



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2016 – 2017

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare			CFU	Insegnamento	Ore di aula		Mutuazione	
2016/17	M-PSI/06 – Psicologia del lavoro e delle organizzazioni			6	Psicologia del lavoro	36		No	
Classe	Corso di studi			Tipologia di insegnamento		Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni	
L-24	Scienze e Tecniche Psicologiche			Base		II Anno Primo Semestre		PLESSO B - UNIKORE	
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente		SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Psicologia del lavoro	Lezioni frontali	36	Tiziana Ramaci, E-mail: tiziana.ramaci@unikore.it		M-PSI/06	RTD	Si	Istituzionale
2	--	--	--						

Prerequisiti

//

Propedeuticità

//

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire allo studente gli strumenti teorici e metodologici per l'analisi psicosociale del lavoro all'interno dei contesti organizzativi.



Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione: Conoscenza adeguata dei diversi approcci teorici e metodologici che definiscono la disciplina prendendo in considerazione gli aspetti più attuali ed emergenti; capacità di lettura delle numerose sfaccettature dell'esperienza lavorativa, ponendo attenzione alle diverse condotte all'interno dei gruppi di lavoro e tra i gruppi, sia ai processi psicologici e psicosociali che le sottendono, sia alle forme d'interazione che si instaurano tra le persone e il loro contesto lavorativo esterno. Conoscenza del momento d'incontro tra il singolo e l'azienda nel processo di selezione del personale.

Autonomia di giudizio: Il corso si propone di fornire allo studente una autonomia di giudizio in merito a temi e problemi individuali e collettivi dell'esperienza lavorativa, che mettono in evidenza la dinamica complessa che si gioca a diversi livelli: l'organizzazione e il suo ambiente esterno; l'intreccio di storie individuali e storie collettive; l'interazione delle persone all'interno del piccolo e del grande gruppo; significati del lavoro e appartenenza organizzativa.

Abilità comunicative: Alla fine del corso lo studente dovrà aver conseguito un'adeguata abilità comunicativa in merito al comportamento lavorativo e sul modo in cui si esplica il rapporto tra individuo e il lavoro.

Capacità di apprendere: lo studente dovrà aver maturato una capacità di apprendimento di tutte quelle variabili: individuali e organizzative che influenzano il successo e la soddisfazione lavorativa.

Contenuti e struttura del corso

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Presentazione del corso, contenuti del programma e modalità d'esame. Breve storia della psicologia del lavoro,	Frontale	3h
2	Cos'è la Psicologia del lavoro; di cosa si occupa; ambiti d'intervento	Frontale	3h
3	Cenni su: cosa sono le organizzazioni e come funzionano i team	Frontale	3h
4	La motivazione	Frontale	3h
5		Esercitazione	2h



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

6	<i>La Soddisfazione lavorativa</i>	Frontale	3h
7	<i>La sicurezza nei luoghi di lavoro, gli errori, l'ergonomia. Sintesi dei principali riferimenti normativi in materia di sicurezza</i>	Frontale	3h
8		Esercitazione	2h
9	<i>I rischi psicosociali : lo Stress</i>	Frontale	3h
10	<i>I rischi psicosociali : Mobbing e Burnout (il caso dei bingo worker e i nuovi rischi emergenti)</i>	Frontale	3h
11		Esercitazione	2h
12	<i>Il conflitto e la negoziazione</i>	Frontale	3h
13	<i>Il Cambiamento organizzativo: Modelli a confronto</i>	Frontale	3h
14		Esercitazione	2h
15	<i>La selezione del personale: Reclutamento, valutazione e inserimento lavorativo</i>	Frontale	3h
16	<i>Assessment Center: ambiti di utilizzo, tipologia delle prove, limiti e vantaggi dell'Assessment Center</i>	Frontale	3h
17		Frontale	3h
18		Frontale	3h
19		Esercitazione	2h
20		Frontale	3h
21		Frontale	3h
22		Esercitazione	2h
23		Frontale	3h
24		Frontale	3h
25		Esercitazione	2h
26		Frontale	3h
27		Esercitazione	2h

Attività esercitative / Lavoro di gruppo:

//

Testi adottati

Testi principali: Argentero, P., Cortese, C.G., & Piccardo, C. (2008). Psicologia del lavoro. Milano: Cortina Ed.

Materiale didattico a disposizione degli studenti: scaricabile dalla pagina personale del docente 1) **Slide** dei principali capitoli. 2) Materiale



Università degli Studi di Enna “Kore”
Facoltà di Scienze dell’Uomo e della Società

“Assessment Center” (pdf).

Il punto 2) è da intendersi materiale didattico a cura del docente, **fondamentale** per il superamento dell’esame.

Testi di riferimento: Cortese, C., & A. Dal Carlo (2008). La selezione del personale. Milano: Cortina Ed.

Testi di approfondimento: Ramaci, T. (2015). Operatori delle sale bingo: una ricerca sulla valutazione dei rischi psicosociali. In F. La Rosa (a cura di) “Il gioco d’azzardo in Italia. Contributi per un approccio interdisciplinare”. Milano: Franco Angeli (Cap. 13, pagine 295-317).

Modalità di accertamento delle competenze

L’accertamento delle competenze avverrà attraverso una prova orale basata su un colloquio sull’intero programma del corso (è da intendersi intero programma: il contenuto del testo principale, del testo di riferimento, di approfondimento e del materiale a cura del docente come specificato alla voce TESTI ADOTTATI).

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell’inizio delle lezioni:

<http://www.unikore.it/index.php/scienze-tecniche-psicologiche-attivita-didattiche/calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell’inizio della sessione d’esami:

<http://www.unikore.it/index.php/scienze-tecniche-psicologiche-esami/calendario-esami>

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<http://www.unikore.it/index.php/sc-tec-psi-persone/docenti-del-corso/itemlist/category/1775-prof-tiziana-ramaci>

Note

Nessuna.