-
Sede delle lezioni	Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche

Orario delle lezioni
L'orario delle lezioni sarà pubblicato sulla pagina web del corso di laurea:
<https://unikore.it/index.php/it/ad-ssds/calendario-lezioni>

Obiettivi formativi
Gli obiettivi formativi del corso sono da individuarsi:

- nell'acquisizione delle teorie e dei modelli della comunicazione del rischio;
- nell'acquisizione degli strumenti per la gestione della comunicazione nelle emergenze;
- nell'acquisizione delle tecniche e degli strumenti necessari per comunicare in maniera efficace e motivare le persone nell'attuazione delle strategie di sicurezza e prevenzione.

Contenuti del Programma
Sono contenuti del programma dell'insegnamento: introduzione ai risk studies; approcci teorici al rischio; la comunicazione del rischio; la cultura della sicurezza; la comunicazione nella gestione delle emergenze; tecniche di comunicazione interpersonale; la comunicazione efficace.

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)
I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descrittori di Dublino.

1. Conoscenza e capacità di comprensione: dei processi e delle tecniche della comunicazione legate ai fenomeni del rischio e della sicurezza.
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: ai contesti operativi del settore pubblico e/o privato nella gestione dei fattori di rischio per le persone e per le organizzazioni.
3. Autonomia di giudizio: nell'interpretare i problemi della sicurezza e della gestione delle emergenze alla luce di opportuni schemi di orientamento teorico-concettuali; nel gestire



- e affrontare efficacemente le problematiche del rischio e della sicurezza pubblica.
4. **Abilità comunicative:** rappresentate dall'individuazione delle strategie idonee a motivare le persone nell'attuazione delle strategie di sicurezza, prevenzione e protezione dai fenomeni di rischio.
 5. **Capacità di apprendere:** competenze pratiche e operative per sviluppare adeguate strategie comunicative nella gestione delle emergenze.

Testi per lo studio della disciplina

Cerese A. (2017), *Rischio e comunicazione. Teorie, modelli, problemi*. Egea, Milano.

Zuccaro A. (2021), *La comunicazione nella gestione delle emergenze*. Dario Flaccovio Editore, Palermo.

Fiocco M. (2016), *Safety Coaching*. EPC Editore, Roma.

Modalità di accertamento delle competenze

La prova orale si basa su un colloquio sull'intero programma del corso. La prova orale prevede 5 domande. I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti: 1) capacità di focalizzare il tema della domanda; 2) qualità delle argomentazioni; 3) capacità di attivare collegamenti adeguati con altri temi non direttamente suggeriti dalla domanda d'esame, ma logicamente connessi nella argomentazione; 4) competenza linguistica; 5) utilizzo di un lessico specifico.

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicate sulla pagina web del corso di laurea:

<https://unikore.it/index.php/it/esami-ssds/calendario-degli-esami>

Modalità e orario di ricevimento

Gli orari di ricevimento sono disponibili sulla pagina personale della docente:

<https://www.unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2110-la-rocca>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).