



UNIVERSITA' KORE DI ENNA

**FACOLTA' DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE**

|   |   |
|---|---|
| <b>Corso di Laurea</b>                  | <b>L-24 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE</b>   |
| <b>A.A.</b>                             | 2011-2012   |
| <b>Docente</b>                          | Tiziana Ramaci  |
| <b>e-mail</b>                           | <a href="mailto:tiziana.ramaci@unikore.it">tiziana.ramaci@unikore.it</a>  |
| <b>S.S.D.</b>                           | <b>M/PSI-06</b>   |
| <b>Disciplina</b>                       | <b>Psicologia del lavoro e delle organizzazioni</b>   |
| <b>Eventuali moduli</b>                 | <b>Psicologia delle organizzazioni</b>  |
| <b>Tipologia insegnamento</b>           | Attività caratterizzanti  |
| <b>Annualità</b>                        | 2° anno   |
| <b>Periodo di svolgimento</b>           | 1° semestre   |
| <b>C.F.U.</b>                           | 3   |
| <b>Nr. ore in aula</b>                  | 18  |
| <b>Nr. ore di studio autonomo</b>       | 57  |
| <b>Giorno/i ed orario delle lezioni</b> | Giovedì 16.30 -18-30  |
| <b>Sede delle lezioni</b>               | Facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione - UKE  |
| <b>Prerequisiti</b>                     | Conoscenze relative a psicologia generale e psicologia sociale  |
| <b>Propedeuticità</b>                   | //  |
| <b>Obiettivi formativi</b>              | Il corso si propone di fornire allo studente strumenti teorici e metodologici per l'analisi delle organizzazioni. Il programma darà rilievo a temi e problemi collettivi dell'esperienza lavorativa, che mettono in evidenza la dinamica complessa che si gioca a diversi livelli: l'organizzazione e il suo ambiente esterno; l'intreccio di storie individuali e storie collettive; l'interazione delle persone all'interno del piccolo e del grande gruppo; significati del lavoro e appartenenza organizzativa. |
| <b>Contenuti del Programma</b>          | Psicologia delle organizzazioni: sviluppo della disciplina; la comunicazione nelle organizzazioni; la cultura organizzativa; gestire la conoscenza e apprendere nelle organizzazioni; i climi organizzativi; la leadership; cambiamento e sviluppo organizzativo; leggere e gestire il conflitto; la qualità; le emozioni nella vita organizzativa.   |
| <b>Metodologia didattica</b>            | Lezione frontale  |
| <b>Risultati attesi</b>                 | Conoscenza adeguata dei diversi approcci teorici e metodologici che definiscono la disciplina prendendo in considerazione gli aspetti più attuali ed emergenti; capacità di lettura delle numerose sfaccettature dell'esperienza organizzativa, ponendo attenzione alle diverse condotte all'interno dei gruppi di lavoro e tra i gruppi, sia ai processi psicologici e psicosociali che le sottendono, sia alle forme d'interazione che si instaurano tra le persone e il loro contesto lavorativo esterno.        |
| <b>Modalità di valutazione</b>          | Esame orale. E' prevista una prova in itinere per gli studenti frequentanti   |
| <b>Testi adottati</b>                   | Argentero, P., Cortese, C.G., & Piccardo, C. (2008). <i>Psicologia delle organizzazioni</i> . Milano: Cortina Ed. (capitoli: 1,2,3,4,6,9, 10,13,14,15,16)   |
| <b>Ricevimento studenti</b>             | Giovedì ore 14.30 – 16.30   |