



Università degli Studi di Enna “Kore”

Nucleo di Valutazione di Ateneo

LE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ATTIVITÀ DIDATTICA

A.A. 2010/2011

(art. 1 c.2. della Legge 370/99)

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Kore di Enna è allo stato così composto:

Dott. Pietro Cazzola Hofmann
Presidente

Prof. Fabio Aiello
Componente

Dott. Franco Bernardo
Componente

Dott.ssa Concetta Maria Vaccaro
Componente

Ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione:

Dott.ssa Angela Salerno (Responsabile), tel. 0935/536195, e-mail: angela.salerno@unikore.it;

Dott. Raimondo Bruno, tel. 0935/536577, e-mail: raimondo.bruno@unikore.it;

Dott. Salvatore Manoli, tel. 0935/536575, e-mail: salvo.manoli@unikore.it.

Indice

1. La rilevazione
2. I risultati dell'indagine
3. La comparazione tra le due rilevazioni
4. Conclusioni

1. La rilevazione

L'attività di valutazione della didattica per l'Anno Accademico (A.A.) 2010/2011, sesto anno di attività del Nucleo di Valutazione dell'Università Kore di Enna (UKE), è stata affinata, dedicando particolare attenzione alle fasi di rilevazione e analisi delle opinioni espresse dagli studenti. Ciò perché la valutazione stessa si fonda sulle opinioni degli studenti frequentanti (legge 370/99), raccolte attraverso un questionario strutturato e autosomministrato, predisposto dal Nucleo, in base alle indicazioni del CNVSU (ora ANVUR).

La rilevazione delle opinioni è stata condotta dall'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione, in collaborazione con il personale delle Segreterie studenti e si è svolta in due momenti, per raccogliere le opinioni degli studenti frequentanti e ottenere una valutazione esaustiva sull'intero A.A.. La prima fase si è svolta dal 15/12/2010 al 31/01/2011; la seconda, dal 15/03/2011 al 31/05/2011.

Il *data-entry* ed il controllo di qualità sono stati curati dall'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione; l'elaborazione è stata eseguita dal dott. Raimondo Bruno.

Si registra la leggera flessione della proporzione di insegnamenti valutati (263) sul totale degli insegnamenti attivati (412), confermando il trend dello scorso anno. Infatti, si è passati dal 69,7% del l'A.A. 2009/10, al 63,8% dell'A.A. 2010/11. Questa flessione è dovuta in parte anche alla diversa organizzazione dell'Ateneo, sia in termini di numero di Facoltà, che di offerta formativa erogata: il numero degli insegnamenti attivati è infatti diminuito (465 contro i 412, -11,4%) e in parallelo anche quello degli insegnamenti valutati (dai precedenti 324 agli attuali 263, -18,8%).

Il numero di questionari raccolti è variato anch'esso, passando dai 6.455 dell'A.A. 2009/10 agli attuali 3835 (-40,6%). Questo principalmente a causa dallo scarso riscontro ottenuto dalla sperimentazione della rilevazione delle opinioni attraverso un questionario *on line*, avvenuta nel primo semestre perseguendo obiettivi di snellezza e di economicità, in sé lodevoli, condivisi dagli Organi di governo dell'Ateneo. Per tali motivi, e considerando le difficoltà diffusamente emerse nel sistema universitario di effettuare nel concreto le rilevazioni via web (pure astrattamente vantaggiose sotto i profili sia organizzativo che economico), nell'immediato il Nucleo ha stabilito di ritornare nel secondo semestre alla rilevazione più tradizionale mediante questionari cartacei.

Data la validità degli obiettivi, l'impegno del Nucleo è peraltro quello di riprendere al più presto il discorso rimasto interrotto nella direzione della rilevazione on line, nel quadro della condivisione delle soluzioni con gli orientamenti tecnici degli altri Nuclei nonché ovviamente degli eventuali indirizzi disposti dall'ANVUR nell'ambito degli sviluppi dei sistemi di valutazione e di accreditamento.

Tutto ciò premesso, nella tabella 1 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2010/11, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei due precedenti AA.AA.

Tabella 1. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (A.A.AA. a confronto).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	A.A. 2010/11		A.A. 2009/10		A.A. 2008/09	
		N° Questionari	N° Insegnamenti rilevati	N° Questionari	N° Insegnamenti rilevati	N° Questionari	N° Insegnamenti rilevati
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	54	12	257	21	137	15
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	3	1	-	-	-	-
	Giornalismo (specialistica, ad esaurimento)	-	-	5	2	30	11
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	3	1	101	19	160	24
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	123	10	152	7	-	-
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	-	-	176	13	308	22
Totale	183	24	691	62	635	72	
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	576	30	771	31	472	24
	Mediazione Culturale e Cooperazione Euromediterranea (ad esaurimento)	-	-	-	-	14	4
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	167	8	179	6	-	-
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	9	1	86	11	134	19
	Studi Internazionali e Relazioni Euromediterranee (ad esaurimento)	-	-	-	-	-	-
	Totale	752	39	1036	48	620	47
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	346	19	556	27	234	13
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	3	3	21	6	-	-
	Ingegneria Civile e Ambientale	126	6	-	-	-	-
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica, ad esaurimento)	-	-	8	5	26	15
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	144	15	354	22	307	23
	Ingegneria Telematica (triennale)	151	21	247	23	248	23
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	56	7	88	15	70	15
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	-	-	25	3	290	13
	Totale	826	71	1299	101	1175	102
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa (ad esaurimento)	-	-	-	-	3	1
	Lingue e Culture Moderne	240	28	362	27	216	28
	Psicologia	-	-	-	-	-	-
	Psicologia Clinica (specialistica)	274	13	192	7	104	9
	Scienze dell'Educazione	350	12	317	15	269	10
	Scienze e Tecniche Psicologiche	614	21	1868	31	871	22
Totale	1478	74	2739	80	1463	70	
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	154	11	189	6	301	10
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	26	4	28	4	93	7
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	60	6	52	4	-	-
	Sociologia (ad esaurimento)	-	-	34	4	88	9
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	105	10	48	6	-	-
	Scienze del Turismo (ad esaurimento)	-	-	-	-	19	2
Totale	345	31	351	24	501	28	
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	238	15	328	8	508	13
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistic)	13	9	11	1	-	-
	Totale	251	24	339	9	508	13
UKE	Totale	3835	263	6455	324	4902	332

Dalla tabella 2 si evince che gli insegnamenti a cui si riferisce la rilevazione sono diversamente ripartiti tra le Facoltà ed i Corsi di Laurea, con molti casi in cui si riscontra una copertura decisamente superiore al 50% (si va dall'80% della Facoltà di Scienze Motorie e del Benessere, al 66,1% di Giurisprudenza). Si osserva inoltre che, sul totale dei 3835 questionari rilevati, anche per questo A.A. (anche se in misura inferiore rispetto al precedente), la maggior parte (38,5%) sono stati compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze della Formazione, che raccoglie il maggior numero di iscritti dell'Ateneo (34,1%, tabella 2), distribuiti tra sei corsi, di cui due ad esaurimento (per i quali non sono stati rilevati questionari).

Per quel che riguarda le altre Facoltà, seguono quella di Ingegneria e Architettura, che con 826 questionari copre il 21,5% della rilevazione totale, quella di Giurisprudenza (19,6%, con 752 questionari). In coda, la Facoltà delle Arti e della Comunicazione con appena il 4,8% (183 questionari raccolti). È interessante notare che la Facoltà di Scienze Motorie e del Benessere copre soltanto il 6,5% della rilevazione, con 251 questionari raccolti, ma ha la percentuale più elevata (80%) degli insegnamenti rilevati sul totale degli attivati, con il 13% degli iscritti all'Ateneo. In tal senso, ancora una volta, fanalino di coda è la Facoltà delle Arti e della Comunicazione che copre il 42,9% degli insegnamenti attivati, con il 5,5% degli studenti iscritti alla UKE, per l'A.A. 2010/11. Queste considerazioni, trovano riscontro nei dati illustrati nelle tabelle 1 e 2 (figure 1, 2, e 3).

Tabella 2. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti A.A. 2010/2011.

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	N° Questionari	% per facoltà	% sul totale	N° Imm. e Iscritti a.a. 2010/11	N° Ins. Rilevati	N° Ins. Attivati a.a. 2010/11
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	54	29,51	1,41	78	12	12
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	3	1,64	0,08	18	1	6
	Giornalismo (specialistica, ad esaurimento)	-	-	-	4	-	-
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	3	1,64	0,08	41	1	12
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	123	67,21	3,21	119	10	19
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	-	-	-	95	-	7
Totale		183	100,00	4,77	355	24	56
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	576	76,60	15,02	1006	30	40
	Mediazione Culturale e Cooperazione Euromediterranea (ad esaurimento)	-	-	-	3	-	-
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	167	22,21	4,35	195	8	14
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	9	1,20	0,23	47	1	5
	Studi Internazionali e Relazioni Euromediterranee (ad esaurimento)	-	-	-	6	-	-
	Totale		752	100,00	19,61	1257	39
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	346	41,89	9,02	338	19	34
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	3	0,36	0,08	35	3	12
	Ingegneria Civile e Ambientale	126	15,25	3,29	110	6	6
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica, ad esaurimento)	-	-	-	1	-	-
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	144	17,43	3,75	98	15	18
	Ingegneria Telematica (triennale)	151	18,28	3,94	124	21	21
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	56	6,78	1,46	13	7	7
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	-	-	-	100	-	-
Totale		826	100,00	21,54	819	71	98
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa (ad esaurimento)	-	-	-	18	-	-
	Lingue e Culture Moderne	240	16,24	6,26	207	28	41
	Psicologia (ad esaurimento)	-	-	-	10	-	-
	Psicologia Clinica (specialistica)	274	18,54	7,14	160	13	18
	Scienze dell'Educazione	350	23,68	9,13	283	12	19
	Scienze e Tecniche Psicologiche	614	41,54	16,01	1531	21	21
Totale		1478	100,00	38,54	2209	74	99
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	154	44,64	4,02	659	11	27
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	26	7,54	0,68	63	4	8
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	60	17,39	1,56	72	6	12
	Sociologia (ad esaurimento)	-	-	-	42	-	-
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	105	30,43	2,74	140	10	23
	Scienze del Turismo (ad esaurimento)	-	-	-	6	-	-
Totale		345	100,00	9,00	982	31	70
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	238	94,82	6,21	784	15	21
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	13	5,18	0,34	72	9	9
	Totale	251	100,00	6,54	856	24	30
UKE	Totale	3835		100,00	6478	263	412

Figura 1. Distribuzione (%) dei questionari rilevati, per Facoltà.

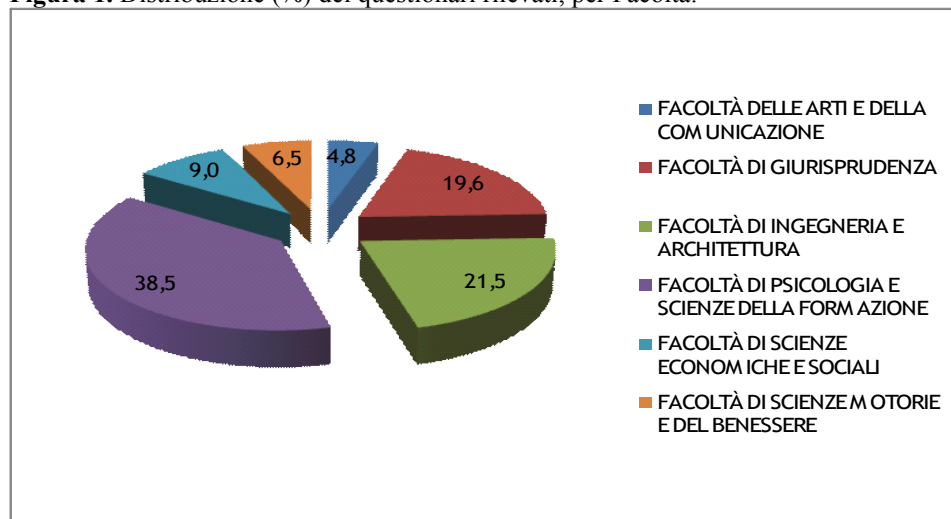


Figura 2. Copertura (%) degli insegnamenti rilevati, per Facoltà.

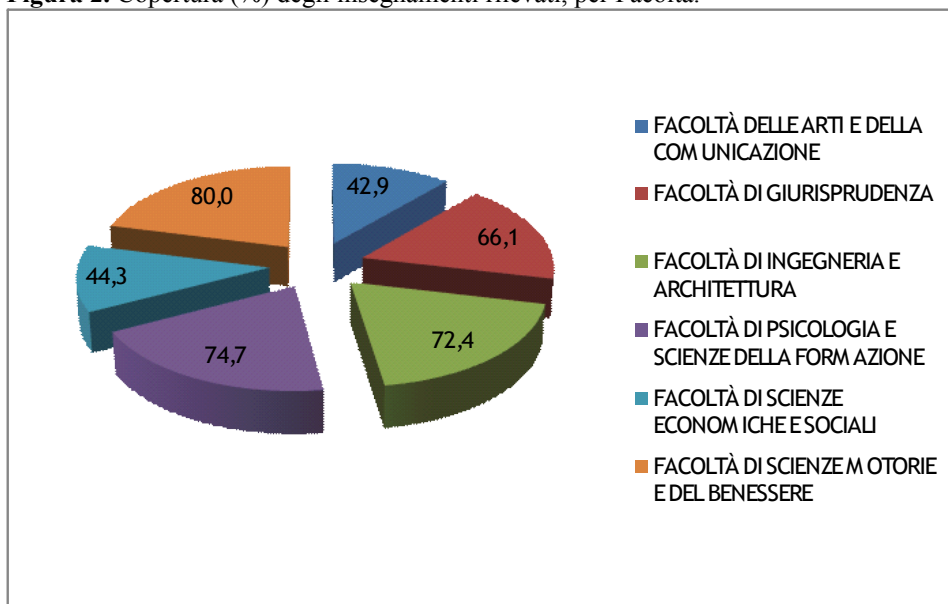
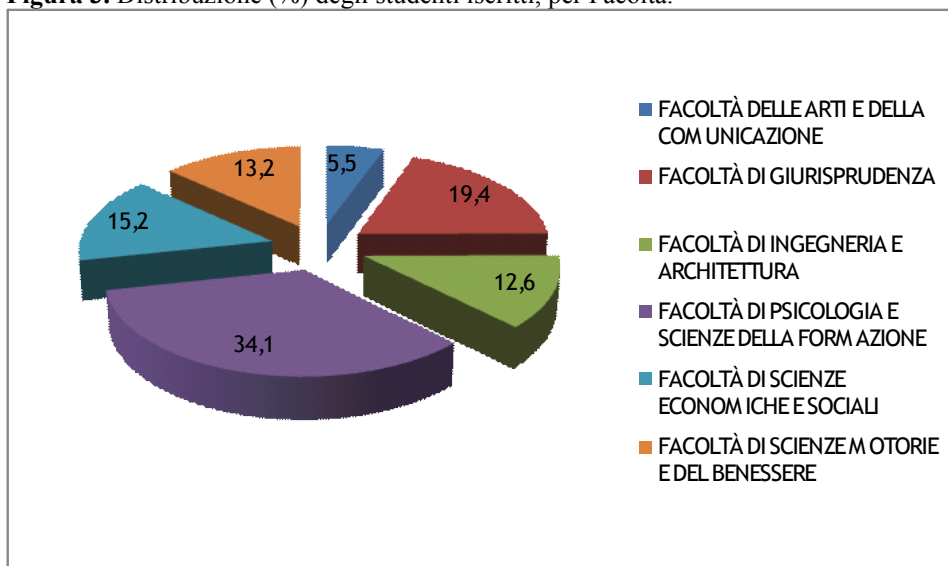


Figura 3. Distribuzione (%) degli studenti iscritti, per Facoltà.



All'interno di ogni Facoltà si presentano situazioni diversificate, con corsi di laurea cui si riferiscono quote significative dei questionari raccolti (colonne seconda e terza, tabella 2) e altri su cui sono state raccolte un numero ridotto di opinioni. Naturalmente questi diversi *output* sono il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri, al momento in cui si effettua la rilevazione, nonché a problemi di organizzazione della fase pratica della somministrazione.

Anche in questa occasione il Nucleo si è impegnato, e ancora si impegna, per migliorare gli aspetti organizzativi ed operativi della rilevazione delle opinioni degli studenti, che rappresentano la condizione basilare per estendere a tutti i Corsi di Laurea, ed i loro insegnamenti, le *performance* migliori della attuale valutazione della didattica e soprattutto per garantire una più ampia partecipazione degli studenti e un ulteriore sviluppo dell'attività di valutazione.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti del processo di erogazione della didattica in seno alla UKE. Si considereranno prevalentemente le quote di giudizi positivi sul totale dei questionari raccolti. Sono stati trascurati dal commento della analisi per singolo insegnamento i casi di unanimità di giudizi positivi, ottenuta con un numero di questionari raccolti inferiore a dieci.

2. I risultati dell'indagine

In linea con le indicazioni del CNVSU, attraverso il questionario vengono raccolte le opinioni degli studenti in merito ai più significativi aspetti dell'attività accademica distinti su due piani:

- da una parte, è richiesta la valutazione complessiva sull'organizzazione generale del corso di studi (*carico di studio complessivo e organizzazione complessiva degli insegnamenti*);
- dall'altra la valutazione dei singoli insegnamenti, che contempla:
 - organizzazione dei singoli insegnamenti (*modalità di esame, orari di svolgimento, reperibilità docenti*);
 - giudizio qualitativo sulle attività didattiche, relativo ai singoli insegnamenti (*prerequisiti degli studenti, capacità del docente di suscitare l'interesse, capacità espositiva del docente, carico di studio e crediti assegnati, adeguatezza del materiale didattico*);
 - valutazione degli aspetti infrastrutturali, sempre relativi al singolo insegnamento (*adeguatezza delle aule, dei locali per biblioteca, studio e laboratori*);
 - giudizio complessivo sull'insegnamento (*interesse e soddisfazione globale*).

L'insieme dei risultati ottenuti ha consentito di costruire un quadro dettagliato della qualità percepita dagli studenti, grazie ad un'articolazione della valutazione relativa ad un numero decisamente significativo di insegnamenti.

I risultati sono inoltre messi a disposizione degli studenti e dei docenti secondo modalità diversificate:

- per quel che concerne il ritorno informativo ai docenti, i dati relativi a ciascun insegnamento rilevato sono stati sintetizzati e messi a disposizione dei singoli docenti e del Preside di ciascuna facoltà, per garantire un *feed back* puntuale dell'attività didattica realizzata;
- per quel che concerne gli studenti, sono disponibili sul sito dell'Università, nella sezione dedicata al Nucleo ed alle sue attività, i dati di sintesi, utilizzati anche ai fini della stesura di questa relazione, aggregati per Corso di Laurea e per Facoltà e quelli relativi all'Ateneo nel suo complesso.

Rispetto a ciascuno degli insegnamenti rilevati è stato fornito un giudizio, sia sugli aspetti organizzativi, sia su quelli didattici, che vanno dalla valutazione delle caratteristiche e capacità del docente, fino al giudizio sintetico sull'interesse e la soddisfazione per l'insegnamento frequentato.

2.1. Gli aspetti macro: opinioni sul corso di Laurea

In merito al funzionamento complessivo del Corso di Laurea gli studenti sono chiamati ad esprimere le loro opinioni su due aspetti distinti, ovvero il *carico di studio complessivo e l'organizzazione dell'insieme degli insegnamenti* (rispettivamente tabelle 3 e 4).

In generale, le opinioni espresse dagli studenti delle diverse Facoltà, su entrambi gli aspetti, sono prevalentemente positive (figura 4), soprattutto con riferimento alla Facoltà di Scienze Motorie e del Benessere. In particolare, in merito alla *valutazione del carico di studio complessivo* è presente un corso di laurea specialistica, *Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale* (Facoltà delle Arti e della Comunicazione) in cui si registra l'unanimità dei consensi, fatta registrare però su un numero molto ridotto di questionari rilevati (3); non mancano comunque, e sono in numero piuttosto consistente (14 su 23), i Corsi di Laurea con percentuali di risposte positive superiori al 70%, calcolate su un numero più che adeguato di questionari raccolti (tabella 3). Il risultato peggiore spetta al Corso in *Multimedialità per le Arti e la Comunicazione*, con una percentuale di risposte positive di appena il 43,1%, ancora della Facoltà delle Arti e della Comunicazione. Questo è l'unico corso in cui la percentuale di giudizi negativi (56,9%) supera, e non di poco, quella dei giudizi positivi.

Non vi sono infatti altri corsi in una condizione simile. A ben guardare vi è il corso (ad esaurimento) in Scienze Politiche Internazionali (55,6%), con soli 9 questionari raccolti. Tutti gli altri hanno percentuali di risposte positive non inferiori al 63% (v. Facoltà di Ingegneria e di

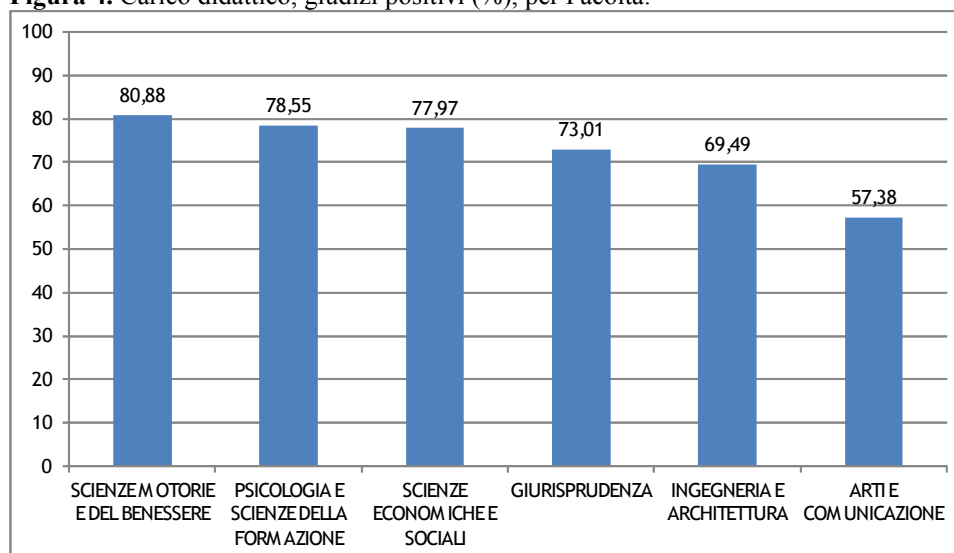
Scienze Economiche e Sociali).

Tabella 3. Carico di studio complessivo (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	87,04	12,96	0,00	100	7,54	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,33	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	66,67	33,33	0,00	100	7,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	43,09	56,91	0,00	100	4,89	123
	Totale	57,38	42,62	0,00	100	5,78	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	73,78	26,22	0,00	100	6,61	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	71,26	28,74	0,00	100	6,45	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	55,56	44,44	0,00	100	5,44	9
	Totale	73,01	26,99	0,00	100	6,56	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	71,39	28,61	0,00	100	6,51	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	66,67	0,00	33,33	100	7,00	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	69,84	30,16	0,00	100	5,97	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	63,89	36,11	0,00	100	6,03	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	72,19	27,81	0,00	100	6,37	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	64,29	35,71	0,00	100	6,00	56
Totale	69,49	30,39	0,12	100	6,28	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	82,50	17,08	0,42	100	7,46	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	90,15	9,85	0,00	100	8,02	274
	Scienze dell'Educazione	74,57	24,57	0,86	100	6,40	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	74,10	25,73	0,16	100	6,60	614
	Totale	78,55	21,11	0,34	100	6,96	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	69,48	28,57	1,95	100	6,23	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	80,77	19,23	0,00	100	6,81	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	95,00	5,00	0,00	100	8,63	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	80,00	20,00	0,00	100	7,59	105
	Totale	77,97	21,16	0,87	100	7,11	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	80,25	19,75	0,00	100	6,67	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	92,31	7,69	0,00	100	8,23	13
	Totale	80,88	19,12	0,00	100	6,75	251
UKE	Totale	74,60	25,16	0,23	100	6,68	3835

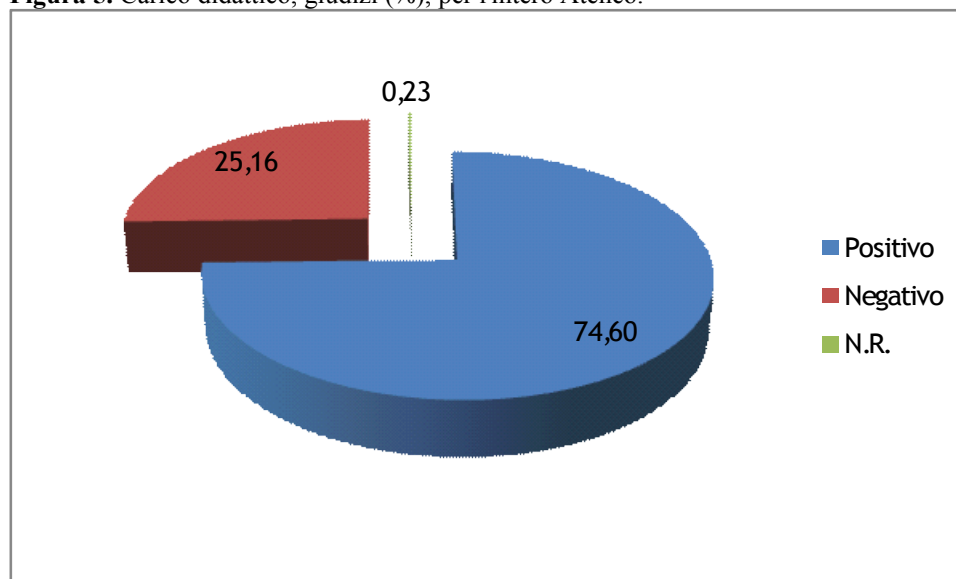
Ordinando le Facoltà rispetto alla percentuale di giudizi positivi espressi dagli studenti, si ottiene la graduatoria illustrata nella figura 4.

Figura 4. Carico didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.



In generale, aggregando i giudizi espressi dagli studenti, rispetto al carico didattico, per l'intero Ateneo, si ha:

Figura 5. Carico didattico, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



da cui emerge chiaramente una netta prevalenza dei giudizi positivi su quelli negativi. Anche sul fronte della valutazione dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti prevalgono i giudizi positivi (tabella 4). E ciò, con modalità analoghe a quanto visto sopra, ma, tendenzialmente con percentuali leggermente più basse.

Tabella 4. Organizzazione complessiva degli insegnamenti (percentuale giudizi).

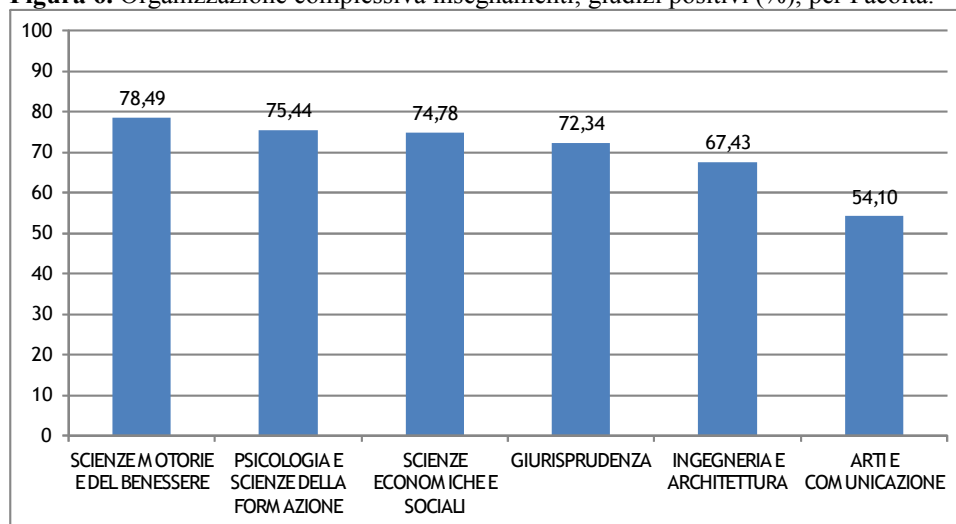
FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	79,63	20,37	0,0	100	6,72	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,0	100	9,33	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	66,67	33,33	0,0	100	7,67	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	41,46	58,54	0,0	100	5,08	123
	Totale	54,10	45,90	0,0	100	5,68	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	72,74	27,08	0,2	100	6,60	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	69,46	30,54	0,0	100	6,48	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,0	100	7,22	9
	Totale	72,34	27,53	0,1	100	6,58	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	69,08	30,92	0,0	100	6,46	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	66,67	33,33	0,0	100	7,00	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	68,25	31,75	0,0	100	6,06	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	59,03	40,28	0,7	100	6,08	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	70,86	28,48	0,7	100	6,45	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	67,86	32,14	0,0	100	6,20	56
Totale	67,43	32,32	0,2	100	6,31	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	81,67	18,33	0,0	100	7,44	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	89,42	10,58	0,0	100	8,03	274
	Scienze dell'Educazione	72,57	26,86	0,6	100	6,46	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	68,40	31,43	0,2	100	6,26	614
	Totale	75,44	24,36	0,2	100	6,83	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	63,64	35,71	0,6	100	6,14	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	61,54	38,46	0,0	100	6,38	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	88,33	11,67	0,0	100	8,28	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	86,67	13,33	0,0	100	7,74	105
	Totale	74,78	24,93	0,3	100	7,02	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	77,73	21,43	0,8	100	6,67	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialist)	92,31	7,69	0,0	100	7,62	13
	Totale	78,49	20,72	0,8	100	6,72	251
UKE	Totale	72,23	27,54	0,2	100	6,62	3835

Relativamente a questo aspetto, infatti, le quote più ampie di soddisfatti si registrano per le facoltà di Scienze Motorie e del Benessere (78,5%) e di Psicologia e Scienze della Formazione (75,4%); a livello di singolo corso di laurea, invece, la percentuale più bassa di giudizi positivi è ancora appannaggio del corso in Multimedialità per le Arti e la Comunicazioni (tabella 4). Per gli altri corsi

si possono ripetere le stesse considerazioni espresse in occasione dell'analisi dei dati in tabella 3, ad eccezione però del corso (ad esaurimento) di *Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio*, della Facoltà di Ingegneria e Architettura, che per questo aspetto ha una percentuale di giudizi positivi decisamente inferiore a quella esibita per l'aspetto precedente (53,03% vs. 63,9%).

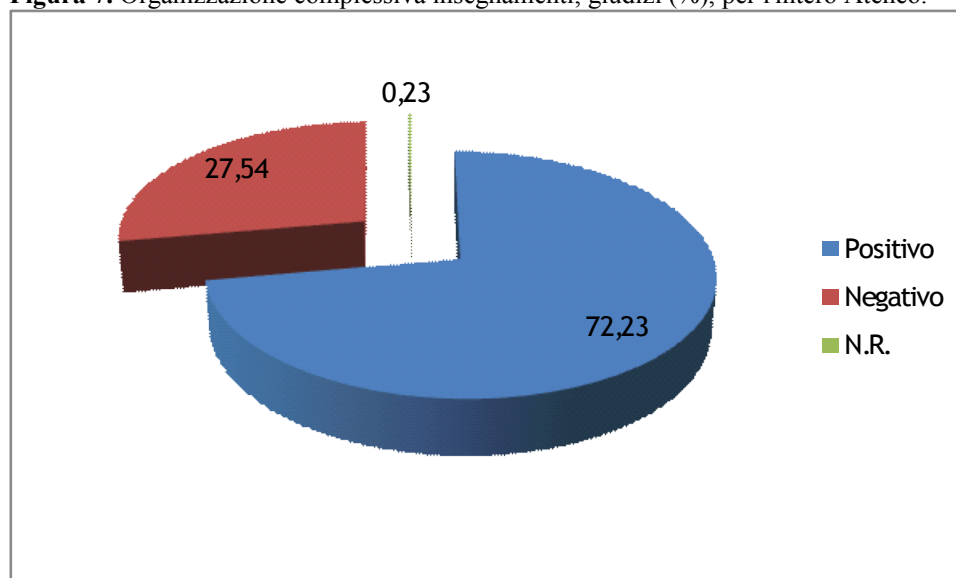
Ordinando le facoltà, secondo la percentuale di giudizi positivi ricevuta, si nota che la graduatoria non subisce variazioni, ma le percentuali sono leggermente più contenute:

Figura 6. Organizzazione complessiva insegnamenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.



Per l'intero Ateneo, la distribuzione dei giudizi tra positivi e negativi, ricalca quanto visto per il precedente aspetto, anche se con una prevalenza minore, rispetto a prima, ma pur sempre elevata:

Figura 7. Organizzazione complessiva insegnamenti, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



2.2. Il giudizio sull'organizzazione e le caratteristiche generali dei diversi insegnamenti

La valutazione complessiva della didattica nell'opinione degli studenti si sostanzia dei giudizi espressi sui singoli insegnamenti, che vertono, come ricordato, sia sugli aspetti organizzativi, che sugli elementi di merito (come la capacità del docente di interessare ed esporre i contenuti dell'insegnamento, le modalità di esecuzione degli esami, la congruenza tra carico di studio e crediti assegnati).

2.2.1. L'organizzazione degli insegnamenti

Come ricordato le risposte ottenute dagli studenti frequentanti relative ai *diversi insegnamenti* sono state rese disponibili per i docenti ed i Presidi, ma per la stesura della relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio sintetico e al contempo articolato, sia per Ateneo che per Facoltà e, infine, per Corso di Laurea.

Gli *aspetti organizzativi degli insegnamenti* sottoposti a valutazione da parte degli studenti frequentanti sono:

- la chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame;
- il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica;
- la reperibilità del personale docente.

Prendiamo in esame le valutazioni dei singoli aspetti.

Sulla *chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame* (tabella 5) gli studenti delle Facoltà si esprimono in modo prevalentemente positivo, con percentuali di giudizi positivi mai inferiori al 76% (Facoltà di Ingegneria e Architettura) e non superiori al 90,4% (Facoltà di Scienze Motorie e del Benessere).

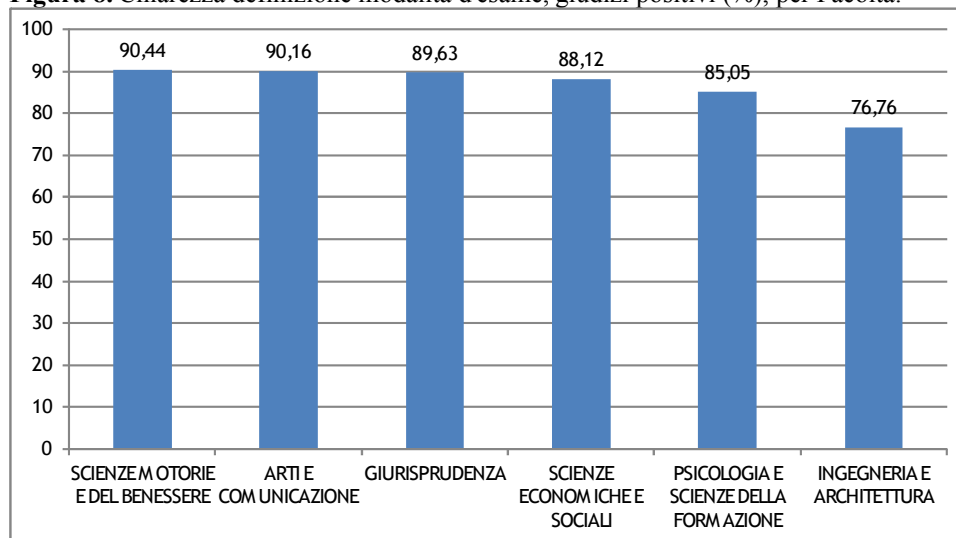
Tabella 5. Chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (percentuale giudizi).

CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
Archeologia del Mediterraneo	87,04	12,96	0,00	100	7,72	54
Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,67	3
D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,67	3
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,06	8,13	0,81	100	8,12	123
Totale	90,16	9,29	0,55	100	8,04	183
Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	90,80	8,16	1,04	100	8,14	576
Scienze della Difesa e della Sicurezza	85,03	14,97	0,00	100	7,79	167
Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	7,89	9
Totale	89,63	9,57	0,80	100	8,06	752
Architettura	71,10	28,61	0,29	100	6,85	346
Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	8,33	3
Ingegneria Civile e Ambientale	71,43	28,57	0,00	100	6,90	126
Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	85,42	13,89	0,69	100	7,85	144
Ingegneria Telematica (triennale)	86,09	13,91	0,00	100	7,57	151
Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	75,00	25,00	0,00	100	6,73	56
Totale	76,76	23,00	0,24	100	7,16	826
Lingue e Culture Moderne	89,17	10,83	0,00	100	8,23	240
Psicologia Clinica (specialistica)	95,62	4,01	0,36	100	8,78	274
Scienze dell'Educazione	71,43	27,14	1,43	100	6,96	350
Scienze e Tecniche Psicologiche	86,48	13,03	0,49	100	7,85	614
Totale	85,05	14,34	0,61	100	7,87	1478
Economia Aziendale	88,31	11,04	0,65	100	7,96	154
Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,85	26
Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	90,00	6,67	3,33	100	8,64	60
Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	83,81	14,29	1,90	100	7,91	105
Totale	88,12	10,43	1,45	100	8,13	345
Scienze delle Attività Motorie e Sportive	90,76	7,98	1,26	100	8,18	238
Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialisti)	84,62	15,38	0,00	100	8,62	13
Totale	90,44	8,37	1,20	100	8,20	251
Totale	85,03	14,29	0,68	100	7,81	3835

Come già proposto, ordinando le Facoltà rispetto alla percentuale dei giudizi positivi ricevuti dalla

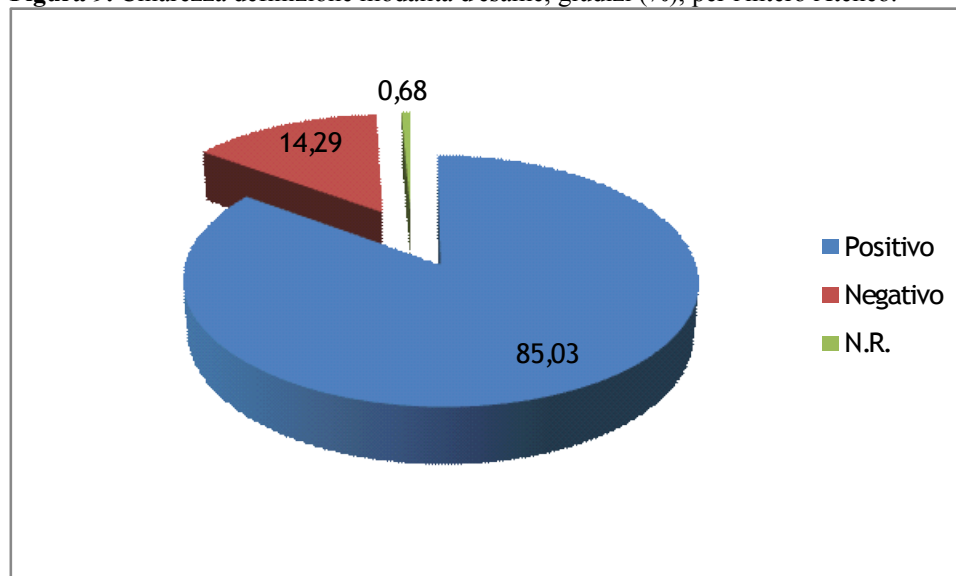
dimensione in questione, si può apprezzare la graduatoria (figura 8), che vede al primo posto Scienze Motorie e del Benessere, seguita a breve distanza da Arti e Comunicazione, e così via, sino all'ultima posizione, occupata da Ingegneria e Architettura:

Figura 8. Chiarezza definizione modalità d'esame, giudizi positivi (%), per Facoltà.



Nel complesso dunque quest'aspetto risulta valutato dagli studenti in modo decisamente positivo, con la segnalazione di punte di eccellenza, oscillanti tra il 90-95% circa, di opinioni favorevoli, presenti in diversi corsi di laurea di quasi tutte le facoltà dell'Ateneo. Unica eccezione la Facoltà di Ingegneria e Architettura (anche qui si registra un 100%, ma è ottenuto con 3 soli questionari): anche qui però sono presenti corsi i cui studenti danno valutazioni positive tra il 71-86%.

Figura 9. Chiarezza definizione modalità d'esame, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



Il *rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica* è la dimensione, tra quelle prese in esame sinora, con la più elevata quota di studenti soddisfatti dell'intero Ateneo (tabella 6). Infatti, la percentuale di studenti UKE che si dichiarano soddisfatti è pari all'88,2% (figura 11). Scendendo di "livello", passando dall'Ateneo alle Facoltà (figura 10), le risposte positive date dagli studenti confermano quasi completamente quanto osservato per la dimensione precedente, con la percentuale più alta fatta registrare dagli studenti di Scienze Motorie e del Benessere (95,6%), seguita questa volta (e questa è l'unica differenza con la precedente dimensione) da Giurisprudenza (92,6%); fanalino di coda, anche in questa occasione, Ingegneria e Architettura, con "appena" l'82%

circa.

Tabella 6. Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	96,30	3,70	0,00	100	8,30	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,67	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	7,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	89,43	9,76	0,81	100	7,86	123
	Totale	91,80	7,65	0,55	100	8,01	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	91,67	7,12	1,22	100	8,28	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	95,21	4,79	0,00	100	8,27	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,78	9
	Totale	92,55	6,52	0,93	100	8,28	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	77,46	21,68	0,87	100	7,30	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	66,67	33,33	0,00	100	7,33	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	76,19	23,81	0,00	100	7,07	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	92,36	6,94	0,69	100	8,45	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	90,07	7,95	1,99	100	7,96	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	75,00	25,00	0,00	100	7,38	56
	Totale	81,96	17,19	0,85	100	7,59	826
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	93,33	5,42	1,25	100	8,68	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	93,80	3,28	2,92	100	8,86	274
	Scienze dell'Educazione	81,43	17,43	1,14	100	7,58	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	85,67	13,19	1,14	100	7,82	614
	Totale	87,42	11,10	1,49	100	8,09	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	88,31	11,04	0,65	100	7,80	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	92,31	3,85	3,85	100	8,92	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	88,33	10,00	1,67	100	8,58	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	93,33	6,67	0,00	100	8,62	105
	Totale	90,14	8,99	0,87	100	8,27	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	95,80	2,52	1,68	100	8,41	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialisti)	92,31	7,69	0,00	100	8,69	13
	Totale	95,62	2,79	1,59	100	8,43	251
UKE	Totale	88,24	10,61	1,15	100	8,06	3835

Procedendo con la disaggregazione ed esaminando le risposte raccolte per corso di laurea, non può che trovare conferma il fatto che le valutazioni positive siano ampiamente diffuse tra i corsi e con percentuali molto alte. Resta, anche questa volta, fanalino di coda il corso di *Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche* con appena il 66,7% (ma su soli 3 questionari), quello di *Ingegneria Telematica* (ad esaurimento, con il 75%) e quello di *Ingegneria Civile e Ambientale* (76,2%). Altri due corsi con percentuali relativamente più basse, ma in assoluto sempre considerevoli, sono *Scienze e Tecniche Psicologiche* e *Scienze dell'Educazione* della Facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione, mai sotto l'81%. Concludendo, il *rispetto degli orari dello svolgimento dell'attività didattica* fa salire, e di parecchio, la percentuale dei giudizi positivi espressi a livello di Facoltà, con quattro di queste che hanno almeno il 90% di risposte positive e l'ultima con quasi l'82%. Segno che si tratta di una dimensione che soddisfa generalmente e diffusamente gli studenti della Kore.

Figura 10. Rispetto orari svolgimento attività didattica, giudizi positivi (%), per Facoltà.

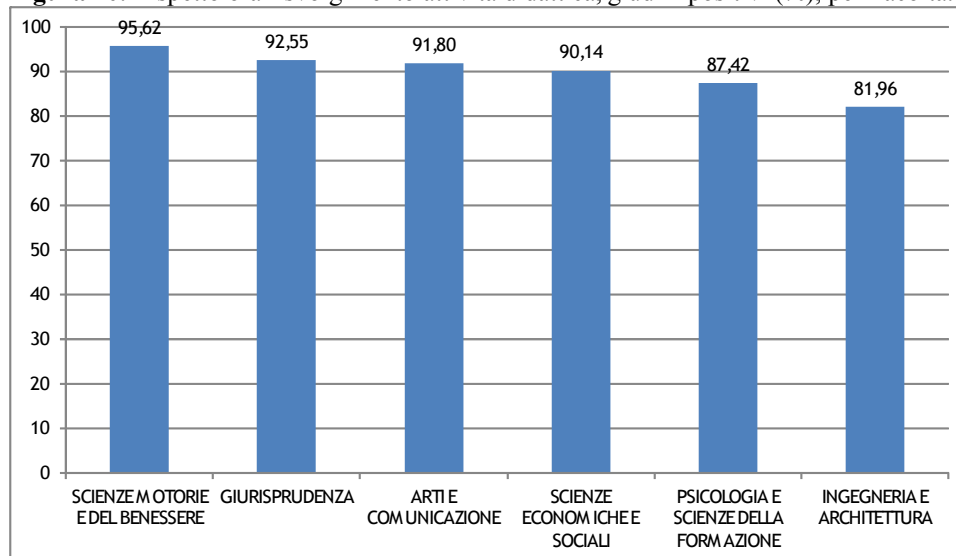
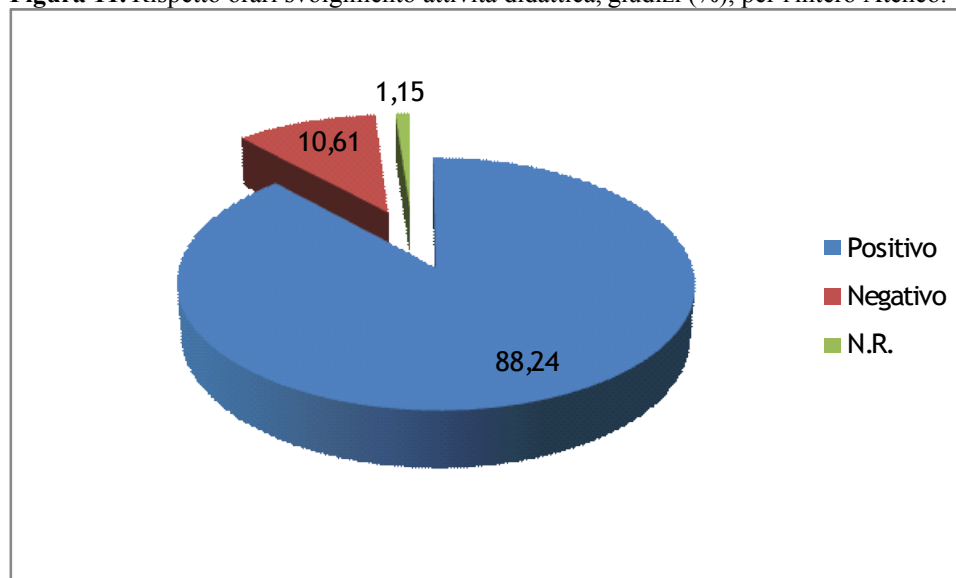


Figura 11. Rispetto orari svolgimento attività didattica, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



La reperibilità dell'insegnante (tabella 7) è l'ultimo degli aspetti organizzativi in esame.

Anche in questa occasione vi è un'elevata percentuale di soddisfatti, che può essere letta come un indice del rapporto assiduo che si instaura tra corpo docenti e studenti, in ambito della UKE: il 92% circa degli studenti si dichiara infatti soddisfatto della reperibilità e della disponibilità dei docenti (figura 13). È questo un dato in ulteriore crescita, rispetto a quanto osservato nei due A.A.AA. precedenti, per i quali la percentuale si fermava al 90,3% e all'88,72%. Le quote più elevate di studenti soddisfatti si registrano tra le Facoltà di Scienze Motorie e del Benessere (95,2%) e delle Arti e della Comunicazione (95,1%); minori, ma sempre elevate, le quote per le altre Facoltà, che non scendono mai sotto il 91%. Ultima, ancora, la Facoltà di Ingegneria, con "appena" l'88,9% di risposte positive (figura 12).

Tabella 7. Reperibilità del docente (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	100,00	0,00	0,00	100	8,94	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	10,00	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,33	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	92,68	6,50	0,81	100	7,99	123
	Totale	95,08	4,37	0,55	100	8,31	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	94,10	4,51	1,39	100	8,62	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	94,01	5,39	0,60	100	8,58	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	9
	Totale	94,15	4,65	1,20	100	8,62	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	89,31	10,12	0,58	100	7,99	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	8,33	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	83,33	15,87	0,79	100	7,49	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	93,75	4,86	1,39	100	8,60	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	90,73	9,27	0,00	100	8,03	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	80,36	19,64	0,00	100	7,46	56
	Totale	88,86	10,53	0,61	100	7,99	826
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	97,08	2,50	0,42	100	8,79	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	95,62	2,19	2,19	100	9,03	274
	Scienze dell'Educazione	86,86	11,43	1,71	100	7,63	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	90,88	7,00	2,12	100	8,05	614
	Totale	91,81	6,43	1,76	100	8,25	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	88,96	9,74	1,30	100	8,00	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	96,15	3,85	0,00	100	8,81	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	86,67	10,00	3,33	100	8,41	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	97,14	0,95	1,90	100	8,83	105
	Totale	91,59	6,67	1,74	100	8,38	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	95,38	3,78	0,84	100	8,46	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	92,31	0,00	7,69	100	9,42	13
	Totale	95,22	3,59	1,20	100	8,51	251
UKE	Totale	91,99	6,70	1,30	100	8,30	3835

Per quanto attiene ai Corsi di Laurea, si può osservare come il dato sia diffusamente elevato per tutti i corsi, non scendendo mai al di sotto dell'83,3% di *Ingegneria Civile e Ambientale* (confermando l'atteggiamento critico degli studenti di questo corso, già emerso altrove). Da segnalare che per la prima volta si osserva un 100% di risposte positive, ottenuto su un numero non indifferente di questionari (54), del corso in *Archeologia del Mediterraneo*.

Figura 12. Reperibilità del docente, giudizi positivi (%), per Facoltà.

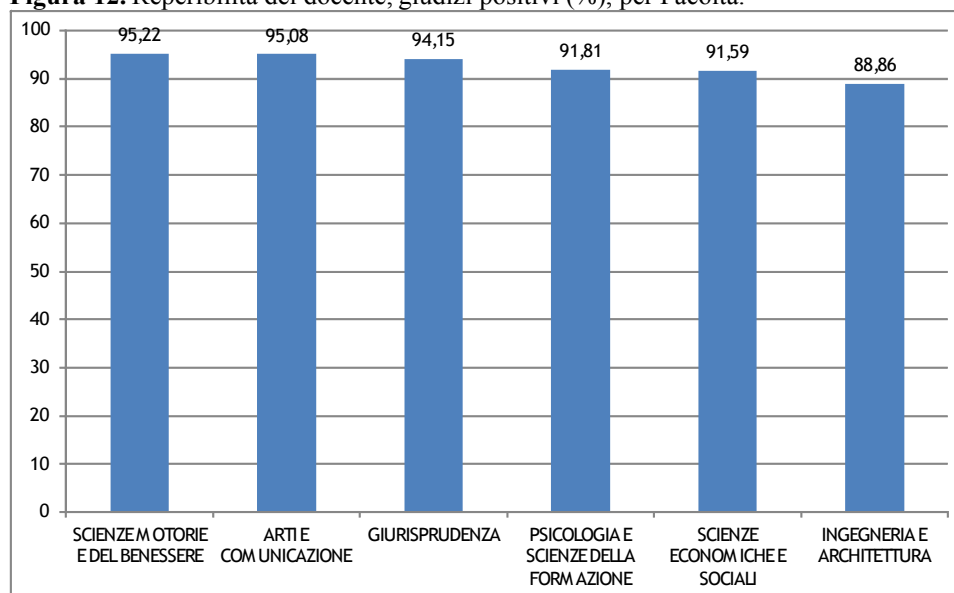
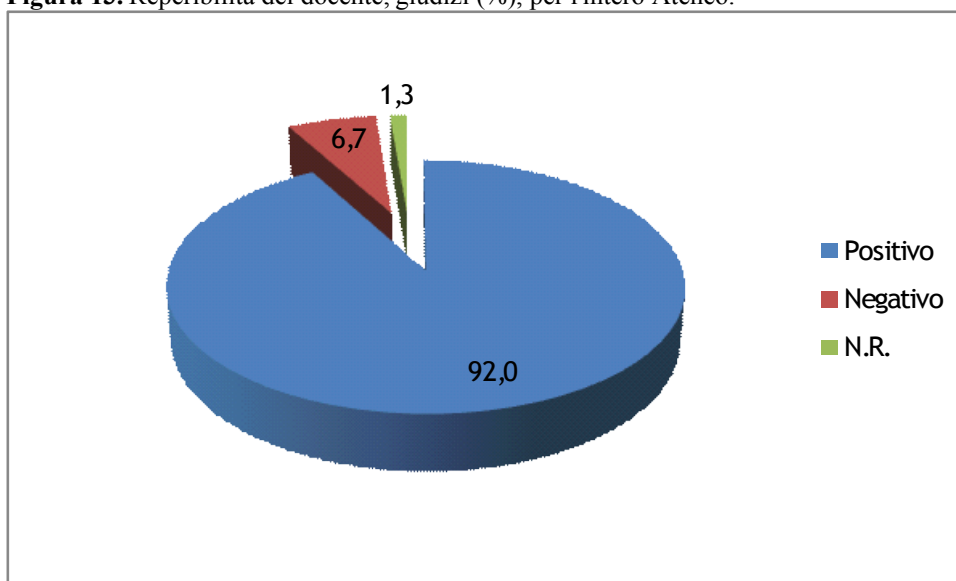


Figura 13. Reperibilità del docente, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



2.2.2. I giudizi sugli aspetti qualitativi

In ambito di valutazione della didattica, vi sono alcuni aspetti/dimensioni dell'erogazione della stessa che giocano un ruolo più strategico di altri. Per questi quindi le opinioni degli studenti diventano ancora più importanti per saggiare la qualità della didattica dell'Ateneo.

Innanzitutto, prima di valutare gli "oggetti" dell'erogazione della didattica, è stato chiesto agli studenti di valutare se stessi, rispetto al proprio *livello di preparazione e adeguatezza per la comprensione degli insegnamenti* affrontati e valutati (tabella 8).

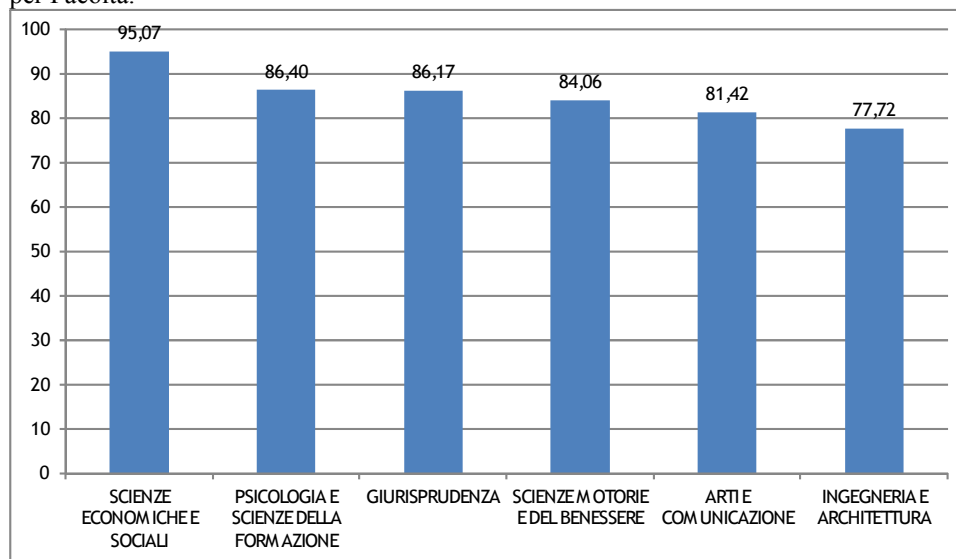
Gli studenti che ritengono, in misura maggiore, di avere una preparazione adeguata alla disciplina valutata sono quelli della Facoltà di Scienze Economiche e Sociali, con il 95,1% (figura 14) di risposte positive, seguiti, ad una certa distanza, da quelli di Psicologia e Scienze della Formazione (86,4%). Ancora una volta, e come lo scorso A.A., sono gli studenti della Facoltà di Ingegneria e Architettura quelli che si dichiarano meno "adeguati", con una percentuale del 77,2% (comunque più elevata di quella del precedente A.A.). Tendenzialmente le percentuali non sono elevatissime, fatta eccezione per la Facoltà di Scienze Economiche e Sociali.

Rivolgendo l'attenzione ai singoli Corsi di Laurea si conferma il dato sopra esposto, con gli studenti del corso di laurea specialistica in *Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali*, della Facoltà di Scienze Economiche e Sociali, che fanno registrare il 100% di risposte positive; anche i colleghi degli altri corsi della stessa facoltà si giudicano adeguati con percentuali piuttosto alte. È da notare come, in Facoltà diverse, le percentuali di risposte positive più elevate si osservino in corrispondenza di Corsi di Laurea Specialistica. Chiudono la classifica gli studenti di due corsi della Facoltà di Ingegneria e Architettura, ovvero *Ingegneria Telematica* e *Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio*, con quote pari al 68,9% e al 65,1% rispettivamente.

Tabella 8. Prerequisiti necessari per la comprensione degli insegnamenti (percentuale giudizi).

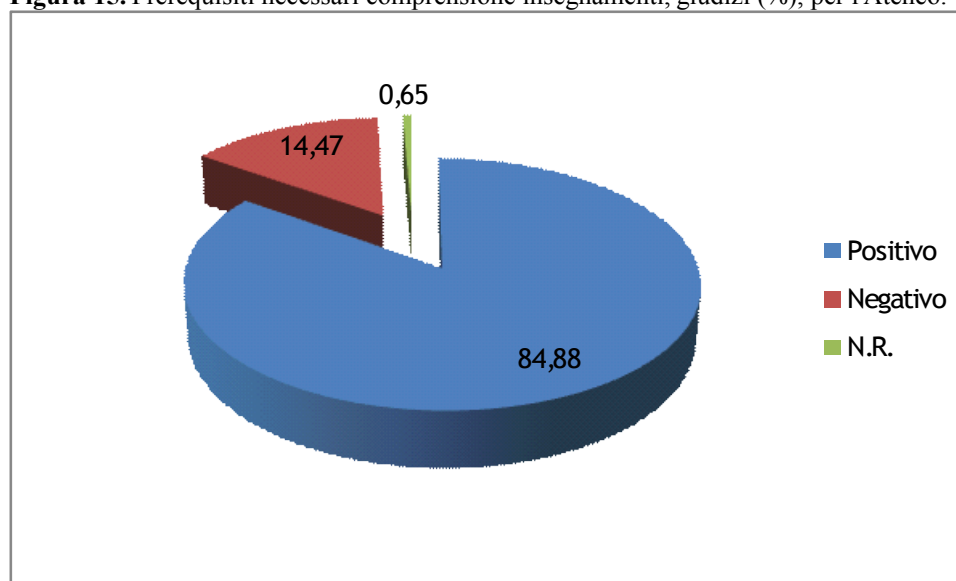
FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	81,48	18,52	0,00	100	7,50	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	7,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	80,49	18,70	0,81	100	6,83	123
	Totale	81,42	18,03	0,55	100	7,07	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	89,76	9,38	0,87	100	7,80	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	75,45	23,95	0,60	100	6,77	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	55,56	44,44	0,00	100	5,11	9
	Totale	86,17	13,03	0,80	100	7,54	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	82,95	17,05	0,00	100	7,32	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	8,33	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	65,08	34,13	0,79	100	6,33	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	87,50	11,81	0,69	100	7,63	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	68,87	30,46	0,66	100	6,32	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	71,43	28,57	0,00	100	6,80	56
Totale	77,72	21,91	0,36	100	7,01	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	82,92	16,67	0,42	100	7,38	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	91,24	6,93	1,82	100	8,36	274
	Scienze dell'Educazione	87,43	11,43	1,14	100	7,42	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	85,02	14,17	0,81	100	7,35	614
	Totale	86,40	12,58	1,01	100	7,56	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	92,86	7,14	0,00	100	7,52	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	96,15	3,85	0,00	100	8,69	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,98	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	95,24	4,76	0,00	100	8,25	105
	Totale	95,07	4,93	0,00	100	8,08	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	84,87	15,13	0,00	100	7,39	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	69,23	30,77	0,00	100	7,31	13
	Totale	84,06	15,94	0,00	100	7,38	251
UKE	Totale	84,88	14,47	0,65	100	7,45	3835

Figura 14. Prerequisiti necessari comprensione insegnamenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.



Concludendo, complessivamente un quota piuttosto elevata di studenti dell'Ateneo, ritiene di avere una preparazione di base adeguata per affrontare, comprendere e sviluppare i temi trattati dalle discipline valutate (figura 15).

Figura 15. Prerequisiti necessari comprensione insegnamenti, giudizi (%), per l'Ateneo.



Immediatamente dopo essersi valutati, gli studenti sono stati chiamati a valutare la *capacità dei docenti di suscitare interesse verso la propria disciplina* (tabella 9). È nota la connessione tra il "sentirsi adeguati" a comprendere i contenuti dei diversi insegnamenti e la valutazione della capacità del docente di suscitare interesse.

Tabella 9. Capacità dei docenti di suscitare interesse (percentuale giudizi).

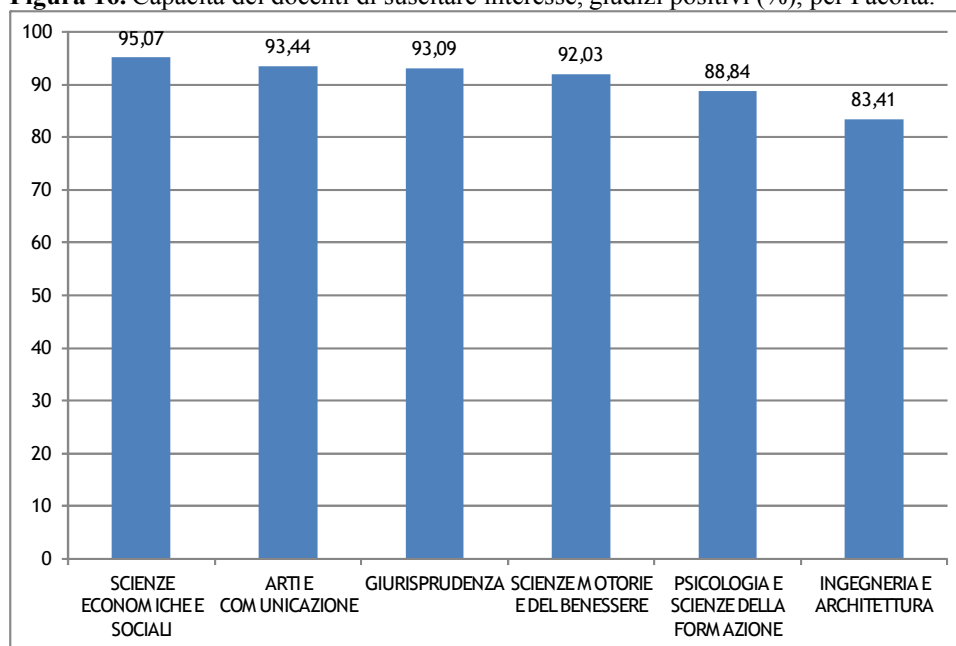
FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	96,30	1,85	1,85	100	9,13	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,67	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,87	7,32	0,81	100	8,10	123
Totale		93,44	5,46	1,09	100	8,43	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	93,92	5,38	0,69	100	8,49	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	89,82	9,58	0,60	100	8,32	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	7,56	9
	Totale	93,09	6,25	0,66	100	8,44	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	85,26	14,45	0,29	100	7,97	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	8,00	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	79,37	20,63	0,00	100	7,07	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	90,97	9,03	0,00	100	8,26	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	77,48	21,19	1,32	100	7,23	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	76,79	23,21	0,00	100	7,02	56
Totale	83,41	16,22	0,36	100	7,68	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	90,00	9,17	0,83	100	8,29	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	98,18	1,09	0,73	100	9,15	274
	Scienze dell'Educazione	79,71	20,00	0,29	100	7,31	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	89,41	10,10	0,49	100	8,14	614
	Totale	88,84	10,62	0,54	100	8,15	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	92,21	7,79	0,00	100	8,11	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,92	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	95,00	5,00	0,00	100	8,65	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	98,10	1,90	0,00	100	9,00	105
	Totale	95,07	4,93	0,00	100	8,54	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	92,02	7,98	0,00	100	8,42	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	92,31	7,69	0,00	100	8,92	13
	Totale	92,03	7,97	0,00	100	8,45	251
UKE	Totale	89,49	10,04	0,47	100	8,17	3835

Questa è una componente centrale del processo di erogazione della didattica e, quindi, di fondamentale importanza nel processo di valutazione, poiché fa diretto riferimento agli attori principali dell'erogazione. Gli studenti delle diverse Facoltà hanno espresso giudizi prevalentemente positivi, facendo registrare ovunque percentuali piuttosto elevate. In particolare, si è distinta la Facoltà di Scienze Economiche e Sociali con il 95,1% di risposte positive, a cui seguono le Facoltà delle Arti e della Comunicazione (93,4%), Giurisprudenza (93,1%) e Scienze Motorie e del Benessere (92,03%).

Unanime la valutazione positiva nel caso del Corso di Laurea in *Economia e Direzione Aziendale*

(specialistica) e di *Scienze Politiche Internazionali* (ad esaurimento), dove il numero di questionari raccolti non è esiguo. Altrove, le percentuali si mantengono sempre piuttosto elevate, con valori che non scendono al di sotto dell'85%, fatta eccezione, ancora una volta, per i soliti corsi di Ingegneria e Architettura (tra il 79 e il 76%) e quello di *Scienze dell'Educazione*.

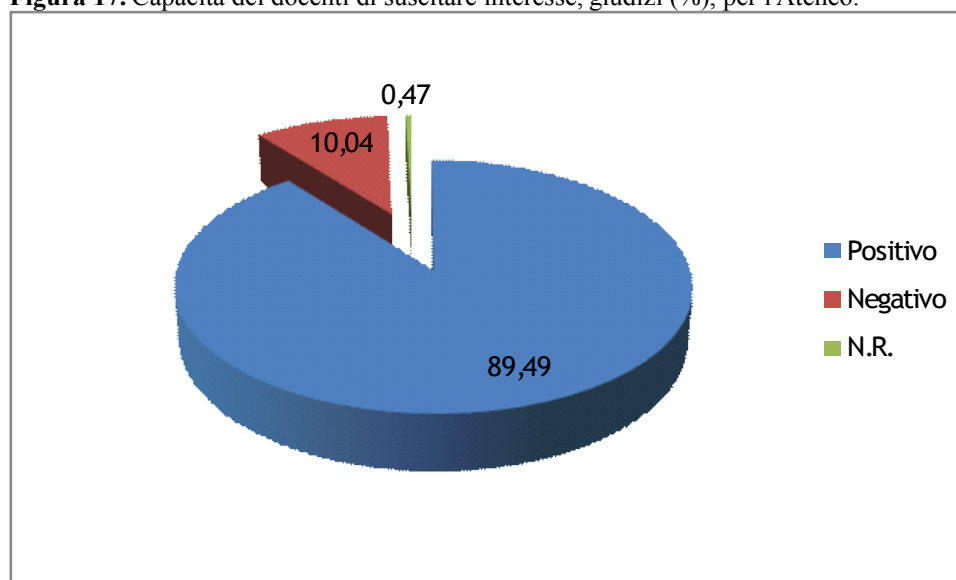
Figura 16. Capacità dei docenti di suscitare interesse, giudizi positivi (%), per Facoltà.



Qualche problema in più per gli studenti di *Architettura ed Ingegneria Telematica*, con percentuali di valutazione negativa che sfiorano il 20% (tab. 8).

Complessivamente gli studenti dell'Ateneo si dichiarano soddisfatti delle capacità del proprio corpo docente, con una percentuale di giudizi positivi che, anche per l'A.A. 2010/11, sfiora il 90% (figura 17).

Figura 17. Capacità dei docenti di suscitare interesse, giudizi (%), per l'Ateneo.



Altrettanto positive sono le opinioni degli studenti in merito alla *capacità di esposizione dei docenti* (tabella 10), confermando anche per questo A.A. una sostanziale convergenza con le valutazioni espresse in merito alla *capacità di suscitare interesse per la disciplina*. Complessivamente, circa il 90% degli studenti si dichiara soddisfatto della chiarezza espositiva dei docenti a lezione (figura

19). Le Facoltà di Arti e Comunicazione, Giurisprudenza, Scienze Economiche e Sociali e, infine, Scienze Motorie e del Benessere sono tutte racchiuse in pochi punti percentuali, con la prima che ha il 94,5% e l'ultima il 93,2% di risposte positive (figura 18). Un po' più staccata la Facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione, ferma a quota 90,1% e, ancor più lontana, quella di Ingegneria e Architettura, con l'80,9%.

Tabella 10. Chiarezza espositiva dei docenti (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	96,30	3,70	0,00	100	8,87	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	10,00	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	93,50	6,50	0,00	100	8,37	123
	Totale	94,54	5,46	0,00	100	8,56	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	95,14	3,99	0,87	100	8,74	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	91,62	7,19	1,20	100	8,21	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,22	9
	Totale	94,41	4,65	0,93	100	8,61	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	82,66	16,76	0,58	100	7,77	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	7,67	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	76,19	23,02	0,79	100	7,16	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	89,58	9,03	1,39	100	8,18	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	77,48	21,85	0,66	100	7,24	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	66,07	33,93	0,00	100	6,66	56
	Totale	80,87	18,40	0,73	100	7,57	826
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	89,58	9,17	1,25	100	8,48	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	97,81	1,09	1,09	100	9,29	274
	Scienze dell'Educazione	83,71	16,00	0,29	100	7,50	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	90,55	8,96	0,49	100	8,31	614
	Totale	90,12	9,20	0,68	100	8,33	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	90,91	8,44	0,65	100	8,14	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,23	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	90,00	6,67	3,33	100	8,66	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	98,10	0,95	0,95	100	9,16	105
	Totale	93,62	5,22	1,16	100	8,62	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	93,28	6,30	0,42	100	8,52	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	92,31	7,69	0,00	100	9,15	13
	Totale	93,23	6,37	0,40	100	8,55	251
UKE	Totale	89,70	9,57	0,73	100	8,27	3835

Guardando alle quote fatte registrare dei singoli Corsi di Laurea si possono ripetere esattamente le considerazioni espresse per la precedente dimensione, così come detto prima.

Figura 18. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.

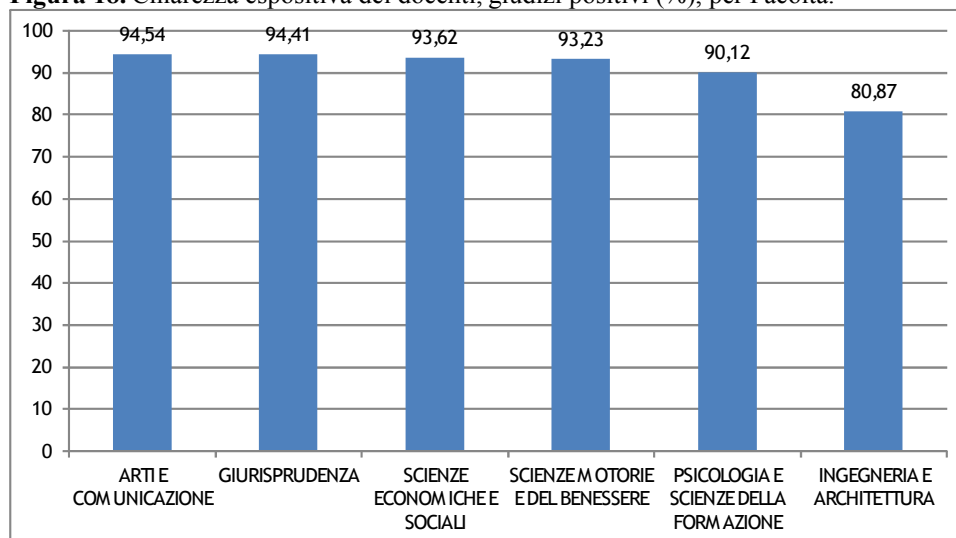
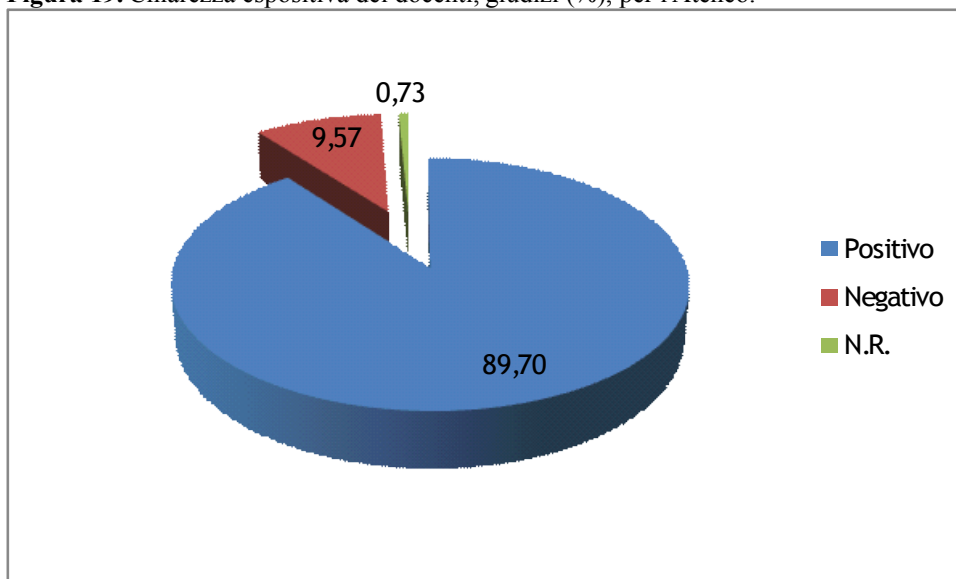


Figura 19. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi (%), per l'Ateneo.



Sempre in tema di valutazione delle dimensioni più strettamente connesse con l'erogazione della didattica, si è chiesto agli studenti di valutare l'*adeguatezza del materiale didattico* fornito dai docenti ai discenti (tabella 11).

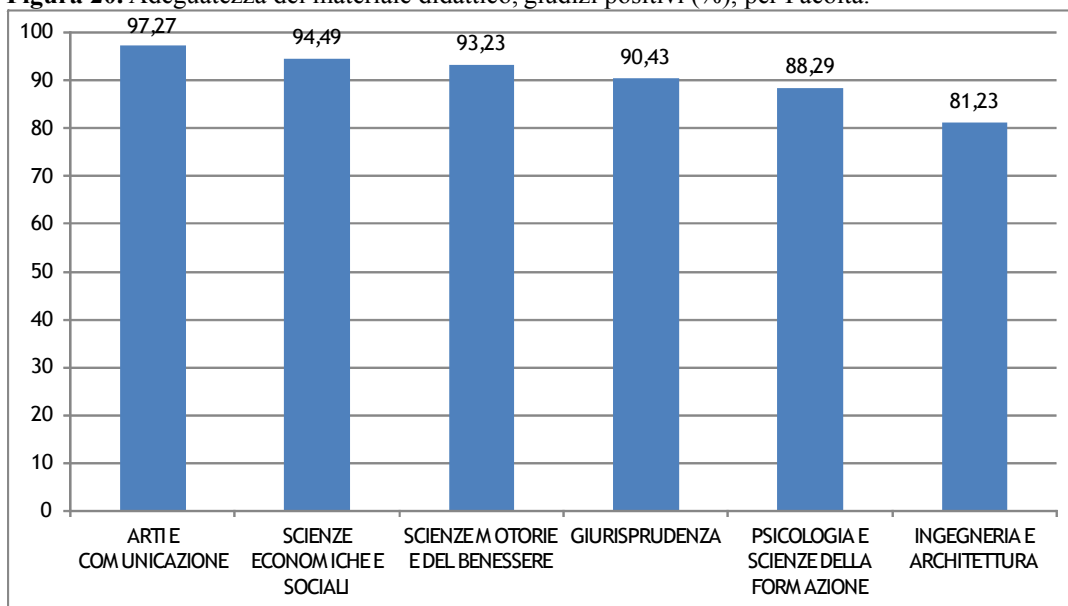
Tabella 11. Adeguatezza del materiale didattico (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	98,15	1,85	0,00	100	8,70	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,67	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	96,75	3,25	0,00	100	8,17	123
	Totale	97,27	2,73	0,00	100	8,35	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	91,49	7,64	0,87	100	8,26	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	87,43	11,38	1,20	100	7,68	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	77,78	22,22	0,00	100	7,22	9
	Totale	90,43	8,64	0,93	100	8,12	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	81,79	17,92	0,29	100	7,35	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	66,67	33,33	0,00	100	7,33	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	76,19	23,02	0,79	100	7,06	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	87,50	11,11	1,39	100	7,91	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	82,78	16,56	0,66	100	7,25	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	69,64	30,36	0,00	100	6,64	56
	Totale	81,23	18,16	0,61	100	7,33	826
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	92,50	6,67	0,83	100	8,45	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	95,99	3,28	0,73	100	8,85	274
	Scienze dell'Educazione	80,00	19,71	0,29	100	7,11	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	87,95	11,40	0,65	100	7,86	614
	Totale	88,29	11,10	0,61	100	7,96	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	91,56	7,14	1,30	100	7,96	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,85	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	93,33	6,67	0,00	100	8,53	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	98,10	1,90	0,00	100	8,82	105
	Totale	94,49	4,93	0,58	100	8,39	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	92,86	5,88	1,26	100	8,07	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,85	13
	Totale	93,23	5,58	1,20	100	8,11	251
UKE	Totale	88,50	10,82	0,68	100	7,92	3835

Sostanzialmente immutate le posizioni estreme della graduatoria delle Facoltà (figura 18), secondo la percentuale di risposte positive. La prima posizione è sempre appannaggio di Arti e Comunicazione (97,3%), l'ultima di Ingegneria e Architettura (81,2%); seguono Scienze Economiche e Sociali e Scienze Motorie e del Benessere, rispettivamente con il 94,5 e il 93,2% e, leggermente staccate, Giurisprudenza (90,4%) e Psicologia e Scienze della Formazione (88,3%). Relativamente ai Corsi di Laurea si registrano percentuali di risposte positive diffusamente elevate, con la punta dell'unanimità registrata ancora per il corso in *Economia e Direzione Aziendale*; sono più contenute, ma sempre su buoni livelli, le percentuali per *Scienze dell'Educazione* (80%), *Scienze Politiche Internazionali* (ad esaurimento, 77,8%) e *Ingegneria Civile e Ambientale* (76,2%).

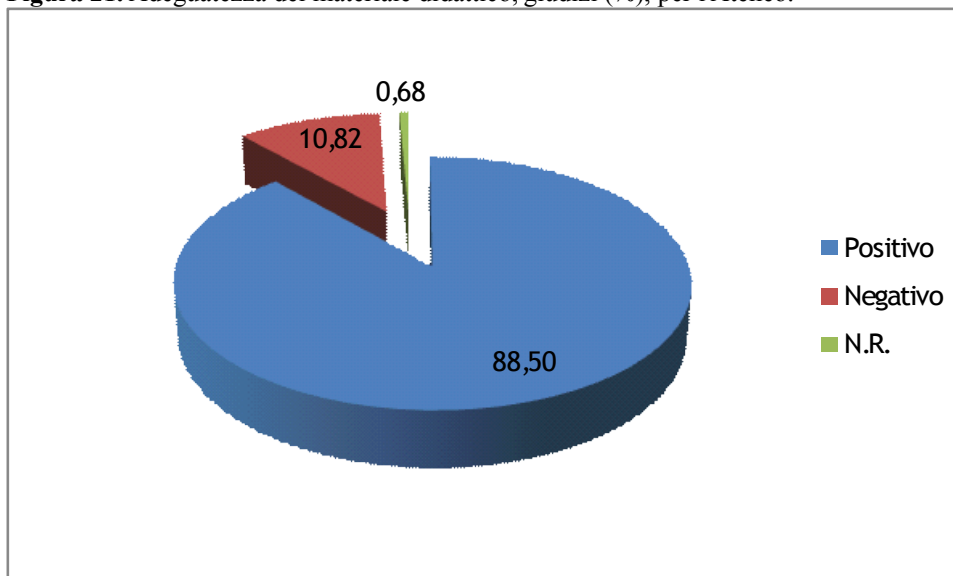
Più critica invece la condizione registrata nei corsi in *Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche* (66,7%) e in *Ingegneria Telematica* (specialistica, ad esaurimento, 69,6%).

Figura 20. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.



Nel complesso, per concludere l'analisi di questa dimensione, si conferma anche qui un'elevata prevalenza di risposte positive sulle negative, fornite dagli studenti dell'intero Ateneo (figura 21).

Figura 21. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi (%), per l'Ateneo.



2.2.3. La valutazione degli aspetti logistici

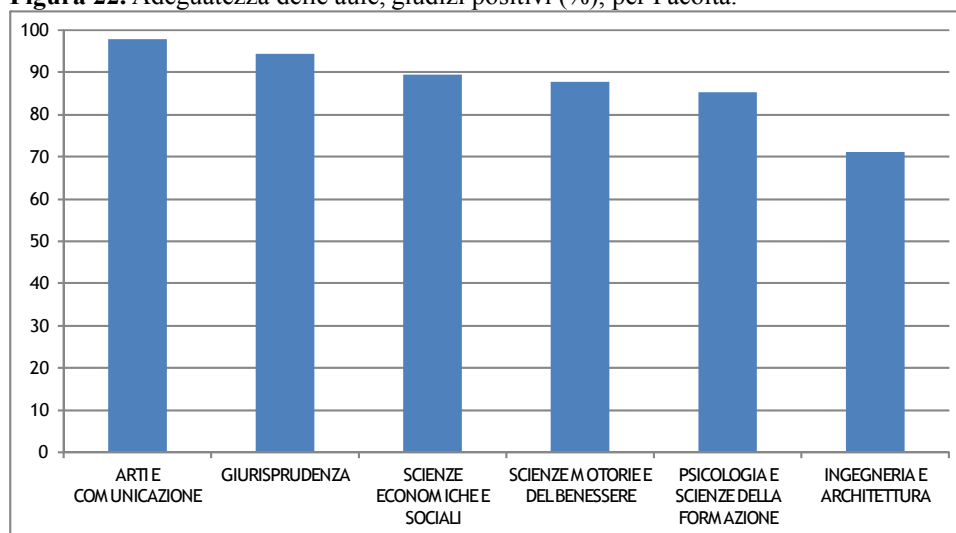
Il giudizio sulla dotazione infrastrutturale rappresenta un'altra importante componente della valutazione della didattica, poiché concerne l'adeguatezza del contesto (aule e locali accessori) nel quale la didattica stessa viene erogata. Il questionario chiede agli studenti di esprimere un giudizio in merito all'adeguatezza delle aule, delle biblioteche, delle aule studio e dei laboratori, ovvero alle dotazioni e alle attrezzature per le attività didattiche integrative. Si tratta di aspetti logistici che incidono sulla percezione della qualità dell'Ateneo, nell'opinione degli studenti (tabella 12).

Tabella 12. Adeguatezza delle aule (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	94,44	3,70	1,85	100	8,58	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	7,33	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	99,19	0,81	0,00	100	8,54	123
	Totale	97,81	1,64	0,55	100	8,54	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	96,35	3,30	0,35	100	8,68	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	88,02	10,18	1,80	100	7,91	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	9
	Totale	94,55	4,79	0,66	100	8,52	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	67,63	31,79	0,58	100	6,46	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	7,33	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	81,75	16,67	1,59	100	7,29	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	59,03	40,28	0,69	100	5,95	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	78,15	21,85	0,00	100	7,10	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	78,57	21,43	0,00	100	7,14	56
	Totale	71,07	28,33	0,61	100	6,67	826
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	95,00	4,58	0,42	100	8,33	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	93,80	5,84	0,36	100	8,38	274
	Scienze dell'Educazione	81,71	18,29	0,00	100	7,41	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	79,64	18,24	2,12	100	7,37	614
	Totale	85,25	13,73	1,01	100	7,72	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	85,71	14,29	0,00	100	7,79	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	84,62	15,38	0,00	100	8,38	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	88,33	10,00	1,67	100	8,39	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	97,14	2,86	0,00	100	8,60	105
	Totale	89,57	10,14	0,29	100	8,19	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	86,97	12,18	0,84	100	7,72	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	13
	Totale	87,65	11,55	0,80	100	7,78	251
UKE	Totale	85,16	14,08	0,76	100	7,74	3835

Le opinioni degli studenti in merito a questa dimensione fanno registrare un netto progresso della quota di studenti che si dichiarano soddisfatti delle aule, rispetto a quella registrata per il precedente A.A. Infatti, si è passati dal 77,1% dell'A.A. 2009/10 all'85,2% dell'A.A. 2010/11 (figura 23). Non è la quota più alta fatta registrare fin qui, per le altre dimensioni della valutazione della didattica, ma si attesta comunque su buoni livelli e certamente migliori che in passato.

Figura 22. Adeguatezza delle aule, giudizi positivi (%), per Facoltà.

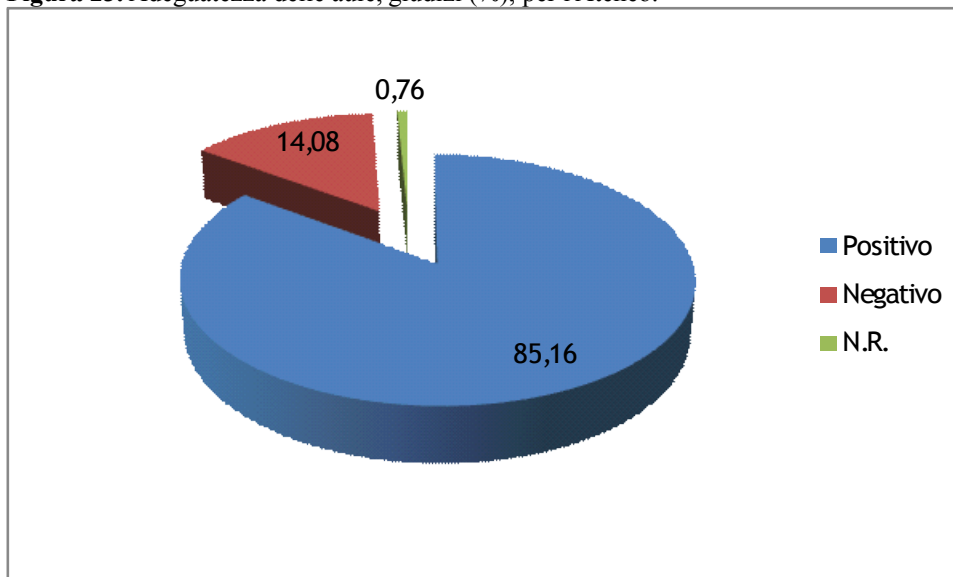


Le quote più elevate di risposte positive si sono registrate tra gli studenti delle Facoltà di Arti e Comunicazione (97,8%) e di Giurisprudenza (95,6%); sotto quota 90% si attestano le Facoltà di Scienze Economiche e Sociali (89,6%), Scienze Motorie e del Benessere (87,7%) e, infine, Psicologia e Scienze della Formazione (85,3%). Solita ultima la Facoltà di Ingegneria e Architettura con il 71,1%.

Quote piuttosto variabili tra i corsi di laurea, con valori che oscillano tra il 99,2% di *Multimedialità per le Arti e la Comunicazione*, e l'81,7% di *Ingegneria Civile e Ambientale* e di *Scienze dell'Educazione*. Valori inferiori a questi si registrano nei soliti corsi di laurea della Facoltà di

Ingegneria e Architettura, con la *new entry* del corso in *Architettura* che fa registrare la quota minima con il 67,6%.

Figura 23. Adeguatezza delle aule, giudizi (%), per l'Ateneo.



Il giudizio espresso sull'*adeguatezza dei locali destinati alla biblioteca, ai laboratori informatici e alle aule studio* fa registrare una sensibile, anche se contenuta, riduzione della quota degli studenti soddisfatti (tabella 13), rispetto alla dimensione precedente. Globalmente è ancora piuttosto alta la quota degli studenti dell'Ateneo che si dichiarano soddisfatti, anche se dal precedente 85,2% espresso per le *aule*, si passa ad un più contenuto 81,5% per le *altre infrastrutture* coinvolte, a vario titolo, nella erogazione della didattica (figura 25). Tra le Facoltà emerge il dato negativo riferito ad *Ingegneria e Architettura*, i cui studenti sono quelli maggiormente insoddisfatti delle dotazioni in termini di *altre infrastrutture*, con la più bassa percentuale di risposte positive (63,7%). La graduatoria è esattamente sovrapponibile alla precedente, con scarse variazioni numeriche.

Figura 24. Adeguatezza delle altre infrastrutture, giudizi positivi (%), per Facoltà.

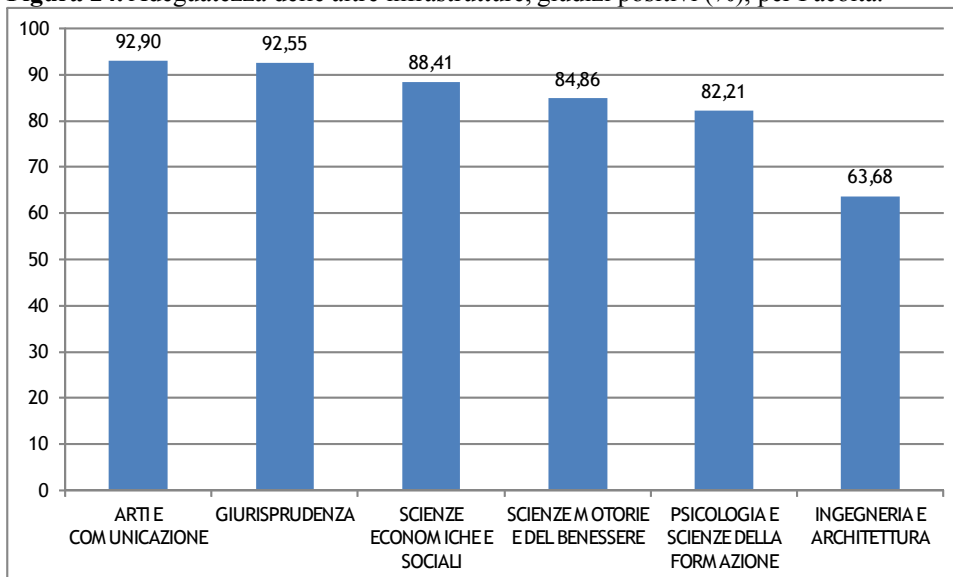
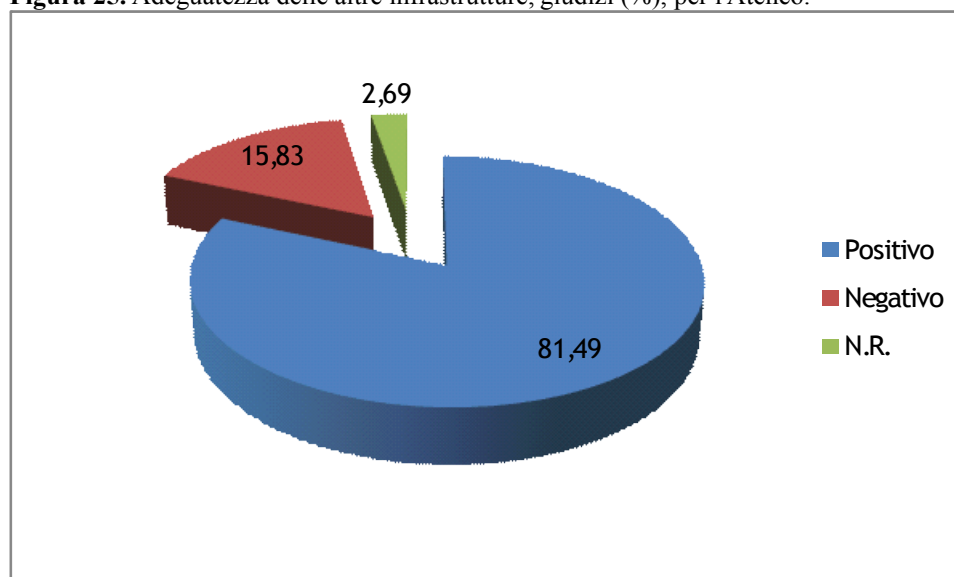


Tabella 13. Adeguatezza locali biblioteca, laboratori informatici, aule studio (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	100,00	0,00	0,00	100	8,81	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	10,00	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,87	7,32	0,81	100	8,20	123
	Totale	94,54	4,92	0,55	100	8,42	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	92,88	6,94	0,17	100	8,49	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	93,41	5,99	0,60	100	8,19	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,11	9
	Totale	93,09	6,65	0,27	100	8,42	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	82,95	17,05	0,00	100	7,56	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	7,67	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	76,19	23,02	0,79	100	7,02	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	90,28	9,03	0,69	100	8,08	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	79,47	20,53	0,00	100	7,26	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	80,36	19,64	0,00	100	7,02	56
Totale	82,45	17,31	0,24	100	7,48	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	91,67	8,33	0,00	100	8,35	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	97,81	1,82	0,36	100	9,18	274
	Scienze dell'Educazione	81,14	18,57	0,29	100	7,34	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	90,07	9,77	0,16	100	8,11	614
Totale	89,65	10,15	0,20	100	8,17	1478	
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	94,81	5,19	0,00	100	8,29	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	91,67	8,33	0,00	100	8,70	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	99,05	0,95	0,00	100	9,09	105
	Totale	95,94	4,06	0,00	100	8,66	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	94,12	5,88	0,00	100	8,28	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,69	13
	Totale	94,42	5,58	0,00	100	8,30	251
UKE	Totale	89,88	9,91	0,21	100	8,13	3835

Le quote degli studenti soddisfatti sono distribuite tra i diversi corsi di laurea in modo analogo alla precedente dimensione (aule didattiche): ancora una volta i più critici sono gli studenti dei corsi della Facoltà di Ingegneria e Architettura. Segno che ancora si devono fare degli sforzi per dotare di aule e infrastruttura adeguate, soprattutto, i corsi ad elevata specializzazione. Probabilmente anche gli studenti più esigenti troveranno risposta alle loro istanze, quando saranno ultimate le opere di ampliamento e ristrutturazione già avviate negli anni precedenti, proprio per innalzare il livello qualitativo connesso alle infrastrutture.

Figura 25. Adeguatezza delle altre infrastrutture, giudizi (%), per l'Ateneo.



2.2.4. La valutazione sintetica degli insegnamenti

Accanto ai giudizi espressi sui diversi aspetti della didattica, singolarmente considerati, il questionario prevede che gli studenti esprimano una valutazione complessiva degli insegnamenti su due profili essenziali: *l'interesse suscitato dell'insegnamento in sé* e *la soddisfazione complessiva per le modalità con cui è stato svolto*.

In relazione all' *interesse complessivo dell'insegnamento* (tabella 14) le valutazioni espresse dagli studenti dell'Ateneo, sono ampiamente soddisfacenti, con una percentuale del 93,1%, che risulta superiore al già buon risultato (91,71%) dello scorso A.A. Segno questo che è cresciuto l'interesse suscitato nei discenti dalle discipline e dai docenti dell'Ateneo.

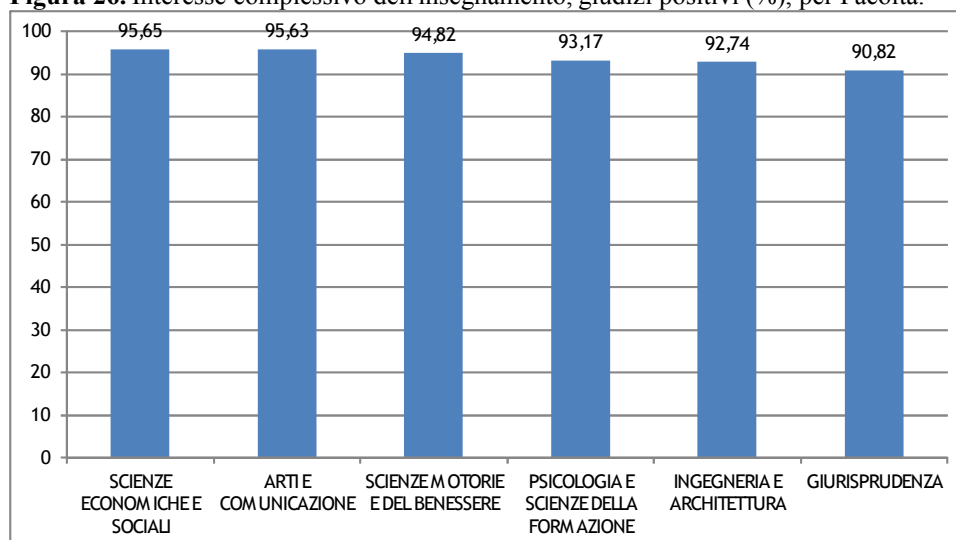
Tabella 14. Interesse complessivo per l'insegnamento (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	96,30	3,70	0,00	100	9,07	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,67	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	7,33	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	95,12	4,88	0,00	100	8,21	123
	Totale	95,63	4,37	0,00	100	8,48	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	91,32	8,51	0,17	100	8,33	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	91,02	8,38	0,60	100	8,23	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	55,56	44,44	0,00	100	6,89	9
	Totale	90,82	8,91	0,27	100	8,29	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	95,38	4,34	0,29	100	8,77	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	8,33	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	93,65	5,56	0,79	100	8,18	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	94,44	5,56	0,00	100	8,44	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	87,42	12,58	0,00	100	7,72	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	83,93	16,07	0,00	100	7,52	56
Totale	92,74	7,02	0,24	100	8,34	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	95,00	5,00	0,00	100	8,89	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	97,08	2,19	0,73	100	9,06	274
	Scienze dell'Educazione	90,29	9,14	0,57	100	8,02	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	92,35	7,49	0,16	100	8,36	614
	Totale	93,17	6,50	0,34	100	8,49	1478
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	94,16	5,84	0,00	100	8,27	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	96,15	3,85	0,00	100	8,77	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	95,00	5,00	0,00	100	8,85	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	98,10	1,90	0,00	100	9,21	105
	Totale	95,65	4,35	0,00	100	8,70	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	95,38	3,78	0,84	100	8,57	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	84,62	15,38	0,00	100	8,54	13
	Totale	94,82	4,38	0,80	100	8,57	251
UKE	Totale	93,06	6,65	0,29	100	8,44	3835

È interessante notare come, in relazione ad una valutazione complessiva degli insegnamenti, il comportamento degli studenti delle Facoltà cambi, modificando sensibilmente le posizioni assunte in seno alla graduatoria stilata sulla quota di giudizi positivi (figura 26). Infatti, la quota più alta si registra per Scienze Economiche e Sociali (95,6%), piuttosto che per Arti e Comunicazione, che segue col 94,8%. Molto interessante è il fatto che l'ultima posizione non è più occupata da Ingegneria e Architettura (92,7%), come sinora accaduto, ma da Giurisprudenza (90,8%). In ogni caso, emerge chiaramente come le quote degli studenti soddisfatti siano ovunque molto elevate, segno che nel complesso la valutazione globale per *l'interesse per gli insegnamenti* è positiva e generalizzata.

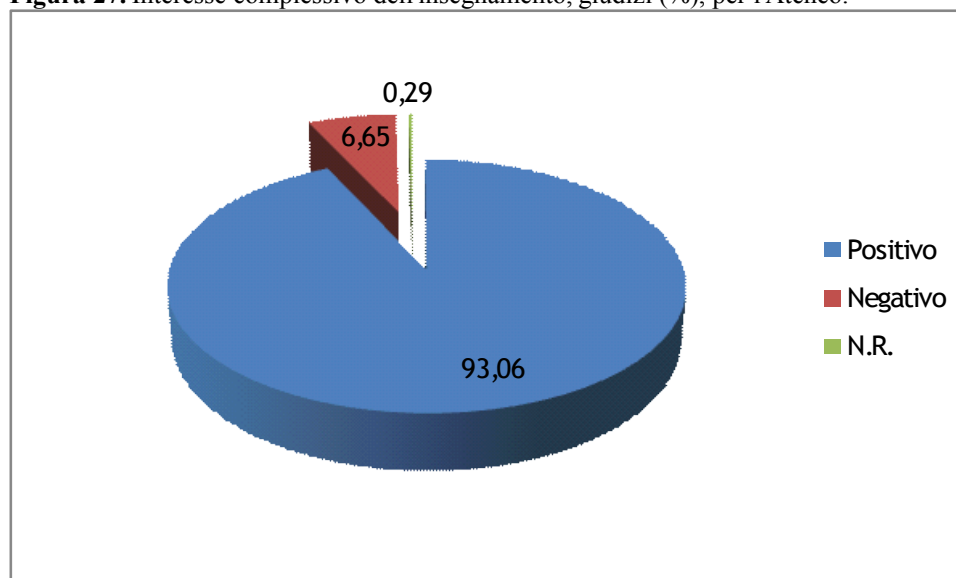
Relativamente ai diversi Corsi di Laurea, l'analisi delle quote conferma l'elevata percentuale di soddisfatti, anche tra gli studenti dei corsi di Ingegneria, dove si rintracciano percentuali molto elevate, con il minimo di 83,9% per il corso in *Ingegneria Telematica* (specialistica, ad esaurimento) e il massimo di 94,4% di *Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio*. Non vi sono Corsi di Laurea UKE con percentuali inferiori all'80%, ad eccezione di *Scienze Politiche Internazionali* (55,6%), che è un corso ad esaurimento.

Figura 26. Interesse complessivo dell'insegnamento, giudizi positivi (%), per Facoltà.



Ulteriore conferma della soddisfazione generalizzata è la percentuale di risposte positive date a livello di intero Ateneo, che si attesta sul 93% circa (figura 27). Si fa presente inoltre che la soddisfazione registrata per l'A.A. 2010/11 è superiore a quella emersa in occasione della valutazione dell'A.A. 2009/10, che si attestò sul 91,7%.

Figura 27. Interesse complessivo dell'insegnamento, giudizi (%), per l'Ateneo.



In ultima analisi, vediamo qual è stato il giudizio di *soddisfazione complessiva sull'insegnamento* espresso dagli studenti. Anche per questa dimensione si trova conferma del fatto che gli studenti si esprimono prevalentemente con giudizi positivi. Infatti, al livello di Ateneo la percentuale di risposte positive è 89,9% (figura 29), di poco superiore a quella registrata il precedente A.A. (89,50%).

A livello di Facoltà (figura 28) nulla cambia in cima alla graduatoria, con Scienze Economiche e Sociali (95,4%) che è seguita da Arti e Comunicazione (94,5%) e Scienze Motorie e del Benessere (94,4%). Interessante notare come gli studenti di Giurisprudenza (93,1%), rispetto alla *soddisfazione complessiva per l'insegnamento*, si siano dichiarati soddisfatti in misura superiore ai colleghi di altre Facoltà, che lo erano di più per l'*interesse complessivo*. Analoghe considerazioni, ma in direzione opposta, si possono formulare per la Facoltà di Ingegneria e Architettura che rispetto a questa dimensione torna ad occupare l'ultima posizione, con l'82,5%, contro il 92,7% della precedente dimensione: questi studenti sembrerebbero più interessati, che soddisfatti.

Tabella 15. Soddisfazione complessiva per l'insegnamento (percentuale giudizi).

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.R.	Totale	Media voto	N° rilevazioni
FACOLTÀ DELLE ARTI E DELLA COMUNICAZIONE	Archeologia del Mediterraneo	100,00	0,00	0,00	100	8,81	54
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	10,00	3
	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	3
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,87	7,32	0,81	100	8,20	123
	Totale	94,54	4,92	0,55	100	8,42	183
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	92,88	6,94	0,17	100	8,49	576
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	93,41	5,99	0,60	100	8,19	167
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	100,00	0,00	0,00	100	8,11	9
	Totale	93,09	6,65	0,27	100	8,42	752
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	Architettura	82,95	17,05	0,00	100	7,56	346
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	100,00	0,00	0,00	100	7,67	3
	Ingegneria Civile e Ambientale	76,19	23,02	0,79	100	7,02	126
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (ad esaurimento)	90,28	9,03	0,69	100	8,08	144
	Ingegneria Telematica (triennale)	79,47	20,53	0,00	100	7,26	151
	Ingegneria Telematica (specialistica, ad esaurimento)	80,36	19,64	0,00	100	7,02	56
Totale	82,45	17,31	0,24	100	7,48	826	
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Lingue e Culture Moderne	91,67	8,33	0,00	100	8,35	240
	Psicologia Clinica (specialistica)	97,81	1,82	0,36	100	9,18	274
	Scienze dell'Educazione	81,14	18,57	0,29	100	7,34	350
	Scienze e Tecniche Psicologiche	90,07	9,77	0,16	100	8,11	614
Totale	89,65	10,15	0,20	100	8,17	1478	
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI	Economia Aziendale	94,81	5,19	0,00	100	8,29	154
	Economia e Direzione Aziendale (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	9,00	26
	Scienze delle Politiche Sociali e del Servizio Sociale (specialistica)	91,67	8,33	0,00	100	8,70	60
	Sociologia e Politiche Sociali (L-39/L-40)	99,05	0,95	0,00	100	9,09	105
	Totale	95,94	4,06	0,00	100	8,66	345
FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	94,12	5,88	0,00	100	8,28	238
	Scienze e Tecniche dell'Attività Motoria e Sportiva per la Tutela della Salute (specialistica)	100,00	0,00	0,00	100	8,69	13
	Totale	94,42	5,58	0,00	100	8,30	251
UKE	Totale	89,88	9,91	0,21	100	8,13	3835

A livello di singoli corsi di laurea è da notare che gli studenti intervistati di ben due corsi (*Archeologia del Mediterraneo*, *Economia e Direzione Aziendale*) di diverse Facoltà si dichiarano assolutamente soddisfatti, pervenendo a questo risultato con un numero adeguato di questionari raccolti. Altri corsi fanno registrare valori così alti, ma con numero di questionari decisamente più contenuto. I più critici, anche in relazione a questa dimensione sono gli studenti di: *Ingegneria Civile e Ambientale* con il 76,2%, *Ingegneria Telematica* (triennale) con il 79,5%. Per tutti gli altri corsi, valori percentuali non inferiori all'80%.

Figura 28. Soddisfazione complessiva dell'insegnamento, giudizi positivi (%), per Facoltà.

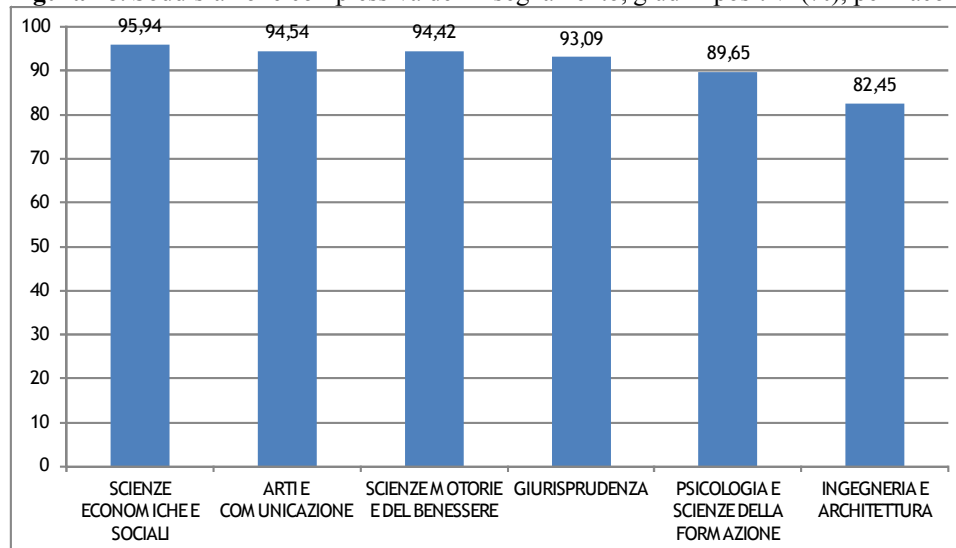
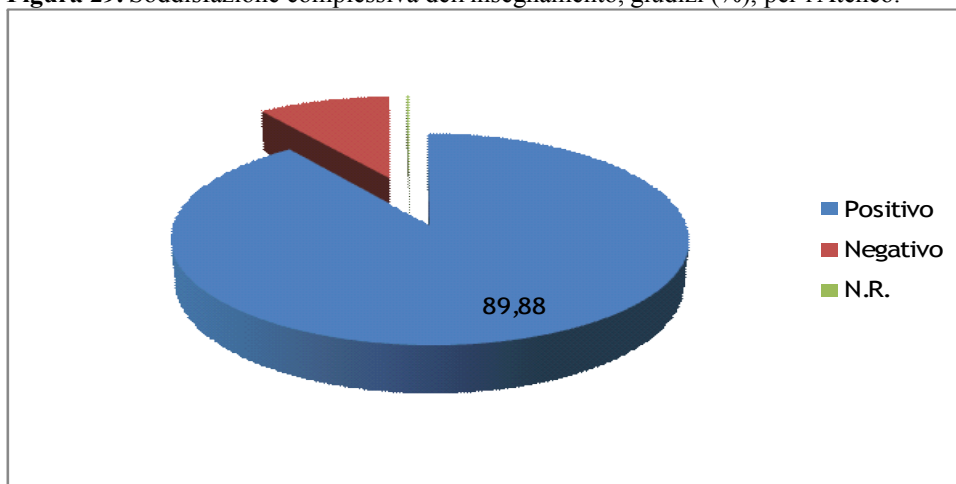


Figura 29. Soddisfazione complessiva dell'insegnamento, giudizi (%), per l'Ateneo.



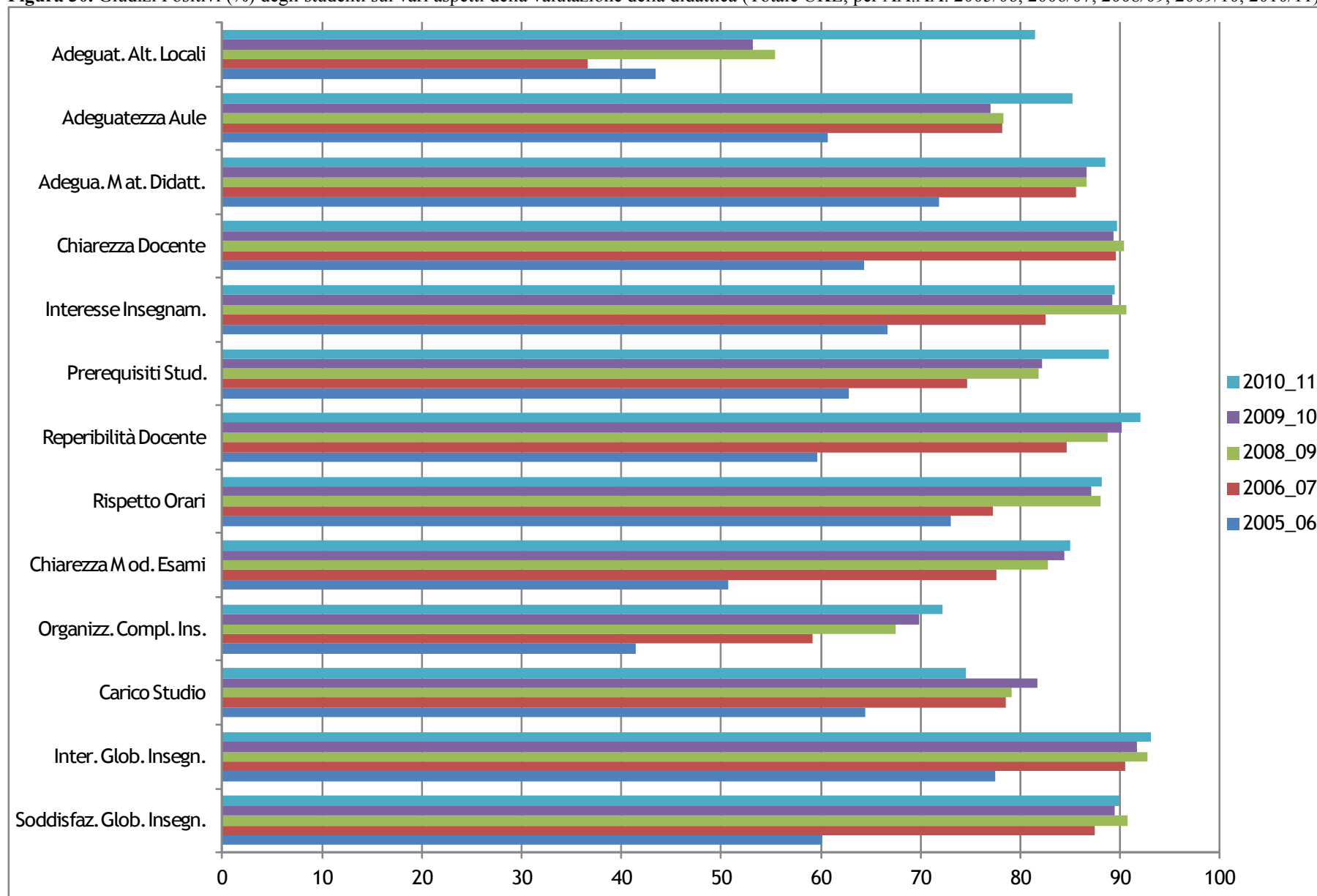
3. La comparazione tra le rilevazioni

Anche in occasione della valutazione della didattica per l'A.A. 2010/11, si ripropone la comparazione con le valutazioni effettuate dagli studenti negli AA.AA. precedenti. Ciò perché l'Università "Kore" di Enna è un Ateneo giovane, appena al suo settimo anno di attività, e sta approfondendo sforzi, sia in termini di risorse finanziarie che umane, al fine di elevare progressivamente i propri livelli di *performance*.

Nel grafico che segue, quindi, è rappresentato un confronto delle valutazioni attuali, in termini di percentuali di giudizi positivi, con le precedenti valutazioni, rispetto agli aspetti del processo di erogazione della didattica, considerati nel questionario per l'A.A. attuale. Ciò perché i questionari per gli AA.AA. precedenti erano calibrati su quindici dimensioni, piuttosto che sulle tredici dell'A.A. 2010/11.

Dal grafico (figura 30) si può notare che le percentuali di valutazioni positive da parte degli studenti Kore, per l'A.A. in questione, sono ulteriormente e diffusamente cresciute rispetto al passato. Ciò conferma che esiste un trend positivo del gradimento degli studenti nei confronti della didattica erogata dalla UKE, certamente correlato con gli sforzi tesi al miglioramento, profusi dalla UKE. Il miglioramento è esteso a tutte le dimensioni valutate, ad eccezione di una, il *carico di studio*, che ha fatto registrare una lieve flessione (-7,1%), rispetto all'A.A. precedente, mantenendosi però sempre su livelli piuttosto elevati (74,6%). Gli incrementi registrati hanno riguardato diverse dimensioni, tra le quali il *rispetto degli orari* (+1,1%), l'*interesse globale per l'insegnamento* (+1,4%), la *reperibilità del docente* (+1,8%), l'*adeguatezza del materiale didattico* (+1,9%) e l'*organizzazione complessiva dell'insegnamento* (+2,4%). Molto più consistenti invece gli incrementi delle dimensioni *prerequisiti degli studenti* (+6,7%), *adeguatezza delle aule* (+8,2%), ma, soprattutto, *adeguatezza di biblioteca, laboratori informatici e aule studio* (+28,3%). Questi ultimi due incrementi, i più elevati in termini assoluti, sembrano confermare che gli studenti percepiscono e apprezzano i risultati degli sforzi profusi in questi ultimi anni dalla UKE, per migliorare e accrescere le proprie dotazioni di aule e altri locali accessori ed adeguarle alle esigenze dei propri studenti.

Figura 30. Giudizi Positivi (%) degli studenti sui vari aspetti della valutazione della didattica (Totale UKE, per AA.AA. 2005/06, 2006/07, 2008/09, 2009/10, 2010/11).



4. Conclusioni

Al termine delle analisi delle valutazioni per singola dimensione, sin qui esposte, emerge che la percezione della qualità della didattica da parte degli studenti della UKE è complessivamente e diffusamente positiva, date le alte percentuali di giudizi positivi, per l'A.A. 2010/11, più che in passato.

Nella illustrazione dei risultati della valutazione per singola dimensione, abbiamo proposto la graduatoria delle Facoltà in funzione della percentuale di giudizi positivi dati dagli studenti. Si ricorda che, globalmente, le valutazioni fornite dagli studenti della UKE, per ciascuna Facoltà, sono ovunque positive, in misura percentualmente superiore a quelle negative: si va dal minimo valore percentuale (54,1%), assegnato dagli studenti della Facoltà delle Arti e della Comunicazione, alla dimensione *organizzazione complessiva degli insegnamenti*, al massimo (97,8%), assegnato sempre dagli studenti della Facoltà delle Arti e della Comunicazione, alla dimensione *adeguatezza delle aule*. Si registrano quindi *ratio* tra i giudizi *positivo/negativo* molto favorevoli, in un *range* di valori compresi tra 1,2, del minimo, e 44,8 del massimo.

La Facoltà di Ingegneria e Architettura, non ha mai percentuali di giudizi positivi inferiori al 63% (v. *adeguatezza dei locali di biblioteca, ecc.*), ma comparativamente i suoi studenti sembrano essere più tra i più critici ed esigenti della UKE. Proprio grazie a questo atteggiamento critico, è da considerarsi un risultato di grande rilievo il fatto che la *soddisfazione globale* e *l'interesse globale per l'insegnamento* dichiarati da questi studenti facciano registrare quote molto elevate (92,7 e 82,5%, rispettivamente). La Facoltà delle Arti e della Comunicazione che, fa registrare le percentuali più basse per le dimensioni *carico di studio* (57,4%) e *organizzazione complessiva degli insegnamenti* (54,1%, che è il valore minimo assoluto) e per la dimensione *prerequisiti necessari per la comprensione dei diversi insegnamenti* (81,4%). La stessa Facoltà, invece, fa registrare quote al vertice rispetto alle dimensioni: *chiarezza docente* (94,6%), *adeguatezza del materiale didattico* (97,3%), *adeguatezza delle aule* (97,8%) e *adeguatezza dei locali per biblioteca ecc* (92,9%). Infine, le Facoltà di Scienze Economiche e Sociali e di Scienze Motorie e del Benessere, disegnano che la prima è al vertice per quattro dimensioni: *prerequisiti necessari per la comprensione dei diversi insegnamenti* (95,1%), *capacità del docente di suscitare interesse nell'insegnamento* (95,1%), *soddisfazione globale per l'insegnamento* (95,7%) e *interesse globale per l'insegnamento* (95,9%); la seconda Facoltà, invece, per cinque dimensioni, sulle tredici valutate, che sono: *carico di studio* (80,9%), *organizzazione complessiva degli insegnamenti* (78,5%), *chiarezza delle modalità di esame* (99,4%), *rispetto dell'orario di svolgimento dell'attività didattica dei diversi insegnamenti* (95,6%) e, infine, *reperibilità del personale docente dei diversi insegnamenti* (95,2%).