



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2017 - 2018

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare		CFU	Insegnamento	Ore di aula		Mutuazione	
2017/18	SPS07		7	Metodologia e Tecniche del Servizio Sociale	42		No	
Classe	Corso di studi			Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni	
L-39	CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE			Base	II Anno Secondo Semestre		PLESSO B - UNIKORE	
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Metodologia e procedure del servizio sociale	Lezioni frontali lavori di gruppo-simulate	36	Sessa Matilde formsocialconsult@gmail.com cell.3345284209	SPS07	PC/NA	No	Contratto
2	Tecniche operative: la scrittura nel servizio sociale/ la progettazione nel servizio sociale	laboratorio	6					

Prerequisiti

Declinare gli elementi necessari alla corretta fruizione del corso in termini di conoscenze, capacità ed abilità teoriche e/o applicate.

Sono da intendersi prerequisiti: l'attitudine al problem solving, la capacità di lettura ed interpretazione dei fenomeni sociali anche nella loro dimensione territoriale.

Propedeuticità

Indicare gli insegnamenti propedeutici come formalmente deliberato dal Consiglio di Corso di Studi.

NO



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Obiettivi formativi

Specificare brevemente gli obiettivi del corso.

Il corso è finalizzato a fare acquisire agli studenti la conoscenza degli elementi caratterizzanti la metodologia operativa del servizio sociale professionale nei vari contesti operativi attingendo al contributo teorico dei modelli del servizio sociale e alle nuove strategie e tecniche per il cambiamento.

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

della metodologia e delle tecniche di intervento del Servizio Sociale nei diversi contesti operativi;

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

delle competenze utili alla gestione dei casi di servizio sociale, alla progettazione e programmazione di interventi e servizi;

Autonomia di giudizio:

capacità di riflessività critica nella gestione della relazione d'aiuto professionale;

Abilità comunicative:

acquisizione del linguaggio tecnico-professionale, capacità di redazione di relazioni sociali, piani e progetti personalizzati, progetti di intervento a livello comunitario

Capacità di apprendere:

competenze professionali di base, utili allo sviluppo dell'esperienza in sede di tirocinio e di formazione specialistica.



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Contenuti e struttura del corso

Il corso è strutturato in due moduli:

Modulo 1: ore 36

contenuti: il modulo è articolato in lezioni frontali che consentiranno allo studente di conoscere ed approfondire le basi teoriche e le prassi operative su cui si fondano le competenze del servizio sociale professionale nei vari contesti di intervento (il sapere, saper essere e saper fare)

Modulo 2 : ore 6

contenuti : il modulo sarà condotto con attività di laboratorio finalizzate a fare sperimentare ed orientare lo studente alla scrittura per il servizio sociale sulla base dello studio di casi, e alla progettazione sociale con riguardo la stesura di piani personalizzati ed interventi sociali sul territorio.

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Il servizio sociale professionale: definizione, funzioni e obiettivi.	Frontale	3h
2	I modelli teorici del servizio sociale.	Frontale	3h
3	Il processo di aiuto e sue fasi metodologiche. Gli strumenti operativi e gli interventi del servizio sociale.	Frontale	3h
4	Aspetti metodologici del lavoro sociale di rete	Frontale	3h
5	La relazione sociale di comunità; il piano di zona	Frontale	3h
6	LABORATORIO DI SCRITTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE	Esercitazione	3h
7	Il Servizio Sociale professionale negli enti locali: (compiti ,funzioni, uso delle procedure e atti amministrativi)	Frontale	3h
8	L'affidamento familiare/L'adozione nazionale e internazionale: iter e ruolo dei servizi sociali.	Frontale	3h
9	Gli interventi multidisciplinari per la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza e delle vittime di violenza : iter e ruolo dei servizi sociali e sanitari	Frontale	3h
10	Gli interventi a favore delle non autosufficienze/ Il piano personalizzato per la persona disabile L'amministrazione di sostegno: iter e ruolo dei servizi sociali.	Frontale	3h
11	La presa in carico della povertà: dall'assistenza economica al REI.	Frontale	3h
12	Il servizio sociale professionale nell'amministrazione penitenziaria	Frontale	3h
13	Il servizio sociale nella sanità; il servizio sociale nell'ambito dei ministeri; il servizio sociale nel terzo settore	Frontale	3h
14	LABORATORIO DI PROGETTAZIONE SOCIALE	Esercitazione	3h



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Attività esercitative :

l'attività didattica frontale sarà integrata con simulate e lavori di gruppo

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

Dispensa docente e raccolta normativa di interesse per il servizio sociale professionale nei vari ambiti operativi che sarà disponibile sulla pagina personale

Testi di riferimento:

- “Professione Assistente Sociale. Metodologia e Tecniche dell'intervento sociale” -edizioni del Cerro di Mirella Cesaroni -Alessandro Lussu- Beatrice Rovai. ed.1999 suggeriti cap.3-4-5;
- Case Management e Servizi Sociali” di Malcolm Payne –La costruzione dei Piani Assistenziali individualizzati nelle cure di comunità –Centro Studi Erickson - edizione 1998 suggeriti cap 3 -4 -5-6;
- La supervisione di tirocinio: opportunità per l'Assistente Sociale: una proposta di metodologia partecipativa per operatori e studenti” saggio a cura di Matilde Sessa - Kromatografica Editrice ed. 2015
- Percorsi innovativi di assistenza domiciliare – suggerito cap.4 -Etica e unitarietà della valutazione dell'Assistente Sociale nel lavoro sociale sulla non autosufficienza a cura di Matilde Sessa - Centro Studi Erickson -2015

Testi di approfondimento:

- “ Il lavoro di gruppo- Metodologia, tecniche, formazione, aggiornamento dell'operatore sociale” di Parisi/Carbonaro/Bennici Edizione Nis 1988 - suggerita Parte III[^]-IV[^]-parte VI;
- “Community care-Teoria e pratica del lavoro sociale di rete” - a cura di Fabio Folgheraiter e Pier Paolo Donati –Centro Studi Erickson- ed. 1993 suggerito cap.3 da pag 101 a pag 128;

Modalità di accertamento delle competenze

ESAME ORALE: consisterà in n.4 domande attinenti i contenuti del modulo teorico, ivi comprese procedure e normativa di interesse per il servizio sociale professionale e nella trattazione di un caso di servizio sociale proposto dal docente.

I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti: 1) capacità di focalizzare l'argomento 2) adeguata conoscenza della normative di interesse il servizio sociale e procedure 3) competenza linguistica 4) padronanza del lessico professionale con riguardo al processo di aiuto, strumenti ed interventi applicati al caso di servizio sociale.



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio delle lezioni:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>

Note

Nessuna.